



DIPLOÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur -2^{nde} partie - Session 3 / 25-26

Le Diplôme Universitaire de Médiateur, 2^{nde} partie, se centre sur l'acquisition de compétences nécessaires à la connaissance et pratique de la médiation. Ces compétences permettent de prévenir et de gérer des situations conflictuelles, d'accompagner les personnes connaissant des difficultés relationnelles, et d'organiser des médiations judiciaires ou conventionnelles.

Certificat « Conduire les médiations judiciaires et conventionnelles » Enregistré au répertoire spécifique RS6355, le 19.07.2023

→ OBJECTIFS

- Connaitre les outils fondamentaux de la médiation
- Conduire une médiation conventionnelle ou une médiation judiciaire en respectant les principes éthiques et la déontologie de la médiation
- Connaître les spécificités de la médiation en entreprise et entre les entreprises
- Prévenir et manager les situations de conflit et de crise en organisation, en interne et externe
- Acquérir une approche globale et systémique liée aux situations liées à des difficultés relationnelles
- Apprendre les outils de communication de la médiation qui permettent d'appréhender tout type de situation

→ COMPÉTENCES ACQUISES

- Accueillir le consentement libre et éclairé de toutes les parties concernées par la situation conflictuelle sur la mise en place du processus de médiation judiciaire ou conventionnelle visant à identifier des solutions acceptables par tous et répondant aux besoins de chacun
- Organiser la médiation judiciaire ou conventionnelle en connaissant les conditions de sa mise en œuvre, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap d'une ou des parties, afin de prévenir ou de traiter la situation conflictuelle quels que soient la nature du différend, son contexte et son domaine d'application en respectant les principes éthiques et la déontologie de la médiation
- Animer les rencontres en utilisant les outils de la médiation et de la négociation afin de garantir la compréhension mutuelle des intérêts et enjeux respectifs
- Faire émerger une ou des solutions par les parties elles-mêmes, en les aidant à s'écouter et à se comprendre pour les guider vers un accord possible et mutuellement acceptable
- Prévenir les situations de conflits en identifiant les dispositions durables pour éviter l'émergence de nouveaux désaccords susceptibles de réaffecter les relations entre les parties prenantes

Dates

Indiquées sur le programme

Durée

100 heures de formation en distanciel (+ 50 heures pour la préparation du mémoire)

Tarifs

- Individuels : 4 400€
 - Associations/administrations publiques : 4 580€
 - Entreprises : 4 940€
- Éligible au CPF et au FIFPL

Lieu

En distanciel



Informations : dumediation.ifomene@icp.fr
Inscription du 15/09/25 au 22/12/25

→ PUBLICS CONCERNÉS

- Participants de tous horizons culturels et professionnels publics ou privés : avocats, juristes, RH, managers, professionnels libéraux, conseils...
- Participants souhaitant devenir médiateur ou gérant des situations complexes dans les organisations

→ FORMATIONS REQUIS

Avoir obtenu la 1^{ère} partie du DU de Médiateur de l'Ifomene ou avoir suivi une formation de base en médiation (40h minimum) reconnue équivalente par convention ou par accord de l'Ifomene

→ HORAIRES

Vendredi de 17h à 20h
Samedi de 10h à 18h

→ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Magistrales : 1/3
- Participatives et Expérientialles : 2/3

→ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée
- Examen écrit
- Mémoire
- Dossier professionnel

→ RESPONSABLE DE LA FORMATION

Antoine Rouher, responsable de la formation DU2

→ HANDICAP

Les futurs étudiants en situation de handicap sont invités à se signaler dès leur candidature à l'Ifomene pour prévoir des adaptations spécifiques, avec un accompagnement pour les cours et les évaluations, assurant ainsi une expérience satisfaisante sur le campus.

Institut Catholique de Paris

21, rue d'Assas
75270 Paris Cedex 06
Organisme de Formation Continue déclaré sous le n°117 526 288 75 auprès du préfet de Région Île-de-France
N° Siret : 78428073700015
N° APE : 8542Z
Certifié Qualiopi par Afnor
Certification N° 2020/87571.2

www.icp.fr



DIPLOÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur -2^{nde} partie - Session 3

Programme 2025-2026



DATES		MODULES
Janvier 2026	23 et 24	1 - Les médiations conventionnelles ; M. Bourry d'Antin - N. Fricero
	30 et 31	2 - Médiation, le chemin des mots ; M. Marandola
Février 2026	06 et 07	3 - Médiation judiciaire ; R Carayol
	13 et 14	4 - L'intelligence collective base de la médiation ; H. Louf - I. Ramos
Mars 2026	13 et 14	5 - Ethique, déontologie et esprit de la médiation ; B.Benattar
	27 et 28	7 - Approche systémique de la crise ; L. Drugeon
Avril 2026	10 et 11	6 - Outils efficaces en situation complexe ou de crise ; T. Robinot
Mai 2026	29 et 30	8 - Médiation intra et inter-entreprises ; I. Aouston-Hercé
Juin 2026	12 et 13	9 - Accueillir, accompagner, surmonter un conflit familial ; S. de Dinechin
	19 et 20	10 - Diversité et spécificités des médiations au service des organisations ; A. Rouher - H. Myon



DIPLOÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur -2^{nde} partie - Session 3

Programme 2025-2026



Modules fondamentaux (10 modules obligatoires - 100 heures)

1. LES MÉDIATIONS CONVENTIONNELLES

Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique.
Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ? Pour conduire une médiation en respectant le cadre légal afin que le processus, son déroulement et son issue présentent un haut niveau de sécurité juridique ?
Les médiations conventionnelles de A à Z...

Martine Bourry d'Antin, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ». **Natalie Fricero**, Professeure des universités, Membre du Conseil National de la Médiation.

23 et 24 janvier 2026

2. MÉDIATION, LE CHEMIN DES MOTS

Entretiens, discussions, argumentaires, conversations : autant de formes orales différentes selon les moments et les étapes de la médiation. Il s'agit bien de créer un environnement collaboratif, neutre et sécurisé en établissant les règles de comportement et de communication indispensables à la qualité des échanges pour susciter la confiance des personnes dans le processus de médiation.

Marthe Marandola, Médiatrice, formatrice médiation et analyse de pratiques. Responsable des analyses de pratique de l'Ifomene. Co-auteur d'ouvrages en lien avec la médiation dont « Le déclic libérateur » « L'intimité : comment être vrai avec soi ».

30 et 31 janvier 2026

3. MÉDIATION JUDICIAIRE

Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial et doivent tenter préalablement un MARD pour les petits litiges. De l'ordonnance à l'homologation ; connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public. Aussi maîtriser le cadre légal de la médiation par la connaissance de ces MARD et leurs articulations possibles, l'organisation des juridictions, les exigences de la relation du médiateur avec les juridictions judiciaires et administratives et les autres tiers, pour comprendre la place institutionnelle du médiateur.

Romain Carayol, Avocat - Médiateur (diplômé Ifomene) – Arbitre. Président de la Fédération Française des Centres de Médiation – FFCM. Ambassadeur de l'Amiable près le Ministère de la Justice.

06 et 07 février 2026

4. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MÉDIATION

Créer un espace de dialogue sécurisant et authentique est à la base des pratiques de médiation autant que de celles permettant à l'Intelligence Collective de s'exprimer. Comment et dans quelles intentions mettre les pratiques et les postures de facilitation de l'Intelligence Collective au service de la médiation ?

Hervé Louf, Coach et Team builder, formateur approches collaboratives, facilitateur de Forum Ouvert Isabelle Ramos, Coach, consultante et facilitatrice, accompagnement des équipes. Formatrice en intelligence collective **Isabelle Ramos**, accompagnement des collectifs, des organisations et des hommes et femmes qui les rendent vivants; coach - consultante - formatrice en entreprise, notamment dans des contextes complexes et en tension.

13 et 14 février 2026

5. ÉTHIQUE, DÉONTOLOGIE ET ESPRIT DE LA MÉDIATION

Comprendre les spécificités de la médiation en connaissant ses origines historiques et philosophiques et ses enjeux sociologiques dans les sociétés contemporaines, pour appréhender la fonction sociale du médiateur. Approfondir les dimensions éthiques et déontologiques de la médiation et les maîtriser. Indépendance, impartialité, neutralité et enfin respecter l'absence de pouvoir du médiateur en stimulant la créativité des personnes.

Bernard Benattar, formateur et conférencier en philosophie et psychosociologie du travail, accompagnements, médiation Rando-philosophie.

13 et 14 mars 2026



DIPLOÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur -2^{nde} partie - Session 3

Programme 2025-2026

Modules fondamentaux (10 modules obligatoires - 100 heures)

6. OUTILS EFFICACES EN SITUATION COMPLEXE OU DE CRISE

Créer un environnement collaboratif, neutre et sécurisé en établissant les règles de comportement et de communication indispensables à la qualité des échanges pour susciter la confiance des personnes dans le processus de médiation. Prendre en compte les émotions des personnes, en sachant faire face aux situations délicates de stress, dénigrement, cynisme, agressivité, tristesse, colère, mutisme, pour apaiser les tensions. Organiser les échanges entre les personnes participant au processus de médiation (personnes civiles ou morales, avocats, tiers, etc.), en faisant respecter les règles de communication en médiation pour maintenir un climat propice au bon cheminement du processus.

Thomas Robinot, comédien depuis 22 ans, coach en développement personnel, formateur en soft skills et médiateur généraliste, Thomas est passionné par la communication interpersonnelle. Il accompagne les participants et coachés à améliorer leurs interactions et à cultiver des relations professionnelles positives. En tant que médiateur, il intervient dans des domaines variés tels que la médiation judiciaire, administrative, en entreprise et à la consommation.

10 et 11 avril 2026

7. APPROCHE SYSTÉMIQUE DE LA CRISE

Tout groupe humain est un système complexe. Tout conflit exacerbé cette complexité humaine et organisationnelle. L'analyse systémique aide à affiner les demandes des acteurs, identifier les situations « problématiques », soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Travail en mode projet.

Laurent Drugeon, ancien avocat, médiateur spécialiste en analyse systémique. Formé au coaching professionnel et technique d'accompagnement (DU UCO) et Praticien PNL. Formateur en Médiation notamment à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO et Vice-président de la FFCM. coordinateur de formation - référent Politique de l'Amiable à L'ENM (École nationale de la magistrature).

27 et 28 mars 2026

8. MÉDIATION INTRA ET INTER-ENTREPRISES

À l'ère du numérique, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur interne d'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.

Isabelle Aoustin-Hercé, Médiatrice en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Ex-Directrice juridique et DRH. Ex-Directrice de l'Ifomene, enseignante à Sciences Po Paris, Dauphine et en entreprise. Responsable de l'Executive Master Médiation et management, du Certificat gestion de conflits et médiation en entreprise et du Certificat médiation et négociation entre les entreprises Ifomene ICP/ Université Dauphine.

29 et 30 mai 2026

9. ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SURMONTER UN CONFLIT FAMILIAL

Le recours à la médiation familiale conventionnelle ou judiciaire devient une étape incontournable lors de la séparation ou du divorce. Mais au-delà de la recherche des accords indispensables pour éviter de se déchirer et apaiser le conflit, il faut aussi prendre en considération l'aspect psychologique des parents pour maintenir un lien parental et développer une relation de co-parentalité efficace dans l'intérêt de leurs enfants.

Sabrina de Dinechin, Médiatrice familiale, Diplômée d'Etat, Médiatrice assermentée à la CA de Paris et de Versailles. Conférencière et formatrice dans la préparation Ifomene au Diplôme d'Etat de Médiateur Familial. Auteure de plusieurs livres sur la médiation familiale et sur la co-parentalité.

12 et 13 juin 2026

10. DIVERSITÉ ET SPÉCIFICITÉS DES MÉDIATIONS AU SERVICE DES ORGANISATIONS

En partant des témoignages filmés de grands témoins de la médiation, nous allons nous interroger sur comment répondre à la diversité des situations que nous pouvons rencontrer dans les organisations et comment être des maîtres d'œuvre créatifs de ce processus structuré, adaptable et avant tout éthique. Tout en nous interrogeant également sur la posture de facilitateur, en prenant de la distance avec les émotions du médiateur et ses résonances en médiation, pour assurer sa fonction de tiers.

Antoine Rouher, Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité Cegos et IEF (SNCF).

Hubert Myon, Médiateur - Formateur, Expert en Marketing et Communication, Spécialiste en Intelligence émotionnelle et relationnelle, Acteur professionnel (Théâtre, TV, Cinéma), Enseignant à l'Ifomene.

19 et 20 juin 2026



DIPLOÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur -2^{nde} partie - Session 3

LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

> **Cafés de la médiation** : chaque 2^{ème} jeudi du mois, de 18h à 19h30. Sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel.
Inscription gratuite obligatoire

> **Rencontres de Médiation familiale** : conférences débats trois fois par an.
Inscription gratuite obligatoire

> **Fête de la Médiation** : 1 thème, des grandes conférences, rencontres et signatures d'auteurs d'ouvrages en médiation.
Inscription gratuite obligatoire

> **Master Class** : rencontres avec des auteurs de livres de 18h à 19h, six fois par an.
Inscription gratuite obligatoire

> **Formation continue du médiateur** : journées de formation continue (7 heures) réservées aux médiateurs.

> **Ateliers d'analyse de pratique** : 4 ateliers de 3h réservés aux personnes formées à la médiation.

PREMIER FORMATEUR DE FRANCE EN MÉDIATION

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs dans tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 4 diplômes et 1 certificat. L'Ifomene est partenaire du Barreau de Paris, de l'Ecole Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'université française (Evry) et étrangères (Canada, Liban, Côte d'Ivoire).

PARTENARIATS



Pour plus d'informations sur la formation et sur la certification, rendez-vous sur notre page web