



**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

# CONNAISSANCE THÉORIQUE ET PRATIQUE DE LA MÉDIATION

## Formation de base

Préparation au **DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR (1<sup>ère</sup> partie)**

Année universitaire 2018/2019



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

## OBJECTIF(S)

*Pour améliorer la qualité des relations humaines*

- Être capable d'identifier les différents modes amiables de règlements des différends et leurs spécificités
- Savoir analyser les conflits et difficultés relationnelles pour choisir le mode de règlement adapté
- Connaître le droit applicable à la médiation
- Connaître les outils fondamentaux d'écoute active et de communication non-violente

*Vers une qualification professionnelle*

- Accès à la 2<sup>nde</sup> partie du **Diplôme Universitaire de Médiateur** [voir programme].
- Le diplôme complet (DU1+ DU2) permet d'exercer selon les critères validés par la Fédération Française des Centres de Médiation et de rejoindre des associations de médiation, dont **l'AME, Association des Médiateurs Européens**, le **CNMA** du CNB, l'**ANM**, Association Nationale des Médiateurs, *et alii*

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

*Esprit*

**4 Modules** pour prévenir et gérer conflits et crises : connaître, conseiller, accompagner médiations conventionnelles et judiciaires

**& 4 principes :**

- Exigence éthique et humaine,
- Ouverture à la diversité des pratiques,
- Projet personnel de chaque participant(e),
- 1/3 de cours théoriques et 2/3 d'ateliers pratiques.

**+ un journal de bord**

*Pour faire votre formation et aller de l'avant :*

- 10 pages environ
- document à remplir au fur et à mesure des cours du vendredi et des études de cas du samedi.
- votre éventuel pré-projet en vue de la 2<sup>nde</sup> partie du Diplôme universitaire de médiateur.

Remise en 1 exemplaire papier + courriel ifomene, dans les 30 jours suivant la fin de la formation.

## PUBLIC

Professionnels de tous horizons culturels

Etudiant.es sur dossier

Pas de pré requis universitaire

## MODALITÉS PRATIQUES

DURÉE TOTALE de 40h en présentiel

Cours les vendredis de 17h à 20h

+ Ateliers pratiques les samedis de 10h à 18h

**LIEU :**

à l'Ifomene, Institut Catholique, 74 rue de Vaugirard, Paris 6<sup>ème</sup> (métros Rennes/St Placide ou St Sulpice).

Trois sessions au choix (A,B ou C) par an.

## TARIFS

Sessions A, B ou C :

- 1 260 € net de taxes en inscription à titre individuel (ou professions libérales)
- 2 180 € net de taxes en inscription formation continue (prise en charge par un employeur ou organisme payeur)
- 350 € net de taxes par module à la carte

(Chèque à l'ordre de l'Institut Catholique de Paris)

## RESPONSABLES

**Stephen BENSIMON**, directeur de l'Ifomene et directeur pédagogique des DU 1 et 2

**Laurence VILLENEUVE**, directrice adjointe Ifomene

**Antoine ROUHER**, responsable du suivi pédagogique

## Partenariats... une formation reconnue

Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM). Ordre des Avocats de Paris. Association des Médiateurs Européens (AME).

Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation (GEMME France), ENM (catalogue de formation continue des magistrats).

Centre de Médiation et Arbitrage de Paris (CMAP) près la Chambre de Commerce de Paris- Ile de France.

Hamline University ADR (USA),  
Université Sherbrooke (Canada).

## CONTACT ET INSCRIPTIONS

**Hélène NANA**, assistante administrative et pédagogique, en charge du suivi du Diplôme universitaire 1<sup>ère</sup> partie  
01 44 39 52 47 - [mediation.ifomene@icp.fr](mailto:mediation.ifomene@icp.fr)

## PROGRAMME

CONNAISSANCE THÉORIQUE ET PRATIQUE DE LA MÉDIATION

Session A - 2018	Session B - 2019	Session C - 2019
Module 1 - 21/22 septembre Module 2 - 05/06 octobre Module 3 - 12/13 octobre Module 4 - 09/10 novembre	Module 1 - 18/19 janvier Module 2 - 25/26 janvier Module 3 - 08/09 février Module 4 - 15/16 février	Module 1 - 17/18 mai Module 2 - 24/25 mai Module 3 - 14/15 juin Module 4 - 21/22 juin

### MODULE 1 : CONCEPT ET PROCESSUS - Connaître, prescrire, conseiller, accompagner une médiation

#### PROGRAMME

Projets et contrats positifs... ou conflits et crises : vouloir et savoir prévenir et gérer les difficultés relationnelles.  
Enjeux humains et éthiques : dimensions objectives... et subjectives.  
Principes, méthodes et déontologie de la médiation; exercices.  
Distinguer médiation, arbitrage et autres « modes alternatifs de résolution des conflits »; exercices.

**INTERVENANT** responsable du module :  
**Stephen Bensimon**, directeur de l'IFOMENE et responsable pédagogique du DU, médiateur AME (FFCM), normalien Ulm, philosophe, professeur affilié Sc Po Executive Education

### MODULE 2 : DROIT ET JUSTICE - Connaître, prescrire, conseiller, accompagner une médiation

#### PROGRAMME

- ✓ la médiation une et diverse : conventionnelle & judiciaire
- ✓ la médiation une et diverse : pénale, civile et commerciale; cas pratiques
- ✓ la médiation comme œuvre de justice. Place et rôles du droit et des juristes; cas pratiques.

**INTERVENANTES** responsables du module :  
**Michèle Weil-Guthmann**, ancienne magistrat, médiatrice, Vice-présidente de GEMME  
**Catherine Peulvé**, avocat, médiatrice, Vice-Présidente de l'ACE

### MODULE 3 : DE LA CONFRONTATION AU DIALOGUE - Comprendre le rôle du médiateur

#### PROGRAMME

- ✓ techniques d'écoute, de dialogue, de communication non-violente; exercices.
- ✓ assumer sa personnalité et son expérience professionnelle; mises en situation.
- ✓ assumer les conflits et surmonter les blocages; cas pratiques.

**INTERVENANTES** responsables du module :  
**Anne-Laure Brun-Buisson**, Avocate, médiatrice, formatrice, Présidente de MEDIATESS  
**Léonore Cousin**, Médiatrice et formatrice association AEGALITE, coach et consultante en communication.

### MODULE 4 : DU DIALOGUE À L'ACCORD - Comprendre le rôle du médiateur

#### PROGRAMME

- ✓ du dialogue à la compréhension : favoriser la recherche de solutions; exercices.
- ✓ gérer obstacles, ruptures, accords partiels, échecs; exemples concrets.
- ✓ qu'est-ce qu'une médiation réussie ? de l'entente à l'accord; suites pratiques, juridiques et humaines; cas pratiques.

**INTERVENANTE** responsable du module :  
**Catherine Emmanuel**, Médiatrice diplômée d'Etat DEMF, médiatrice en entreprise (Athéna-Médiation), maître praticien en PNL et expert certifiée en Négociation (ESSEC / IRENE).

**PARTICIPANT.E**

Mme       M.

Nom : ..... Prénom : .....

Date et lieu de naissance (**obligatoire**) : .....

Adresse : .....

Code Postal : |\_|\_|\_|\_|\_| Ville : .....

Tél. : ..... Fax : .....

**Courriel** : .....

Profession : .....

**Photo  
absolument  
obligatoire  
(Merci !)**

**FORMATION PROFESSIONNELLE**

L'IFOMENE fait partie de l'Institut Catholique de Paris, organisme de formation certifié DATADOCK (**numéro de déclaration d'activité 11752628875**).

Toutes nos formations entrent dans le champ de la formation professionnelle (et en particulier celle des avocats). Le Diplôme de l'IFOMENE est reconnu par le CNB pour intégrer le CNMA. En convention avec l'Ordre des avocats de Paris, l'Ifomene est depuis 1999 formateur des médiateurs du Barreau de Paris.

- Les membres des **professions libérales** (dont les avocats non salariés) sont invités à demander au **FIF PL** (<http://www.fifpl.fr/>) le formulaire leur permettant la **prise en charge** partielle de leur formation continue.
- Les **magistrats** intéressés par une prise en charge de l'**ENM** doivent se préinscrire auprès de la Direction de la Formation Continue de l'Ecole Nationale de la Magistrature.
- Nous pouvons établir un devis personnalisé pour les **personnes demandant la prise en charge de la formation au titre de la formation continue (organisme payeur, employeur etc...)**.

**INSCRIPTION ET TARIFS**

**Votre choix** :  **Session A**                       **Session B**                       **Session C**

- Tarif formation à titre individuel (ou profession libérale) :                      1 260 € net de taxes

- Tarif formation continue :                      2 180 € net de taxes

**Module n°2**                      ou                       **Module à la carte n°** \_\_\_\_

- 350 € net de taxes de module à la carte

- Module n° 2 en complément de votre formation « médiation de la consommation » avec l'AME.

J'ai pris connaissance et j'accepte les **conditions générales de vente et le règlement intérieur de l'ICP, consultables sur le site** : <http://www.icp.fr/formations/formation-continue-apprentissage/>

Quelques étudiants de facultés de droit peuvent être admis sur lettre et dossier, avec un tarif spécial.

Je m'inscris à titre individuel (ou profession libérale)  
et je joins mon règlement de .....€ net de taxes, par chèque n° ..... Banque: .....

**Règlement** à libeller à l'ordre de : **Institut Catholique de Paris** et à adresser avec le présent bulletin d'inscription à : **ICP/IFOMENE - 21, rue d'Assas - 75270 PARIS CEDEX 06**

Je m'inscris au titre de la formation continue.  
Prise en charge par l'organisme:.....

Adresse complète : .....

Contact: .....  
Tél. : ..... Courriel : .....

Fait à : ..... Signature participant.e : .....  
Le : .....