



**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

# DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

- I. Savoir préconiser des règlements à l'amiable (MARD)
- II. Conduire une médiation
- III. Conduire une négociation
- IV. Manager une crise : prévenir, accompagner, communiquer

**Année Universitaire 2020-2021**

**SESSION 1**

Créé en 1998

Document provisoire 05/05/2020



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

Un livret pédagogique, la charte de déontologie du médiateur, et les textes officiels juridiques vous seront transmis à la rentrée.

### COMPÉTENCES A ACQUERIR DURANT LA SECONDE PARTIE DU DIPLOME

#### ✓ CONDUIRE UNE MEDIATION

**Compétences évaluées** : accueillir le conflit, mettre en œuvre une médiation, faire émerger les solutions et conduire à l'accord

#### ✓ CONDUIRE UNE NEGOCIATION

**Compétences évaluées** : établir un diagnostic, mettre en œuvre une négociation, valoriser les convergences pour élaborer un accord

#### ✓ MANAGER UNE CRISE : PREVENIR, ACCUEILLIR, GÉRER ET SURMONTER CONFLITS ET CRISES.

**Compétences évaluées** : prévenir et gérer une crise, accompagner le changement, mettre en œuvre une communication de crise, appliquer une communication relationnelle.

### VOTRE PARCOURS

1. S'inscrire aux 5 modules obligatoires entre le 16 mars et le 30 juin 2020.
2. Choisir vos 5 modules optionnels et s'y inscrire à partir du 10 juin et au plus tard le 30 juin 2020.
3. Examen sur le cadre de la médiation et des MARD
  - Un examen écrit professionnel le 22 janvier 2021, de 14h à 16h, portant sur les 2 modules fondamentaux : « Médiations judiciaires » et « Médiations conventionnelles ».
4. Evaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique
  - Ce document permet à l'intervenant et à vous-même d'évaluer votre rôle et vos acquis comme médiateur ou co-médiateur lors d'un cas pratique.
5. Un mémoire de projet professionnel final remis obligatoirement pour le 31 mai 2021
  - Sujet évoqué le 11 septembre 2020, et choix final du sujet le 12 novembre 2020 :
  - Soit un travail de réflexion et d'approfondissement personnels, selon vos centres d'intérêt professionnels,
  - Soit un projet de développement, utile et concret, de la médiation, de la négociation et des MARD.
  - Soit à partir d'une action de promotion de la médiation proposée avant le 30 novembre 2020. (Article de presse, Internet, vidéo, conférence, reportage...), à réaliser avant le 31 janvier 2021 et à développer dans le mémoire.
  - Soit à partir d'un stage de 3 à 8 semaines dans une structure active en médiation effectué avant le 31 janvier 2021 (voir conditions) et à développer dans le mémoire.
  - Les modalités du mémoire, de l'action de communication et du stage sont développées dans le livret pédagogique envoyé au début de la formation.
6. Les modules auront lieu en présentiel. En cas d'impossibilité règlementaire, ils seront assurés en distanciel.

#### Durant la période de votre cursus ou après votre formation :

Ateliers d'analyse de pratique

Cafés de la médiation (2ème jeudi de chaque mois)

Médiation en Scène Club IFOMENE

Formation permanente du médiateur :  
Renforcer la pratique de médiateur (vidéo training, outils d'installation, module de spécialisations...)

## DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

### INFORMATIONS PRATIQUES

## 2<sup>nd</sup>e PARTIE

#### RESPONSABLES

##### Directeurs de l'IFOMENE et du Diplôme

Stephen BENSIMON  
Laurence VILLENEUVE

##### Directrice Académique droit et déontologie

Natalie FRICERO, Professeur des universités

##### Coordinateur

Antoine ROUHER

##### Assistante formation DU2 Session1

Byntou CAMARA

#### OBJECTIFS

Exercer la pratique des multiples formes conventionnelles et judiciaires, civiles et commerciales de médiations et MARD.  
Exercer la pratique de la négociation et élaborer des accords  
Prévenir et manager des crises et conflits.  
Acquérir les compétences de médiateur.

#### PUBLIC

L'IFOMENE accueille des inscriptions individuelles, des professionnels libéraux, et travaille avec les organismes publics et privés.  
Formation ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés.  
Formation conseillée à celles et ceux qui souhaitent devenir médiateur ou ont un projet personnel ou professionnel de médiation.  
**Effectif limité à 160 participants par session (2 sessions par an). Au-delà des 160 inscrits, invitation à se reporter sur la session suivante.**

#### PRE-REQUIS

Avoir suivi une formation de base en médiation : 1<sup>ère</sup> partie du Diplôme Universitaire de l'IFOMENE session A ou B **ou toute formation de base en médiation (minimum 40H) reconnue par l'IFOMENE/ICP ou la FFCM ou d'une université de Droit.** (Fournir une attestation)

#### DEBOUCHES

Le diplôme permet d'exercer la médiation en professionnel, d'adhérer à l'Association des Médiateurs Européens (AME), créée à l'initiative du Barreau de Paris, ou à tout centre de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM). Il permet également aux avocats d'être admis au CNMA créé par le CNB ou de pouvoir postuler auprès des Cours d'appel (selon leurs modalités).

#### RNCP

Le diplôme de médiateur 2<sup>nd</sup>e partie permet sous conditions l'obtention du titre inscrit au RNCP "Médiateur et Consultant en management" de crise (Niveau 7) délivré par l'ICP. Ce titre vise à certifier que le participant exerce ou va exercer la profession de médiateur à titre principal (médiateur d'entreprise, médiateur institutionnel, médiateur de la consommation...). Les candidat.es au Titre doivent justifier de cet exercice, d'un niveau 6 ou avoir une expérience professionnelle de plus de trois ans dans un poste de responsabilité dans une fonction RH, juridique, ou de management (Hors VAE). Pour le demander il faut déposer un dossier avant le **31 octobre 2020** en joignant la copie de votre diplôme (Bac +4), une note de synthèse sur votre exercice de la profession de médiateur (domaine...) ou de votre motivation professionnelle pour devenir médiateur à titre principal et choisir, parmi les 5 modules optionnels, au moins **1 module dans la partie "conduire une médiation", 1 module dans la partie "conduire une négociation" et 1 module dans la partie "manager une crise" et les 2 autres librement.**

Les candidats doivent valider la totalité des 10 modules pour obtenir la certification. Le jury de certification se réunit chaque année.

#### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

1/3 de théorie/débat et 2/3 de pratique

**Modules** de 10 heures (présences obligatoires pour le Diplôme)

**5 modules fondamentaux** obligatoires

+ **5 modules choisis librement** parmi les 30 modules

#### MODALITÉS PRATIQUES

**Durée totale** 100h en présentiel

**Cours les vendredis de 17h à 20h**

+ **Ateliers pratiques les samedis de 10h à 18h (par groupe de 15)**

#### LIEU

À l'IFOMENE, ICP, 74 rue de Vaugirard, Paris 6<sup>ème</sup>

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Examen professionnel écrit** sur les modules « Médiation judiciaire » et « Médiation conventionnelle » **le 22 janvier 2021, de 14h à 16h**

**Évaluation** du rôle de médiateur dans un cas pratique  
**Mémoire de projet professionnel final** (travail de réflexion, projet de développement...), à remettre obligatoirement le **31 mai 2021**.

#### TARIFS pour l'année universitaire 2020-2021

**Tarif formation continue** : 3 452 € net de taxes  
(Prise en charge par un employeur ou organisme payeur)  
Dont 152€ net de taxes de contribution « Campus responsable »  
**Formation accessible au CPF**

**Tarif DU en 2 ans** session 1 2020/2021 puis session 1 2021/2022 : 2 300€ net de taxes

**Module à la carte** : 360 € net de taxes par module

#### INSCRIPTIONS

Un bulletin d'inscription est à télécharger sur notre site à compter du 16 mars 2020 :

<https://www.icp.fr/formations/diplomes/diplomes-universitaires/diplome-universitaire-de-mediateur-2nde-partie>

et vous devrez nous l'adresser dument complété, **uniquement par mail** avant le 30 juin 2020 date de clôture des inscriptions à [formation.ifomene@icp.fr](mailto:formation.ifomene@icp.fr)

**Contact** : Byntou CAMARA 01 44 39 52 84

## LES 39 MODULES DU DIPLÔME

### LES MODULES DE LA PREMIERE PARTIE : Préconiser les règlements amiables adaptés

1. CONCEPT ET PROCESSUS - *L'esprit des MARD et leur philosophie*

Stephen Bensimon

SESSIONS DU1 A et B

2. DROIT ET JUSTICE - *Connaître, prescrire, conseiller, accompagner les médiations et MARD*

Michèle Weil-Guthmann  
Bertrand Delcourt

SESSIONS DU1 A et B

3. DE LA CONFRONTATION AU DIALOGUE - *Comprendre le rôle du médiateur – Posture et outils*

Léonore Cousin  
Anne-Laure Brun-Buisson

SESSIONS DU1 A et B

4. DU DIALOGUE À LA COMPREHENSION DU CONFLIT – *Moyens et finalités de la médiation et des MARD*

Marylène Loncle  
Nathalie Barreau

SESSIONS DU1 A et B

### LES MODULES DE LA SECONDE PARTIE :

CONFERENCE INTRODUCTIVE avec le concours des formateurs

Stephen Bensimon - Laurence  
Villeneuve - Antoine Rouher

10 juin 2020

### MODULES FONDAMENTAUX

5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION RAISONNEE A L'ESPRIT DE LA MEDIATION

Stephen Bensimon

11/12 septembre 2020

6. MEDIATION JUDICIAIRE : DE L'ORDONNANCE A L'HOMOLOGATION

B. Blohm-Brenneur et B. Delcourt  
H. Dehghani-Azar et F. Vert

09/10 octobre 2020

7. LA MEDIATION CONVENTIONNELLE : DE LA CLAUSE A L'ACCORD

Martine Bourry d'Antin  
Natalie Fricero

20/21 novembre 2020

8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION (horaires spéciaux)

Bertrand Robert et Henri Cohen-  
Solal

11/12 décembre 2020  
Vend 10h/17h et Sam 9h/13h

9. MANAGEMENT DES CRISES ET DIFFERENDS PAR LA MEDIATION

Jacques Salzer

22/23 janvier 2021

### Conduire une médiation

10. MÉDIATIONS INTRA ENTREPRISE - CONFLITS ET CRISES

Isabelle Aoustin-Hercé

18/19 septembre 2020

11. MÉDIATIONS INTER ENTREPRISES - CONFLITS ET CRISES

Hugues de Roquette-Buisson

25/26 sept. 2020

12. MEDIATION SANTE ET NEUROSCIENCE

Laurent Dugeon - Jean-Luc  
Truelle

18/19 septembre 2020

13. "US STYLE MEDIATION"

Kenneth Fox

29/30 janvier 2021

14. MEDIATION DE PREVENTION ET DE PROJET

Dominique Morel

02/03 octobre. 2020

15. MEDIATIONS COMMERCIALES ANGLOSAXONNES

Dorothée Bernard

04/05 décembre 2020

18. MEDIATIONS DE LA SANTE : ETHIQUE ET PRATIQUE

Laurence Azoux-Bacrie  
Pascal Surzur

15/16 janvier 2021

19. MEDIATION ET LITIGES ADMINISTRATIFS

Cécile Cottier  
Hirbod Dehghani-Azar

27/28 novembre 2020

21. MEDIATION DANS L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET LES ASSOCIATIONS

Laurence Villeneuve

08/09 janvier 2021

22. L'EXPERTISE ET LA MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)

Jean-Marc Albert

4/5 décembre 2020

23. LITIGES DE LA CONSOMMATION ET MEDIATION

Jérôme Hercé  
Béatrice Redien-Collot

13/14 novembre 2020

24. MEDIATION ET COPROPRIETE

Martine Bourry d'Antin  
Angela Albert

08/09 janvier 2021

26. MEDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE

Johanna Hawari-Bourgély

02/03 octobre 2020

45. VILLES, COLLECTIVITES TERRITORIALES ET MEDIATION

Hervé Carré

15/16 janvier 2021

46. MEDIATION SCOLAIRE

Audrey Sonnenberg

08/09 janvier 2021

## Conduire une négociation

27. LES NEGOCIATIONS DIFFICILES

Linda Benrais

02/03 octobre 2020

28. LE DEVELOPPEMENT DE LA PROCEDURE PARTICIPATIVE

Carine Denoit-Benteux

15/16 janvier 2021

29. LES APPORTS DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Arnaud Le Guay  
Hervé Louf

13/14 novembre 2020

30. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Benjamin Sarfati  
Frédéric Benech

29/30 janvier 2021

31. QUESTIONNER, REFORMULER : CONSTRUIRE LA CONFIANCE

Anne-Laure Brun-Buisson  
Léonore Cousin

06/07 novembre 2020

32. NEGOCIATION COLLABORATIVE : GAGNER ENSEMBLE

Nathalie Barreau  
Hirbod Dehghani - Azar

04/05 décembre 2020

## Manager une crise : prévenir, accompagner, communiquer

35. LES OUTILS EFFICACES EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE

Amandine Bernascon

18/19 septembre 2020

36. MEDIATION SOCIALE (PRUD'HOMMES ET COUR D'APPEL)

François Savigny  
Guy Escalettes

06/07 novembre 2020

37. MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE CARCERAL / MEDIATIONS  
PENALES ET PENITENTIAIRES (horaires spéciaux)

E. Schmitlin, P. Jakob/  
N. Broust, M.-O. Delcourt

25/26 septembre. 2020  
Ven 9h/18h et Sam 10h/18h

38. MEDIATIONS DE LA SANTE PSYCHIQUE ET DE LA DISCRIMINATION

Shabname Monnot

06/07 novembre 2020

41. APPROCHE SYSTEMIQUE DE LA CRISE

Laurent Drugeon

25/26 septembre 2020

42. NEGOCIATION ET MEDIATION EN SITUATION DE CRISE LIMITE

Didier Morfoisse

13/14 novembre 2020

43. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Evelyne Meissirel

27/28 novembre 2020

44. L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE AU SERVICE DE L'AMIABLE

Laurence Aviragnet

27/28 novembre 2020

47. MEDIATION FAMILIALE : PREVENIR ET GERER LES CONFLITS

Muriel Picard Bachelerie

29/30 janvier 2021

## UN CALENDRIER POUR FACILITER VOS CHOIX DE MODULES OPTIONNELS

SEPTEMBRE	11 et 12	5 - Des outils de la négociation raisonnée à l'esprit de la médiation: S.Bensimon
	18 et 19	10 - Médiations intra-entreprises-management des conflits: I.Aoustin Herce 12 - Médiations, Santé et neurosciences: L.Druegon, JL Truelle 35 - Les outils efficaces en situation complexe de crises: A.Bernascon
		25 et 26
OCTOBRE	02 et 03	14 - Médiation de prévention et de projet: D.Morel 26 - Médiation interculturelle et intercommunautaire: J.Hawari-Bourgely 27 - Les négociations difficiles: L.Benrais
	09 et 10	6 - Médiations judiciaires : de l'ordonnance à l'homologation: B.Brenneur,H.Dehghani-Azar,B.Delcourt,F.Vert
NOVEMBRE	06 et 07	31 - Questionner, reformuler: construire la confiance: A.Brun-Buisson,L Cousin 36 - Médiations sociales (Prud'hommes et Cour d'appel) : G Escalettes, F Savigny 38 - Les médiations de la santé psychique et de la discrimination: S.Monnot
	13 et 14	23 - Litiges de la consommation et médiation: J.Hercé,B. Redien-Collot 29 - Les apports de l'intelligence collective: A. Le Guay, H.Louf 42 - Négociation et médiation en situation de crise limite: D.Morfoisse
	20 et 21	7 - La Médiation conventionnelle : de la clause à l'accord: M.Bourry d'Antin,N.Fricero
	27 et 28	19 - Médiation et litiges administratifs: C.Cottier, H.Dehghani-Azar 43 - Les logiques émotionnelles dans les conflits et crises: E.Meissirel 44 - L'analyse transactionnelle au service de l'amiable: L.Aviragnet
	DECEMBRE	04 et 05
11 et 12		8 - Crises, rupture et communication: B.Robert, Henri Cohen-Solal
JANVIER	08 et 09	21 - Médiation dans l'ESS et les associations: L.Villeneuve 24 - Médiation et copropriété: A.Albert, M.Bourry d'Antin 46 - Médiation scolaire: A.Sonneberg
	15 et 16	18 - Médiations de la santé : éthique et pratique: L.Azoux-Bacrie, P.Surzur 28 - Le développement de la procédure participative: C.Denoit-Benteux 45 -Villes, collectivités territoriales et médiation: H.Carré
	22 et 23	<b>Examen</b> 9 - Management des crises et différends par la médiation: J.Salzer
	29 et 30	13 - US style médiation: K.Fox 30 - Propriété intellectuelle et industrielle: F. Benech,B.Sarfati 47 - Médiation familiale : prévenir et gérer les conflits: M.Picard Bachelerie

## 5 MODULES FONDAMENTAUX OBLIGATOIRES (=50h)

Responsables : **Laurence Villeneuve** et **Stephen Bensimon** (Directeurs IFOMENE)

**Antoine Rouher** (Coordinateur)

### CONFERENCE INTRODUCTIVE : DEVENIR MEDIATEUR

L'esprit, les méthodes et les finalités du Diplôme.  
Les options et les choix de modules.  
Et... toutes vos questions.

Inscriptions obligatoire sur Eventbrite [en suivant ce lien](#)  
[Présence facultative]

**Laurence Villeneuve et Stephen Bensimon**  
Directeurs de l'IFOMENE  
**Antoine Rouher** Coordinateur  
**Présence de responsables de modules du diplôme  
qui répondront à vos questions.**

10 Juin 2020

### 5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION RAISONNEE A L'ESPRIT DE LA MEDIATION

BLOC III

Médier n'est pas négocier. Le médiateur n'est nullement négociateur. En revanche les personnes et leurs conseils savent ou pensent savoir négocier ; ils croient venir négocier, transiger, marchander. Le médiateur doit bien connaître les ressorts et procédés de négociation pour les aider à aller au-delà des compromis et cotes mal taillées

**Stephen Bensimon**, normalien, philosophe, médiateur de l'AME (FFCM). Directeur de l'IFOMENE, co-auteur de « Art et techniques de la plaidoirie » & « Art et techniques de la médiation ». Professeur affilié ScPo. Expert APM. (Médiation entreprise).

11/12 Septembre 2020  
(10h)

### 6. MEDIATION JUDICIAIRE : DE L'ORDONNANCE A L'HOMOLOGATION

BLOC II

Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial et doivent tenter préalablement un MARD pour les petits litiges. De l'ordonnance à l'homologation ; connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public.

**Non juristes**  
**Béatrice Blohorn-Brenneur**, Magistrat honoraire, Pdte de la CIMJ et de GEMME Europe, et **Bertrand Delcourt**, Avocat et Médiateur. Vice-Président de la Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNPM). Membre du CA du GEMME.

09/10 octobre 2020  
(10 h)

**Nota** : Répartition de la promotion en deux groupes le vendredi soir :

- non-juristes
- juristes

#### Juristes /judiciaire

**Fabrice Vert**, Premier Vice-Pdt du TGI de Créteil, ancien magistrat coordinateur de l'activité des médiateurs et conciliateurs à la CA de Paris, **Hirbod Dehghani-Azar**, Avocat et Médiateur. Membre du Conseil de l'Ordre. Ancien président de l'Association des Médiateurs Européens (AME).

### 7. LA MEDIATION CONVENTIONNELLE : DE LA CLAUSE A L'ACCORD

BLOC II

Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique.  
Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ?  
La médiation conventionnelle de A à Z...

**Martine Bourry d'Antin**, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte «MARD» de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».  
**Natalie Fricero**, Professeure des universités, Directrice académique et déontologique de l'IFOMENE. Membre du Conseil supérieur de la magistrature.

20/21 novembre 2020  
(10h)

### 8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION

BLOC IV

Quand toutes les conditions sont réunies pour échouer !  
Face aux attentes des acteurs du conflit, anticiper et traiter surprises et violence de la communication.  
La riche complexité des conflits et les multiples pistes de résolution ! Comment jouer le jeu pour mieux le déjouer.

**Bertrand Robert**, Pdt du cabinet Argillos en management de crise et techniques d'anticipation. Co-auteur de l'ouvrage « la communication de crise » Mac Graw Hill.  
**Henri Cohen-Solal**, Psychanalyste, Docteur en psychologie clinique, Pdt du Collège doctoral de Paris-Jérusalem, médiateur de groupes interculturels et de lieux ouverts à des jeunes en difficulté.

11/12 décembre 2020  
(horaires spéciaux :  
vendredi 10h à 17h  
et samedi 9h à 13h)

### 9. MANAGEMENT DES CRISES ET DIFFERENDS

BLOC IV

L'apport de grilles d'analyse de causes (d'origine et d'amplification) de conflits et de pistes de solutions répondant aux besoins. Les situations difficiles & les moments critiques qui demeurent, auxquels les participants ont fait (ou pourraient avoir à faire) face : que faire ?  
La conscience d'une grande variété de « manières de faire » en médiation et de la sienne, parmi d'autres.

**Jacques Salzer**, Universitaire, chercheur, médiateur et auteur, observateur de l'évolution des manières de penser en médiation. Auteur de « La boîte à outils de gestion des conflits » Dunod et des "MMM - Mots & Merveilles de la Médiation", Ed. Descartes.

22/23 janvier 2021  
(10h)

## + 5 MODULES OPTIONNELS

**Nota : un effectif minimal de dix inscrit.e.s est requis pour la mise en œuvre d'un module.**

## Conduire une médiation

<b>10. LES MÉDIATIONS INTRA-ENTREPRISES – MANAGEMENT</b>		
<p>À l'ère du numérique, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur dans l'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.</p>	<p><b>Isabelle Aoustin-Hercé</b>, Médiateur en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Ex-Directeur juridique et DRH, directeur du Master2 Médiation et Management d'Entreprise IFOMENE, enseignante à Sciences Po Paris et en entreprise. Responsable IFOMENE du Certificat de médiation en entreprise IFOMENE ICP/ Université Dauphine.</p>	<p><b>18/19 septembre 2020</b> (10 h)</p>
<b>11. LES MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISES</b>		
<p>Spécificités de la médiation inter-entreprises - Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation - La médiation dans l'environnement de l'Entreprise - Convaincre les parties d'aller en médiation - La Préparation et l'Avant médiation - Les techniques de négociation appliquées à la médiation - Les outils : BATNA, ZOPA, Reality Testing - Les techniques de médiations anglo-saxonnes.</p>	<p><b>Hugues de Roquette-Buisson</b>, Ex-Directeur Général Afrique et Moyen Orient Groupe ALLIANZ, administrateur de sociétés. Médiateur au CMAP. Médiateur au CEDR, Londres. Responsable IFOMENE de la formation continue DU+. Enseignant à l'IFOMENE, au CEDR et au CMAP.</p>	<p><b>25/26 septembre 2020</b> (10 h)</p>
<b>12. MEDIATION SANTE ET NEUROSCIENCE</b>		
<p>L'approche du juriste, du manager et du médiateur social dans le domaine de la santé : médiation de prévention et de projet, co-médiation, systémique, analyse transactionnelle.</p>	<p><b>Jean-Luc Truelle</b>, Professeur honoraire de la Fac de médecine d'Angers. Neurologue expert près la C.A. de Versailles. Médiateur. Pdt-fondateur de l'European Brain Injury Society. <b>Laurent Drugeon</b>, Avocat-médiateur spécialiste d'analyse systémique. Formé au coaching professionnel et technique d'accompagnement (DU UCO). Formateur en Médiation à l'EDAGO. Co-président de la FCMGO.</p>	<p><b>18/19 septembre 2020</b> (10 h)</p>
<b>13. US STYLE MEDIATION</b>		
<p>Les USA jouent un rôle pionnier et leader. Le médiateur européen se doit donc de comprendre esprit, théories, modèles et méthodes « made in USA » : « shuttle mediation », « restorative law » et nouveaux paradigmes US.</p>	<p><b>Kenneth Fox</b>, médiateur international et interculturel. Professeur et directeur du Dispute Resolution Institute at Hamline University school of law. Université partenaire de l'IFOMENE.</p>	<p><b>29/30 janvier 2021</b> (10 h) <b>en anglais</b> <b>(très abordable)</b></p>
<b>14. MEDIATION PREVENTION ET DE PROJET</b>		
<p>La médiation ne porte pas sur les « conflits » ni sur les « litiges », mais sur les difficultés relationnelles. Accompagner la conception d'un projet, sa définition de valeurs, et les changements, déminer les risques et défiances, anticiper les points de tension telles sont les missions du médiateur positif.</p>	<p><b>Dominique Morel</b>, expert-comptable, consultant d'entreprise, médiateur de projet, expert APM, auteur de « la médiation de prévention et de projet » (Médias&amp;Médiations).</p>	<p><b>02/03 octobre 2020</b> (10 h)</p>
<b>15. LES MEDIATIONS COMMERCIALES ANGLO-SAXONNES</b>		
<p>Appréhender le processus de médiation, en 5 étapes, élaboré par le Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR). Découvrir les techniques de la médiation navette (en caucus) pour faciliter la résolution d'un différend commercial.</p>	<p><b>Dorothee Bernard</b>, intervient tant en France qu'en Angleterre, diplômée en médiation du CEDR et l'IFOMENE. Cofondatrice du cabinet BFOR Médiation.</p>	<p><b>04/05 décembre 2020</b> (10h)</p>
<b>18. MEDIATIONS DE LA SANTE : ETHIQUE ET PRATIQUE</b>		
<p>Bioéthique, droits de l'homme et médiation en santé. La médiation face à la réglementation, à l'organisation, au respect de l'éthique et au fonctionnement des institutions sanitaires et médico-sociales vu par un médecin Principes, valeurs et études de cas.</p>	<p><b>Laurence Azoux-Bacrie</b>, Avocat, médiatrice AME. Docteur en bioéthique et biologique. Responsable de la commission ouverte de l'Ordre des avocats de Paris en Droit de la santé et bioéthique. <b>Pascal Surzur</b>, Chirurgien spécialisé en orthopédie et réparation de l'appareil locomoteur, Expert médical, médiateur. Expert en CRM et TEM .</p>	<p><b>15/16 janvier 2021</b> (10 h)</p>

### 19. MEDIATION ET LITIGES ADMINISTRATIFS

Un champ nouveau et important de développement s'ouvre à la médiation pour ce qui touche au domaine public, à la fonction publique, aux marchés publics, aux conseils de discipline et à des contentieux très divers dans les litiges administratifs. Un domaine en grand développement sous l'impulsion du conseil d'Etat.

**Cécile Cottier**, Magistrat, Premier conseiller à la Cour Administrative d'Appel de Lyon

**27/28 novembre 2020**  
(10h)

**Hirbod Dehghani-Azar**, Avocat publiciste, formateur en droit de l'urbanisme et de l'aménagement du territoire, MCO Paris, Ancien Pdt de l'AME.

### 21. MEDIATION DANS L'ESS ET LES ASSOCIATIONS

Un monde de volontariat, de bienveillance et d'engagement n'exclut pas les conflits internes. Mais il requiert la recherche de solutions amiables et respectueuses des personnes comme de leurs valeurs communes. Comment prévenir, accueillir et surmonter les différends engageant salariés, bénévoles, administrateurs par la médiation...

**Laurence Villeneuve**, Directrice adjointe d'IFOMENE, et directrice du D.U de médiateur Paris, Consultante, Médiatrice de justice, membre de l'AME et d'ASF. Vice-présidente de l'ONG, W4 et membre du CA d'Inser'toit et d'Enfants d'Asie.

**08/09 janvier 2021**  
(10h)

### 22. L'EXPERTISE ET LA MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)

L'expertise, un domaine déjà ouvert à la médiation en droit public, et maintenant à l'ensemble des expertises.

Cette évolution détermine un droit et un rôle nouveau en plein développement. Analyse de cas et jeux de rôles.

**Jean-Marc Albert**, avocat, médiateur, expert. Co-auteur de l'ouvrage "Expertise et Médiation" à paraître.

**04/05 décembre 2020**  
(10h)

### 23. LITIGES DE LA CONSOMMATION ET MEDIATION

Tout consommateur peut solliciter gratuitement une médiation en cas d'insatisfaction vis-à-vis d'un professionnel.

S'agit-il d'une autre pratique de la médiation ? d'une véritable médiation ?

Partager un retour d'expérience sur une forme de médiation en fort développement.

**Jérôme Hercé**, Avocat au Barreau de Rouen, ancien Bâtonnier, médiateur, ancien Membre du Conseil National des Barreaux, Médiateur de la Consommation pour les avocats, et/ou

**Béatrice Redien-Collot**, Ancien avocat, médiateur de la consommation AME

**13/14 novembre 2020**  
(10 h)

### 24. MEDIATION ET COPROPRITE

Spécificité des solutions théoriques et pratiques pour des voisins "condamnés" à vivre ensemble.

Posture du médiateur. Médiations judiciaires et conventionnelles.

La place et les rôles de l'expert.

Analyse de cas. Jeux de rôles.

**Angela Albert** Avocat et Médiatrice. Présidente de l'AME, Association des Médiateurs Européens, Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission "Immobilier" de l'AME, créatrice d'AME-Conso

**Martine Bourry d'Antin**, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte «MARD» de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».

**08/09 janvier 2021**  
(10 h)

### 26. MEDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE

La diversité comme source de richesse.

Aider le médiateur à dénouer des situations complexes liées à des différences de cultures, de confessions et d'ethnies, en vue de renouer un lien social fondé sur le respect des valeurs et les spécificités de chacun.e.

**Johanna Hawari-Bourgély**, Médiatrice, avocate, fondatrice et directrice du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Partenaire de l'IFOMENE). Membre de l'AME. Présidente de l'association « Médiateurs sans frontières » au Liban.

**02/03 octobre 2020**  
(10 h)

### 45 VILLES, COLLECTIVITES TERRITORIALES ET MEDIATION

La médiation devient une modalité, en plein développement, de résolution amiable des conflits entre les citoyens/usagers et les services des collectivités. Elle contribue au renforcement de la capacité de dialogue et de négociation des usagers et des services administratifs. En misant sur la créativité des uns et des autres, le médiateur aide à faire vivre l'Etat de droit et à diffuser une culture de la bienveillance

**Hervé Carré**, Médiateur de la ville d'Angers et du Département de Maine et Loire, et président de l'association des Médiateurs des Collectivités Territoriales AMCT.

**15/16 janvier 2021**  
(10 h.)

### 46 MEDIATION SCOLAIRE

Importance de la mise en œuvre de la médiation dans le monde scolaire et universitaire, lieu dans lequel il faut tout à la fois apprendre à gérer ses émotions, trouver des solutions aux conflits rencontrés, et apprendre la coopération et la communication

**Audrey Sonnenberg**, Avocate, Médiatrice. Certifiée en droit collaboratif par l'AFPDC. Formée à la médiation par les pairs en milieu scolaire et à la gestion des conflits. Formatrice en milieu scolaire.

**08/09 janvier 2021**  
(10 h.)

## Conduire une négociation

<b>27. LES NEGOCIATIONS DIFFICILES</b>		
<p>Le médiateur ne négocie pas. Mais il aide les personnes en médiation à négocier ou renégocier leur situation et leur relation. Il doit donc connaître les règles qui fondent la négociation raisonnée, rationnelle et raisonnable. Il doit en maîtriser les principes et les subtilités. La négociation raisonnée est nécessaire aux parties en conflit et précieuse pour le médiateur qui les aide à se rapprocher.</p>	<p><b>Linda Benraïs</b>, Docteur en Droit. Responsable de programmes « Bonne gouvernance, Droits de l'Homme et médiation » à l'ESSEC IRENE. Médiateur. Secrétaire Générale de Gemme.</p>	<p><b>02/03 octobre 2020</b> (10 h)</p>
<b>28. LE DEVELOPPEMENT DE LA PROCEDURE PARTICIPATIVE</b>		
<p>Un mode amiable inscrit dans la loi et ouvert aux avocats pour mener des négociations pré contractuelles ou des mises en état conventionnelles : cadre, pratique et articulation avec la médiation. Comprendre et l'utiliser pour construire un accord même avec des avocats non formés à l'amiable : analyse de modèles d'actes, étapes de construction de l'accord, rappel des outils clés, exercices pratiques de mise en situation.</p>	<p><b>Carine Denoit-Benteux</b>, avocate associée, Médiateur référencé auprès du CNMA. Ancien membre du Conseil de l'Ordre. Président de la commission textes du CNB. Membre du CA de l'Institut de Droit de la Famille et du Patrimoine (IDFP) partenaire de l'IFOMENE</p>	<p><b>15/16 janvier 2021</b> (10 h)</p>
<b>29. LES APPORTS DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE</b>		
<p>Le travail en médiation ne consiste pas à "proposer" des solutions. Il sert à <b>impulser une logique relationnelle nouvelle</b>. Les processus en <b>Intelligence Collective</b> permettent de <b>ré-apprendre à faire ensemble</b> et font sortir des représentations enfermantes. Par un schéma structuré d'intervention, le Médiateur-Facilitateur fait émerger les représentations et besoins de chacun et permet de co-construire des solutions durables. Son expertise repose autant sur sa Posture que sur ses Outils.</p>	<p><b>Arnaud Le Guay</b>, Avocat, Médiateur, formé à la facilitation des dynamiques collaboratives et à l'animation de Forums ouverts. <b>Hervé Louf</b>, Coach et Team Builder, formateur en Intelligence Collective. Médiateur d'entreprise diplômé (Ecole des médiateurs CNV). Dirigeant d'Eclosure de Talents.</p>	<p><b>13/14 novembre 2020</b> (10 h)</p>
<b>30. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE</b>		
<p>Auteurs, créateurs d'œuvres artistiques, inventeurs ou développeurs de solutions industrielles de la « Hard IP » : ces domaines délicats aux règles complexes nécessitent une compréhension que seules les parties sont à même de maîtriser pour dénouer leurs propres litiges en inventant des solutions médianes en négociation directe ou en médiation.</p>	<p><b>Frédéric Benech</b>, Ingénieur, avocat, ancien conseil en propriété intellectuelle, mandataire agréé auprès de l'Office européen des brevets, médiateur <b>Benjamin Sarfati</b>, Médiateur, avocat, fondateur du cabinet Intervista, spécialisé en Droit des affaires et de la propriété intellectuelle.</p>	<p><b>29/30 janvier 2021</b> (10 h)</p>
<b>31. QUESTIONNER, REFORMULER : LA CONSTRUCTION DE LA CONFIANCE</b>		
<p>L'art de questionner pour dépasser les blocages, et créer les conditions d'un dialogue. S'appuyer sur l'écoute et la reformulation. Travailler sa posture et son savoir être pour conduire une médiation et toute une négociation avec humanité, vers la construction d'une relation de confiance.</p>	<p><b>Anne-Laure Brun-Buisson</b> médiatrice et intervenante en thérapie sociale. Intervient dans différents contextes professionnels. <b>Léonore Cousin</b>, médiatrice pour familles et entreprises et formatrice en médiation et en communication.</p>	<p><b>06/07 novembre 2020</b> (10 h)</p>
<b>32. NEGOCIATION COLLABORATIVE : GAGNER ENSEMBLE</b>		
<p>Négocier pour gagner à court ou à long terme, pour tromper ou pour générer de la confiance ? Pour boucler le contrat ou pour développer une relation ? Ce que je négocie ouvre un champ de collaboration avec mon interlocuteur. Un objectif : gagner ensemble et dans la durée !</p>	<p><b>Nathalie Barreau</b>, ancienne avocate, coach, médiatrice à la CA de Paris. Formatrice. Experte APM en gestion des situations difficiles et des conflits. Membre de l'ANM, du RME et de l'AME <b>Hirbod Dehghani-Azar</b>, Avocat et Médiateur. Membre du Conseil de l'Ordre. Ancien président de l'Association des Médiateurs Européens (AME).</p>	<p><b>04/05 décembre 2020</b> (10 h)</p>

## Manager une crise : prévenir, accueillir, gérer et surmonter conflits et crises

### 35. LES OUTILS EFFICACES EN SITUATION COMPLEXE DE CRISES

Lorsque les choses s'enveniment, que les tensions montent, l'agressivité est présente, le médiateur doit pouvoir gérer les aspects non rationnels dans les conflits et les négociations. Apprendre à utiliser des outils de communication efficace pour gérer ces situations de rupture ou d'antagonisme violent - la médiation comme outil de gestion de situations complexes ou de crise.

**Amandine Bernascon**, Consultante-Formatrice et médiatrice en management, négociation, gestion des conflits, prévention des RPS, médiation sociale, qualité de vie au travail.

**18/19 septembre 2020**  
(10 h)

### 36. LES MEDIATIONS SOCIALES (PRUD'HOMMES ET COUR D'APPEL)

L'esprit de la justice sociale.  
Les spécificités des conflits individuels dans les entreprises. Identité sociale et travail. L'évolution des textes et des pratiques. Jeux de rôles et méthodes.  
Avocats, juges, employeurs et syndicalistes. Actualité de la médiation en chambre sociale CA Paris.

**Guy Escalettes**, Médiateur assermenté auprès de la CA de Paris (chambres sociales). Formateur en médiation humaniste, sociale et pénale. Membre de l'ANM et du CMFM. Ex directeur export d'entreprises.  
**François Savigny**, Ingénieur AM, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur. Ancien Chef d'entreprise et Conseiller prud'homal.  
Organisateur des **Rencontres annuelles de médiateurs du Montalieu** avec l'IFOMENE.

**06/07 novembre 2020**  
(10 h)

### 37. MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE CARCERAL (1 journée)

La parentalité dans un contexte d'incarcération : prison et médiation familiale, deux espaces antagonistes, que l'on peut rendre utilement et humainement compatibles. La médiation, un lien avec la liberté et la société.

#### MEDIATIONS PENALES ET RESTAURATIVE (1 journée)

La **médiation pénale** (alternative aux poursuites) et la **médiation restaurative** (à tous moments de la procédure) accueillent à part égale victime et auteur des faits et prennent en considération les dimensions humaines, dans une perspective de réparation des personnes. Cadre juridique, objectifs et pratique

**Elisabeth Schmitlin**, Médiatrice familiale diplômée d'Etat, co-créatrice de Médiation, Opportunités & Perspectives (MOP), ou **Pierre Jakob**, normalien, philosophe, animateur d'ateliers de philosophie en prison, Président de MOP.

**Nicole Broust**, juriste spécialisée en prévention du passage à l'acte et de la réitération, Vice-Présidente du CMFM, et **Marie-Odile Delcourt**, Professeur honoraire Université Paris XI, médiatrice CMFM.

**25/26 sept. 2020**  
**(horaires spéciaux :  
vendredi 9h à 18h  
et samedi 10h à 18h)**

### 38. MEDIATIONS DE LA SANTE PSYCHIQUE ET DE LA DISCRIMINATION

Les médiations du respect de l'Autre. La crise de la dignité.  
« Médiation et santé : un nouveau droit de l'homme » (co-auteur)  
La compréhension pratique et l'application effective du principe constitutionnel du droit à l'égalité de traitement et de non-discrimination.  
La pertinence de l'espace de médiation comme vecteur de restauration du respect de la dignité.

**Shabname Monnot**, Avocate, Médiatrice familiale diplômée d'Etat. Médiatrice agréée auprès de la CA de Paris et Versailles, Master Européen de Médiation CNAM. Formatrice IFOMENE et Université Dauphine. Responsable de la Commission Discrimination de l'Ordre des Avocats de Paris. Membre de l'AME.

**06/07 novembre 2020**  
(10h)

### 41. APPROCHE SYSTEMIQUE DE LA CRISE

Tout groupe humain est un système complexe. Tout conflit exacerbe cette complexité humaine et organisationnelle. L'analyse systémique aide à affiner les demandes des acteurs, identifier les situations "problématiques", soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Travail en mode projet.

**Laurent Drugeon**, Avocat-médiateur spécialiste d'analyse systémique. Formé au coaching professionnel et technique d'accompagnement (DU UCO). Formateur en Médiation à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO.

**25/26 septembre 2020**  
(10h)

### 42. NEGOCIATION ET MEDIATION EN SITUATION DE CRISE LIMITE

A partir d'exemples vécus, comme "la mort au travail", "le harcèlement", "la lettre anonyme", la prise d'otages ou la séquestration, menaces et chantages, comment faire face et œuvrer à la résolution du conflit : l'apport de la médiation et analyse des bonnes pratiques. Exemples et cas pratiques pris en entreprise.

**Didier Morfoisse**, Président de l'Association Nationale des Médiateurs (ANM), médiateur et formateur, diplômé IEP Paris du Collège d'Europe. Chargé d'enseignement à Paris I sur la gestion de conflits. Ancien DRH de grands groupes.

**13/14 novembre 2020**  
(10h)

#### 43. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Comme le dit si bien Carl Rogers, sentir "la saveur émotionnelle" et en être "touché".

Les émotions ne sont plus alors un obstacle à la communication, mais deviennent un levier de libération.

Comment apprivoiser, reconnaître et gérer ses propres émotions et celles des médiés, apprendre à composer subtilement avec elles pour faciliter des dialogues authentiques, respectueux et créatifs.

**Evelyne Meissirel**, Médiatrice internationale, thérapeute systémicienne, ancien membre du Conseil de l'Ordre des avocats du Barreau de Bruxelles, formatrice.

Présidente d'OMA (centre international de médiation Bruxelles), organisatrice avec IFOMENE des

**Vendanges de la Médiation.**

**27/28 novembre 2020**  
(10 h)

#### 44. LES CONCEPTES DE L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE AU SERVICE DE LA MEDIATION

L'Analyse Transactionnelle (AT) offre des outils pratiques simples au médiateur pour gérer le maintien de sa posture, l'accueil de ses émotions et de celles des médiés. Cette grille de lecture lui ouvre également des options d'interventions efficaces avec la grille de lecture des Transactions qui se jouent entre les médiés.

**Laurence Aviragnet**, Animatrice du Réseau des Commissaires aux restructurations, Médiatrice des entreprises, Mentor au Startup Leadership Program.

**27/28 novembre 2020**  
(10 h)

#### 45. SPECIFICITES DE LA MEDIATION FAMILIALE LES QUESTIONS D'ARGENT

Divorce, séparation, succession, ... Les questions d'argent sont révélatrices des relations familiales et du rapport à soi et au monde. La façon de les traiter conditionne tout autant les choix matériels que les choix affectifs. Quel rôle et quelle place la médiation familiale peut-elle tenir dans ces moments de crise et de conflit ?

**Muriel Picard Bachelerie**, Médiatrice familiale, D.E., animatrice de groupe d'analyse de pratiques professionnelles de médiation, Responsable de la formation DEMF à l'IFOMENE. Administratrice de l'APMF, chargée de la commission formation.

**29/30 janvier 2021**  
(10 h)

---

## PENDANT LE DU

---

### Cafés

Tous les deuxièmes jeudis du mois, conférences et échanges de 18h à 19h30.  
Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

### Rencontres de Médiation familiale

Conférences débats trois fois par an. Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

### Club IFOMENE

Rencontres autour d'un thème initial de réflexion et discussion, suivies de tables de discussion autour des apporteurs de projets (publications, actions, formations, ...).

### XVème Fête de la Médiation 2021

De 11 à 18h, 1 thème, 4 grandes conférences, 30 stands d'organisations nationales, internationales, professionnelles de médiation, 700 participants, la plus grande librairie de France de médiation, conciliation, négociation, de multiples tables rondes, rencontres et échanges programmés ou informels.

Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

### 8èmes Vendanges de la Médiation 2021

Un grand week-end en résidentiel autour d'un médiateur renommé invité sur un thème (Violence et médiation, ... Amour et médiation..., Les émotions : leviers du changement en médiation ...)

---

## APRES la 1<sup>ERE</sup> PARTIE du DU

---

### Médiation en Scène

En médiation, les personnes revivent ce qu'elles ont vécu en négatif. Le « metteur en scène », le médiateur les aide à "rejouer" leur rôle autrement pour "dérober" l'issue funeste. Les techniques du théâtre au service de ce qui se joue en médiation. Intéressant aussi après la seconde partie du DU.

---

## APRES la 2<sup>nde</sup> PARTIE du DU

---

### Formation Permanente du Médiateur "DU+"

Installer et développer son activité de médiateur : une formation dédiée au positionnement professionnel et au perfectionnement personnel en démarrage d'activité : vidéo training, réseaux et sites, structures et financements, argumentaires et stratégies de développement éthique et pratique.

#### La formation permanente de médiateur

Des modules d'une journée en petit groupe sont proposés sur des thématiques complémentaires d'approfondissement personnel et technique : Empathie et auto-empathie, CNV, Théorie des jeux, Installer et développer son activité de médiateur...

### Analyse de pratique et supervision

Pas de pratique sans analyse de pratique par de vrais analystes et superviseurs

### Masterclass

Des personnalités précieuses pour le monde de la médiation, invitées à partager librement avec les médiateurs diplômés IFOMENE et des invités de l'Institut. Entrée libre.



# Ifomene

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

✉ 21 rue d'Assas, 75270 Paris Cedex 06  
formation.ifomene@icp.fr - 01 44 39 52 84  
www.icp.fr\IFOMENE

 74 rue de Vaugirard, 75006 Paris



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde