



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

- I. Prescrire et accompagner en médiation (DU de médiateur partie 1)
- II. Conduire une médiation
- III. Conduire des médiations spécifiques au service des organisations

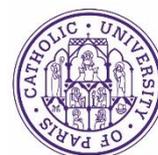
Année Universitaire 2021-2022

SESSION 2

Créé en 1998

Provisoire 9/07/2021

afnor
CERTIFICATION



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

PRESENTATION

Un livret pédagogique, la charte de déontologie du médiateur, et les textes officiels juridiques vous seront transmis à la rentrée.

COMPÉTENCES A ACQUERIR DURANT LA SECONDE PARTIE DE LA FORMATION

✓ **CONDUIRE UNE MEDIATION – Bloc II**

Compétences évaluées : Respecter sa neutralité et maintenir les conditions d'impartialité du médiateur Respecter l'éthique et les règles de déontologie dans le processus de médiation. Comprendre et évaluer une situation, clarifier les faits et mettre en place le cadre de la médiation. Accueillir l'accord des parties sur le processus de médiation. Informer sur l'éthique et les règles de déontologie dans le processus de médiation. Préparer et mettre en œuvre une médiation judiciaire ou conventionnelle. Faciliter l'émergence d'une solution par les parties elles-mêmes, explorer des solutions créatrices. Prendre en compte les besoins et intérêts réels des parties ainsi que les enjeux en présence. Questionner de manière pertinente et utile au processus.

✓ **CONDUIRE DES MEDIATIONS SPECIFIQUES AU SERVICE DES ORGANISATIONS – Bloc III**

Compétences évaluées : Gérer une crise en interne et en externe dans une entreprise, un conflit circonscrit ou non-circonscrit. Conduire une médiation collective. Prévenir les conflits internes et/ou externes en entreprise Conduire un chantier de médiation sur une organisation en tant que médiateur avec d'autres professionnels. Faciliter une réunion et/ou une négociation en préservant les intérêts et les relations des parties. Conduire une médiation de projet et accompagner les changements et les adaptations nécessaires. Conduire une médiation de forme hybride en assimilant les techniques anglo-saxonnes.

VOTRE PARCOURS

1. S'inscrire aux 5 modules fondamentaux obligatoires entre le **1er septembre et le 26 novembre 2021**
2. Choisir vos 5 modules optionnels et s'y inscrire entre le **17 novembre et au plus tard le 30 novembre 2021**
3. Examen sur le cadre de la médiation et des MARD
 - Un examen écrit professionnel le **24 juin 2022**, de **14h à 16h**, portant sur 2 des modules fondamentaux : « Médiations judiciaires » et « Médiations conventionnelles ».
4. Evaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique
 - Ce document permet à l'intervenant et à vous-même d'évaluer votre rôle et vos acquis comme médiateur ou co-médiateur lors d'un cas pratique.
5. Un mémoire de projet professionnel et/ou personnel final remis **obligatoirement** pour le **3 novembre 2022**
 - Sujet évoqué le 28 janvier 2022, et choix final du sujet le **30 juin 2022** :
 - Soit un travail de réflexion et d'approfondissement personnels, selon vos centres d'intérêt professionnels,
 - Soit un projet de développement, utile et concret, de la médiation, de la négociation et des MARD.
 - Soit à partir d'une action de promotion optionnelle de la médiation proposée avant le **31 mars 2022** (article de presse, Internet, conférence, reportage, vidéo, ...), à réaliser avant le **31 juillet 2022** et à développer dans le mémoire.
 - Soit à partir d'un stage optionnel de 3 à 8 semaines dans une structure active en médiation effectué **avant 31 juillet 2022** (voir conditions dans le livret de formation) et à développer dans le mémoire.
 - Les modalités du mémoire, de l'action de communication et du stage sont développées dans le livret pédagogique envoyé au début de la formation.'

Durant la période de votre cursus ou après votre formation :

Cafés de la médiation (2ème jeudi de chaque mois)

Médiation en Scène

Club IFOMENE

Formation continue du médiateur :

Renforcer la pratique de médiateur (vidéo training, outils d'installation, modules de spécialisations...)

INFORMATIONS PRATIQUES

RESPONSABLES

Directeurs de l'IFOMENE
Stephen BENSIMON
Isabelle Aoustin HERCE

**Responsable du
Diplôme Universitaire DU1**
Laurence VILLENEUVE

**Responsable du
Diplôme Universitaire DU2**
Marie Mormesse
Programme.ifomene@icp.fr

**Assistante formation
DU2 Session2**
Secrétariat.ifomene@icp.fr

OBJECTIFS

Exercer la pratique des multiples formes conventionnelles et judiciaires, civiles et commerciales de médiations et MARD.
Exercer la pratique de la médiation et élaborer des accords
Prévenir et manager les crises et conflits.

PUBLIC

L'IFOMENE accueille des inscriptions individuelles, des professionnels libéraux, et travaille avec les organismes publics et privés.
Formation ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés.
Formation conseillée à celles et ceux qui souhaitent devenir médiateurs ou ont un projet personnel ou professionnel de médiation.
Effectif limité à 160 participants par session (2 sessions par an). Au-delà des 160 inscrits, invitation à se reporter sur la session suivante.

PRE-REQUIS

Avoir suivi une formation de base en médiation : 1^{ère} partie du Diplôme Universitaire de l'IFOMENE session A ou B **ou toute formation de base d'une durée minimum de 40H de cours de médiation, reconnue par l'IFOMENE/ICP ou la FFCM ou par une faculté de Droit ou une école d'avocats.** (Fournir une attestation)

DEBOUCHES

Le diplôme permet d'exercer la médiation en professionnel, d'adhérer à toute association de médiateurs, dont l'Association Nationale des Médiateurs (ANM), ou l'Association des Médiateurs Européens (AME), créée à l'initiative du Barreau de Paris, ou également à tout centre de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM). Il permet de postuler auprès des Cours d'appel (selon leurs modalités) et aux avocats d'être admis au CNMA créé par le CNB.

RNCP

Le diplôme de médiateur permet sous conditions l'obtention du titre inscrit au RNCP (certification) "Médiateur et Consultant en management de crise" (Niveau 7) délivré par l'ICP. Ce titre vise à certifier que le participant exerce ou **va exercer la profession de médiateur à titre principal** (médiateur d'entreprise, médiateur institutionnel, médiateur de la consommation...). Les candidat.es au Titre doivent justifier de cet exercice à titre principal, d'un niveau 6 ou avoir une expérience professionnelle de plus de trois ans dans un poste de responsabilité dans une fonction RH, juridique, ou de management (Hors VAE). Pour le demander il faut déposer un dossier **avant le 31 octobre 2021** en joignant la copie de votre diplôme (Bac +4), une note de synthèse sur votre exercice de la profession de médiateur à titre principal (domaine...) ou de votre motivation professionnelle pour devenir médiateur à titre principal et choisir, parmi les 5 modules optionnels, au moins, 2 modules dans la partie "conduire une médiation", 2 modules dans la partie "conduire des médiations spécifiques au service des organisations et 1 module au choix librement.
Les candidats doivent valider la totalité des 10 modules pour obtenir le titre RNCP. Le jury de certification se réunit chaque année.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

1/3 de théorie/débat et 2/3 d'ateliers pratiques

Modules de 10 heures (présence obligatoire)
5 modules fondamentaux obligatoires
+ 5 modules choisis librement parmi les 30 modules optionnels
A la fin du cursus, les participants reçoivent un questionnaire pour évaluer la formation.

MODALITÉS PRATIQUES

Durée totale 100 h en présentiel et en distanciel*
Cours* les vendredis de 17h à 20h
Modules fondamentaux en distanciel les vendredis
Modules optionnels en présentiel les vendredis
+ Ateliers pratiques* en présentiel les samedis de 10h à 18h (par groupes de 15)

LIEU

À l'IFOMENE, ICP, entrée par le 74 rue de Vaugirard, Paris 6^{ème}

* Sauf modification décidée par l'IFOMENE, passage des cours en distanciel, en fonction de la situation sanitaire.

INSCRIPTIONS

Un bulletin d'inscription est à télécharger sur notre site à compter **du 10 juillet 2021** : <https://www.icp.fr>
et vous devrez nous l'adresser dûment complété, **uniquement par mail** avant le **26 novembre 2021**, date de clôture des inscriptions à secretariat.ifomene@icp.fr. Contact : Secrétariat.ifomene@icp.fr 01 44 39 52 04

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen professionnel écrit sur les modules « Les Médiations judiciaires » et « Les Médiations conventionnelles » le **24 juin 2022, de 14h à 16h**
Évaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique
Mémoire de projet professionnel final (travail de réflexion, projet de développement...), à remettre obligatoirement le **3 novembre 2022**

TARIFS pour l'année universitaire 2021-2022

Tarif formation continue : 3452 € net de taxes
(Prise en charge par un employeur ou organisme payeur)
Dont 152€ net de taxes de contribution « Campus responsable »
Formation éligible au CPF
Tarif DU en 2 ans bloc 2, 2021/2022 et bloc 3, 2022/2023 : 2300 € net de taxes par bloc
Module à la carte : 360 € net de taxes par module

CONFERENCE INTRODUCTIVE avec le concours des formateurs

Stephen Bensimon
Antoine Rouher

16 novembre 2021

MODULES FONDAMENTAUX

5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION RAISONNEE A L'ESPRIT DE LA MEDIATION

Stephen Bensimon

28/29 janvier 2022

6. LES MEDIATIONS JUDICIAIRES

B. Blohom-Brenneur et B. Delcourt
F. Vert et H. Dehghani-Azar

08/09 avril 2022

7. LES MEDIATIONS CONVENTIONNELLES

Martine Bourry d'Antin
Natalie Fricero

13/14 mai 2022

8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION

Bertrand Robert
Henri Cohen-Solal

25/26 mars 2022

9. DIVERSITE ET SPECIFICITES DES MEDIATIONS AU SERVICE DES ORGANISATIONS

Antoine Rouher

24/25 juin 2022

Bloc II Conduire une médiation

10. LES MEDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERCOMMUNAUTAIRES

Johanna Hawari-Bourgély

01/02 juillet 2022

11. APPROCHE SYSTEMIQUE DES CONFLITS ET CRISES

Laurent Drugeon

18/19 mars 2022

12. ETHIQUE ET DEONTOLOGIE DANS LA PRATIQUE DES MEDIATIONS

Romain Carayol

04/05 février 2022

13. QUESTIONNER, REFORMULER : CONSTRUIRE LA CONFIANCE

Anne-Laure Brun-Buisson
Léonore Cousin

20/21 mai 2022

41. NEUTRALITE, CONFIDENTIALITE, POINT DE BASCULE, ET PRATIQUE DE LA MEDIATION

François Savigny

11/12 février 2022

15. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MEDIATION

Hervé Louf

4/5 février 2022

16. MEDIATION ET SERVICES EN LIGNE

Laurent Drugeon

10/11 juin 2022

42. DISCRIMINATIONS ET MEDIATION

Shabname Monnot

11/12 mars 2022

18. LA MEDIATION INTERNATIONALE AU SERVICE DE LA PAIX ET DES DROITS HUMAINS

Linda Benraïš

11/12 février 2022

19. RPS, SANTE AU TRAVAIL ET MEDIATION

Antoine Rouher
Emmanuelle Gauthier

01/02 juillet 2022

20. LES OUTILS EFFICACES DU MEDIATEUR EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE

Amandine Bernascon

11/12 mars 2022

21. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Evelyne Fournier- Meissirel

17/18 juin 2022

43. GERER LES SITUATIONS D'EXCEPTION

Parwa. Mounoussamy

20/21 mai 2022

44. NEUROSCIENCES, EMPATHIE ET MEDIATIONS DE LA SANTE

Jean-Luc Truelle
Carole Chatelain

10/11 juin 2022

Bloc III conduire des médiations spécifiques au service des organisations

23. LES MÉDIATIONS DE PREVENTION ET DE PROJET	Dominique Morel	11/12 février 2022
24. MEDIATION INTRA-ENTREPRISE ET MANAGEMENT DES CONFLITS ET CRISES	Isabelle Aoustin-Hercé	04/05 février 2022
25. METHODE DE MEDIATION ANGLOSAXONNE	Dorothée Bernard	17/18 juin 2022
27. LES MEDIATIONS INTER-ENTREPRISES	Hugues de Roquette Buisson	18/19 mars 2022
28. LE DEVELOPPEMENT DES MEDIATIONS ENVIRONNEMENTALES	Anne-Laure Brun-Buisson	17/18 juin 2022
29. PRATIQUER LA MEDIATION SOCIALE, JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE	Guy Escalettes	11/12 mars 2022
33. LA MEDIATION AU SERVICE DE L'ESS ET DES ASSOCIATIONS	Laurence Villeneuve	01/02 juillet 2022
35. LITIGES ADMINISTRATIFS ET MEDIATION	Hirbod Dehghani-Azar Cécile Cottier	20/21 mai 2022
37. EXPERTISE ET MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)	Jean-Marc Albert	11/12 février 2022
38. VILLES, COLLECTIVITES TERRITORIALES ET MEDIATION	Hervé Carré	10/11 juin 2022
45. LE ROLE DES CONSEILS EN MEDIATION FAMILIALE	Audrey Ringot Anne- Lise Lebreton	11/12 mars 2022
46. LES APPORTS ESSENTIELS DE LA MEDIATION CANADIENNE	Sèdrjo Hountotegbe	18/19 mars 2022
47. MEDIATION, CONSTRUCTION ET IMMOBILIER	Angela Albert Martine Bourry d'Antin	10/11 juin 2022
48. MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE PENAL ET CARCERAL	Elisabeth Schmitlin Pierre Jakob	04/05 février 2022
49 MEDIATION FAMILIALE : PREVENIR ET GERER LES CONFLITS	Muriel Picard Bachelerie	17/18 juin 2022

UN CALENDRIER POUR FACILITER VOS CHOIX DE MODULES OPTIONNELS

5 MODULES FONDAMENTAUX OBLIGATOIRES (=50h)

Responsable : **Marie Mormesse**

CONFERENCE INTRODUCTIVE : DEVENIR MEDIATEUR

L'esprit, les méthodes et les finalités du Diplôme.
Les options et les choix de modules.
Et toutes vos questions.
Inscriptions obligatoires sur Eventbrite
[en suivant ce lien](#)

Stephen Bensimon Directeur de l'IFOMENE,
Directeurs et responsables de formation vous présenteront les modules et répondront à vos questions.

16 novembre 2021
17h – 20h

5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION A L'ESPRIT DE LA MEDIATION

BLOC II

Les personnes viennent en médiation pour négocier, re négocier leur difficulté relationnelle. Elles savent qu'elles n'y parviendront pas directement, mais avec l'aide d'un tiers. Le médiateur doit donc bien connaître ressorts et procédés de la négociation pour les y accompagner et les aider à les dépasser dans un esprit de médiation plus profondément efficace.

Stephen Bensimon, philosophe, médiateur AME/FFCM et Cour d'appel. Directeur de l'IFOMENE, co-auteur de "Art et techniques de la plaidoirie", "Art et techniques de la négociation" & "Art et techniques de la médiation" chez LexisNexis. Professeur affilié ScPo ExEd. Expert APM. (Médiation entreprise.)

28/29 janvier 2022
(10h)
Distanciel ou hybride
vendredi et samedi

6. LES MEDIATIONS JUDICIAIRES

BLOC III

Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial et doivent tenter préalablement un MARD pour les petits litiges. De l'ordonnance à l'homologation ; connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public.

Non juristes

Béatrice Blohorn-Brenneur, Magistrat honoraire, Présidente de la CIM et de GEMME France.

Bertrand Delcourt, Avocat et Médiateur. Membre du CA du GEMME.

Nota : Répartition de la promotion en deux groupes le vendredi soir :

- non-juristes
- juristes

Le samedi en cas pratiques, groupes mixtes

Juristes

Fabrice Vert, Premier Vice-Président du Tribunal judiciaire de Paris,

Hirbod Dehghani-Azar avocat et médiateur. Ancien membre du Conseil de l'Ordre. Membre du Conseil National des Barreaux en charge de la commission MARD. Ex- président de l'AME.

8/9 avril 2022
(10h)
Distanciel vendredi
Présentiel samedi

7. LES MEDIATIONS CONVENTIONNELLES

BLOC III

Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique. Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ? Les médiations conventionnelles de A à Z...

Martine Bourry d'Antin, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».

Natalie Fricero, Professeure des universités, Directrice académique et déontologique de l'IFOMENE. Membre du Conseil supérieur de la magistrature.

13/14 mai 2022
(10h)
Distanciel vendredi
Présentiel samedi

8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION

BLOC II

Que faire quand toutes les conditions sont réunies pour échouer !
Face aux attentes des acteurs du conflit, anticiper et traiter surprises et violence de la communication.
La riche complexité des conflits et les multiples pistes de résolution ! Comment jouer le jeu pour mieux le déjouer.

Bertrand Robert, Pdt du cabinet Argillos en management de crise et techniques d'anticipation. Co-auteur de l'ouvrage « la communication de crise » Mac Graw Hill.

Henri Cohen-Solal, Psychanalyste, Docteur en psychologie clinique, Pdt du Collège doctoral de Paris-Jérusalem, médiateur de groupes interculturels et de lieux ouverts à des jeunes en difficulté.

25/26 mars 2022
(Horaires spéciaux :
Vendredi 10h à 18h
et samedi 9h à 12h)
Distanciel vendredi
Présentiel samedi

9. DIVERSITE ET SPECIFICITES DES MEDIATIONS AU SERVICE DES ORGANISATIONS

BLOC III

En partant des témoignages filmés de grands témoins de la médiation, nous allons nous interroger sur comment répondre à la diversité des situations que nous pouvons rencontrer dans les organisations et comment être des maîtres d'œuvre créatifs de ce processus structuré, adaptable et avant tout éthique.

Antoine Rouher, Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité. Cegos et IEF (SNCF).

24/25 juin 2022
(10h)
Distanciel vendredi
et samedi

Bloc II Conduire une médiation

10. LES MEDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERCOMMUNAUTAIRES

La diversité comme source de richesse. Aider le médiateur à dénouer des situations complexes liées à des différences de cultures, de confessions et d'ethnies, en vue de renouer un lien social fondé sur le respect des valeurs et les spécificités de chacun.e.

Johanna Hawari-Bourgély, Médiateure, avocate, fondatrice et directrice du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Partenaire de l'IFOMENE). Membre de l'AME. Présidente de l'association « Médiateurs sans frontières » au Liban.

01/02 juillet 2022
(10h)

11. APPROCHE SYSTEMIQUE DES CONFLITS ET CRISES

Tout groupe humain est un système complexe. Tout conflit exacerbe cette complexité humaine et organisationnelle. L'analyse systémique aide à affiner les demandes des acteurs, identifier les situations "problématiques", soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Travail en mode projet.

Laurent Drugeon, Avocat, médiateur spécialiste en analyse systémique. Formé au coaching professionnel et technique d'accompagnement (DU UCO) et Praticien PNL. Formateur en Médiation notamment à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO et Vice-président de la FFCM.

18/19 mars 2022
(10h)

12. ETHIQUE ET DEONTOLOGIE DANS LA PRATIQUE DES MEDIATIONS

Sans déontologie comprise et respectée, pas de médiation. Indépendance, neutralité, impartialité, loyauté, confidentialité... au-delà des débats doctrinaux et des grands principes, comment prennent-ils corps en pratique, dans le quotidien du médiateur, le processus, sa posture, ses relations avec les acteurs de la médiation ? Comment articuler ces engagements avec les déontologies professionnelles (avocats, notaires, huissiers, médecins, architectes, etc...) ?

Romain Carayol avocat, médiateur, arbitre. Ancien Membre du Conseil de l'Ordre de Paris, Ancien Membre du CNB. Vice-Président de l'Association des Médiateurs Européens (AME). Secrétaire Général de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM).

04/05 février 2022
(10h)

13. QUESTIONNER, REFORMULER : CONSTRUIRE LA CONFIANCE

L'art de questionner pour dépasser les blocages, et créer les conditions d'un dialogue. S'appuyer sur l'écoute et la reformulation. Travailler sa posture et son savoir être pour conduire une médiation et toute négociation avec humanité, vers la construction d'une relation de confiance.

Anne-Laure Brun-Buisson, médiatrice dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux.

20/21 mai 2022
(10h)

Léonore Cousin, médiatrice pour familles et entreprises et formatrice en médiation et en communication.

15. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MEDIATION

Le travail en médiation ne consiste pas à "proposer" des solutions. Il sert à impulser une logique relationnelle nouvelle. Les processus en Intelligence Collective permettent de ré-apprendre à faire ensemble et font sortir des représentations enfermantes. Par un schéma structuré d'intervention, le Médiateur-Facilitateur fait émerger les représentations et besoins de chacun et permet de co-construire des solutions durables. Son expertise repose autant sur sa Posture que sur ses Outils.

Hervé Louf, Coach et Team Builder, formateur en Intelligence Collective. Médiateur d'entreprise diplômé (Ecole des médiateurs CNV). Dirigeant d'Eclosure de Talents.

04/05 février 2022
(10 h)
Limité à 30 participants

41. NEUTRALITE, CONFIDENTIALITE, POINT DE BASCULE ET PRATIQUE DE LA MEDIATION

« La guerre est un art simple et tout d'exécution » selon Napoléon. La paix plus encore que la guerre est un art tout d'exécution ! La stratégie pacificatrice du médiateur recourt à des tactiques et techniques qui sont autant de conditions (la neutralité et la confidentialité réelles et perçues) et de leviers (viser le point de bascule) en vue d'une convergence et d'un accord. Un module de pratique en finesse par un praticien relationnel.

François Savigny, Ingénieur AM, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur. Ancien Chef d'entreprise et Conseiller prud'homal. Organisateur des **Rencontres annuelles de médiateurs du Montalieu** avec l'IFOMENE. Co auteur de « la neutralité » de « la confidentialité » et « le point de bascule » Ed. Médias et Médiations

11/12 février 2022
(10h)

16. MEDIATION ET SERVICES EN LIGNE

La médiation, paraissait – et paraît encore – pour nombre de médiateurs, difficilement conciliable avec le recours aux nouvelles technologies de communication. Toutefois, avant même la crise sanitaire, sont apparues les premières plateformes de médiation, et le décret du 25 octobre 2019 suivi par d'autres dispositions, est venu préciser les modalités de délivrance et de certification des services en ligne de conciliation, de médiation ou d'arbitrage. Tout sur le cadre et les modalités d'exercice de ces nouvelles pratiques de médiation.

Laurent Drugeon, Docteur en droit, Avocat, médiateur spécialiste en analyse systémique. Formé au coaching professionnel et technique d'accompagnement (DU UCO) et Praticien PNL. Formateur en Médiation notamment à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO et Vice-président de la FFCM.

10/11 juin 2022
(10 h)

42. DISCRIMINATIONS ET MEDIATION

Les médiations du respect de l'Autre. La crise de la dignité. La compréhension mutuelle des parties et l'application possible et effective du principe constitutionnel du droit à l'égalité de traitement et de la non-discrimination. La pertinence de l'espace de médiation comme vecteur de restauration de restauration et l'intégration du respect de la dignité. Une approche juridique et pratique, humaine et humaniste.

Shabname Monnot, Avocate, Médiatrice familiale DEMF. Médiatrice agréée auprès des CA de Paris et Versailles, Master Européen de Médiation CNAM. Formatrice IFOMENE et Université Dauphine. Responsable de la Commission Discrimination de l'Ordre des Avocats de Paris. Membre de l'AME. Co-auteur « Médiation et santé : un nouveau droit de l'homme ». Ed. Médias médiations

11/12 mars 2022
(10h)

18. LA MEDIATION INTERNATIONALE AU SERVICE DE LA PAIX ET DES DROITS HUMAINS

Comment aborder, résoudre et prévenir les conflits au niveau local tout d'abord, puis national et international ensuite, dans le respect des différences à la faveur d'une communication orientée sur l'humain en médiation ? Par le jeu de mises en situation concrètes, ce module offre une méthode et des outils de médiation et négociation, afin d'œuvrer à la paix, à la justice, à la réconciliation et à la prévention des conflits.

Linda Benraïs, Docteur en Droit, Professeur affilié à l'ESSEC, Directeur des programmes IRENE Gouvernance et Résolution des Conflits, Médiateur. Co-auteur du Guide Dalloz des MARD. Responsable Ifomene du DU de médiation interculturelle et internationale. (DUM 21, voir programme sur le site ICP)

11/12 février 2022
(10h)

19. RPS, SANTE AU TRAVAIL ET MEDIATION

Quand l'esprit de la réglementation et de la médiation se complètent utilement, c'est aussi pour promouvoir une nouvelle culture du vivre ensemble dans les organisations. Le législateur en introduisant la loi sur les RPS et en promouvant l'accord sur la qualité de vie au travail crée, pour le médiateur, des opportunités d'investir intelligemment le monde de l'entreprise afin de prévenir, accompagner et gérer tensions et conflits.

Antoine Rouher, Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité. Cegos et IEF
Emmanuelle Gauthier, psychologue du travail, intervenante en prévention des risques professionnels, consultante, formatrice et médiatrice risques psychosociaux et santé au travail. (ESQESE)

01/02 juillet 2022
(10h)

20. LES OUTILS EFFICACES DU MEDIATEUR EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE

Lorsque les relations s'enveniment, les tensions montent, l'agressivité est présente, et le médiateur doit pouvoir gérer les aspects non rationnels des conflits et des négociations. Apprendre à gérer ses propres émotions et son stress en tant que tiers, utiliser des outils de centrage, et de communication efficace pour surmonter ces situations de rupture ou d'antagonisme violent (CNV, gestion du stress et techniques de médiation).

Amandine Bernascon, Consultante-Formatrice et médiatrice en management, négociation, gestion des conflits, prévention des RPS, médiation sociale, qualité de vie au travail.

11/12 mars 2022
(10h)

21. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Comme le dit si bien Carl Rogers, sentir "la saveur émotionnelle" et en être "touché". Les émotions ne sont plus alors un obstacle à la communication, mais deviennent un levier de libération. Comment apprivoiser, reconnaître et gérer ses propres émotions et celles des médiateurs, apprendre à composer subtilement avec elles pour faciliter des dialogues authentiques, respectueux et créatifs.

Evelyne Fournier Meissirel, Médiatrice internationale, thérapeute systémicienne, ancien membre du Conseil de l'Ordre des avocats du Barreau de Bruxelles, formatrice. Présidente d'OMA (centre international de médiation, Bruxelles), organisatrice avec l'IFOMENE des Vendanges de la Médiation.

17/18 juin 2022
(10h)

43. GERER LES SITUATIONS D'EXCEPTION

Comment distinguer facteurs personnels et situationnels lors d'un conflit complexe ? A travers la méthodologie propre d'Alternego combinée aux apports de la psychologie, il sera question de l'analyse initiale d'une situation en organisation et de l'adaptation du cadre d'intervention à partir de situations concrètes.

Parwa Mounoussamy, Psychologue et médiatrice. Manager senior au Cabinet ALTERNEGO. (cabinet de conseil, de formation et de recherche)

20/21 mai 2022
(10h)

44. NEUROSCIENCES, EMPATHIE ET MEDIATIONS DE LA SANTE

Erreurs, risques, doutes et responsabilités des professionnels, dans le contexte de mutation culturelle de la santé.
L'esprit de médiation en santé, sa pratique et ses spécificités, pour rééquilibrer la gestion de l'asymétrie entre professionnels et patients vulnérables. L'empathie, base neuro-biologique et fondement de la pratique de la médiation

Jean Luc Truelle, Professeur honoraire de la faculté de médecine d'Angers, neurologue, expert près de la Cour d'appel de Versailles, Médiateur créateur du groupe Ifomene médiation santé (GIMES)

10/11 juin 2022
(10h)

Carole Chatelain, journaliste, directrice de la rédaction Sciences et Avenir -La Recherche. Autrice de « Neurosciences, empathie et médiation »

Bloc III Conduire des médiations spécifiques au service des organisations

23. LES MEDIATIONS DE PREVENTION ET DE PROJET

La médiation ne porte pas sur les « conflits » ni sur les « litiges », mais sur les difficultés relationnelles. Accompagner la conception d'un projet, sa définition de valeurs, et les changements, déminer les risques et défiances, anticiper les points de tension, telles sont les missions du médiateur positif. Accompagner restructurations, changements de direction, réorganisation.

Dominique Morel, expert-comptable, consultant d'entreprise, médiateur de projet, expert APM, auteur de « la médiation de prévention et de projet » (Médias&Médiations). Responsable associatif.

11/12 février 2022
(10h)

24. MÉDIATIONS INTRA-ENTREPRISES ET MANAGEMENT DES CONFLITS ET CRISES

À l'ère du numérique, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur interne d'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.

Isabelle Aoustin-Hercé, Médiateur en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Ex-Directeur juridique et DRH. Directeur de l'IFOMENE, enseignante à Sciences Po Paris, Dauphine et en entreprise. Responsable de l'Executive Master Médiation et management, du Certificat gestion de conflits et médiation en entreprise et du Certificat médiation et négociation entre les entreprises IFOMENE ICP/ Université Dauphine.

04/05 février 2022
(10h)

25. METHODES DE MEDIATION ANGLOSAXONNES

Découvrir le processus de médiation navette (en caucus), en 5 étapes, élaboré par le Center for Effective Dispute Resolution (CEDR) ; Appréhender les techniques d'entretiens individuels et d'échanges d'informations pour faciliter la résolution d'un différend.

Dorothee Bernard, Cofondatrice du cabinet BFOR Médiation. Cabinet labélisé FFCM, spécialisé dans la prévention et résolution des différends intra et inter-entreprises. Médiatrice et formatrice accréditée du CEDR.

17/18 juin 2022
(10h)

27. LES MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISES

Spécificités de la médiation inter-entreprises - Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation - La médiation dans l'environnement de l'Entreprise - Convaincre les parties d'aller en médiation - La Préparation et l'Avant médiation - Les techniques de négociation appliquées à la médiation - Les outils : BATNA, ZOPA, Reality Testing - Les techniques de médiations anglosaxonnes.

Hugues de Roquette Buisson, Ex-Directeur Général Afrique et Moyen Orient Groupe ALLIANZ, administrateur de sociétés. Médiateur au CMAP. Médiateur au CEDR, Londres. Médiateur National Délégué, Ministère de l'Economie et des Finances. Enseignant à l'IFOMENE, au CEDR et au CMAP.

18/19 mars 2022
(10h)

28. LE DEVELOPPEMENT DES MEDIATIONS ENVIRONNEMENTALES

Comprendre le développement des médiations environnementales dans un contexte de fortes tensions sur des sujets qui traversent la vie des territoires. Travailler les étapes du processus des médiations environnementales et les éléments spécifiques du rôle et de la posture du médiateur dans ces dynamiques collectives qui concernent des projets complexes, multi-partenariaux et réunissant des acteurs aux intérêts souvent fortement antagonistes.

Anne-Laure Brun-Buisson médiatrice intervenant dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux environnementaux.

17/18 juin 2022
(10h)

29. PRATIQUER LA MEDIATION SOCIALE (JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE)

L'esprit de la justice sociale. Les spécificités des conflits individuels dans les entreprises. Identité sociale et travail. L'évolution des textes et des pratiques. Avocats, juges, employeurs, salariés et syndicalistes. Actualités de la médiation en chambre sociale CA Paris.

Guy Escalettes, Médiateur assermenté auprès de la CA de Paris (chambres sociales). Formateur en médiation humaniste, sociale et pénale. Membre de l'ANM et du CEMA. Ex directeur export d'entreprises.

11/12 mars 2022
(10h)

33. LA MEDIATION AU SERVICE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET DES ASSOCIATIONS

Un monde de volontariat, de bienveillance et d'engagement n'exclut pas les conflits internes. Mais il requiert la recherche de solutions amiables et respectueuses des personnes comme de leurs valeurs communes. Comment prévenir, accueillir et surmonter les différends engageant salariés, bénévoles, administrateurs par la médiation...

Laurence Villeneuve, Responsable du DU1 de médiateur Paris, Consultante, Médiatrice de justice auprès de la CA, membre de l'AME et d'ASF. Présidente de l'ONG Mékong Plus, VP de Women's Worldwide Web (W4) et membre du CA d'Inser'toit .

01/02 juillet 2022
(10h)

35. LITIGES ADMINISTRATIFS ET MEDIATION

Un champ nouveau et important de développement s'ouvre à la médiation pour ce qui touche au domaine public, à la fonction publique, aux marchés publics, et à des contentieux très divers dans les litiges administratifs. Un domaine en grand développement sous l'impulsion du Conseil d'Etat.

Cécile Cottier, Magistrat, Premier conseiller à la Cour Administrative d'Appel de Lyon.

Hirbod Dehghani-Azar, Avocat et médiateur. Ancien membre du Conseil de l'Ordre. Membre du Conseil National des Barreaux en charge de la commission MARD. Ex- président de l'AME.

20/21 mai 2022
(10h)

37. EXPERTISE ET MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)

L'expertise, un domaine déjà ouvert à la médiation en droit public, et maintenant à l'ensemble des expertises. Cette évolution détermine un droit et un rôle nouveaux en plein développement. Analyse de cas et jeux de rôles.

Jean-Marc Albert, avocat, médiateur, expert. Co-auteur de l'ouvrage "Expertise et Médiation" à paraître.

11/12 février 2022
(10h)

38. VILLES, COLLECTIVITES TERRITORIALES ET MEDIATION

La médiation devient une modalité, en plein développement, de résolution amiable des conflits entre les citoyens/usagers et les services des collectivités. Elle contribue au renforcement de la capacité de dialogue et de négociation des usagers et des services administratifs. En misant sur la créativité des uns et des autres, le médiateur aide à faire vivre l'Etat de droit et à diffuser une culture de la bienveillance.

Hervé Carré, ancien médiateur de la ville d'Angers et du département de Maine et Loire. Délégué Général de l'association des Médiateurs des Collectivités Territoriales (AMCT).

10/11 juin 2022
(10h)

46. LES APPORTS ESSENTIELS DE LA MEDIATION CANADIENNE

Le Canada est le pays référence des MARD en général et de la médiation. Ces processus de régulation sociale sont présents de l'école primaire aux tribunaux. Ils sont à l'origine de l'émergence de la "justice participative" qui renouvelle la conception de la justice et de son accès tout en changeant les pratiques sociétales et juridiques par une "culture intégrative" de règlement des différends. Ce module en est une exploration illustrée, et une mise en pratique.

Sèdrjo Hountotegbe, Professeur de Droit et directeur des programmes de 2eme cycle en Prévention et règlement des différends (PRD) à la Faculté de Droit de l'Université de Sherbrooke, Canada (Université partenaire de l'IFOMENE)

18/19 mars 2022
(10h)

47. MEDIATION, CONSTRUCTION ET IMMOBILIER

Un terrain semé d'embûches à éviter ! La médiation comme alternative à la procédure. Problématique du contrat de bail. De la conclusion au renouvellement et à la résiliation : les espaces ouverts à la mise en œuvre de médiations judiciaires comme conventionnelles. Analyse de cas et jeux de rôles

Angela Albert, Avocat et Médiatrice. Présidente de l'AME, Association des Médiateurs Européens, Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission "Immobilier" de l'AME, créatrice d'AME-Conso.
Martine Bourry d'Antin, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».

10/11 juin 2022
(10h)

48. MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE PENAL ET CARCERAL

La parentalité dans un contexte d'incarcération : prison et médiation familiale, deux espaces antagonistes, que l'on peut rendre utilement et humainement compatibles. La médiation, un lien avec la liberté et la société. La famille, le meilleur et parfois seul lien vers la réinsertion.

Elisabeth Schmitlin, médiatrice familiale DE, initiatrice de la médiation familiale en milieu pénitentiaire et libéral. Auteure de « Au cœur de la prison la médiation familiale » Ed. Chronique sociale.
Pierre Jakob, normalien, philosophe, animateur d'ateliers de philosophie en prison, Président de Médiations, Opportunités et Perspectives (MOP).

04/05 février 2022
(10h)

49. MEDIATIONS FAMILIALES : PREVENIR ET GERER LES CONFLITS

Approche de la spécificité de la médiation en matière familiale : les enjeux, les perspectives et les limites du dispositif. Approche des caractéristiques propres au processus de médiation familiale. Rôle des différents acteurs, directs, indirects et conseils.

Muriel Picard Bachelerie, Médiatrice familiale, D.E., analyseur de pratiques professionnelles de médiation, Formatrice, Responsable de la formation DEMF à l'IFOMENE.

17/18 juin 2022
(10h)

PENDANT LE DU

Cafés de la médiation

Tous les deuxièmes jeudis du mois, conférences et échanges de 18h à 19h30.
Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

Rencontres de Médiation familiale

Conférences débats trois fois par an. Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

Club IFOMENE

Rencontres autour d'un thème initial de réflexion et discussion, suivies de tables de discussion autour des apporteurs de projets (publications, actions, formations, ...).

XVIème Fête de la Médiation 26 mars 2022

1 thème, des grandes conférences, 30 stands d'organisations nationales, internationales, professionnelles de médiation, 700 participants, la plus grande librairie de France de médiation, conciliation, négociation, de multiples tables rondes, rencontres et échanges programmés ou informels.

Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

9èmes Vendanges de la Médiation 2022

Un grand week-end en résidentiel autour d'un médiateur renommé invité sur un thème (Violence et médiation, ... Amour et médiation..., Les émotions : leviers du changement en médiation ...)

Médiation en Scène

En médiation, les personnes revivent ce qu'elles ont vécu en négatif. Le « metteur en scène », le médiateur les aide à "rejouer" leur rôle autrement pour "déjouer" l'issue funeste. Les techniques du théâtre au service de ce qui se joue en médiation. Intéressant aussi après le DU de médiateur .

APRES la 2^{nde} PARTIE du DU

Formation continue du médiateur

Installer et développer son activité de médiateur : une formation dédiée au positionnement professionnel et au perfectionnement personnel en démarrage d'activité : vidéo training, réseaux et sites, structures et financements, argumentaires et stratégies de développement éthique et pratique.

Analyse de pratique

Un regard d'un médiateur expérimenté sur sa pratique.
Elargir son répertoire comportemental et améliorer sa gestion émotionnelle en situation grâce aux retours du groupe et du formateur.

Masterclass

Des personnalités précieuses pour le monde de la médiation, invitées à partager librement avec les médiateurs diplômés IFOMENE et des invités de l'Institut. Entrée libre



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

✉ 21 rue d'Assas, 75270 Paris Cedex 06
www.icp.fr/IFOMENE

👤 74 rue de Vaugirard, 75006 Paris



ICP

INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde