



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

Partie 2



ICP

INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

Conduire des médiations judiciaires et conventionnelles

Année universitaire 2023-2024

Session 1 du 8 septembre 2023 au 15 mars 2024

www.icp.fr

*Certificateur ICP-Ifomene - Répertoire Spécifique N° RS6355 le 19.07.2023, date d'échéance de l'enregistrement : 19.07.2026

CONDUIRE DES MÉDIATIONS JUDICIAIRES ET CONVENTIONNELLES

PRÉSENTATION

Le diplôme universitaire de médiateur, 2^{de} partie, se centre sur l'acquisition de compétences nécessaires à la connaissance et pratique de la médiation ainsi qu'à la prise en charge des personnes en situation de conflit. Ces compétences permettent de prévenir et de gérer des situations conflictuelles, d'accompagner les personnes connaissant des difficultés relationnelles, et d'organiser des médiations judiciaires ou conventionnelles.

La formation apporte aux professionnels, juristes et non juristes les compétences théoriques et opérationnelles pour organiser, animer et gérer la prévention, le règlement de conflit, et les médiations conventionnelles et judiciaires, dans tous les domaines d'activités.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les outils fondamentaux de la médiation ; les ressorts et procédés de la médiation et de la négociation
- S'approprier l'éthique et les règles de la déontologie du médiateur
- Conduire une médiation conventionnelle, une médiation judiciaire en respectant les principes éthiques et la déontologie de la médiation
- Connaître les spécificités de la médiation en entreprise et entre les entreprises judiciaire et conventionnelle
- Prévenir et manager les situations de conflit et de crise en organisation, en interne et externe
- Acquérir une approche globale et systémique permettant d'appréhender et de gérer la complexité des situations et l'incertitude liée aux situations liées à des difficultés relationnelles
- Apprendre les outils de communication de la médiation qui permettent d'appréhender tout type de situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences à acquérir sont évaluables selon plusieurs modalités :

- o **Mise en situation reconstituée** : Le candidat joue le rôle d'un médiateur face à une situation de crise ou de rupture instaurée entre plusieurs parties en tenant compte d'un scénario écrit proposé au préalable.
- o **Examen** sur le cadre de la médiation et des MARD épreuve écrite le 15 mars 2024, de 14h à 16h, portant sur 2 des modules fondamentaux : « Médiations judiciaires » et « Médiations conventionnelles ».
- o **Mémoire**
- o Choix du sujet du mémoire jusqu'au 15 novembre 2023
- o et un **dossier professionnel** remis obligatoirement pour le **31 juillet 2024**
- Le dossier professionnel porte sur la conduite de la médiation.
- Il n'est pas prévu de soutenance orale pour le mémoire et le dossier professionnel.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- › **10 modules fondamentaux obligatoires de 10h**
- › Durée totale 100 heures en distanciel
- › **4 principes** :
 - o Exigences éthiques, déontologiques et humaines
 - o Ouverture à la diversité des pratiques
 - o 1/3 de cours théoriques et 2/3 d'ateliers pratiques
 - o Projet personnel de chaque participant(e)
- › **Méthodes pédagogiques** : magistrale, participative et expérientielle (études de cas pratique et scénario avec jeux de rôle)

Accès au public présentant un handicap

il est important que tout futur apprenant en situation de handicap et/ou rencontrant des difficultés médicales même temporaires, se signale dès son dépôt de candidature auprès de l'Ifomene de manière à anticiper et évaluer les adaptations nécessaires. Des conditions spécifiques seront prises en compte et mises en œuvre. L'accompagnement se fera, aussi bien pour les cours que pour les contrôles continus. Cet aménagement devra répondre et correspondre le mieux à la situation handicapante rencontrée, pour que l'expérience sur notre Campus soit la plus satisfaisante possible. Voir les détails notre page internet : <https://www.icp.fr/vie-du-campus/vie-associative-et-etudiante/handicap>

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE et CONTACTS

Chimène Bocquet
Directrice de l'Ifomene
c.bocquet@icp.fr

Antoine Rouher
Responsable de formation DU2
Antoine.rouher@yahoo.com

Marie Hélène Verneris
Responsable pédagogique du DU2
mh.verneris@icp.fr

Renseignements et inscriptions
dumeditation.ifomene@icp.fr

MODALITÉS PRATIQUES

Session 1 - du 8 septembre 2023 au 15 mars 2024

Public concerné : L'IFOMENE accueille des inscriptions individuelles, des professionnels libéraux, et travaille avec les organismes publics et privés. La formation est ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés. Elle est également conseillée à celles et ceux qui souhaitent devenir médiateurs ou ont un projet personnel ou professionnel de médiation.

Effectif limité à 160 participants par session (2 sessions par an). Au-delà des 160 inscrits, invitation à se reporter sur la session suivante.

Prérequis : Avoir suivi une formation de base en médiation : 1ère partie du Diplôme Universitaire de l'IFOMENE session D, ou toute formation de base d'une durée minimum de 40h de cours de médiation, reconnue par l'IFOMENE/ICP ou FFCM ou par une faculté de Droit ou une école d'avocat. (Fournir une attestation)

Durée de la formation : 100 heures de formation en distanciel (+ 50 heures pour la préparation du mémoire)

Horaires de la formation : Cours les vendredis de 17h à 20h
Ateliers pratiques les samedis de 10h à 18h

Inscription : L'inscription se réalise directement sur le site internet de l'ICP au plus tard 3 semaines avant la date de démarrage de la formation, date de clôture des inscriptions le 18 août 2023

<https://www.icp.fr/formations/diplomes/diplomes-universitaires/diplome-universitaire-de-mediateur-2nde-partie>

CERTIFICATION

Pour obtenir la certification «**Conduire des médiations judiciaires et conventionnelles**», enregistrée au Répertoire spécifique RS6355, (le 19.07.2023), le candidat doit avoir suivi en totalité les dix modules fondamentaux de la formation, validé la mise en situation reconstituée, l'examen écrit, le dossier professionnel, et le mémoire.

La qualification au RS exclut la déclinaison et la structuration de la formation en bloc de compétences. Pas de validation par bloc de compétences.

La certification confirme que l'apprenant a satisfait aux exigences d'évaluation par l'atteinte des compétences préalablement définies.

Taux de réussite : 94,68 % des inscrits ont obtenu le Diplôme Universitaire de médiateur à l'issue de la formation

100 % des participants visant la certification ont obtenu la certification au RNCP à l'issue de la formation

Suite de parcours : opérationnel dans le monde du travail

Débouchés : Le diplôme permet d'exercer la médiation en adoptant une posture professionnelle, d'adhérer à toute association de médiateurs, donc l'Association Nationale des Médiateurs (ANM), ou l'Association des Médiateurs Européens (AME), créée à l'initiative du Barreau de Paris, ou également à tout centre de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM). Il permet de postuler auprès des Cours d'Appel (selon leurs modalités) et aux avocats d'être admis au CNMA créée par le CNB.

Délais d'accès à la formation : Le délai d'accès à la formation, à partir de l'inscription est de 8 jours ouvrés.

En cas de demande de financement externe, et selon l'organisme sollicité par le candidat, le délai est en moyenne de 4 semaines à 6 semaines.

Tarifs pour l'année universitaire 2023-2024 :

- Tarif formation continue : 3800 € net de taxes (Prise en charge par un employeur ou organisme payeur)

Dont 152 € net de taxes de contribution « Campus responsable ».

Formation éligible au CPF

Module à la carte : 300 € net de taxes par module.

Certification :

Formation enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences sous le N° RS6355, le 19.07.2023, date d'échéance de l'enregistrement : 19.07.2026

Formation Eligible au CPF

L'ICP a reçu la certification QUALIOPI des organismes prestataires d'actions de formation concourant au développement des compétences

COMPETENCES VISEES PAR LA CERTIFICATION

La Certification professionnelle RS6355 : « Conduire des médiations judiciaires et conventionnelles » permet d'acquérir les 5 compétences ci-dessous :

1. Accueillir le consentement libre et éclairé de toutes les parties concernées par la situation conflictuelle sur la mise en place du processus de médiation judiciaire ou conventionnelle visant à identifier des solutions acceptables par tous et répondant aux besoins de chacun
2. Organiser la médiation judiciaire ou conventionnelle en connaissant les conditions de sa mise en œuvre, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap d'une ou des parties, afin de prévenir ou de traiter la situation conflictuelle quels que soient la nature du différend, son contexte et son domaine d'application en respectant les principes éthiques et la déontologie de la médiation
3. Animer les rencontres en utilisant les outils de la médiation et de la négociation afin de garantir la compréhension mutuelle des intérêts et enjeux respectifs
4. Faire émerger une ou des solutions par les parties elles-mêmes, en les aidant à s'écouter et à se comprendre pour les guider vers un accord possible et mutuellement acceptable
5. Prévenir les situations de conflits en identifiant les dispositions durables pour éviter l'émergence de nouveaux désaccords susceptibles de réaffecter les relations entre les parties prenantes

CALENDRIER DU2 session 1

Dates		Programme de la seconde partie du Diplôme Universitaire de Médiateur
Septembre 2023	08 et 09	05 – Des outils de la négociation à l'esprit de la médiation ; S. Bensimon
	15 et 16	21 – Les médiations de prévention et de projet ; L. Heimendinger
		35 – Litiges de la consommation et médiation ; A. Albert, E. Bardot
	22 et 23	06 – Les médiations judiciaires ; juristes : F. Vert, J. Hercé ; non juristes : B. Blohorn-Brenneur, B. Delcourt
	29 et 30	10 – Médiation inter-culturelle et inter communautaire ; J. Hawari
		34 – Accueillir, accompagner, surmonter un conflit familial ; S. de Dinechin
Octobre 2023	06 et 07	14 – L'intelligence collective base de la médiation ; B. Baudez
	13 et 14	07 – Les médiations conventionnelles ; M. Bourry d'Antin, N. Fricero
Novembre 2023	17 et 18	13 – L'art du questionnement en médiation : ouvrir les perspectives, surmonter les blocages ; A-L. Brun Buisson, L. Cousin
		39 – Médiation familiale : spécificité et enjeux des questions financières ; M. Picard Bachelerie
	24 et 25	08 – Crises, rupture et communication (horaires spéciaux, cf. page 5) ; B. Robert, B. Benattar
Décembre 2023	01 et 02	17 – Risques psychosociaux, santé au travail et médiation ; V. Boissard
		20 – Neutralité, point de bascule et pratique de la médiation ; F. Savigny
		32 – Expertise, médiation et construction ; J.-M. Albert
	08 et 09	22 – Médiations intra-entreprises : conflits et crises ; I. Aoustin-Hercé
		37 – Copropriété, baux d'habitation, baux commerciaux & médiation ; A. Albert, M. Bourry d'Antin
	15 et 16	11 – Approche systémique de la crise ; L. Drugeon
		25 – Pratiquer la médiation sociale, judiciaire et conventionnelle ; G. Escalettes
Janvier 2024	12 et 13	15 – L'analyse transactionnelle au service de l'amiable ; L. Aviragnet
		23 – Médiations inter-entreprises : de la négociation à la médiation ; H. de Roquette Buisson
	19 et 20	33* – Le rôle des conseils en médiation familiale ; A. Ringot
		24* – Le développement des médiations environnementales ; A-L. Brun Buisson
		27* – Créer et s'entendre en propriété intellectuelle (et industrielle) ; F. Benech, B. Sarfati
	26 et 27	19 – Les logiques émotionnelles dans les conflits et crises ; E. Fournier-Meissirel
		12 – Pratique de la déontologie en médiation ; R. Carayol
Février 2024	02 et 03	31* – La médiation au service de la vie scolaire ; A. Sonnenberg
		28* – La médiation au service de l'économie sociale et solidaire, et des associations ; L. Villeneuve
		26* – US style mediation (en anglais) ; K. Fox
		30* – Litiges administratifs et médiation ; E. Costa, V. Mirouse
Mars 2024	01 et 02	29 – Médiation en santé, social et médico-social ; C. Evin, L. Massing
	08 et 09	36* – Les apports de l'expérience canadienne ; S. Hountohotegbe
		38* – Médiation familiale en contexte pénal et carcéral ; E. Schmitlin, P. Jakob
		16* – Médiation internationale et droits humains ; L. Benraïs
		18* – Les outils efficaces en situation complexe de crise - A. Bernascon
	15 et 16	09- Diversité et spécificités des médiations au service des organisations ; A. Rouher, L. Villeneuve

* Modules mutualisés avec la session 2

PRÉSENTATION DES MODULES

Conférence introductive : Devenir médiateur

Isabelle Aoustin-Hercé, Responsable du DU2 et les intervenants, vous présenteront les modules et répondront à vos questions.

Conférence non-obligatoire pour l'obtention du diplôme, bien que fortement recommandée pour le choix de vos modules.

Lundi 29 juin 2023

17h à 20h

En visioconférence

Modules fondamentaux (5 modules obligatoires - 50 heures)

5. DES OUTILS DE LA NÉGOCIATION RAISONNÉE À L'ESPRIT DE LA MÉDIATION

Les personnes viennent en médiation pour négocier, renégocier leur difficulté relationnelle. Elles savent qu'elles ont intérêt au concours d'un tiers. Mais pour les aider à s'entraider, ce tiers doit lui-même bien connaître les ressorts et procédés de la négociation. Pour autant, valeurs et méthodes de la médiation apporteront aux échanges des dimensions plus profondes et efficaces.

Stephen Bensimon, philosophe, normalien Ulm, médiateur AME/FFCM et Cour d'appel. Directeur de l'Ifomene, co-auteur de "Art et techniques de la plaidoirie", "Art et techniques de la négociation" & "Art et techniques de la médiation" chez LexisNexis. Professeur affilié ScPo ExEd. Dirigeant sarl Ethos et Formation

08/09 septembre 2023

6. LES MÉDIATIONS JUDICIAIRES

Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial et doivent tenter préalablement un MARD pour les petits litiges. De l'ordonnance à l'homologation, connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public.

Juristes

Fabrice Vert, Premier Vice-Président du Tribunal judiciaire de Paris.

Non juristes

Béatrice Blohorn-Brenneur, Magistrat honoraire, Présidente de la CIM et de GEMME France.

Bertrand Delcourt, Avocat et Médiateur. Membre du CA du GEMME.

22/23 septembre 2023

7. LES MÉDIATIONS CONVENTIONNELLES

Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique. Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ? Les médiations conventionnelles de A à Z...

Martine Bourry d'Antin, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».

13/14 octobre 2023

Natalie Fricero, Professeure des universités, Membre du Conseil supérieur de la magistrature.

8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION

Que faire quand toutes les conditions sont réunies pour échouer ! Face aux attentes des acteurs du conflit, anticiper et traiter surprises et violence de la communication. La riche complexité des conflits et les multiples pistes de résolution ! Comment jouer le jeu pour mieux le déjouer.

Bertrand Robert, Pdt du cabinet Argillos en management de crise et techniques d'anticipation. Co-auteur de l'ouvrage « la communication de crise » Mac Graw Hill.

24/25 novembre 2023
Vendredi : 10h-18h
Samedi : 10h-13h

Bernard Benattar, formateur et conférencier en philosophie et psychosociologie du travail, accompagnements, médiation Rando-philo.

9. DIVERSITÉ ET SPÉCIFICITÉS DES MÉDIATIONS AU SERVICE DES ORGANISATIONS

En partant des témoignages filmés de grands témoins de la médiation, nous allons nous interroger sur comment répondre à la diversité des situations que nous pouvons rencontrer dans les organisations et comment être des maîtres d'œuvre créatifs de ce processus structuré, adaptable et avant tout éthique.

Antoine Rouher, Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité. Cegos et IEF (SNCF).

15/16 mars 2024

Laurence Villeneuve, Responsable du DU1 de médiateur Paris, Médiatrice de justice auprès de la CA de Poitiers, formatrice, membre de l'ANM et de ASF, Présidente de l'ONG Mekong Plus, VP de Women's Worldwide Web (W4) et membre du CA d'insertion et de la FCBDS.

Modules optionnels (5 modules au choix - 50 heures)

10. MÉDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE

La diversité comme source de richesse. Aider le médiateur à dénouer des situations complexes liées à des différences de cultures, de confessions et d'ethnies, en vue de renouer un lien social fondé sur le respect des valeurs et les spécificités de chacune.

Johanna Hawari-Bourgély, Médiatrice, avocate, fondatrice et directrice du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Partenaire de l'Ifomene). Membre de l'AME. Présidente de l'association « Médiateurs sans frontières » au Liban.

29/30 septembre 2023

11. APPROCHE SYSTÉMIQUE DE LA CRISE

Tout groupe d'individus est un système complexe. La conflictualité exacerbe cette complexité humaine, interactionnelle, organisationnelle. L'approche systémique aide à affiner les demandes des personnes, leurs finalités (objectifs), analyser les situations difficiles pour une intervention plus efficiente, soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Cette démarche est particulièrement utile au médiateur, notamment pour travailler en mode collectif (médiation de groupes) et en mode projet (médiation de projet).

Laurent Drugeon, avocat (docteur en droit), médiateur (approche systémique). Formé au coaching professionnel et techniques d'accompagnement (DU UCO), Praticien PNL. Formateur en Médiation notamment à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO et Vice-président de la FFCM.

15/16 décembre 2023

12. LA DEONTOLOGIE EN PRATIQUE DANS LES MÉDIATIONS

Sans déontologie comprise et respectée, pas de médiation. Indépendance, neutralité, impartialité, loyauté, confidentialité... au-delà des débats doctrinaux et des grands principes, comment prennent-ils corps en pratique, dans le quotidien du médiateur, le processus, sa posture, ses relations avec les acteurs de la médiation ? Comment articuler ces engagements avec les déontologies professionnelles (avocats, notaires, huissiers, médecins, architectes, etc.) ?

Romain Carayol, Avocat - Médiateur (diplômé Ifomene) - Arbitre. Président de la Fédération Française des Centres de Médiation - FFCM. Vice-président de l'Association des Médiateurs Européens - AME. Ancien Membre du Conseil de l'Ordre de Paris. Ancien Membre du Conseil National des Barreaux, Ambassadeur de l'amiable près le Ministère de la Justice

26/27 janvier 2024

13. L'ART DU QUESTIONNEMENT EN MÉDIATION : OUVRIR LES PERSPECTIVES, SURMONTER LES BLOCAGES

L'art de questionner pour dépasser les blocages, et créer les conditions d'un dialogue. S'appuyer sur l'écoute et la reformulation. Travailler sa posture et son savoir être pour conduire une médiation et toute négociation avec humanité, vers la construction d'une relation de confiance.

Anne-Laure Brun-Buisson, médiatrice dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux

17/18 novembre 2023

Léonore Cousin, médiatrice pour familles et entreprises et formatrice en médiation et en communication.

14. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MÉDIATION

Créer un espace de dialogue sécurisant et authentique est à la base des pratiques de médiation autant que de celles permettant à l'Intelligence Collective de s'exprimer. Comment et dans quelles intentions mettre les pratiques et les postures de facilitation de l'Intelligence Collective au service de la médiation ?

Bertrand Baudez, Facilitateur de l'Intelligence Collective et Médiateur, Praticien Narratif et Hôte-Formateur AoH (l'Art d'accueillir les conversations qui comptent).

06/07 octobre 2023
Limité à 30 participants

15. L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE AU SERVICE DE L'AMIABLE

L'Analyse Transactionnelle (AT) offre des outils pratiques simples au médiateur pour gérer le maintien de sa posture, l'accueil de ses émotions et celles des médiés. Cette grille de lecture lui ouvre des options d'interventions efficaces avec le décryptage des Transactions qui se jouent entre les médiés.

Laurence Aviragnet, Coach - Médiatrice - Facilitatrice de Projets - Formatrice (ENM et Médiation des Entreprises).

12/13 janvier 2024

16. MÉDIATION INTERNATIONALE ET DROITS HUMAINS

Comment aborder, résoudre et prévenir les conflits au niveau local tout d'abord, puis national et international ensuite, dans le respect des différences à la faveur d'une communication orientée sur l'humain en médiation ? Par le jeu de mises en situation concrètes, ce module offre une méthode et des outils de médiation et négociation, afin d'œuvrer à la paix, à la justice, à la réconciliation et à la prévention des conflits.

Linda Benraïs, Docteure en Droit, Professeure affiliée à l'ESSEC, Directrice des programmes IRENE Gouvernance et Résolution des Conflits, Médiatrice. Co-auteure du Guide Dalloz des MARD.

08/09 mars 2024

17. RISQUES PSYCHOSOCIAUX, SANTÉ AU TRAVAIL ET MÉDIATION

Quand l'esprit de la réglementation et de la médiation se complètent utilement, c'est aussi pour promouvoir une nouvelle culture du vivre ensemble dans les organisations. Le législateur en introduisant la loi sur les RPS et en promouvant l'accord sur la qualité de vie au travail crée, pour le médiateur, des opportunités d'investir intelligemment le monde de l'entreprise afin de prévenir, accompagner et gérer tensions et conflits.

Vanessa Boissard

01/02 décembre 2023

18. LES OUTILS EFFICACES DU MÉDIATEUR EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE

Lorsque les relations s'enveniment, les tensions montent, l'agressivité est présente, et le médiateur doit pouvoir gérer les aspects non rationnels des conflits et des négociations.

Amandine Bernascon, Consultante-Formatrice et médiatrice en management, négociation, gestion des conflits, prévention des RPS, médiation sociale, qualité de vie au travail.

Apprendre à gérer ses propres émotions et son stress en tant que tiers, utiliser des outils de centrage, et de communication efficace pour surmonter ces situations de rupture ou d'antagonisme violent (CNV, gestion du stress et techniques de médiation).

08 et 09 mars 2023

19. LES LOGIQUES ÉMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Comme le dit si bien Carl Rogers, sentir "la saveur émotionnelle" et en être "touché". Les émotions ne sont plus alors un obstacle à la communication, mais deviennent un levier de libération. Comment devien- nent un levier de libération. Comment appri-voiser, reconnaître et gérer ses propres émotions et celles des médiés, apprendre à composer subtilement avec elles pour faciliter des dialogues authentiques, respectueux et créatifs.

Evelyne Fournier Meissirel, Médiatrice internationale, thérapeute systémicienne, ancien membre du Conseil de l'Ordre des avocats du Barreau de Bruxelles, formatrice. Présidente d'OMA (centre international de médiation, Bruxelles), organisatrice avec l'Ifomene des Vendanges de la Médiation.

26/27 janvier 2024

20. NEUTRALITÉ, POINT DE BASCULE ET PRATIQUE DE LA MÉDIATION

Le conflit est une déchirure dans la trame relationnelle intersubjective qui construit notre être social. Le Médiateur et un ravaudeur de tissu relationnel.

François Savigny, Ingénieur AM, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur. Ancien Chef d'entreprise et Conseiller prud'homal. Organisateur des Rencontres annuelles de médiateurs du Montalieu. Co auteur de « la neutralité » de « la confidentialité » et « le point de bascule » Ed. Médias et Médiations

Le médiateur a recours à des tactiques et des techniques qui sont autant de conditions (l'écoute, la "bonne" distance...) et de leviers (viser le point de bascule) en vue de restaurer la capacité de chacun d'aller vers une convergence et un accord. Un module de pratique en finesse par un praticien relationnel.

08/09 décembre 2023

21. LES MÉDIATIONS DE PRÉVENTION ET DE PROJET

La médiation de projet porte sur l'accompagnement à la conduite d'un projet pour se placer dans les meilleures conditions possibles pour bien réaliser un projet / sortir un projet de l'ornière. Elle a ainsi une action préventive du conflit. Le chef de projet a la responsabilité de mener le projet à bien. Le médiateur s'occupe des questions relatives aux personnes concernées et à leurs relations. Accompagner un projet depuis sa conception ou le rejoindre en cours de route, aider à la définition de valeurs, faciliter les changements, déminer les risques et défiances, anticiper les points de tension, etc., telle est la mission du médiateur. La médiation de projet est très profitable aux restructurations, réorganisations et autres changements en général.

Luc Heimendinger, Médiateur - Coach - Superviseur - Formateur, fondateur d'Avatar Conseil, Genève (Suisse), formateur à l'Ifomene, enseignant notamment à l'Université Lumière Lyon 2 et autres centres de formation.

15/16 septembre 2023

22. MÉDIATIONS INTRA-ENTREPRISES : CONFLITS ET CRISES

À l'ère de la digitalisation, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques et les effets. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur interne d'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.

Isabelle Aoustin-Hercé, Médiatrice en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Directrice juridique et DRH. Directrice de l'Ifomene, enseignante à Sciences Po Paris, Université Paris Dauphine -PSL et en entreprise. Responsable de l'Executive Master Médiation et management d'entreprises, du Certificat gestion de conflits et médiation en entreprise et du Certificat médiation et négociation entre les entreprises Ifomene ICP/ Université Dauphine.

08/09 décembre 2023

23. MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISES : DE LA NEGOCIATION A LA MEDIATION

Spécificités de la médiation inter-entreprises - Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation - La médiation dans l'environnement de l'Entreprise - Convaincre les parties d'aller en médiation - La Préparation et l'Avant médiation - Les techniques de négociation appliquées à la médiation - Les outils : BATNA, ZOPA, Reality Testing - Les techniques de médiations anglosaxonnes.

Hugues de Roquette Buisson, Ex-Directeur Général Afrique et Moyen Orient Groupe ALLIANZ, administrateur de sociétés. Médiateur au CMAP. Médiateur au CEDR, Londres. Médiateur National Délégué, Ministère de l'Economie et des Finances. Enseignant à l'Ifomene, au CEDR et au CMAP.

12/13 janvier 2024

24. LE DÉVELOPPEMENT DES MÉDIATIONS ENVIRONNEMENTALES

Comprendre le développement des médiations environnementales dans un contexte de fortes tensions sur des sujets qui traversent la vie des territoires. Travailler les étapes du processus des médiations environnementales et les éléments spécifiques du rôle et de la posture du médiateur dans ces dynamiques collectives qui concernent des projets complexes, multi-partenariaux et réunissant des acteurs aux intérêts souvent fortement antagonistes.

Anne-Laure Brun-Buisson médiatrice intervenant dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux.

19/20 janvier 2024

25. PRATIQUER LA MÉDIATION SOCIALE (JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE)

Mettre en œuvre sa première médiation de conflits individuels dans le monde du travail et poser sa pratique. Comprendre l'identité sociale que représente le travail. Avocats, juges, employeurs, salariés et syndicalistes. Actualités de la médiation en chambre sociale CA Paris.

Guy Escalettes, Médiateur judiciaire aux chambres sociales de la CA de Paris et médiateur conventionnel depuis 2010. Formateur en médiation humaniste, généraliste, sociale et pénale. Membre de l'ANM. Ex directeur export en entreprises.

15/16 décembre 2023

26. US STYLE MEDIATION (EN ANGLAIS)

Les USA jouent un rôle pionnier et leader. Le médiateur européen se doit donc de comprendre esprit, théories, modèles et méthodes « Made in USA » : « shuttle mediation », « restorative law » et nouveaux paradigmes US. En anglais (Très accessible).

Kenneth Fox, médiateur international et interculturel. Professeur et directeur du Conflict Studies at Hamline University et Senior Fellow du Dispute Resolution Institute at Mitchell Hamline school of law, partenaire de l'Ifomene

02/03 février 2024

27. CRÉER ET S'ENTENDRE EN PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (ET INDUSTRIELLE)

Spécificités de la médiation inter-entreprises liée à la propriété intellectuelle et industrielle : Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation, la médiation dans l'environnement de l'Entreprise, convaincre les parties d'aller en médiation, la Préparation et l'Avant médiation.

Frédéric Benech, Ingénieur, avocat, ancien conseil en propriété intellectuelle, mandataire agréé auprès de l'Office européen des brevets, médiateur, « La médiation au service de la P.I » CEPI 2023.

L'intérêt de la médiation dans des contextes très concurrentiels.

Benjamin Sarfati, Médiateur, avocat, fondateur du cabinet Intervista, spécialisé en Droit des affaires et de la propriété intellectuelle.

19/20 janvier 2024

28. LA MÉDIATION AU SERVICE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, ET DES ASSOCIATIONS

Un monde d'engagement et aussi de volontariat n'exclut pas les conflits internes. Mais il requiert la recherche de solutions amiables de règlement et respectueuses des personnes et des valeurs de l'organisation. Comment prévenir, accueillir, surmonter les différends engageant associés, salariés, bénévoles, administrateurs et membres par la médiation en fort développement dans le secteur de l'économie sociale et solidaire(ESS)...

Laurence Villeneuve, Responsable du DU1 de médiateur Paris, Médiatrice de justice auprès de la CA de Poitiers, formatrice, membre de l'ANM et de ASF, Présidente de l'ONG Mekong Plus, VP de Women's Worldwide Web (W4) et membre du CA d'insertion et de la FCBDS.

02/03 février 2024

29. MÉDIATION EN SANTÉ, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Ces secteurs, comme toute organisation, sont confrontés à la complexité des relations entre les différentes parties prenantes (patient, soignant, professionnel médical ou non médical). La régulation des relations interprofessionnelles ou des relations concernant les litiges ou différends entre usagers et établissement font l'objet de procédures dont certaines sont codifiées dans des textes législatifs ou réglementaires. Pour autant, ces textes, ne sauraient limiter les initiatives à prendre pour que la médiation conventionnelle se développe dans ces secteurs en respectant les principes fondamentaux.

Claude Evin, Avocat au Barreau de Paris et Médiateur. Ancien député et ancien ministre des Affaires sociales et de la solidarité, auteur de « La médiation au service de la santé et du médico-social » Decitre, 2022

01/02 mars 2024

Louise Massing, Responsable Médiation et Qualité de vie au travail, Institut Curie, Ensemble Hospitalier.

30. LITIGES ADMINISTRATIFS ET MÉDIATION

Un champ de compétence important et en développement s'ouvre à la médiation, qui concerne notamment les administrations de l'Etat, les collectivités territoriales, les établissements publics. La médiation administrative plus largement, et la médiation territoriale plus spécifiquement (conventionnelle et juridictionnelle) touchent des domaines très variés tels que la fonction publique, les contrats publics, l'urbanisme et l'aménagement, et des contentieux très divers dans les litiges administratifs. Une matière pour laquelle les juridictions administratives attendent des médiateurs/trices, une connaissance "à minima" de ses spécificités, tel que cela a été précisé par le récent référentiel du Conseil d'Etat.

Elsa Costa, Ancienne magistrate administrative, médiatrice judiciaire et conventionnelle, formatrice en modes amiables, consultante-formatrice en intelligence créative.

Véronique Mirouse, Avocate au Barreau des Hauts de Seine, spécialisée en droit public et droit des collectivités territoriales. Médiatrice agréée CNMA, auprès des TA/CAA, Formatrice en médiation administrative.

02/03 février 2024

31. LA MÉDIATION AU SERVICE DE LA VIE SCOLAIRE

La médiation, outil privilégié du « bien vivre ensemble ». Importance de sa mise en œuvre dans tous les espaces de la vie publique, gage de paix sociale. Exemple privilégié du milieu scolaire dans lequel il faut tout à la fois apprendre à gérer ses émotions, comprendre les situations de conflit, trouver des solutions aux conflits rencontrés, apprendre la coopération, la communication, développer l'intelligence collective... La formation aux compétences psychosociales, à la médiation et à son esprit, et ce dès l'école, permet notamment le passage du savoir-faire au savoir-être dans le respect des valeurs éthiques.

Audrey Sonnenberg, Avocate, Médiatrice référencée auprès du CNMA et de la Cour d'Appel de Paris (notamment auprès du Pôle familial). Formée à la médiation par les pairs en milieu scolaire et à la gestion des conflits. Formatrice en milieu scolaire. Certifiée en droit collaboratif par l'AFPCD.

02/03 février 2024

32. EXPERTISE, MÉDIATION ET CONSTRUCTION

L'expertise, un domaine déjà ouvert à la médiation en droit public, et maintenant à l'ensemble des expertises. Cette évolution détermine un droit et un rôle nouveau en plein développement. Analyse de cas et jeux de rôles.

Jean-Marc Albert, avocat, médiateur, expert. Co-auteur de l'ouvrage "Expertise et Médiation" à paraître.

01/02 décembre 2023

33. LE RÔLE DES CONSEILS EN MÉDIATION FAMILIALE

Quel rôle pour l'avocat en médiation familiale ? Orienter, conseiller, prescrire, accompagner son client dans sa démarche de médiation, travailler au sein d'un réseau de médiateurs familiaux et d'avocats, soutenir la possibilité de mise en œuvre d'accords. Il s'agira aussi de concevoir comment associer, voire intégrer l'avocat pour lui permettre de prendre sa place dans le processus de médiation familiale. Comment construire la coopération avec le médiateur familial ? Exploration et analyse de situations concrètes, mise en situation.

Audrey Ringot, Vice-Présidente de l'APMF (Association Pour la Médiation Familiale). Médiatrice familiale diplômée d'Etat. Formatrice en médiation. Responsable d'« Avec des mots de Médiation », association de médiation familiale à Lille.

19/20 janvier 2024

34. ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SURMONTER UN CONFLIT FAMILIAL

Le recours à la médiation familiale conventionnelle ou judiciaire devient une étape incontournable lors de la séparation ou du divorce. Mais au-delà de la recherche des accords indispensables pour éviter de se déchirer et apaiser le conflit, il faut aussi prendre en considération l'aspect psychologique des parents pour maintenir un lien parental et développer une relation de co-parentalité efficace dans l'intérêt de leurs enfants.

Sabrina de Dinechin, Médiatrice familiale, diplômée d'Etat, Médiatrice assermentée à la CA de Paris et de Versailles. Conférencière et formatrice. Auteure de plusieurs livres sur la médiation familiale et sur la co-parentalité.

29/30 septembre 2023

35. LITIGES DE LA CONSOMMATION ET MÉDIATION

Tout consommateur peut solliciter gratuitement une médiation en cas de litige avec un professionnel en application de textes spécifiques. S'agit-il d'une autre pratique de la médiation ? D'une véritable médiation ? Partager un retour d'expérience sur une forme de médiation en fort développement.

Angela Albert, Avocate et médiatrice. Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens), Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission « Immobilier » de l'AME, créatrice de l'AME-Conso

15/16 septembre 2023

Un médiateur de l'AME-Conso l'accompagnera : Emilie Bardot

36. LES APPORTS ESSENTIELS DE LA MÉDIATION CANADIENNE

Le Canada est le pays référence des MARD en général et de la médiation. Ces processus de régulation sociale sont présents de l'école primaire aux tribunaux. Ils sont à l'origine de l'émergence de la "justice participative" qui renouvelle la conception de la justice et de son accès tout en changeant les pratiques sociétales et juridiques par une "culture intégrative" de règlement des différends. Ce module en est une exploration illustrée, et une mise en pratique.

Sédjro Hountohotegbe, Professeur de Droit et directeur des programmes de 2^{ème} cycle en Prévention et Règlement des Différends (PRD) à la Faculté de Droit de l'Université de Sherbrooke, Canada (Université partenaire de l'Ifomene)

08/09 mars 2024

37. COPROPRIÉTÉ, BAUX D'HABITATION, BAUX COMMERCIAUX ET MÉDIATION

Un terrain semé d'embûches à éviter ! La médiation comme alternative à la procédure.

Problématique de contrat de bail. De la conclusion au renouvellement et à la résiliation : les espaces ouverts à la mise en œuvre de médiations judiciaires comme conventionnelles.

Analyse de cas et jeux de rôles.

Angela Albert, Avocate et Médiatrice. Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens), Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission "Immobilier" de l'AME, créatrice d'AME-Conso.

08/09 décembre 2023

Martine Bourry d'Antin, Médiatrice et avocate, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteure de « Art et techniques de la médiation ».

38. MÉDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE PÉNAL ET CARCÉRAL

La parentalité dans un contexte d'incarcération : prison et médiation familiale, deux espaces antagonistes, que l'on peut rendre utilement et humainement compatibles. La médiation, un lien avec la liberté et la société. La famille, le meilleur et parfois seul lien vers la réinsertion.

Elisabeth Schmitlin, médiatrice familiale DE, initiatrice de la médiation familiale en milieu pénitentiaire et libéral. Auteure de « Au cœur de la prison la médiation familiale » Ed. Chronique sociale.

08/09 mars 2024

Pierre Jakob, normalien, philosophe, animateur d'ateliers de philosophie en prison, Président de Médiations, Opportunités et Perspectives (MOP).

39. MÉDIATIONS FAMILIALES : SPÉCIFICITÉS ET ENJEUX DES QUESTIONS FINANCIÈRES

La famille comme système économique donne lieu à de multiples échanges parfois sources de conflits et de ruptures de relations. Quelles sont les ressources qu'apporte la médiation familiale, quels repères pour le médiateur. Approche de la spécificité de la médiation en matière familiale : enjeux, potentialités et limites du dispositif. Rôle des différents acteurs, directs, indirects et conseils.

Muriel Picard Bachelerie, Médiatrice familiale, D.E., Analyste de pratiques professionnelles de médiation, Formatrice, Responsable de la formation DEMF à l'Ifomene.

17/18 novembre 2023

LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

> **Cafés de la médiation** : chaque 2ème jeudi du mois, de 18h à 19h30. Sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel
Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Rencontres de Médiation familiale** : conférences débats trois fois par an.
Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Fête de la Médiation** : 1 thème, des grandes conférences, 500 participants, rencontres et signatures d'auteurs d'ouvrages en médiation.
Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Formation continue du médiateur** : journées de formation continue (7 heures) réservées aux médiateurs.
La journée de "Médiation en scène" est dédiée aux participants du DU1 pour s'exercer en situation et améliorer sa posture.

> **Ateliers d'analyse de pratique** : 4 ateliers de 3h
Inscription réservée aux personnes formées à la médiation.

PREMIER FORMATEUR DE FRANCE EN MÉDIATION

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs dans tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 4 diplômes et 3 certificats. L'Ifomene est partenaire de l'Ecole Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'universités françaises (Dauphine, Evry) et étrangères (Canada, Liban, Etats-Unis, Côte d'Ivoire)

PARTENARIATS



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE



AVOCATS
BARREAU
• PARIS



Dauphine | PSL 
EXECUTIVE EDUCATION



21 rue d'Assas 75270 Paris cedex 06 / Établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général (EESPIG) / Association loi 1901 reconnue d'utilité publique / N° Déclaration formation continue 11752628875 - SIRET : 78428073700015



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. A réception du bulletin d'inscription accompagné du règlement correspondant, une attestation d'inscription et une convention de formation (formation continue) seront adressées au signataire.
2. A l'issue de la formation, une attestation de présence, la feuille d'émargement (pour la formation continue) et la facture « Acquittée » seront adressées au participant.
3. Toute demande d'annulation d'une inscription doit être notifiée par écrit à IFOMENE-ICP 21 rue d'Assas 75006 PARIS (ifomene@icp.fr). Pour toute annulation effectuée moins de 15 jours avant la date de démarrage de la formation ou en cas d'absence du participant non justifiée (maladie ou décès), l'intégralité du montant de la formation sera facturée au participant.
4. L'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ou annuler une session, au plus tard 15 jours avant la date de démarrage de la formation, si le nombre de participants prévu est insuffisant. Dans ce cas, l'organisme de formation informe chaque participant par écrit et renvoie le règlement correspondant.
5. L'organisme de formation se réserve le droit de modifier le programme de la formation en cas de nécessité et de changer d'intervenant en cas d'empêchement de l'un d'eux.