



**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

# DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

- I. Savoir préconiser des règlements à l'amiable (MARD)
- II. Conduire une médiation
- III. Conduire une négociation
- IV. Manager une crise : prévenir, accompagner, communiquer

**Année Universitaire 2020-2021**

**SESSION 2**

Créé en 1998

Publié le 07/09/2020



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

Un livret d'accueil, livret pédagogique, la charte de déontologie du médiateur, et les textes officiels juridiques vous seront transmis à la rentrée.

### COMPÉTENCES A ACQUERIR DURANT LA SECONDE PARTIE DU DIPLÔME

#### ✓ CONDUIRE UNE MEDIATION – Bloc II

**Compétences évaluées** : accueillir le conflit, mettre en œuvre une médiation, faire émerger les solutions et conduire à l'accord

#### ✓ CONDUIRE UNE NEGOCIATION – Bloc III

**Compétences évaluées** : établir un diagnostic, mettre en œuvre une négociation, valoriser les convergences pour élaborer un accord

#### ✓ MANAGER UNE CRISE : PREVENIR, ACCUEILLIR, GÉRER ET SURMONTER CONFLITS ET CRISES – Bloc IV

**Compétences évaluées** : prévenir et gérer une crise, accompagner le changement, mettre en œuvre une communication de crise, appliquer une communication relationnelle.

### VOTRE PARCOURS

1. S'inscrire aux 5 modules obligatoires entre le 9 septembre et le 7 novembre 2020.
2. Choisir vos 5 modules optionnels et s'y inscrire à partir du 13 novembre et au plus tard le 30 novembre 2020.
3. Examen sur le cadre de la médiation et des MARD
  - Un examen écrit professionnel le 25 juin 2021, de 14h à 16h, portant sur les 2 modules fondamentaux : « Médiations judiciaires » et « Médiations conventionnelles ».
4. Evaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique
  - Ce document permet à l'intervenant et à vous-même d'évaluer votre rôle et vos acquis comme médiateur ou co-médiateur lors d'un cas pratique.
5. Un mémoire de projet professionnel et/ou personnel final remis **obligatoirement** pour le 4 novembre 2021
  - Sujet évoqué le 28 janvier 2021, et choix final du sujet le 30 juin 2021 :
  - Soit un travail de réflexion et d'approfondissement personnels, selon vos centres d'intérêt professionnels,
  - Soit un projet de développement, utile et concret, de la médiation, de la négociation et des MARD.
  - Soit à partir d'une action de promotion de la médiation proposée **avant le 31 mars 2021**. (Article de presse, Internet, vidéo, conférence, reportage...), à réaliser avant le 31 juillet 2021 et à développer dans le mémoire.
  - Soit à partir d'un stage de 3 à 8 semaines dans une structure active en médiation effectué avant le 31 juillet 2021 (voir conditions) et à développer dans le mémoire.
  - Les modalités du mémoire, de l'action de communication et du stage sont développées dans le livret pédagogique envoyé au début de la formation.'
6. Les modules auront lieu en présentiel. En cas d'impossibilité réglementaire, ils seront assurés en distanciel.

#### Durant la période de votre cursus ou après votre formation :

Cafés de la médiation (2<sup>ème</sup> jeudi de chaque mois)

Médiation en Scène

Club IFOMENE

Formation permanente du médiateur :  
Renforcer la pratique de médiateur (vidéo training, outils d'installation, module de spécialisations...)

## INFORMATIONS PRATIQUES

### RESPONSABLES

#### Directeurs de l'IFOMENE

Stephen BENSIMON  
Isabelle AOUSTIN HERCE  
Hirbod DEGHANI AZAR

#### Directrice Académique droit et déontologie

Natalie FRICERO, Professeur des  
universités

**Coordinateur**  
Antoine ROUHER

#### Assistante formation

**DU2 Session1**  
Hélène NANA

**Directrice du Diplôme Universitaire**  
Laurence VILLENEUVE

### OBJECTIFS

Exercer la pratique des multiples formes conventionnelles et judiciaires, civiles et commerciales de médiations et MARD.  
Exercer la pratique de la négociation et élaborer des accords  
Prévenir et manager des crises et conflits.  
Acquérir les compétences de médiateur.

### PUBLIC

L'IFOMENE accueille des inscriptions individuelles, des professionnels libéraux, et travaille avec les organismes publics et privés.  
Formation ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés.  
Formation conseillée à celles et ceux qui souhaitent devenir médiateur ou ont un projet personnel ou professionnel de médiation.  
**Effectif limité à 160 participants par session (2 sessions par an). Au-delà des 160 inscrits, invitation à se reporter sur la session suivante.**

### PRE-REQUIS

Avoir suivi une formation de base en médiation : 1<sup>ère</sup> partie du Diplôme Universitaire de l'IFOMENE session A ou B **ou toute formation de base en médiation (minimum 40H) reconnue par l'IFOMENE/ICP ou la FFCM ou d'une université de Droit.** (Fournir une attestation)

### DEBOUCHES

Le diplôme permet d'exercer la médiation en professionnel, d'adhérer à l'Association des Médiateurs Européens (AME), créée à l'initiative du Barreau de Paris, de l'ANM ou à tout centre de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM). Il permet de postuler auprès des Cours d'appel (selon leurs modalités) et aux avocats d'être admis au CNMA créé par le CNB.

### RNCP

Le diplôme de médiateur 2<sup>nd</sup>e partie permet sous conditions l'obtention du titre inscrit au RNCP "Médiateur et Consultant en management de crise" (Niveau 7) délivré par l'ICP. Ce titre vise à certifier que le participant exerce ou va exercer la profession de médiateur à titre principal (médiateur d'entreprise, médiateur institutionnel, médiateur de la consommation...). Les candidat.es au Titre doivent justifier de cet exercice, d'un niveau 6 ou avoir une expérience professionnelle de plus de trois ans dans un poste de responsabilité dans une fonction RH, juridique, ou de management (Hors VAE). Pour le demander il faut déposer un dossier avant le **28 février 2021** en joignant la copie de votre diplôme (Bac +4), une note de synthèse sur votre exercice de la profession de médiateur (domaine...) ou de votre motivation professionnelle pour devenir médiateur à **titre principal** et choisir, parmi les 5 modules optionnels, au moins **1 module dans la partie "conduire une médiation", 1 module dans la partie "conduire une négociation" et 1 module dans la partie "manager une crise" et les 2 autres librement.**

Les candidats doivent valider la totalité des 10 modules pour obtenir la certification. Le jury de certification se réunit chaque année.

### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

**1/3 de théorie/débat et 2/3 de pratique**

**Modules** de 10 heures (présences obligatoires pour le Diplôme)

**5 modules fondamentaux** obligatoires

**+ 5 modules choisis librement** parmi les 30 modules optionnels

### MODALITÉS PRATIQUES

**Durée totale** 100h en présentiel ou en distanciel\*

**Cours les vendredis de 17h à 20h**

**+ Ateliers pratiques les samedis de 10h à 18h (par groupe de 15)**

### LIEU

À l'IFOMENE, ICP, entrée par le 74 rue de Vaugirard, Paris 6<sup>ème</sup>

### INSCRIPTIONS

Un bulletin d'inscription est à télécharger sur notre site à compter du 9 septembre 2020 :

<https://www.icp.fr/formations/diplomes/diplomes-universitaires/diplome-universitaire-de-mediateur-2nde-partie>

et vous devrez nous l'adresser dument complété, **uniquement par mail** avant le 7 novembre 2020 date de clôture des inscriptions à [secretariat.ifomene@icp.fr](mailto:secretariat.ifomene@icp.fr)

**Contact :** Hélène NANA 01 44 39 52 04

\* En cas de réglementation spécifique les cours seront en distanciel

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Examen professionnel écrit** sur les modules « Médiation judiciaire » et « Médiation conventionnelle » **le 25 juin 2021, de 14h à 16h**

**Évaluation** du rôle de médiateur dans un cas pratique  
**Mémoire de projet professionnel final** (travail de réflexion, projet de développement...), à remettre obligatoirement le **4 novembre 2021.**

### TARIFS pour l'année universitaire 2020-2021

**Tarif formation continue :** 3 452 € net de taxes  
(Prise en charge par un employeur ou organisme payeur)  
Dont 152€ net de taxes de contribution « Campus responsable »  
**Formation accessible au CPF**

**Tarif DU en 2 ans session 2, 2020/2021 puis session 2, 2021/2022 :** 2 300€ net de taxes

**Module à la carte :** 360 € net de taxes par module

## LES 39 MODULES DU DIPLÔME

### LES MODULES DE LA PREMIERE PARTIE : Préconiser les règlements amiables adaptés

1. CONCEPT ET PROCESSUS - *L'esprit des MARD et leur philosophie*

Stephen Bensimon

SESSIONS DU1 B et C

2. DROIT ET JUSTICE - *Connaître, prescrire, conseiller, accompagner les médiations et MARD*

Michèle Weil-Guthmann  
Bertrand Delcourt

SESSIONS DU1 B et C

3. DE LA CONFRONTATION AU DIALOGUE - *Comprendre le rôle du médiateur – Posture et outils*

Léonore Cousin  
Anne-Laure Brun-Buisson

SESSIONS DU1 B et C

4. DU DIALOGUE À LA COMPREHENSION DU CONFLIT – *Moyens et finalités de la médiation et des MARD*

Nathalie Barreau  
Marylène Loncle

SESSIONS DU1 B et C

### LES MODULES DE LA SECONDE PARTIE :

CONFERENCE INTRODUCTIVE avec le concours des formateurs

Stephen Bensimon - Laurence  
Villeneuve - Antoine Rouher

13 novembre 2020

### MODULES FONDAMENTAUX

5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION RAISONNEE A L'ESPRIT DE LA MEDIATION

Stephen Bensimon

29 /30 janvier 2021

6. MEDIATION JUDICIAIRE : DE L'ORDONNANCE A L'HOMOLOGATION

B. Blohorn-Brenneur et B. Delcourt  
F. Vert et H. Dehghani-Azar

9 /10 avril 2021

7. MEDIATION CONVENTIONNELLE : DE LA CLAUSE A L'ACCORD

Martine Bourry d'Antin  
Natalie Fricero

28/29 mai 2021

8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION

Bertrand Robert et Henri Cohen-  
Solal

26/27 mars 2021  
Vend 10h/17h et Sam 9h/13h

9. MANAGEMENT DES CRISES ET DIFFERENDS PAR LA MEDIATION

Jacques Salzer

25/26 juin 2021

### Conduire une médiation

10. MÉDIATIONS INTRA ENTREPRISE - MANAGEMENT

Isabelle Aoustin-Hercé

5/6 février 2021

11. MÉDIATIONS INTER ENTREPRISES

Hugues de Roquette-Buisson

19/20 mars 2021

12. MEDIATION DANS LE DOMAINE DE LA SANTE ET EMPATHIE

Laurent Dugeon - Jean-Luc  
Truelle

5/6 février 2021

14. MEDIATION DE PREVENTION ET DE PROJET

Dominique Morel

5/6 mars 2021

15. MEDIATIONS COMMERCIALES ANGLOSAXONNES

Dorothee Bernard

4/5 juin 2021

16. LES APPORTS DE L'EXPERIENCE CANADIENNE

Jean-François Roberge

19/20 mars 2021

17. MEDIATION CONSTRUCTION ET IMMOBILIER

Angela Albert  
Martine Bourry d'Antin

12/13 mars 2021

19. LITIGES ADMINISTRATIFS ET MEDIATION

Cécile Cottier  
Hirbod Dehghani-Azar

15/16 janvier 2021

20 MEDIATION, DROITS HUMAINS ET CONSTRUCTION DE LA PAIX

Linda Benrais

5/6 mars 2021

21. ASSOCIATIONS ET MEDIATION (ESS, et ONG ...)

Laurence Villeneuve

4/5 juin 2021

22. L'EXPERTISE ET LA MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)

Jean-Marc Albert

2/3 juillet 2021

23. MEDIATION DE LA CONSOMMATION	Jérôme Hercé	18/19 juin 2021
25. LE ROLE DES CONSEILS EN MEDIATION FAMILIALE	Audrey Ringot Anne Lise Le Breton	19/20 mars 2021
26. MEDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE	Johanna Hawari-Bourgély	2/3 juillet 2021
45. VILLES, COLLECTIVITES TERRITORIALES ET MEDIATION	Hervé Carré	18/19 juin 2021
46. VIE SCOLAIRE ET MEDIATION	Audrey Sonnenberg	12/13 mars 2021

## Conduire une négociation

28. PROCEDURE PARTICIPATIVE ET DEVELOPPEMENT	Carine Denoit-Benteux	18/19 juin 2021
29. LES APPORTS DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE	Arnaud Le Guay Hervé Louf	18/19 juin 2021
30. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE	Benjamin Sarfati Frédéric Benech	5/6 mars 2021
31. QUESTIONNER, REFORMULER : CONSTRUIRE LA CONFIANCE	Anne-Laure Brun-Buisson Léonore Cousin	11/12 juin 2021
32. NEGOCIATION COLLABORATIVE : GAGNER ENSEMBLE	Nathalie Barreau Hirbod Dehghani - Azar	5/6 février 2021

## Manager une crise : prévenir, accompagner, communiquer

35. LES OUTILS EFFICACES EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE	Amandine Bernascon	18/19 septembre 2020
36. MEDIATION DU TRAVAIL ET SOCIALE	François Savigny Guy Escalettes	12/13 mars 2021
37. MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE CARCERAL	Elisabeth Schmitlin Pierre Jakob	5/6 février 2021
38. DISCRIMINATIONS ET MEDIATIONS	Shabname Monnot	4/5 juin 2021
39. MEDIATION FAMILIALE INTERET DES ADOLESCENTS et ENFANTS	Stéphanie Vautier	11/12 juin 2021
40. GERER LES SITUATIONS INGERABLES	Parwa. Mounoussamy	4/5 juin 2021
41. APPROCHE SYSTEMIQUE DE LA CRISE	Laurent Drugeon	19/20 mars 2021
43. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES	Evelyne Meissirel	2/3 juillet 2021
48. NEUTRALITE, POINT DE BASCULE ET PRATIQUE DE LA MEDIATION	François Savigny	5/6 mars 2021
49. RISQUES PSYCHOSOCIAUX , SANTE AU TRAVAIL ET MEDIATION	Antoine Rouher	4/5 juin 2021

## UN CALENDRIER POUR FACILITER VOS CHOIX DE MODULES OPTIONNELS

2021	DU 2 de MEDiateUR	
JANVIER	29 et 30	5 - Des outils de la négociation raisonnée à l'esprit de la médiation <i>S. Bensimon</i>
	05 et 06	10 - Les médiations intra-entreprises - management <i>I. Aoustin Hercé</i> 12 - Médiation dans le domaine de la santé et empathie <i>J-L. Truelle, C Chatelain</i> 32 - Négociation collaborative : gagner ensemble <i>N. Barreau, H. Dehghani Azar</i> 37 - Médiations familiales en contexte carcéral <i>E. Schmitlin, P. Jakob,</i>
MARS	05 et 06	14 - Médiation de prévention et de projet <i>D. Morel</i> 20 - Droits humains et construction de la paix <i>L. Benrais</i> 48- Neutralité, Point de bascule et pratique de la médiation, <i>F.Savigny</i> 30 - Propriété intellectuelle et industrielle <i>B. Sarfati, F. Benech</i>
	12 et 13	17 - Médiation, construction et immobilier <i>A. Albert, M. Bourry d'Antin</i> 35 - Les outils efficaces en situation complexe de crises <i>A. Bernascon</i> 46 - Vie scolaire et médiation <i>A.Sonnenberg</i> 36 - Médiation du travail et sociale <i>G. Escalettes, F. Savigny,</i>
	19 et 20	11 - Les médiations inter-entreprises <i>H. de Roquette Buisson</i> 16- Les apports de la médiation canadienne, <i>JF. Roberge</i> 25- Le rôle des conseils en médiation familiale <i>A.Ringot, AL Lebreton (à confirmer)</i> 41 - Approche systémique de la crise <i>L. Drugeon</i>
	26 et 27	8 - Crises, rupture et communication <i>B. Robert, H. Cohen Solal</i> <b>16ème Fête de la Médiation</b>
	9 et 10	6 - Médiation judiciaire : de l'ordonnance à l'homologation <i>B. Blohorn-Brenneur, B. Delcourt, H. Dehghani Azar, F. Vert.</i>
	28 et 29	7 - Médiation conventionnelle : de la clause à l'accord <i>M. Bourry d'Antin, N. Fricero</i>
JUIN	04 et 05	15 - Les médiations commerciales anglosaxonnes <i>D. Bernard</i> 21 - Associations et médiation (ESS, Fondations et Ong) <i>L. Villeneuve</i> 49 - Risques psychosociaux et santé au travail <i>Antoine Rouher et ESQESE</i> 38 - Discriminations et médiation <i>S. Monnot</i>
	11 et 12	19 - Litiges administratifs et Médiation <i>C. Cottier, H. Dehghani Azar</i> 31 - Questionner, reformuler : la construction de la confiance <i>A-L. Brun-Buisson, L. Cousin</i> 39 - Médiation Familiale: l'interêt des adolescents et des enfants <i>S. Vautier</i> 40 - Gérer les situations ingérables <i>P. Mounoussamy</i>
	18 et 19	23 - Médiation de la consommation <i>J. Hercé</i> 28 - Procédure participative et développement <i>C. Denoit-Benteux</i> 29 - Les apports de l'intelligence collective <i>A. Le Guay, H. Louf</i> 45 - Villes, collectivités territoriales et médiation <i>H. Carré</i>
	25 et 26	<b>Examen</b> 9 - Management des crises et différends par la médiation <i>J Salzer</i>
	02 et 03	22 - L'expertise et la médiation (public/privé) <i>J-M. Albert</i> 26 - Médiation interculturelle et intercommunautaire <i>J. Hawari-Bourgély</i> 43 - Les logiques émotionnelles dans les conflits et crises <i>E. Meissirel</i>

## 5 MODULES FONDAMENTAUX OBLIGATOIRES (=50h)

Responsables : **Laurence Villeneuve** et **Stephen Bensimon** (Direction)

**Antoine Rouher** (Coordinateur)

### CONFERENCE INTRODUCTIVE : DEVENIR MEDIATEUR

L'esprit, les méthodes et les finalités du Diplôme.  
Les options et les choix de modules.  
Et... toutes vos questions.

Inscriptions obligatoire sur Eventbrite [en suivant ce lien](#)

**Stephen Bensimon** Directeur de l'IFOMENE  
**Laurence Villeneuve** Directrice du DU de Médiateur  
Paris  
**Antoine Rouher** Coordinateur  
**Présence de responsables de modules du diplôme  
qui répondront à vos questions.**

**13 novembre 2020**  
17h – 20h

### 5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION RAISONNEE A L'ESPRIT DE LA MEDIATION

BLOC III

Médier n'est pas négocier. Le médiateur n'est nullement négociateur. En revanche les personnes et leurs conseils savent ou pensent savoir négocier ; ils croient venir négocier, transiger, marchander. Le médiateur doit bien connaître les ressorts et procédés de négociation pour les aider à aller au-delà des compromis et cotes mal taillées

**Stephen Bensimon**, normalien, philosophe, médiateur de l'AME (FFCM). Directeur de l'IFOMENE, co-auteur de « Art et techniques de la plaidoirie » & « Art et techniques de la médiation ». Professeur affilié ScPo. Expert APM. (Médiation entreprise).

**29/30 janvier 2021**  
(10h)

### 6. MEDIATION JUDICIAIRE : DE L'ORDONNANCE A L'HOMOLOGATION

BLOC II

Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial et doivent tenter préalablement un MARD pour les petits litiges. De l'ordonnance à l'homologation ; connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public.

**Non juristes**  
**Béatrice Blohorn-Brenneuer**, Magistrat honoraire, Pdt de la CIMJ et de GEMME Europe, et  
**Bertrand Delcourt**, Avocat et Médiateur. Membre du CA du GEMME.

**9/10 avril 2021**  
(10 h)

**Nota** : Répartition de la promotion en deux groupes le vendredi soir :

- non-juristes
- juristes

**Juristes /judiciaire**  
**Fabrice Vert**, Premier Vice-Président du tribunal judiciaire de Paris.  
**Hirbod Dehghani-Azar**, Avocat et Médiateur. Membre du Conseil de l'Ordre. Ancien président de l'Association des Médiateurs Européens (AME).

### 7. MEDIATION CONVENTIONNELLE : DE LA CLAUSE A L'ACCORD

BLOC II

Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique. Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ? La médiation conventionnelle de A à Z...

**Martine Bourry d'Antin**, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte «MARD» de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».

**28/29 mai 2021**  
(10h)

**Natalie Fricero**, Professeure des universités, Directrice académique et déontologique de l'IFOMENE. Membre du Conseil supérieur de la magistrature.

### 8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION

BLOC IV

Quand toutes les conditions sont réunies pour échouer ! Face aux attentes des acteurs du conflit, anticiper et traiter surprises et violence de la communication. La riche complexité des conflits et les multiples pistes de résolution ! Comment jouer le jeu pour mieux le déjouer.

**Bertrand Robert**, Pdt du cabinet Argillos en management de crise et techniques d'anticipation. Co-auteur de l'ouvrage « la communication de crise » Mac Graw Hill.

**26/27 mars 2021**  
**(Horaires spéciaux :  
Vendredi 10h à 17h  
et samedi 9h à 13h)**

**Henri Cohen-Solal**, Psychanalyste, Docteur en psychologie clinique, Pdt du Collège doctoral de Paris-Jérusalem, médiateur de groupes interculturels et de lieux ouverts à des jeunes en difficulté.

### 9. MANAGEMENT DES CRISES ET DIFFERENDS PAR LA MEDIATION

BLOC IV

L'apport de grilles d'analyse de causes (d'origine et d'amplification) de conflits et de pistes de solutions répondant aux besoins. Les situations difficiles & les moments critiques qui demeurent, auxquels les participants ont fait (ou pourraient avoir à faire) face : que faire ? La conscience d'une grande variété de « manières de faire » en médiation et de la sienne, parmi d'autres.

**Jacques Salzer**, Universitaire, chercheur, médiateur et auteur, observateur de l'évolution des manières de penser en médiation. Auteur de « La boîte à outils de gestion des conflits » Dunod et des "MMM - Mots & Merveilles de la Médiation", Ed. Descartes.

**25/26 juin 2021**  
(10h)

## + 5 MODULES OPTIONNELS

**Nota : un effectif minimal de dix inscrit.e.s est requis pour la mise en œuvre d'un module.**

## Conduire une médiation

<b>10. LES MÉDIATIONS INTRA-ENTREPRISES – MANAGEMENT</b>		
À l'ère du numérique, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur dans l'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.	<b>Isabelle Aoustin-Hercé</b> , Médiateur en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Ex-Directeur juridique et DRH, directeur du Master2 Médiation et Management d'Entreprise IFOMENE, enseignante à Sciences Po Paris et en entreprise. Responsable IFOMENE du Certificat de médiation en entreprise IFOMENE ICP/ Université Dauphine.	<b>5/6 février 2021</b> (10 h)
<b>11. LES MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISES</b>		
Spécificités de la médiation inter-entreprises - Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation - La médiation dans l'environnement de l'Entreprise - Convaincre les parties d'aller en médiation - La Préparation et l'Avant médiation - Les techniques de négociation appliquées à la médiation - Les outils : BATNA, ZOPA, Reality Testing - Les techniques de médiations anglo-saxonnes.	<b>Hugues de Roquette-Buisson</b> , Ex-Directeur Général Afrique et Moyen Orient Groupe ALLIANZ, administrateur de sociétés. Médiateur au CMAP. Médiateur au CEDR, Londres. Responsable IFOMENE de la formation continue du médiateur. Enseignant à l'IFOMENE, au CEDR et au CMAP.	<b>19/20 mars 2021</b> (10 h)
<b>12. MEDIATION DANS LE DOMAINE DE LA SANTE ET EMPATHIE</b>		
Erreurs, risques, doutes et responsabilités des professionnels, dans le contexte de mutation culturelle de la santé. L'esprit de médiation en santé, sa pratique et ses spécificités, pour rééquilibrer la gestion de l'asymétrie entre professionnels et patients vulnérables. L'empathie, base neuro-biologiques et fondement de la pratique de la médiation	<b>Denis Devictor</b> , professeur de l'université Paris-sud XI, chef de service pédiatrie du CHU de Bicêtre. Médecin conseil de la direction des affaires judiciaires et coordinateur des médiateurs de l'APHP <b>Carole Chatelain</b> , journaliste, directrice adjointe des rédactions de Sciences et Avenir et La Recherche. Auteur de « Neurosciences, empathie et médiation » <b>Jean-Luc Truelle</b> , Professeur honoraire de la Fac de médecine d'Angers. Neurologue expert près la Cour d'Appel de Versailles. Médiateur.	<b>5/6 février 2021</b> (10 h)
<b>14. MEDIATION DE PREVENTION ET DE PROJET</b>		
La médiation ne porte pas sur les « conflits » ni sur les « litiges », mais sur les difficultés relationnelles. Accompagner la conception d'un projet, sa définition de valeurs, et les changements, déminer les risques et défiances, anticiper les points de tension telles sont les missions du médiateur positif.	<b>Dominique Morel</b> , expert-comptable, consultant d'entreprise, médiateur de projet, expert APM, auteur de « la médiation de prévention et de projet » (Médias&Médiations).	<b>5/6 mars 2021</b> (10 h)
<b>15. MEDIATIONS COMMERCIALES ANGLO-SAXONNES</b>		
Découvrir la pratique de médiation navette pratiquées, par le Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR), dans les conflits commerciaux. Quelle est la posture du médiateur ? Quelles sont les étapes à suivre ? Quelle est sa durée ? Comment mener l'échange d'information en entretiens séparés ? ...	<b>Dorothee Bernard</b> , Fondatrice de BFOR Médiation, spécialiste en négociation, prévention et gestion des différends intra et inter-entreprises. Médiateur accrédité CEDR, LLM dispute prévention et résolution Université de Westminster, DU2 IFOMENE.	<b>4/5 juin 2021</b> (10h)
<b>16. LES APPORTS DE L'EXPERIENCE CANADIENNE</b>		
Le Canada est le pays référence de la médiation, présente de l'école primaire aux tribunaux. L'émergence de la "justice participative" change les pratiques sociétales et juridiques par une "culture intégrative" de règlement des différends. Exploration illustrée, et mise en pratique des compétences et outils de travail du médiateur pratiquant « la <b>justice participative</b> ».	<b>Jean-François Roberge</b> , Professeur de Droit et directeur des programmes en Prévention et règlement des différends à la Faculté de Droit de l'Université de Sherbrooke, Canada (Université partenaire de l'IFOMENE). Médiateur et Pdt du Comité international de l'IMAQ.	<b>19/20 mars 2021</b> (10h)

<b>17. MEDIATION, CONSTRUCTION ET IMMOBILIER</b>		
<p>Un terrain semé d'embûches à éviter ! La médiation comme alternative à la procédure. Problématique du contrat de bail. De la conclusion au renouvellement et à la résiliation : les espaces ouverts à la mise en œuvre de médiations. Analyse de cas et jeux de rôles.</p>	<p><b>Angela Albert</b> Avocat et Médiatrice. Présidente de l'AME, Association des Médiateurs Européens, Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission "Immobilier" de l'AME, créatrice d'AME-Conso <b>Martine Bourry d'Antin</b>, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte «MARD» de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».</p>	<p><b>12/13 mars 2021</b> (10 h)</p>
<b>19 LITIGES ADMINISTRATIFS ET MEDIATION</b>		
<p>Un champ nouveau et important de développement s'ouvre à la médiation pour ce qui touche au domaine public, à la fonction publique, aux marchés publics, aux conseils de discipline et à des contentieux très divers dans les litiges administratifs. Un domaine en grand développement sous l'impulsion du conseil d'Etat.</p>	<p><b>Cécile Cottier</b>, Magistrat, Premier conseiller à la Cour Administrative d'Appel de Lyon <b>Hirbod Dehghani-Azar</b>, Avocat publiciste, formateur en droit de l'urbanisme et de l'aménagement du territoire, MCO Paris, Ancien Pdt de l'AME.</p>	<p><b>11/12 juin 2021</b> (10 h)</p>
<b>20. MEDIATION, DROITS HUMAINS ET CONSTRUCTION DE LA PAIX</b>		
<p>Comment aborder, résoudre et prévenir les conflits au niveau local tout d'abord puis national et international ensuite dans le respect des différences à la faveur d'une communication orientée sur l'humain en médiation ? Par le jeu de mises en situation concrètes, ce module offre une méthode et des outils de médiation et négociation, afin d'œuvrer à la paix, à la justice à la réconciliation et à la prévention des conflits.</p>	<p><b>Linda Benraïs</b>, Docteur en Droit., fondatrice et anc. directeur de l'Agence de coopération juridique internationale du Ministère de la Justice, Professeur affilié à l'ESSEC, Directeur des programmes IRENE Gouvernance et Résolution des Conflits, Médiateur. Co-auteur du Guide Dalloz des MARD. Responsable Ifomene du DU de médiation interculturelle et internationale.</p>	<p><b>5/6 mars 2021</b> (10 h)</p>
<b>21 ASSOCIATIONS ET MEDIATION (ESS ET ONG)</b>		
<p>Un monde de volontariat, de bienveillance et d'engagement n'exclut pas les conflits internes. Mais il requiert la recherche de solutions amiables et respectueuses des personnes comme de leurs valeurs communes. Comment prévenir, accueillir et surmonter les différends engageant salariés, bénévoles, administrateurs par la médiation...</p>	<p><b>Laurence Villeneuve</b>, Directrice du D.U de médiateur Paris, Consultante, Médiatrice de justice, membre de l'AME et d'ASF. Vice-présidente de l'ONG, W4 et membre du CA d'Inser'toit, de la Fondation Barbier de la Serre et d'Enfants d'Asie.</p>	<p><b>4/5 juin 2021</b> (10h)</p>
<b>22. L'EXPERTISE ET LA MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)</b>		
<p>L'expertise, un domaine déjà ouvert à la médiation en droit public, et maintenant à l'ensemble des expertises. Cette évolution détermine un droit et un rôle nouveau en plein développement. Analyse de cas et jeux de rôles.</p>	<p><b>Jean-Marc Albert</b>, avocat, médiateur, expert. Co-auteur de l'ouvrage "Expertise et Médiation" à paraître.</p>	<p><b>2/3 juillet 2021</b> (10h)</p>
<b>23. MEDIATION DE LA CONSOMMATION</b>		
<p>Tout consommateur peut solliciter gratuitement une médiation en cas d'insatisfaction vis-à-vis d'un professionnel. S'agit-il d'une autre pratique de la médiation ? d'une véritable médiation ? Partager un retour d'expérience sur une forme de médiation en fort développement.</p>	<p><b>Jérôme Hercé</b>, Avocat au Barreau de Rouen, Bâtonnier, médiateur, ancien Membre du Conseil National des Barreaux, Médiateur de la Consommation pour les avocats, et/ou un médiateur de la consommation AME.</p>	<p><b>18/19 juin 2021</b> (10 h)</p>
<b>25. LE RÔLE DES CONSEIS EN MEDIATION FAMILIALE</b>		
<p>Quels rôles pour l'avocat en médiation familiale ? Orienter, conseiller, prescrire, accompagner son client, l'aider à «débriefer», rendre fiables les accords et réciproquement. Comment associer voire intégrer pour donner une place à l'avocat dans le processus de médiation familiale. Comment construire la coopération avec le médiateur familial ? Critères et objectifs. Situation concrètes.</p>	<p><b>Audrey Ringot</b>, Présidente de l'APMF (Association Pour la Médiation Familiale). Médiatrice familiale diplômée d'Etat. Formatrice en médiation. Responsable de « Avec des mots de médiation », association de médiation familiale à Lille. <b>Anne-Lise Lebreton</b>, avocat, membre du CNB et du comité scientifique du CNMA. Présidente d'honneur de la FNUJA.</p>	<p><b>19/20 mars 2021</b> (10 h)</p>
<b>26. MEDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE</b>		
<p>La diversité comme source de richesse. <b>Aider le médiateur à identifier l'impact du contexte culturel sur la médiation.</b> Dénouer des situations complexes liées à des différences de cultures en vue de renouer un lien social fondé sur le respect des valeurs et les spécificités de chacun.e. <b>Développer sa posture de médiateur interculturel.</b></p>	<p><b>Johanna Hawari-Bourgély</b>, Médiateure, avocate, fondatrice et directrice du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Partenaire de l'IFOMENE). Membre de l'AME. Présidente de l'association « Médiateurs sans frontières » au Liban. Responsable USJ du DU de médiation interculturelle et internationale.</p>	<p><b>2/3 juillet 2021</b> (10 h)</p>

#### 45 VILLES, COLLECTIVITES TERRITORIALES ET MEDIATION

La médiation devient une modalité, en plein développement, de résolution amiable des conflits entre les citoyens/usagers et les services des collectivités. Elle contribue au renforcement de la capacité de dialogue et de négociation des usagers et des services administratifs. En misant sur la créativité des uns et des autres, le médiateur aide à faire vivre l'Etat de droit et à diffuser une culture de la bienveillance.

**Hervé Carré**, Médiateur de la ville d'Angers et du Département de Maine et Loire, et président de l'association des Médiateurs des Collectivités Territoriales AMCT.

**18/19 juin 2021**  
(10 h.)

#### 46 VIE SCOLAIRE ET MEDIATION

Importance de la mise en œuvre de la médiation dans le monde scolaire et universitaire, lieu dans lequel il faut tout à la fois apprendre à gérer ses émotions, trouver des solutions aux conflits rencontrés, et apprendre la coopération et la communication

**Audrey Sonnenberg**, Avocate, Médiatrice. Certifiée en droit collaboratif par l'AFPDC. Formée à la médiation par les pairs en milieu scolaire et à la gestion des conflits. Formatrice en milieu scolaire.

**12/13 mars 2021**  
(10 h.)

## Conduire une négociation

#### 28. PROCEDURE PARTICIPATIVE ET DEVELOPPEMENT

Un mode amiable inscrit dans la loi et ouvert aux avocats pour mener des négociations pré contractuelles ou des mises en état conventionnelles : cadre, pratique et articulation avec la médiation. Comprendre et l'utiliser pour construire un accord même avec des avocats non formés à l'amiable : analyse de modèles d'actes, étapes de construction de l'accord, rappel des outils clés, exercices pratiques de mise en situation.

**Carine Denoit-Benteux**, avocate associée, Médiateur référencé auprès du CNMA. Ancien membre du Conseil de l'Ordre. Présidente de la commission textes du CNB. Membre du CA de l'Institut de Droit de la Famille et du Patrimoine (IDFP) partenaire de l'IFOMENE

**18/19 juin 2021**  
(10 h)

#### 29. LES APPORTS DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Le travail en médiation ne consiste pas à "proposer" des solutions. Il sert à **impulser une logique relationnelle nouvelle**. Les processus en **Intelligence Collective** permettent de **ré-apprendre à faire ensemble** et font sortir des représentations enfermantes. Par un schéma structuré d'intervention, le Médiateur-Facilitateur fait émerger les représentations et besoins de chacun et permet de co-construire des solutions durables. Son expertise repose autant sur sa Posture que sur ses Outils.

**Arnaud Le Guay**, Avocat, Médiateur, formé à la facilitation des dynamiques collaboratives et à l'animation de Forums ouverts.  
**Hervé Louf**, Coach et Team Builder, formateur en Intelligence Collective. Médiateur d'entreprise diplômé (Ecole des médiateurs CNV). Dirigeant d'Eclosure de Talents.

**18/19 juin 2021**  
(10 h)

#### 30. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Auteurs, créateurs d'œuvres artistiques, inventeurs ou développeurs de solutions industrielles de la « Hard IP » : ces domaines délicats aux règles complexes nécessitent une compréhension que seules les parties sont à même de maîtriser pour dénouer leurs propres litiges en inventant des solutions médianes en négociation directe ou en médiation.

**Frédéric Benech**, Ingénieur, avocat, ancien conseil en propriété intellectuelle, mandataire agréé auprès de l'Office européen des brevets, médiateur  
**Benjamin Sarfati**, Médiateur, avocat, fondateur du cabinet Intervista, spécialisé en Droit des affaires et de la propriété intellectuelle.

**5/6 mars 2021**  
(10 h)

#### 31. QUESTIONNER, REFORMULER : LA CONSTRUCTION DE LA CONFIANCE

L'art de questionner pour dépasser les blocages, et créer les conditions d'un dialogue. S'appuyer sur l'écoute et la reformulation. Travailler sa posture et son savoir être pour conduire une médiation et toute une négociation avec humanité, vers la construction d'une relation de confiance.

**Anne-Laure Brun-Buisson** médiatrice et intervenante en thérapie sociale. Intervient dans différents contextes professionnels.  
**Léonore Cousin**, médiatrice pour familles et entreprises et formatrice en médiation et en communication.

**11/12 juin 2021**  
(10 h)

#### 32. NEGOCIATION COLLABORATIVE : GAGNER ENSEMBLE

Négocier pour gagner à court ou à long terme, pour tromper ou pour générer de la confiance ? Pour boucler le contrat ou pour développer une relation ?  
Ce que je négocie ouvre un champ de collaboration avec mon interlocuteur.  
Un objectif : gagner ensemble et dans la durée !

**Nathalie Barreau**, ancienne avocate, coach, médiatrice à la CA de Paris. Formatrice. Experte APM en gestion des situations difficiles et des conflits. Membre de l'ANM, du RME et de l'AME  
**Hirbod Dehghani-Azar**, Avocat et Médiateur. Membre du Conseil de l'Ordre. Ancien président de l'Association des Médiateurs Européens (AME).

**5/6 février 2021**  
(10 h)

## Manager une crise : prévenir, accueillir, gérer et surmonter conflits et crises

### 35. LES OUTILS EFFICACES EN SITUATION COMPLEXE DE CRISES

Lorsque les choses s'enveniment, que les tensions montent, l'agressivité est présente, le médiateur doit pouvoir gérer les aspects non rationnels dans les conflits et les négociations. Apprendre à gérer ses propres émotions et son stress en tant que tiers, utiliser des outils de centrage, et de communication efficace pour gérer ces situations de rupture ou d'antagonisme violent (CNV, gestion du stress, et techniques de médiation...).

**Amandine Bernascon**, Consultante-Formatrice et médiatrice en management, négociation, gestion des conflits, prévention des RPS, médiation sociale, qualité de vie au travail.

12/13 mars 2021  
(10 h)

### 36. MEDIATION DU TRAVAIL ET SOCIALE

L'esprit de la justice sociale.  
Les spécificités des conflits individuels dans les entreprises. Identité sociale et travail. L'évolution des textes et des pratiques. Jeux de rôles et méthodes.  
Avocats, juges, employeurs et syndicalistes. Actualité de la médiation en chambre sociale CA Paris.

**Guy Escalettes**, Médiateur assermenté auprès de la CA de Paris (chambres sociales). Formateur en médiation humaniste, sociale et pénale. Membre de l'ANM et du CMFM. Ex directeur export d'entreprises.  
**François Savigny**, Ingénieur AM, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur. Ancien Chef d'entreprise et Conseiller prud'homal.  
Organisateur des **Rencontres annuelles de médiateurs du Montalieu** avec l'IFOMENE.

12/13 mars 2021  
(10 h)

### 37. MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE CARCERAL

La parentalité dans un contexte d'incarcération : prison et médiation familiale, deux espaces antagonistes, que l'on peut rendre utilement et humainement compatibles.  
La médiation, un lien avec la liberté et la société.

**Elisabeth Schmitlin**, Médiatrice familiale diplômée d'Etat, co-créatrice de Médiation, Opportunités & Perspectives (MOP), et **Pierre Jakob**, normalien, philosophe, animateur d'ateliers de philosophie en prison, Président de MOP..

5/6 février 2021  
(10 h)

### 38. DISCRIMINATIONS ET MEDIATIONS

Les médiations du respect de l'Autre. La crise de la dignité.  
« Médiation et santé : un nouveau droit de l'homme » (co-auteur)  
La compréhension pratique et l'application effective du principe constitutionnel du droit à l'égalité de traitement et de non-discrimination.  
La pertinence de l'espace de médiation comme vecteur de restauration du respect de la dignité.

**Shabname Monnot**, Avocate, Médiatrice familiale diplômée d'Etat. Médiatrice agréée auprès de la CA de Paris et Versailles, Master Européen de Médiation CNAM. Formatrice IFOMENE et Université Dauphine. Responsable de la Commission Discrimination de l'Ordre des Avocats de Paris. Membre de l'AME.

4/5 juin 2021  
(10h)

### 39. MEDIATION FAMILIALE : L'intérêt des adolescents et/ou des enfants

Au-delà des formules, « l'intérêt supérieur » des enfants et des adolescents pendant la médiation familiale, en séance et hors séances. Quelle place donner à leur parole, à leurs droits, à leurs ressentis ? Comment permettre aux parents d'entendre leur parole ? Etude de cas et jeux de rôles.

**Stéphanie Vautier**, Médiatrice familiale D.E., Directrice d'impulsion 54 à Pont à Mousson. Formatrice en médiation à l'Université de Lorraine Faculté de Droit, ...  
Médiatrice accréditée au Luxembourg

11/12 juin 2021  
(10h)

### 40. GERER LES SITUATIONS INGERABLES

Comment distinguer facteurs personnels et situationnels lors d'un conflit complexe ? A travers la méthodologie propre d'Alternego combinée aux apports de la psychologie, il sera question de l'analyse initiale d'une situation en organisation et de l'adaptation du cadre d'intervention.

**Parwa Mounoussamy**, Psychologue clinicienne et médiatrice. Manager senior au cabinet AlterNego.

11/12 juin 2021  
(10h)

### 41. APPROCHE SYSTEMIQUE DE LA CRISE

Tout groupe humain est un système complexe. Tout conflit exacerbe cette complexité humaine et organisationnelle. L'analyse systémique aide à affiner les demandes des acteurs, identifier les situations "problématiques", soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Travail en mode projet.

**Laurent Drugeon**, Avocat-médiateur spécialiste d'analyse systémique. Formé au coaching professionnel et technique d'accompagnement (DU UCO). Formateur en Médiation à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO.

19/20 mars 2021  
(10h)

#### 43. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Comme le dit si bien Carl Rogers, sentir "la saveur émotionnelle" et en être "touché".  
Les émotions ne sont plus alors un obstacle à la communication, mais deviennent un levier de libération.  
Comment apprivoiser, reconnaître et gérer ses propres émotions et celles des médiés, apprendre à composer subtilement avec elles pour faciliter des dialogues authentiques, respectueux et créatifs.

**Evelyne Meissirel**, Médiatrice internationale, thérapeute systémicienne, ancien membre du Conseil de l'Ordre des avocats du Barreau de Bruxelles, formatrice. Présidente d'OMA (centre international de médiation Bruxelles), organisatrice avec IFOMENE des **Vendanges de la Médiation**. Responsable OMA du DU de médiation interculturelle et internationale.

**2/3 juillet 2021**  
(10 h)

#### 48. NEUTRALITE, POINT DE BASCULE ET PRATIQUE DE LA MEDIATION

« La guerre est un art simple et tout d'exécution » selon Napoléon.  
La paix plus encore que la guerre est un art tout d'exécution !  
La stratégie pacificatrice du médiateur recourt à des tactiques et techniques qui sont autant de conditions (la neutralité réelle et perçue) et de leviers (viser le point de bascule) en vue d'une convergence et d'un accord. Un module de pratique en finesse par praticien.

**François Savigny**, Ingénieur AM, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur. Ancien Chef d'entreprise et Conseiller prud'homal. Organisateur des **Rencontres annuelles de médiateurs du Montalieu** avec l'IFOMENE. Co auteur de « la neutralité » et de « le point de bascule » Médias et Médiations

**5/6 mars 2021**  
(10h)

#### 49 RISQUES PSYCHOSOCIAUX, SANTE AU TRAVAIL ET MEDIATION

Quand l'esprit de la réglementation et de la médiation se complètent utilement, c'est aussi pour promouvoir une nouvelle culture du vivre ensemble dans les organisations. Le législateur en introduisant la loi sur les RPS et en promouvant l'accord sur la qualité de vie au travail crée, pour le médiateur, des opportunités d'investir intelligemment le monde de l'entreprise afin de prévenir, accompagner et gérer tensions et conflits.

**Antoine Rouher** Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur Cegos  
**un intervenant** de l'ESQESE.

**4/5 juin 2021**  
(10h)

---

## PENDANT LE DU

---

### Cafés

Tous les deuxièmes jeudis du mois, conférences et échanges de 18h à 19h30.  
Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

### Rencontres de Médiation familiale

Conférences débats trois fois par an. Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

### Club IFOMENE

Rencontres autour d'un thème initial de réflexion et discussion, suivies de tables de discussion autour des apporteurs de projets (publications, actions, formations, ...).

### XVème Fête de la Médiation 2021

De 11 à 18h, 1 thème, 4 grandes conférences, 30 stands d'organisations nationales, internationales, professionnelles de médiation, 700 participants, la plus grande librairie de France de médiation, conciliation, négociation, de multiples tables rondes, rencontres et échanges programmés ou informels.  
Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

### 8èmes Vendanges de la Médiation 2021

Un grand week-end en résidentiel autour d'un médiateur renommé invité sur un thème (Violence et médiation, ... Amour et médiation..., Les émotions : leviers du changement en médiation ...)

### Médiation en Scène

En médiation, les personnes revivent ce qu'elles ont vécu en négatif. Le « metteur en scène », le médiateur les aide à "rejouer" leur rôle autrement pour "détourner" l'issue funeste. Les techniques du théâtre au service de ce qui se joue en médiation. Intéressant aussi après la seconde partie du DU.

---

## APRES la 2<sup>nd</sup>e PARTIE du DU

---

### Formation Permanente du Médiateur "DU+"

Installer et développer son activité de médiateur : une formation dédiée au positionnement professionnel et au perfectionnement personnel en démarrage d'activité : vidéo training, réseaux et sites, structures et financements, argumentaires et stratégies de développement éthique et pratique.

### La formation permanente de médiateur

Huit modules d'une journée en petit groupe sont proposés sur des thématiques complémentaires d'approfondissement personnel et technique : Empathie et auto-empathie, CNV, Théorie des jeux ...

### Analyse de pratique et supervision

Pas de pratique sans analyse de pratique par de vrais analystes et superviseurs

### Masterclass

Des personnalités précieuses pour le monde de la médiation, invitées à partager librement avec les médiateurs diplômés IFOMENE et des invités de l'Institut. Entrée libre



**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

✉ 21 rue d'Assas, 75270 Paris Cedex 06  
formation.ifomene@icp.fr - 01 44 39 52 84  
www.icp.fr/IFOMENE

♿ 74 rue de Vaugirard, 75006 Paris



**ICP**

INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde