

## CERTIFICAT « GESTION DES CONFLITS ET MEDIATION EN ENTREPRISE »

Du 17 Octobre 2016 au 12 Décembre 2016

UNIVERSITE PARIS DAUPHINE Salle B.505	
LNDI 17 OCTOBRE 2016	MARDI 18 OCTOBE 2016
<p>Stephen BENSIMON <i>Directeur de l'IFOMENE</i></p>	<p>Isabelle Aoustin HERCE <i>Médiatrice en entreprise et auprès des tribunaux Formatrice</i></p>
<p>Dynamique de la Médiation, l'art de l'autre : concept, esprit, efficacité. Philosophie et finalités, avantage et limites. La médiation en relations avec d'autres approches pertinentes : procès, négociation raisonnée, arbitrage, conciliation (exercice et cas pratiques)</p>	<p>Performance du processus de médiation. Approche et choix de gestion et de mode de règlement : Les conflits individuels en entreprise. Pratique et méthodes de la médiation. Un cadre structuré, une posture de médiateur. (exercices et cas pratiques)</p>

IFOMENE – INSTITUT CATHOLIQUE	
LUNDI 7 NOVEMBRE 2016	MARDI 8 NOVEMBRE 2016
<p>Catherine EMMANUEL <i>Médiatrice en entreprise et Formatrice</i></p>	<p>Geneviève LEFEBVRE <i>Médiatrice, psychothérapeute, auteur</i></p>
<p>Les outils d'une communication efficace : il ne suffit pas de s'écouter pour se comprendre ; il ne suffit pas de parler pour être entendu ; il ne suffit pas d'avoir raison pour vaincre et convaincre (exercice et cas pratiques)</p>	<p>Comment créer la confiance dans un climat conflictuel ? Établir les bases d'un dialogue vrai et efficace ? Comprendre ce qu'est l'intelligence émotionnelle, la mettre au service de l'écoute, de la reformulation, du questionnement, de l'analyse. Partage d'expériences, exercices et cas pratique.</p>

UNIVERSITE PARIS DAUPHINE Salle B.505	
LUNDI 21 NOVEMBRE 2016	MARDI 22 NOVEMBRE 2016
<p>Shabname MONNOT <i>Médiateur auprès de la Cour d'Appel de Paris et de la Cour d'Appel de Versailles- Formateur</i></p>	<p>Gérard TAPONAT <i>Professeur associé Université Paris Dauphine, Directeur des Affaires sociales de MANPOWER</i></p>
<p>Le respect des droits fondamentaux : la médiation dans l'approche et la gestion du droit de la discrimination et de la diversité : égalité hommes-femmes, handicap et santé, signes religieux, activités syndicales et autres critères. Cas pratique et analyse réflexive. Un droit de la médiation à prendre en compte.</p>	<p>Prévention et gestion des relations sociales, la démocratie sociale. La crise devenue un mode de communication rééquilibre ou déséquilibre les termes de l'échange social et économique. Anticiper et gérer les risques psycho-sociaux.</p>



## CERTIFICAT « GESTION DES CONFLITS ET MEDIATION EN ENTREPRISE »

Du 17 Octobre 2016 au 12 Décembre 2016

### IFOMENE – INSTITUT CATHOLIQUE

LUNDI 5 DECEMBRE 2016	MARDI 6 DECEMBRE 2016
Jean-Nicolas MOREAU <i>Directeur Fondateur de la Société RES- EUROCONSEIL</i>	Pierre MACLOUF <i>Professeur Université Paris Dauphine</i>
La médiation comme mode de régulation sociale collective. L'appréhension de la gestion des relations sociales et des conflits collectifs. La gestion du risque par la régulation sociale et les négociations sociales, les fonctions et l'importance du dialogue social. Cas pratique.	Les fonctions et le sens du travail. La conduite et la gestion du changement, l'accompagne nécessaire.

### UNIVERSITE PARIS DAUPHINE Salle B.505

LUNDI 12 DECEMBRE 2016	
Isabelle AOUSTIN HERCE <i>Médiatrice en entreprise et auprès des tribunaux Formatrice</i>	
La médiation en entreprise : La prise en compte de situations collectives et individuelles. L'outil systémique : une approche globale. (cas pratique de médiation) - Synthèse	