



**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

# DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

- I. Prescrire et accompagner en médiation (DU de médiateur partie 1)
- II. Conduire une médiation
- III. Conduire des médiations spécifiques au service des organisations

**Année Universitaire 2021-2022**

**SESSION 1**

Créé en 1998

Publié le 15/04/2021



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

**PRESENTATION**

Un livret pédagogique, la charte de déontologie du médiateur, et les textes officiels juridiques vous seront transmis à la rentrée.

**COMPÉTENCES A ACQUERIR DURANT LA SECONDE PARTIE DE LA FORMATION**

✓ **CONDUIRE UNE MEDIATION – Bloc II**

**Compétences évaluées :** Respecter sa neutralité et maintenir les conditions d'impartialité du médiateur Respecter les règles d'éthique et de déontologie dans le processus de médiation. Informer sur celles-ci. Comprendre et évaluer une situation et des faits et mettre en place le cadre de la médiation. Accueillir l'accord des parties sur le processus de médiation. Informer sur les règles d'éthique et de déontologie dans le processus de médiation. Préparer et mettre en œuvre une médiation judiciaire ou conventionnelle. Faciliter l'émergence d'une solution par les parties elles-mêmes, explorer des solutions créatrices. Prendre en compte les besoins et intérêts réels des parties ainsi que les enjeux en présence. Questionner de manière pertinente et utile au processus.

✓ **CONDUIRE DES MEDIATIONS SPECIFIQUES AU SERVICE DES ORGANISATIONS – Bloc III**

**Compétences évaluées :** Gérer une crise en interne et en externe dans une entreprise, un conflit circonscrit ou non-circonscrit. Conduire une médiation collective. Prévenir les conflits internes et/ou externes en entreprise Conduire un chantier de médiation sur une organisation en tant que médiateur avec d'autres professionnels. Faciliter une réunion et/ou une négociation en préservant les intérêts et les relations des parties. Conduire une médiation de projet et accompagner les changements et les adaptations nécessaires. Conduire une médiation de forme hybride en assimilant les techniques anglo-saxonnes.

**VOTRE PARCOURS**

1. **S'inscrire aux 5 modules obligatoires entre le 15 avril et le 30 juin 2021.**
2. **Choisir vos 5 modules optionnels et s'y inscrire à partir du 22 juin et au plus tard le 09 juillet 2021**
3. **Examen sur le cadre de la médiation et des MARD**
  - Un examen écrit professionnel le **28 janvier 2022**, de **14h à 16h**, portant sur les 2 modules fondamentaux : « Médiations judiciaires » et « Médiations conventionnelles ».
4. **Evaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique**
  - Ce document permet à l'intervenant et à vous-même d'évaluer votre rôle et vos acquis comme médiateur ou co-médiateur lors d'un cas pratique.
5. **Un mémoire de projet professionnel et/ou personnel final remis obligatoirement pour le 31 mai 2022**
  - Sujet évoqué le 10 septembre 2021, et choix final du sujet le **15 novembre 2021** :
  - Soit un travail de réflexion et d'approfondissement personnels, selon vos centres d'intérêt professionnels,
  - Soit un projet de développement, utile et concret, de la médiation, de la négociation et des MARD.
  - Soit à partir d'une action de promotion de la médiation proposée avant le **30 novembre 2021** (Article de presse, Internet, conférence, reportage, vidéo, ...), à réaliser avant le **31 janvier 2022** et à développer dans le mémoire.
  - Soit à partir d'un stage de 3 à 8 semaines dans une structure active en médiation effectué **avant 31 janvier 2022** (voir conditions) et à développer dans le mémoire.
  - Les modalités du mémoire, de l'action de communication et du stage sont développées dans le livret pédagogique envoyé au début de la formation.'

**Les modules auront lieu en présentiel, ou en distanciel, selon décision de l'IFOMENE, en fonction du contexte sanitaire.**

**Durant la période de votre cursus ou après votre formation :**

**Cafés de la médiation (2ème jeudi de chaque mois)**

**Médiation en Scène**

**Club IFOMENE**

**Formation continue du médiateur :**

**Renforcer la pratique de médiateur (vidéo training, outils d'installation, modules de spécialisations...)**

## INFORMATIONS PRATIQUES

### RESPONSABLES

#### Directeurs de l'IFOMENE

Stephen BENSIMON  
Isabelle Aoustin HERCE  
Hirbod DEGHANI AZAR

#### Directrice Académique droit et déontologie

Natalie FRICERO, Professeur des  
universités

**Coordinateur**  
Antoine ROUHER

#### Assistante formation

**DU2 Session1**  
Byntou Camara

**Responsable du  
Diplôme Universitaire**  
Laurence VILLENEUVE

### OBJECTIFS

Exercer la pratique des multiples formes conventionnelles et judiciaires, civiles et commerciales de médiations et MARD.  
Exercer la pratique de la médiation et élaborer des accords  
Prévenir et manager les crises et conflits.

### PUBLIC

L'IFOMENE accueille des inscriptions individuelles, des professionnels libéraux, et travaille avec les organismes publics et privés.  
Formation ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés.

Formation conseillée à celles et ceux qui souhaitent devenir médiateur ou ont un projet personnel ou professionnel de médiation.

**Effectif limité à 160 participants par session (2 sessions par an). Au-delà des 160 inscrits, invitation à se reporter sur la session suivante.**

### PRE-REQUIS

Avoir suivi une formation de base en médiation : 1<sup>ère</sup> partie du Diplôme Universitaire de l'IFOMENE session A ou B **ou toute formation de base d'une durée minimum de 40H de cours de médiation, reconnue par l'IFOMENE/ICP ou la FFCM ou par une université de Droit.** (Fournir une attestation)

### DEBOUCHES

Le diplôme permet d'exercer la médiation en professionnel, d'adhérer à toute association de médiateurs, dont l'Association Nationale des Médiateurs (ANM), ou l'Association des Médiateurs Européens (AME), créée à l'initiative du Barreau de Paris, ou également à tout centre de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM). Il permet de postuler auprès des Cours d'appel (selon leurs modalités) et aux avocats d'être admis au CNMA créé par le CNB.

### RNCP

Le diplôme de médiateur permet sous conditions l'obtention du titre inscrit au RNCP (certification) "Médiateur et Consultant en management de crise" (Niveau 7) délivré par l'ICP. Ce titre vise à certifier que le participant exerce ou va exercer la profession de médiateur à titre principal (médiateur d'entreprise, médiateur institutionnel, médiateur de la consommation...). Les candidat.es au Titre doivent justifier de cet exercice à titre principal, d'un niveau 6 ou avoir une expérience professionnelle de plus de trois ans dans un poste de responsabilité dans une fonction RH, juridique, ou de management (Hors VAE). Pour le demander il faut déposer un dossier avant le 31 octobre 2021 en joignant la copie de votre diplôme (Bac +4), une note de synthèse sur votre exercice de la profession de médiateur à titre principal (domaine...) ou de votre motivation professionnelle pour devenir médiateur à titre principal et choisir, parmi les 5 modules optionnels, au moins, 2 modules dans la partie "conduire une médiation", 2 modules dans la partie "conduire des médiations spécifiques au service des organisations et 1 module au choix librement.

Les candidats doivent valider la totalité des 10 modules pour obtenir le titre RNCP. Le jury de certification se réunit chaque année.

### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

**1/3 de théorie/débat et 2/3 de pratique**

**Modules** de 10 heures (présences obligatoires pour le Diplôme)

**5 modules fondamentaux** obligatoires

**+ 5 modules choisis librement** parmi les 30 modules optionnels

### MODALITÉS PRATIQUES

**Durée totale** 100 h en présentiel ou en distanciel\*

**Cours les vendredis de 17h à 20h en distanciel**

**+ Ateliers pratiques les samedis de 10h à 18h en présentiel (par groupe de 15)\***

### LIEU

À l'IFOMENE, ICP, entrée par le 74 rue de Vaugirard, Paris 6<sup>ème</sup>

\* Sauf modification décidée par l'IFOMENE, passage des cours en distanciel ou en présentiel, en fonction de la situation sanitaire.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Examen professionnel écrit** sur les modules « Les Médiations judiciaires » et « Les Médiations conventionnelles » le **28 janvier 2022, de 14h à 16h**

**Évaluation** du rôle de médiateur dans un cas pratique

**Mémoire de projet professionnel final** (travail de réflexion, projet de développement...), à remettre obligatoirement le **31 mai 2022**

### TARIFS pour l'année universitaire 2021-2022

**Tarif formation continue** : 3452 € net de taxes

(Prise en charge par un employeur ou organisme payeur)

Dont 152€ net de taxes de contribution « Campus responsable »

**Formation éligible au CPF**

**Tarif DU en 2 ans session 2, 2021/2022 puis session 2,**

**2022/2023** : 2300 € net de taxes

**Module à la carte** : 360 € net de taxes par module

### INSCRIPTIONS

**Un bulletin d'inscription est à télécharger sur notre site à compter du 15 avril 2021 :**

<https://www.icp.fr/formations/diplomes/diplomes-universitaires/diplome-universitaire-de-mediateur-2nde-partie>

**et vous devrez nous l'adresser dûment complété, uniquement par mail avant le 30 juin 2021 date de clôture des inscriptions à [formation.ifomene@icp.fr](mailto:formation.ifomene@icp.fr)**

**Contact** : Byntou Camara 01 44 39 52 84

## LES 39 MODULES DE LA SECONDE PARTIE DU DIPLÔME

CONFERENCE INTRODUCTIVE avec le concours des formateurs

Stephen Bensimon - Laurence  
Villeneuve - Antoine Rouher

22 juin 2021

### MODULES FONDAMENTAUX

5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION RAISONNEE A L'ESPRIT DE LA  
MEDIATION

Stephen Bensimon

10/11 septembre 2021

6. LES MEDIATIONS JUDICIAIRES

B. Blohorn-Brenneur et B. Delcourt  
F. Vert et H. Dehghani-Azar

08/09 octobre 2021

7. LES MEDIATIONS CONVENTIONNELLES

Martine Bourry d'Antin  
Natalie Fricero

05/06 novembre 2021

8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION

Bertrand Robert et Henri Cohen-  
Solal

10/11 décembre 2021

9. DIVERSITE ET SPECIFICITES DES MEDIATIONS AU SERVICE DES  
ORGANISATIONS

Antoine Rouher

28/29 janvier 2022

### Bloc II Conduire une médiation

10. LES MEDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERCOMMUNAUTAIRES

Johanna Hawary-Bourgély

17/18 septembre 2021

11. APPROCHE SYSTEMIQUE DES CONFLITS ET CRISES

Laurent Drugeon

24/25 septembre 2021

12. ETHIQUE ET DEONTOLOGIE DANS LA PRATIQUE DES MEDIATIONS

Romain Carayol

01/02 octobre 2021

13. QUESTIONNER, REFORMULER : CONSTRUIRE LA CONFIANCE

Anne-Laure Brun-Buisson  
Léonore Cousin

15/16 octobre 2021

14. CONDUIRE DES MEDIATIONS COMPLEXES EN ENTREPRISE

Isabelle Lacour

15/16 octobre 2021

15. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MEDIATION

Hervé Louf

19/20 novembre 2021

16. MEDIATION ET SERVICES EN LIGNE

Laurent Drugeon

19/20 novembre 2021

17. L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE AU SERVICE DE L'AMIABLE

Laurence Aviragnet

26/27 novembre 2021

18. LA MEDIATION INTERNATIONALE AU SERVICE DE LA PAIX ET DES  
DROITS HUMAINS

Linda Benraïs

15/16 octobre 2021

19. RPS, SANTE AU TRAVAIL ET MEDIATION

Antoine Rouher  
E. Gauthier

03/04 décembre 2021

20. LES OUTILS EFFICACES DU MEDIATEUR EN SITUATION COMPLEXE  
DE CRISE

Amandine Bernascon

07/08 janvier 2022

21. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Evelyne Meissirel

14/15 janvier 2022

22. NEGOCIATION COLLABORATIVE : GAGNER ENSEMBLE

Nathalie Barreau  
Hirbod Dehghani - Azar

21/22 janvier 2022

## Bloc III conduire des médiations spécifiques au service des organisations

23. LES MÉDIATIONS DE PREVENTION ET DE PROJET	Dominique Morel	01/02 octobre 2021
24. MEDIATION INTRA-ENTREPRISE ET MANAGEMENT DES CONFLITS ET CRISES	Isabelle Aoustin-Hercé	17/18 septembre 2021
25. METHODE DE MEDIATION ANGLOSAXONNE	Dorothée Bernard	03/04 décembre 2021
26. LA PROCEDURE PARTICIPATIVE, UN MARD EN DEVELOPPEMENT	Carine Denoit-Benteux	17/18 septembre 2021
27. LES MEDIATIONS INTER-ENTREPRISES	Hugues de Roquette Buisson	24/25 septembre 2021
28. LE DEVELOPPEMENT DES MEDIATIONS ENVIRONNEMENTALES	Anne-Laure Brun-Buisson	24/25 septembre 2021
29. PRATIQUER LA MEDIATION SOCIALE, JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE	Guy Escalettes	01/02 octobre 2021
30. US STYLE MEDIATION	Kenneth Fox	21/22 janvier 2022
31. CREER ET S'ENTENDRE EN PROPRIETE INTELLECTUELLE	Benjamin Sarfati Frédéric Benech	19/20 novembre 2021
32. MEDIATION ET COPROPRIETE	Angela Albert Martine Bourry d'Antin	26/27 novembre 2021
33. LA MEDIATION AU SERVICE DE L'ESS ET DES ASSOCIATIONS	Laurence Villeneuve	26/27 novembre 2021
34. MEDIATIONS EN SANTE, SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL	Claude Evin Louise Massing	03/04 décembre 2021
35. LITIGES ADMINISTRATIFS ET MEDIATION	Véronique Mirouse Elsa Costa	07/08 janvier 2022
36. LA MEDIATION AU SERVICE DE LA VIE SCOLAIRE	Audrey Sonnenberg	07/08 janvier 2022
37. EXPERTISE ET MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)	Jean-Marc Albert	14/15 janvier 2022
38. VILLES, COLLECTIVITES TERRITORIALES ET MEDIATION	Hervé Carré	14/15 janvier 2022
39. ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SURMONTER UN CONFLIT FAMILIAL	Sabrina de Dinechin	21/22 janvier 2022
40. LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION	Angela Albert	21/22 janvier 2022

## UN CALENDRIER POUR FACILITER VOS CHOIX DE MODULES OPTIONNELS

<b>SEPTEMBRE</b>	10 et 11	5- Des outils de la négociation à l'esprit de la médiation S. Bensimon II
	17 et 18	24 - Médiations intra-entreprises et management des conflits et crises : I. Aoustin-Hercé III
		10 - Les médiations interculturelles et intercommunautaires : J. Hawari-Bourgély II 26 - La procédure participative, un MARD en développement: C. Denoit-Benteux III
	24 et 25	27 - Les médiations inter-entreprises : H. de Roquette Buisson III 28 - Le développement des médiations environnementales : A-L. Brun-Buisson III 11 - Approche systémique des conflits et crises : L. Drugeon II
<b>OCTOBRE</b>	01 et 02	29 - Pratiquer la médiation sociale, judiciaire et conventionnelle : G. Escalettes III
		23 - Les médiations de prévention et de projet : D. Morel III
		12 - Ethique et déontologie dans la pratique des médiations : R. Carayol II
	08 et 09	6 - Les médiations judiciaires B. Brenneur, B. Delcourt, F. Vert, H. Dehghani-Azar III
15 et 16	13 - Questionner, reformuler: construire la confiance : A-L. Brun-Buisson, L. Cousin II	
	18 - La médiation internationale au service de la paix et des droits humains : L. Benraïs II 14 - Conduire des médiations complexes en entreprise : I. Lacour II	
<b>NOVEMBRE</b>	05 et 06	7 - Les médiations conventionnelles M. Bourry d'Antin, N. Fricero III
	19 et 20	15 - L'intelligence collective, base de la médiation : H. Louf II 16 - Médiation et services en ligne : L. Drugeon II 31 - Créer et s'entendre en propriété intellectuelle : F. Benech, B. Safarti III
		17 - L'analyse transactionnelle au service de l'amiable : L. Aviragnet II
	26 et 27	32 - Médiation et copropriété : A. Albert, M. Bourry d'Antin III 33 - La médiation au service de l'ESS et des associations : L. Villeneuve III
<b>DECEMBRE</b>	03 et 04	34 - Médiations en santé, social et médico-social : C. Evin, L. Massing III
		25 - Méthode de médiation anglosaxonne : D. Bernard III 19 - RPS, santé au travail et médiation : A. Rouher, E. Gauthier II
10 et 11	8 - Crises, rupture et communication : B. Robert, H. Cohen-Solal II	
<b>JANVIER</b>	07 et 08	20 - Les outils efficaces du médiateur en situation complexe de crise : A. Bernascon II
		35 - Litiges administratifs et médiation : V. Mirouse, E. Costa III
		36 - La médiation au service de la vie scolaire : A.Sonnenberg III
	14 et 15	37- Expertise et médiation (public/privé) : J-M. Albert III
		21- Les logiques émotionnelles dans les conflits et crises : E. Fournier- Meissirel II 38 - Villes, collectivités territoriales et médiation : H. Carré III
	21 et 22	22 - Négociation collaborative : Gagner ensemble: N. Barreau, H. Dehghani-Azar II (à confirmer)
30 - US style mediation (en anglais) : K. Fox III 39 - Accueillir, accompagner, surmonter un conflit familial : S. de Dinechin III 40 - La médiation de la consommation : A. Albert III		
28 et 29	<b>Examen</b> 9 - Diversité et spécificités des médiations au service des organisations : A. Rouher III	

## 5 MODULES FONDAMENTAUX OBLIGATOIRES (=50h)

Responsable : Laurence Villeneuve

Coordinateur : Antoine Rouher

### CONFERENCE INTRODUCTIVE : DEVENIR MEDIATEUR

L'esprit, les méthodes et les finalités du Diplôme.  
Les options et les choix de modules.  
Et toutes vos questions.  
Inscriptions obligatoires sur Eventbrite [en suivant ce lien](#)

**Stephen Bensimon** Directeur de l'IFOMENE  
**Laurence Villeneuve** Responsable du DU de Médiateur Paris  
**Antoine Rouher** Coordinateur  
**Et des responsables de modules du diplôme qui répondront à vos questions.**

**22 juin 2021**  
**17h – 20h**

### 5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION A L'ESPRIT DE LA MEDIATION

**BLOC II**

Les personnes viennent en médiation pour négocier, re négocier leur difficulté relationnelle. Elles savent qu'elles n'y parviendront pas directement, mais avec l'aide d'un tiers. Le médiateur doit donc bien connaître ressorts et procédés de la négociation pour les y accompagner et les aider à les dépasser dans un esprit de médiation plus profondément efficace.

**Stephen Bensimon**, philosophe, médiateur AME/FFCM et Cour d'appel. Directeur de l'IFOMENE, co-auteur de "Art et techniques de la plaidoirie", "Art et techniques de la négociation" & "Art et techniques de la médiation" chez LexisNexis. Professeur affilié ScPo ExEd. Expert APM. (Médiation entreprise.)

**10/11 Septembre 2021**  
(10h)

### 6. LES MEDIATIONS JUDICIAIRES

**BLOC III**

Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial et doivent tenter préalablement un MARD pour les petits litiges. De l'ordonnance à l'homologation ; connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public.

**Non juristes**  
**Béatrice Blohorn-Brenneur**, Magistrat honoraire, Présidente de la CIM et de GEMME France.  
**Bertrand Delcourt**, Avocat et Médiateur. Membre du CA du GEMME.

**8/9 octobre 2021**  
(10 h)

**Nota** : Répartition de la promotion en deux groupes le vendredi soir :

- non-juristes
- juristes

**Juristes**  
**Fabrice Vert**, Premier Vice-Président du Tribunal judiciaire de Paris,  
**Hirbod Dehghani-Azar** avocat et médiateur. Directeur de l'IFOMENE. Ancien membre du Conseil de l'Ordre. Membre du Conseil National des Barreaux en charge de la commission ad hoc MARD. Ex- président de l'AME.

### 7. LES MEDIATIONS CONVENTIONNELLES

**BLOC III**

Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique. Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ? Les médiations conventionnelles de A à Z...

**Martine Bourry d'Antin**, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».  
**Natalie Fricero**, Professeure des universités, Directrice académique et déontologique de l'IFOMENE. Membre du Conseil supérieur de la magistrature.

**5/6 novembre 2021**  
(10h)

### 8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION

**BLOC II**

Quand toutes les conditions sont réunies pour échouer ! Face aux attentes des acteurs du conflit, anticiper et traiter surprises et violence de la communication. La riche complexité des conflits et les multiples pistes de résolution ! Comment jouer le jeu pour mieux le déjouer.

**Bertrand Robert**, Pdt du cabinet Argillos en management de crise et techniques d'anticipation. Co-auteur de l'ouvrage « la communication de crise » Mac Graw Hill.  
**Henri Cohen-Solal**, Psychanalyste, Docteur en psychologie clinique, Pdt du Collège doctoral de Paris-Jérusalem, médiateur de groupes interculturels et de lieux ouverts à des jeunes en difficulté.

**10/11 décembre 2021**  
(Horaires spéciaux :  
Vendredi 10h à 18h  
et samedi 10h à 13h)

### 9. DIVERSITE ET SPECIFICITES DES MEDIATIONS AU SERVICE DES ORGANISATIONS

**BLOC III**

En partant des témoignages filmés de grands témoins de la médiation, nous allons tour à tour nous interroger sur comment répondre à la diversité des situations que nous pouvons rencontrer dans les organisations et comment être des maîtres d'œuvre créatifs de ce processus structuré, adaptable et avant tout éthique.

**Antoine Rouher**, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur Cegos.

**28/29 janvier 2022**  
(10h)

## Bloc II Conduire une médiation

### 10. LES MEDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERCOMMUNAUTAIRES

La diversité comme source de richesse. Aider le médiateur à dénouer des situations complexes liées à des différences de cultures, de confessions et d'ethnies, en vue de renouer un lien social fondé sur le respect des valeurs et les spécificités de chacun.e.

**Johanna Hawari-Bourgély**, Médiateure, avocate, fondatrice et directrice du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Partenaire de l'IFOMENE). Membre de l'AME. Présidente de l'association « Médiateurs sans frontières » au Liban.

**17/18 septembre 2021**  
(10h)

### 11. APPROCHE SYSTEMIQUE DES CONFLITS ET CRISES

Tout groupe humain est un système complexe. Tout conflit exacerbe cette complexité humaine et organisationnelle. L'analyse systémique aide à affiner les demandes des acteurs, identifier les situations "problématiques", soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Travail en mode projet.

**Laurent Drugeon**, Avocat, médiateur spécialiste d'analyse systémique. Formé au coaching professionnel et technique d'accompagnement (DU UCO) et Praticien PNL. Formateur en Médiation notamment à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO et Vice-président de la FFCM.

**24/25 septembre 2021**  
(10h)

### 12. ETHIQUE ET DEONTOLOGIE DANS LA PRATIQUE DES MEDIATIONS

Sans une déontologie comprise et respectée, pas de médiation réussie. Indépendance, neutralité, impartialité, loyauté, confidentialité... au-delà des débats doctrinaux que suscitent ces grands principes, comment prennent-ils corps en pratique, dans le quotidien du médiateur, le processus, sa posture, ses relations avec les acteurs de la médiation ? Par ailleurs, comment articuler ces engagements avec déontologies professionnelles (avocats, notaires, huissiers, médecins, architectes, etc...) ?

**Romain Carayol** avocat, médiateur, arbitre. Ancien Membre du Conseil de l'Ordre de Paris, Ancien Membre du CNB. Vice-Président de l'Association des Médiateurs Européens (AME). Secrétaire Général de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM).

**01/02 octobre 2021**  
(10h)

### 13. QUESTIONNER, REFORMULER : CONSTRUIRE LA CONFIANCE

L'art de questionner pour dépasser les blocages, et créer les conditions d'un dialogue. S'appuyer sur l'écoute et la reformulation. Travailler sa posture et son savoir être pour conduire une médiation et toute négociation avec humanité, vers la construction d'une relation de confiance.

**Anne-Laure Brun-Buisson**, médiatrice dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux.

**15/16 octobre 2021**  
(10h)

**Léonore Cousin**, médiatrice pour familles et entreprises et formatrice en médiation et en communication.

### 14. CONDUIRE DES MEDIATIONS COMPLEXES EN ENTREPRISE

En entreprise, plusieurs éléments (allégation de harcèlement, conflit collectif, lettre anonyme, etc.) en interaction peuvent contribuer à une situation de crise et conduire à une médiation complexe. Le médiateur doit pouvoir alors appréhender les composantes différentes de la situation, les phénomènes de groupe, les actes potentiels pour nuire aux personnes ou à l'entreprise ... et doit être encore plus vigilant quant à la posture à tenir.

**Isabelle Lacour** Consultante, médiatrice, coach et formatrice. Prévention et gestion des RPS, management, télétravail, accompagnement humain des transformations, gestion de crise, médiation sociale.

**15/16 octobre 2021**  
(10h)

### 15. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MEDIATION

Le travail en médiation ne consiste pas à "proposer" des solutions. Il sert à impulser une logique relationnelle nouvelle. Les processus en Intelligence Collective permettent de ré-apprendre à faire ensemble et font sortir des représentations enfermantes. Par un schéma structuré d'intervention, le Médiateur-Facilitateur fait émerger les représentations et besoins de chacun et permet de co-construire des solutions durables. Son expertise repose autant sur sa Posture que sur ses Outils.

**Hervé Louf**, Coach et Team Builder, formateur en Intelligence Collective. Médiateur d'entreprise diplômé (Ecole des médiateurs CNV). Dirigeant d'Eclosure de Talents.

**19/20 novembre 2021**  
(10 h)

## 16. MEDIATION ET SERVICES EN LIGNE

La médiation, paraissait – et paraît encore – pour nombre de médiateurs, difficilement conciliable avec le recours aux nouvelles technologies de communication. Toutefois, avant même la crise sanitaire, sont apparues les premières plateformes de médiation, et le décret du 25 octobre 2019 suivi par d'autres dispositions, est venu préciser les modalités de délivrance et de certification des services en ligne de conciliation, de médiation ou d'arbitrage. Le présent module a pour objet de faire un point d'étape sur le cadre et les modalités d'exercice de ces nouvelles pratiques de médiation.

**Laurent Drugeon, Docteur en droit, Avocat,** médiateur spécialiste d'analyse systémique. Formé au coaching professionnel et technique d'accompagnement (DU UCO) et Praticien PNL. Formateur en Médiation notamment à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO et Vice-président de la FFCM.

**19/20 novembre 2021**  
(10 h)

## 17. L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE AU SERVICE DE L'AMIABLE

L'Analyse Transactionnelle (AT) offre des outils pratiques simples au médiateur pour gérer le maintien de sa posture, l'accueil de ses émotions et de celles des médiés. Cette grille de lecture lui ouvre également des options d'interventions efficaces avec la grille de lecture des Transactions qui se jouent entre les médiés.

**Laurence Aviragnet, Coach de dirigeants et administrateurs, Animatrice du Réseau des Commissaires aux restructurations, Médiatrice des entreprises, Mentor au Startup Leadership Program.**

**26/27 novembre 2021**  
(10h)

## 18. LA MEDIATION INTERNATIONALE AU SERVICE DE LA PAIX ET DES DROITS HUMAINS

Comment aborder, résoudre et prévenir les conflits au niveau local tout d'abord puis national et international ensuite dans le respect des différences à la faveur d'une communication orientée sur l'humain en médiation ? Par le jeu de mises en situation concrètes, ce module offre une méthode et des outils de médiation et négociation, afin d'œuvrer à la paix, à la justice, à la réconciliation et à la prévention des conflits.

**Linda Benraïs, Docteur en Droit, Professeur affilié à l'ESSEC, Directeur des programmes IRENE Gouvernance et Résolution des Conflits, Médiateur. Co-auteur du Guide Dalloz des MARD. Responsable Ifomene du DU de médiation interculturelle et internationale.**

**15/16 octobre 2021**  
(10h)

## 19. RPS, SANTE AU TRAVAIL ET MEDIATION

Quand l'esprit de la réglementation et de la médiation se complètent utilement, c'est aussi pour promouvoir une nouvelle culture du vivre ensemble dans les organisations. Le législateur en introduisant la loi sur les RPS et en promouvant l'accord sur la qualité de vie au travail crée, pour le médiateur, des opportunités d'investir intelligemment le monde de l'entreprise afin de prévenir, accompagner et gérer tensions et conflits.

**Antoine Rouher Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur Cegos. Emmanuelle Gauthier, psychologue du travail, intervenante en prévention des risques professionnels, consultante, formatrice et médiatrice risques psychosociaux et santé au travail. (ESQESE)**

**03/04 décembre 2021**  
(10h)

## 20. LES OUTILS EFFICACES DU MEDIATEUR EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE

Lorsque les choses s'enveniment, que les tensions montent, l'agressivité est présente, le médiateur doit pouvoir gérer les aspects non rationnels dans les conflits et les négociations. Apprendre à gérer ses propres émotions et son stress en tant que tiers, utiliser des outils de centrage, et de communication efficace pour surmonter ces situations de rupture ou d'antagonisme violent (CNV, gestion du stress et techniques de médiation).

**Amandine Bernascon, Consultante-Formatrice et médiatrice en management, négociation, gestion des conflits, prévention des RPS, médiation sociale, qualité de vie au travail.**

**07/08 janvier 2022**  
(10h)

## 21. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Comme le dit si bien Carl Rogers, sentir "la saveur émotionnelle" et en être "touché". Les émotions ne sont plus alors un obstacle à la communication, mais deviennent un levier de libération. Comment apprivoiser, reconnaître et gérer ses propres émotions et celles des médiés, apprendre à composer subtilement avec elles pour faciliter des dialogues authentiques, respectueux et créatifs.

**Evelyne Meissirel, Médiatrice internationale, thérapeute systémicienne, ancien membre du Conseil de l'Ordre des avocats du Barreau de Bruxelles, formatrice. Présidente d'OMA (centre international de médiation, Bruxelles), organisatrice avec l'IFOMENE des Vendanges de la Médiation.**

**14/15 janvier 2022**  
(10h)

## 22. NEGOCIATION COLLABORATIVE : GAGNER ENSEMBLE

Négocier pour gagner à court ou à long terme, pour tromper ou pour générer de la confiance ? Pour boucler le contrat ou pour développer une relation ? Ce que je négocie ouvre un champ de collaboration avec mon interlocuteur. Un objectif : gagner ensemble et dans la durée !

**Nathalie Barreau, ancienne avocate, coach, médiatrice à la CA de Paris. Formatrice. Experte APM en gestion des situations difficiles et des conflits. Membre de l'ANM, du RME et de l'AME. Hirbod Dehghani-Azar avocat et médiateur. Directeur de l'IFOMENE. Ancien membre du Conseil de l'Ordre. Membre du Conseil National des Barreaux en charge de la commission ad hoc MARD. Ex-président de l'AME.**

**21/22 janvier 2022**  
(10h)

## Bloc III Conduire des médiations spécifiques au service des organisations

### 23. LES MEDIATIONS DE PREVENTION ET DE PROJET

La médiation ne porte pas sur les « conflits » ni sur les « litiges », mais sur les difficultés relationnelles.

Accompagner la conception d'un projet, sa définition de valeurs, et les changements, déminer les risques et défiances, anticiper les points de tension, telles sont les missions du médiateur positif.

**Dominique Morel**, expert-comptable, consultant d'entreprise, médiateur de projet, expert APM, auteur de « la médiation de prévention et de projet » (Médias&Médiations).

**01/02 octobre 2021**  
(10h)

### 24. MÉDIATIONS INTRA-ENTREPRISES ET MANAGEMENT DES CONFLITS ET CRISES

À l'ère du numérique, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur dans l'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.

**Isabelle Aoustin-Hercé**, Médiateur en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Ex-Directeur juridique et DRH. Directeur de l'IFOMENE, enseignante à Sciences Po Paris, Dauphine et en entreprise. Responsable de l'Exécutive Master Médiation et management, du Certificat gestion de conflits et médiation en entreprise et du Certificat médiation et négociation entre les entreprises IFOMENE ICP/ Université Dauphine.

**17/18 septembre 2021**  
(10h)

### 25. METHODE DE MEDIATION ANGLOSAXONNE

Découvrir le processus de médiation navette (en caucus), en 5 étapes, élaboré par le Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) ; Appréhender les techniques d'entretiens individuels et d'échanges d'informations pour faciliter la résolution d'un différend.

**Dorothee Bernard**, Cofondatrice du cabinet BFOR Médiation. Cabinet labélisé FFCM, spécialisé dans la prévention et résolution des différends intra et inter-entreprises. Médiatrice et formatrice accréditée du CEDR.

**03/04 décembre 2022**  
(10h)

### 26. LA PROCEDURE PARTICIPATIVE UN MARD EN DEVELOPPEMENT

Un mode amiable inscrit dans la loi et ouvert aux avocats pour mener des négociations pré contractuelles ou des mises en état conventionnelles : cadre, pratique et articulation avec la médiation. Le comprendre et l'utiliser pour construire un accord même avec des avocats non formés à l'amiable : analyse de modèles d'actes, étapes de construction de l'accord, rappel des outils clés, exercices pratiques de mise en situation.

**Carine Denoit-Benteux**, avocate associée du cabinet DBO avocats, Médiateur référencé auprès du CNMA et de la Cour d'Appel de Paris, Ancien membre du Conseil de l'Ordre, Ancien membre du CNB, Membre du CA de l'Institut de Droit de la Famille et du Patrimoine, partenaire de l'IFOMENE

**17/18 septembre 2021**  
(10h)

### 27. LES MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISES

Spécificités de la médiation inter-entreprises - Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation - La médiation dans l'environnement de l'Entreprise - Convaincre les parties d'aller en médiation - La Préparation et l'Avant médiation - Les techniques de négociation appliquées à la médiation - Les outils : BATNA, ZOPA, Reality Testing - Les techniques de médiations anglosaxonnes.

**Hugues de Roquette Buisson**, Ex-Directeur Général Afrique et Moyen Orient Groupe ALLIANZ, administrateur de sociétés. Médiateur au CMAP. Médiateur au CEDR, Londres. Médiateur National Délégué, Ministère de l'Economie et des Finances. Enseignant à l'IFOMENE, au CEDR et au CMAP.

**24/25 septembre 2021**  
(10h)

### 28. LE DEVELOPPEMENT DES MEDIATIONS ENVIRONNEMENTALES

Comprendre le développement des médiations environnementales dans un contexte de fortes tensions sur des sujets qui traversent la vie des territoires. Travailler les étapes du processus des médiations environnementales et les éléments spécifiques du rôle et de la posture du médiateur dans ces dynamiques collectives qui concernent des projets complexes, multi-partenariaux et réunissant des acteurs aux intérêts souvent fortement antagonistes.

**Anne-Laure Brun-Buisson** médiatrice intervenant dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux environnementaux.

**24/25 septembre 2021**  
(10h)

### 29. PRATIQUER LA MEDIATION SOCIALE, JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE

L'esprit de la justice sociale. Les spécificités des conflits individuels dans les entreprises. Identité sociale et travail. L'évolution des textes et des pratiques. Avocats, juges, employeurs, salariés et syndicalistes. Actualités de la médiation en chambre sociale CA Paris.

**Guy Escalettes**, Médiateur assermenté auprès de la CA de Paris (chambres sociales). Formateur en médiation humaniste, sociale et pénale. Membre de l'ANM et du CEMA. Ex directeur export d'entreprises.

**01/02 octobre 2021**  
(10h)

### 30. US STYLE MEDIATION

Les USA jouent un rôle pionnier et leader. Le médiateur européen se doit donc de comprendre esprit, théories, modèles et méthodes «made in USA» : «shuttle mediation», «restorative law» et nouveaux paradigmes US. En anglais (Très accessible)

**Kenneth Fox**, médiateur international et interculturel. Professeur et directeur du Conflict Studies at Hamline University et Senior Fellow du Dispute Resolution Institute at Mitchell Hamline school of law, partenaire de l'IFOMENE.

**21/22 janvier 2022 (10h)**

### 31. CREER ET S'ENTENDRE EN PROPRIETE INTELLECTUELLE

Auteurs, créateurs d'œuvres artistiques, inventeurs ou développeurs de solutions industrielles de la « Hard IP » : ces domaines délicats aux règles complexes nécessitent une compréhension que seules les parties sont à même de maîtriser pour dénouer leurs propres litiges en inventant des solutions médianes en négociation directe ou en médiation.

**Frédéric Benech**, Ingénieur, avocat, ancien conseil en propriété intellectuelle, mandataire agréé auprès de l'Office européen des brevets, médiateur.  
**Benjamin Sarfati**, Médiateur, avocat, fondateur du cabinet Intervista, spécialisé en Droit des affaires et de la propriété intellectuelle.

**19/20 novembre 2021**  
(10h)

### 32. MEDIATION ET COPROPRIETE

Spécificité des solutions théoriques et pratiques pour des voisins "condamnés" à vivre ensemble. Posture du médiateur. Médiations judiciaires et conventionnelles. La place et les rôles de l'expert. Analyse de cas. Jeux de rôles.

**Angela Albert**, Avocat et Médiatrice. Présidente de l'AME, Association des Médiateurs Européens, Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission "Immobilier" de l'AME, créatrice d'AME-Conso.  
**Martine Bourry d'Antin**, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».

**26/27 novembre 2021**  
(10h)

### 33. LA MEDIATION AU SERVICE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET DES ASSOCIATIONS

Un monde de volontariat, de bienveillance et d'engagement n'exclut pas les conflits internes. Mais il requiert la recherche de solutions amiables et respectueuses des personnes comme de leurs valeurs communes. Comment prévenir, accueillir et surmonter les différends engageant salariés, bénévoles, administrateurs par la médiation...

**Laurence Villeneuve**, Responsable du DU de médiateur Paris, Consultante, Médiatrice de justice auprès de la CA, membre de l'AME et d'ASF. Président de l'ONG Mékong Plus, VP de W4 et membre du CA d'Inser'toit.

**26/27 novembre 2021**  
(10h)

### 34. MEDIATIONS EN SANTE, SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL

Ces secteurs, comme toute organisation, sont confrontés à la complexité des relations entre les différentes parties prenantes (patient, soignant, professionnel médical ou non médical). La régulation des relations interprofessionnelles ou des relations concernant les litiges ou différends entre usagers et établissements font l'objet de procédures dont certaines sont codifiées dans des textes législatifs ou réglementaires. Pour autant, ces textes, ne sauraient limiter les initiatives à prendre pour que la médiation conventionnelle se développe dans ces secteurs en respectant les principes fondamentaux.

**Claude Evin**, Avocat au Barreau de Paris et Médiateur. Ancien député et ancien ministre des Affaires sociales et de la solidarité.  
**Louise Massing**, Responsable Médiation et Qualité de vie au travail, Institut Curie, Ensemble Hospitalier.

**03/04 décembre 2021**  
(10h)

### 35. LITIGES ADMINISTRATIFS ET MEDIATION

Une approche du cadre juridique de la médiation administrative, notamment juridictionnelle, institutionnelle, de la MPO et de sa pratique. Un focus sur les spécificités de cette sphère de médiation. L'objectif est d'appréhender les besoins et intérêts des personnes publiques (administrations, collectivités territoriales, agents publics de l'Etat ou des CT, etc) et privées (personnes physiques, entreprises prestataires de services ou sociétés du BTP,... ) afin de les aider à trouver une solution qui préserve la qualité de leurs relations futures dans le cadre de la sphère publique, tout en respectant les règles d'ordre public qui sont susceptibles de s'imposer en la matière.

**Véronique Mirouse**, Avocate au Barreau de PARIS spécialisée en droit public et droit des collectivités territoriales. Médiatrice agréée CNMA, auprès des TA/CAA, Formatrice en médiation administrative.  
**Elsa Costa**, Magistrat administratif en disponibilité. Présidente de la commission de règlement amiable pour les travaux du tramway en Seine-Saint-Denis. Médiatrice agréée auprès des TA/CAA. Formatrice en médiation administrative

**07/08 janvier 2022**  
(10h)

### 36. LA MEDIATION AU SERVICE DE LA VIE SCOLAIRE

Importance de la mise en œuvre de la médiation dans le monde scolaire et universitaire, lieu dans lequel il faut tout à la fois apprendre à gérer ses émotions, trouver des solutions aux conflits rencontrés, et apprendre la coopération et la communication

**Audrey Sonnenberg**, Avocate, Médiatrice. Certifiée en droit collaboratif par l'AFPDC. Formée à la médiation par les pairs en milieu scolaire et à la gestion des conflits. Formatrice en milieu scolaire.

**07/08 janvier 2022**  
(10h)

### 37. EXPERTISE ET MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)

L'expertise, un domaine déjà ouvert à la médiation en droit public, et maintenant à l'ensemble des expertises. Cette évolution détermine un droit et un rôle nouveau en plein développement. Analyse de cas et jeux de rôles.

**Jean-Marc Albert**, avocat, médiateur, expert. Co-auteur de l'ouvrage "Expertise et Médiation" à paraître.

**14/15 janvier 2022**  
(10h)

### 38. VILLES, COLLECTIVITES TERRITORIALES ET MEDIATION

La médiation devient une modalité, en plein développement, de résolution amiable des conflits entre les citoyens/usagers et les services des collectivités. Elle contribue au renforcement de la capacité de dialogue et de négociation des usagers et des services administratifs. En misant sur la créativité des uns et des autres, le médiateur aide à faire vivre l'Etat de droit et à diffuser une culture de la bienveillance

**Hervé Carré**, ancien médiateur de la ville d'Angers et du département de Maine et Loire. Délégué Général de l'association des Médiateurs des Collectivités Territoriales (AMCT).

**14/15 janvier 2022**  
(10h)

### 39. ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SURMONTER UN CONFLIT FAMILIAL

Le recours à la médiation familiale conventionnelle ou judiciaire devient une étape incontournable lors de la séparation ou du divorce. Mais au-delà de la recherche des accords indispensables pour éviter de se déchirer et apaiser le conflit, il faut aussi prendre en considération l'aspect psychologique des parents pour maintenir un lien parental et développer une relation de co-parentalité efficace dans l'intérêt de leurs enfants

**Sabrina de Dinechin**, Médiatrice familiale, DE, Médiatrice assermentée à la CA de Paris et de Versailles. Conférencière et formatrice. Auteur de plusieurs livres sur la médiation familiale et sur la co-parentalité.

**21/22 janvier 2022**  
(10h)

### 40. LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Tout consommateur peut solliciter gratuitement une médiation en cas de litige avec un professionnel en application de textes spécifiques. S'agit-il d'une autre pratique de la médiation ? d'une véritable médiation ? Partager un retour d'expérience sur une forme de médiation en fort développement.

**Angela Albert** Avocat et Médiatrice. Présidente de l'AME, Association des Médiateurs Européens, Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission "Immobilier" de l'AME, créatrice d'AME-Conso  
**Un médiateur de l'AME-Conso l'accompagnera**

**21/22 janvier 2022**  
(10h)

---

## PENDANT LE DU

---

### Cafés

Tous les deuxièmes jeudis du mois, conférences et échanges de 18h à 19h30.  
Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

### Rencontres de Médiation familiale

Conférences débats trois fois par an. Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

### Club IFOMENE

Rencontres autour d'un thème initial de réflexion et discussion, suivies de tables de discussion autour des apporteurs de projets (publications, actions, formations, ...).

### XVIème Fête de la Médiation 2022

1 thème, des grandes conférences, 30 stands d'organisations nationales, internationales, professionnelles de médiation, 700 participants, la plus grande librairie de France de médiation, conciliation, négociation, de multiples tables rondes, rencontres et échanges programmés ou informels.

Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

### 9èmes Vendanges de la Médiation 2021

Un grand week-end en résidentiel autour d'un médiateur renommé invité sur un thème (Violence et médiation, ... Amour et médiation..., Les émotions : leviers du changement en médiation ...)

### Médiation en Scène

En médiation, les personnes revivent ce qu'elles ont vécu en négatif. Le « metteur en scène », le médiateur les aide à "rejouer" leur rôle autrement pour "déjouer" l'issue funeste. Les techniques du théâtre au service de ce qui se joue en médiation. Intéressant aussi après la seconde partie du DU.

---

## APRES la 2<sup>nd</sup>e PARTIE du DU

---

### Formation continue du médiateur

Installer et développer son activité de médiateur : une formation dédiée au positionnement professionnel et au perfectionnement personnel en démarrage d'activité : vidéo training, réseaux et sites, structures et financements, argumentaires et stratégies de développement éthique et pratique.

### Analyse de pratique

un regard d'un médiateur expérimenté sur sa pratique.

Elargir son répertoire comportemental et améliorer sa gestion émotionnelle en situation grâce aux retours du groupe et du formateur.

### Masterclass

Des personnalités précieuses pour le monde de la médiation, invitées à partager librement avec les médiateurs diplômés IFOMENE et des invités de l'Institut. Entrée libre

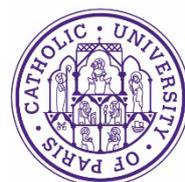


# Ifomene

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

✉ 21 rue d'Assas, 75270 Paris Cedex 06  
formation.ifomene@icp.fr - 01 44 39 52 84  
www.icp.fr/IFOMENE

👤 74 rue de Vaugirard, 75006 Paris



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde