ICP
INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

# Diplôme Universitaire de Médiateur -1ère partie - Reims - 2025-2026

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

**Le Diplôme Universitaire de Médiateur, 1ère partie, se centre sur l'acquisition de compétences de base à la compréhension d'un conflit, à l'organisation de rencontres avec les parties concernées et à l'accompagnement des personnes se trouvant au sein du conflit pour établir un climat de confiance dans un cadre de discussion sécurisé et confidentiel.**

**Certificat** « Conseiller les médiations judiciaires et conventionnelles » Enregistré au répertoire spécifique RS6354, le 19.07.2023.

## → OBJECTIFS

- Être capable d'informer sur les Modes Amiables de Règlement des Différends (MARD).
- Savoir identifier les parties prenantes et les acteurs externes utiles à la résolution des conflits.
- Diagnostiquer les différentes attitudes face au conflit.
- Connaître les outils fondamentaux d'écoute active, de communication et de reformulation positive.
- Faciliter les échanges entre les parties.

## → COMPÉTENCES ACQUISES

- Informer les parties prenantes en situation, de conflit, de rupture ou de séparation sur les divers Modes Amiables de Règlement des Différends avec leurs spécificités, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap du ou des parties, pour les guider de manière pertinente vers une médiation judiciaire ou conventionnelle.
- Analyser la situation de crise ou de conflit, son cadre d'évolution et d'escalade, en tenant compte des représentations et des enjeux respectifs des parties prenantes, et de la législation en cours afin d'identifier et hiérarchiser les risques en présence et les résistances aux changements.
- Créer les conditions de rencontres avec les parties prenantes, en installant un cadre de discussion sécurisé et confidentiel, par l'écoute active et la reformulation pour aider à construire un dialogue et à la compréhension de chacun dans un climat de confiance.
- Faciliter les échanges et l'expression des divers points de vue entre les parties prenantes en choisissant les méthodes et outils de communication adaptés, afin que chaque partie s'engage dans une médiation judiciaire ou une médiation conventionnelle.

## → PUBLICS CONCERNÉS

- Professionnels confrontés à des situations de conflits
- Juristes, avocats, RH, managers, professionnels libéraux, conseils...
- Etudiants en Master et Licence 3

## → PRÉREQUIS

Avoir obtenu le Baccalauréat

## → MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Magistrale **1/3**
- Participative et expérientielle **2/3**

## → MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée
- Dossier professionnel

## → HORAIRES DES COURS

- Vendredi de **9h à 17h**
- Samedi de **9h à 17h**

## → RESPONSABLE DE LA FORMATION

**Laurence Villeneuve,** responsable de la formation DU1

## → HANDICAP

Les futurs étudiants en situation de handicap sont invités à se signaler dès leur candidature à l'Ifomene pour prévoir des adaptations spécifiques, avec un accompagnement pour les cours et les évaluations, assurant ainsi une expérience satisfaisante sur le campus.

## → INFORMATION ET INSCRIPTION

duhorscampus.ifomene@icp.fr

05/2025

**Dates** Indiquées sur le programme

**Durée** 42 heures de formation (+ 10 heures pour la préparation du dossier professionnel)

**Lieu** ICP campus de Reims
6 rue Lieutenant Herduin 51100 Reims

**Tarifs**

**Pour les professionnels**
- Individuels : 1 870 €
- Associations/administrations publiques : 1 980 €
- Entreprises : 2 180 €

Éligible au CPF et au FIFPL

**Pour les étudiants** (-28 ans)
- Hors ICP : 1 327 €
- ICP : 800 €

**Institut Catholique de Paris**
21, rue d'Assas
75270 Paris Cedex 06
Organisme de Formation Continue déclaré sous le n°117 526 288 75 auprès du préfet de Région Île-de-France
N° Siret : 78428073700015
N° APE : 8542Z
Certifié Qualiopi par Afnor Certification N° 2020/87571.2
**www.icp.fr**

# Diplôme Universitaire de Médiateur - 1ère partie - Reims

Programme 2025-2026

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

| SESSION | A (inscription du 30/04/25 au 16/01/26) |
|---|---|
| Module 1 | 06 et 07 février 2026 |
| Module 2 | 06 et 07 mars 2026 |
| Module 3 | 22 et 23 mai 2026 |

# Diplôme Universitaire de Médiateur - 1ère partie - Reims

Programme 2025-2026

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

## Modules fondamentaux (3 modules obligatoires - 42 heures)

| 1. CONNAITRE, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER UNE MÉDIATION | |
|---|---|
| - Développer une approche de la médiation pour prévenir et régler les conflits et crises et gérer les difficultés relationnelles<br>- Connaissance des origines historiques de la médiation.<br>- Comprendre les enjeux philosophiques, humains et éthiques : dimensions objectives et subjectives.<br>- Principes, méthodes et déontologie de la médiation.<br>- Identifier les parties prenantes et les acteurs utiles à la résolution des difficultés relationnelles. | **Stephen Bensimon,** philosophe, normalien Ulm, médiateur AME/FFCM et Cour d'appel. Président fondateur de l'Ifomene, co-auteur de « Art et techniques de la plaidoirie », « Art et techniques de la négociation » & « Art et techniques de la médiation » chez LexisNexis. Professeur affilié ScPo ExEd. Dirigeant sarl Ethos et Formation. |
| **2. CONSTRUCTION DU DIALOGUE : LA POSTURE DU TIERS** | |
| - Maîtriser la communication orale et écrite (organisation, échanges de mails) en médiation.<br>- Utiliser l'écoute active et la reformulation dans la construction du dialogue.<br>- Construire la posture d'écoute du médiateur : besoins fondamentaux, intelligence émotionnelle, altérité.<br>- La posture du tiers (savoir-être/ savoir-faire)<br>- Identifier les différentes attitudes face au conflit pour favoriser la recherche de solutions.<br>- Comprendre l'origine des différends, les positions et les intérêts en jeu | **Léonore Cousin,** médiatrice auprès de la Cour d'Appel de Pariset en conventionnel pour les particuliers, entreprises et associations et formatrice en médiation et en gestion des conflits.<br><br>**Laurence Villeneuve**, Médiatrice de l'ICP, responsable de formations de DU de Médiateur, médiatrice et présidente d'ONG, membre de l'ANM et d'ASF. |
| **3. PRESCRIRE ET CONSEILLER UNE MÉDIATION** | |
| - Cadre légal de la médiation : judiciaire, conventionnelle, civile et commerciale et administrative...<br>- Information sur les autres Modes de Règlement Amiables des Différends (MARD).<br>- Les exigences de la relation du médiateur avec les juridictions judiciaires et administratives et les autres tiers<br>- Maîtriser la communication écrite du médiateur : convention de médiation, accord de confidentialité. | **Romain Carayol**, Avocat - Médiateur (diplômé Ifomene) - Arbitre. Président de la Fédération Française des Centres de Médiation - FFCM. Ambassadeur de l'Amiable près le Ministère de la Justice. |

# Diplôme Universitaire de Médiateur - 1ère partie - Reims

Programme 2025-2026

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

## LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

**> Cafés de la médiation** : chaque 2ème jeudi du mois, de 18h à 19h30. Sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel.
Inscription gratuite obligatoire

**> Rencontres de Médiation familiale** : conférences débats trois fois par an.
Inscription gratuite obligatoire

**> Fête de la Médiation** : 1 thème, des grandes conférences, environ 1000 participants, rencontres et signatures d'auteurs d'ouvrages en médiation.
Inscription gratuite obligatoire

**> Master Class :** rencontres avec des auteurs de livres de 18h à 19h, six fois par an.
Inscription gratuite obligatoire

**> Formation continue du médiateur** : journées de formation continue (7 heures) réservées aux médiateurs.

**> Ateliers d'analyse de pratique** : 4 ateliers de 3h réservés aux personnes formées à la médiation.

## PREMIER FORMATEUR DE FRANCE EN MÉDIATION

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs dans tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 4 diplômes et 1 certificat. L'Ifomene est partenaire du Barreau de Paris, de l'Ecole Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'universités françaises et étrangères (Canada, Liban, Côte d'Ivoire).

## PARTENARIATS

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

AVOCATS BARREAU • PARIS

INTERmédiés
la revue de la médiation et de tous les modes alternatifs de gestion des conflits

CEDR
CENTRE for EFFECTIVE DISPUTE RESOLUTION

EDAGO
ÉCOLE DES AVOCATS DU GRAND OUEST

ENM
ÉCOLE NATIONAL de la MAGISTRATUR