



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

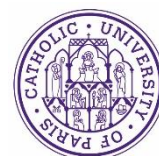
- I. Prescrire et accompagner en médiation (DU de médiateur partie 1)
- II. Conduire une médiation
- III. Conduire des médiations spécifiques au service des organisations

Année Universitaire 2022-2023

SESSION 1

Créé en 1998

Version finale actualisée



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

PRESENTATION

Un livret pédagogique, la charte de déontologie du médiateur, et les textes officiels juridiques vous seront transmis à la rentrée.

COMPÉTENCES A ACQUERIR DURANT LA SECONDE PARTIE DE LA FORMATION

✓ **CONDUIRE UNE MEDIATION – Bloc II**

Compétences évaluées : Respecter sa neutralité et maintenir les conditions d'impartialité du médiateur Respecter l'éthique et les règles de déontologie dans le processus de médiation. Comprendre et évaluer une situation, clarifier les faits et mettre en place le cadre de la médiation. Accueillir l'accord des parties sur le processus de médiation. Informer sur l'éthique et les règles de déontologie dans le processus de médiation. Préparer et mettre en œuvre une médiation judiciaire ou conventionnelle. Faciliter l'émergence d'une solution par les parties elles-mêmes, explorer des solutions créatrices. Prendre en compte les besoins et intérêts réels des parties ainsi que les enjeux en présence. Questionner de manière pertinente et utile au processus.

✓ **CONDUIRE DES MEDIATIONS SPECIFIQUES AU SERVICE DES ORGANISATIONS – Bloc III**

Compétences évaluées : Gérer une crise en interne et en externe dans une entreprise, un conflit circonscrit ou non-circonscrit. Conduire une médiation collective. Prévenir les conflits internes et/ou externes en entreprise Conduire un chantier de médiation sur une organisation en tant que médiateur avec d'autres professionnels. Faciliter une réunion et/ou une négociation en préservant les intérêts et les relations des parties. Conduire une médiation de projet et accompagner les changements et les adaptations nécessaires. Conduire une médiation de forme hybride en assimilant les techniques anglo-saxonnes.

VOTRE PARCOURS

1. **S'inscrire aux 5 modules fondamentaux obligatoires, choisir les 5 modules optionnels et s'y inscrire entre le 15 avril et au plus tard, le 31 juillet 2022.**
2. **Examen sur le cadre de la médiation et des MARD**
 - Un examen écrit professionnel le **20 janvier 2023**, de **14h à 16h**, portant sur 2 des modules fondamentaux : « Médiations judiciaires » et « Médiations conventionnelles ».
3. **Evaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique**
 - Ce document permet à l'intervenant et à vous-même d'évaluer votre rôle et vos acquis comme médiateur ou co-médiateur lors d'un cas pratique.
4. **Un mémoire de projet professionnel et/ou personnel final remis obligatoirement pour le 31 mai 2023**
 - Sujet évoqué le 02 septembre 2022, et choix final du sujet **le 15 novembre 2022** :
 - Soit un projet de développement, utile et concret, de la médiation et de la négociation.
 - Soit à partir d'un stage optionnel de 3 à 8 semaines dans une structure active en médiation effectué **avant le 31 janvier 2023** (voir conditions dans le livret de formation) et à développer dans le mémoire.
 - Les modalités du mémoire et du stage sont développées dans le livret pédagogique envoyé au début de la formation.

Durant la période de votre cursus ou après votre formation :

Cafés de la médiation (2ème jeudi de chaque mois)

Médiation en Scène

Club IFOMENE

Formation continue du médiateur :

Renforcer la pratique de médiateur (vidéo training, outils d'installation, modules de spécialisations...)

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

2^{de} PARTIE

INFORMATIONS PRATIQUES

RESPONSABLES

Directeurs de l'IFOMENE
Isabelle Aoustin Herce
Stephen Bensimon

**Responsable du
Diplôme Universitaire DU1**
Laurence Villeneuve

**Responsable du
Diplôme Universitaire DU2**
programme.ifomene@icp.fr

**Assistante de formation
DU2 Session 1**
formation.ifomene@icp.fr

OBJECTIFS

Exercer la pratique des multiples formes conventionnelles et judiciaires, civiles et commerciales de médiations et MARD.
Exercer la pratique de la médiation et élaborer des accords
Prévenir et manager les crises et conflits.

PUBLIC

L'IFOMENE accueille des inscriptions individuelles, des professionnels libéraux, et travaille avec les organismes publics et privés.
Formation ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés.
Formation conseillée à celles et ceux qui souhaitent devenir médiateurs ou ont un projet personnel ou professionnel de médiation.
Effectif limité à 160 participants par session (2 sessions par an). Au-delà des 160 inscrits, invitation à se reporter sur la session suivante.

PRE-REQUIS

Avoir suivi une formation de base en médiation : 1^{ère} partie du Diplôme Universitaire de l'IFOMENE session A ou B **ou toute formation de base d'une durée minimum de 40H de cours de médiation, reconnue par l'IFOMENE/ICP ou la FFCM ou par une faculté de Droit ou une école d'avocats.** (Fournir une attestation)

DEBOUCHES

Le diplôme permet d'exercer la médiation en professionnel, d'adhérer à toute association de médiateurs, dont l'Association Nationale des Médiateurs (ANM), ou l'Association des Médiateurs Européens (AME), créée à l'initiative du Barreau de Paris, ou également à tout centre de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM). Il permet de postuler auprès des Cours d'appel (selon leurs modalités) et aux avocats d'être admis au CNMA créé par le CNB.

RNCP

Le diplôme de médiateur permet sous conditions l'obtention du titre inscrit au RNCP (certification) "Médiateur et Consultant en management de crise" (Niveau 7) délivré par l'ICP. Ce titre vise à certifier que le participant exerce ou **va exercer la profession de médiateur à titre principal** (médiateur d'entreprise, médiateur institutionnel, médiateur de la consommation...). Les candidat.es au Titre doivent justifier de cet exercice à titre principal, d'un niveau 6 ou avoir une expérience professionnelle de plus de trois ans dans un poste de responsabilité dans une fonction RH, juridique, ou de management (Hors VAE). Pour le demander il faut déposer un dossier **avant le 31 octobre 2022** en joignant la copie de votre diplôme (Bac +4), une note de synthèse sur votre exercice de la profession de médiateur à titre principal (domaine...) ou de votre motivation professionnelle pour devenir médiateur à titre principal et choisir, parmi les 5 modules optionnels, au moins, 2 modules dans la partie « conduire une médiation », 2 modules dans la partie « conduire des médiations spécifiques au service des organisations » et 1 module au choix librement.
Les candidats doivent valider la totalité des 10 modules pour obtenir le titre RNCP. Le jury de certification se réunit chaque année.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

1/3 de théorie/débat et 2/3 d'ateliers pratiques

Modules de 10 heures (présence obligatoire)
5 modules fondamentaux obligatoires
+ 5 modules choisis librement parmi les modules optionnels.
A la fin du cursus, les participants reçoivent un questionnaire pour évaluer la formation.

MODALITÉS PRATIQUES

Durée totale 100 h en présentiel
Cours* les vendredis de 17h à 20h
Modules fondamentaux en présentiel les vendredis
Modules optionnels en présentiel les vendredis
+ Ateliers pratiques* en présentiel les samedis de 10h à 18h (par groupes de 15)

LIEU

À l'IFOMENE, ICP, entrée par le 74 rue de Vaugirard, Paris 6^{ème}

* Sauf modification décidée par l'IFOMENE, passage des cours en distanciel, en fonction de la situation sanitaire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen professionnel écrit sur les modules « Les Médiations judiciaires » et « Les Médiations conventionnelles » le **20 janvier 2023, de 14h à 16h**

Évaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique.

Mémoire de fin de formation à dimension professionnelle (travail de réflexion, projet de développement...), à remettre obligatoirement le **31 mai 2023**

TARIFS pour l'année universitaire 2022-2023

Tarif formation continue : 3600 € net de taxes
(Prise en charge par un employeur ou organisme payeur)
Dont 152€ net de taxes de contribution « Campus responsable »
Formation éligible au CPF

Tarif DU en 2 ans bloc 2, 2022/2023 et bloc 3, 2023/2024 : 2400 € net de taxes par bloc

Module à la carte : 385 € net de taxes par module

INSCRIPTIONS

L'inscription se réalise directement sur le site internet de l'ICP au plus tard le **31 juillet 2022, date de clôture des inscriptions** : <https://www.icp.fr/formations/diplomes/diplomes-universitaires/diplome-universitaire-de-mediateur-2nde-partie>
Contact : Carole LESEIN - formation.ifomene@icp.fr - 01 44 39 52 47

LES 35 MODULES DE LA SECONDE PARTIE DU DIPLÔME

CONFÉRENCE INTRODUCTIVE avec le concours des formateurs

Stephen Bensimon
Antoine Rouher

31 mai 2022
De 17h00 à 19h30

MODULES FONDAMENTAUX

5. DES OUTILS DE LA NÉGOCIATION RAISONNÉE À L'ESPRIT DE LA MÉDIATION

Stephen Bensimon

02/03 septembre 2022

6. LES MÉDIATIONS JUDICIAIRES

B. Blohom-Brenneur et B. Delcourt
F. Vert et H. Dehghani-Azar

14/15 octobre 2022

7. LES MÉDIATIONS CONVENTIONNELLES

Martine Bourry d'Antin
Natalie Fricero

04/05 novembre 2022

8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION

Bertrand Robert
Henri Cohen-Solal

09/10 décembre 2022

9. DIVERSITÉ ET SPÉCIFICITÉS DES MÉDIATIONS AU SERVICE DES ORGANISATIONS

Antoine Rouher

20/21 janvier 2023

Bloc II Conduire une médiation

10. LES MÉDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERCOMMUNAUTAIRES

Johanna Hawari-Bourgély

07/08 octobre 2022

11. APPROCHE SYSTÉMIQUE DES CONFLITS ET CRISES

Laurent Drugeon

30 sept./1^{er} oct. 2022

12. ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE DANS LA PRATIQUE DES MÉDIATIONS

Romain Carayol

23/24 septembre 2022

13. L'ART DU QUESTIONNEMENT EN MÉDIATION : OUVRIR DES PERSPECTIVES, SURMONTER LES BLOCAGES

Anne-Laure Brun-Buisson
Léonore Cousin

02/03 décembre 2022

14. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MÉDIATION

Hervé Louf

16/17 septembre 2022

15. L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE AU SERVICE DE L'AMIABLE

Laurence Aviragnet

25/26 novembre 2022

16. LA MÉDIATION INTERNATIONALE AU SERVICE DE LA PAIX ET DES DROITS HUMAINS

Linda Benraïs

09/10 septembre 2022

17. RPS, SANTÉ AU TRAVAIL ET MÉDIATION

Antoine Rouher
Emmanuelle Gauthier

13/14 janvier 2023

18. LES OUTILS EFFICACES DU MÉDIATEUR EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE

Amandine Bernascon

06/07 janvier 2023

19. LES LOGIQUES ÉMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Evelyne Fournier- Meissirel

30 sept./1^{er} oct. 2022

20. NEUTRALITÉ, POINT DE BASCULE ET PRATIQUE DE LA MÉDIATION

François Savigny

06/07 janvier 2023

Bloc III conduire des médiations spécifiques au service des organisations

21. LES MÉDIATIONS DE PRÉVENTION ET DE PROJET	Dominique Morel	30 sept./1 ^{er} oct. 2022
22. MÉDIATION INTRA-ENTREPRISE : CONFLITS ET CRISES	Isabelle Aoustin-Hercé	16/17 septembre 2022
23. MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISE : CONFLITS ET CRISES	Hugues de Roquette Buisson	23/24 septembre 2022
24. LE DÉVELOPPEMENT DES MÉDIATIONS ENVIRONNEMENTALES	Anne-Laure Brun-Buisson	13/14 janvier 2023
25. PRATIQUER LA MÉDIATION SOCIALE, JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE	Guy Escalettes	02/03 décembre 2022
26. US STYLE MEDIATION (EN ANGLAIS) – A DISTANCE	Kenneth Fox	25/26 novembre 2022
27. CRÉER ET S'ENTENDRE EN PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (ET INDUSTRIELLE)	Frédéric Benech Benjamin Sarfati	13/14 janvier 2023
28. LA MÉDIATION DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET DANS LES ASSOCIATIONS	Laurence Villeneuve	02/03 décembre 2022
29. MÉDIATION EN SANTÉ, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL	Claude Evin Louise Massing	23/24 septembre 2022
30. LITIGES ADMINISTRATIFS ET MÉDIATION	Elsa Costa Véronique Mirouse	09/10 septembre 2022
31. LA MÉDIATION AU SERVICE DE LA VIE SCOLAIRE	Audrey Sonnenberg	07/08 octobre 2022
32. EXPERTISE, MÉDIATION ET CONSTRUCTION	Jean-Marc Albert	25/26 novembre 2022
33. VILLES, COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET MÉDIATION	Hervé Carré	18/19 novembre 2022
34. ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SURMONTER UN CONFLIT FAMILIAL	Sabrina de Dinechin	09/10 septembre 2022
35. LITIGES DE LA CONSOMMATION ET MÉDIATION	Angela Albert Emilie Bardot	18/19 novembre 2022
36. LES APPORTS DE L'EXPÉRIENCE CANADIENNE – A DISTANCE	Sejdro Hountohotegbe	06/07 janvier 2023
37. COPROPRIÉTÉ, BAUX D'HABITATION, BAUX COMMERCIAUX ET MÉDIATION	Angela Albert Martine Bourry d'Antin	07/08 octobre 2022
38. MÉDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE PÉNAL ET CARCÉRAL	Elisabeth Schmitlin Pierre Jakob	18/19 novembre 2022
39. MÉDIATION FAMILIALE : SPÉCIFICITÉS ET ENJEUX DES QUESTIONS FINANCIÈRES	Muriel Picard Bachelerie	06/07 janvier 2023

UN CALENDRIER POUR FACILITER VOS CHOIX DE MODULES OPTIONNELS

2022-2023		Horaires et modalités particulières	DU 2 de MEDIATEUR
SEPTEMBRE	02 et 03		05 - Des outils de la négociation à l'esprit de la médiation : S. Bensimon II
	09 et 10		30 - Litiges administratifs et médiation : E. Costa, V. Mirouse III 16 - Médiation internationale et droits humains : L. Benraïs II 34 - Accueillir, accompagner, surmonter un conflit familial : S. de Dinechin III
	16 et 17		22 - Médiations intra-entreprises : conflits et crises : I. Hercé Aoustin III 14 - L'intelligence collective, base de la médiation : H. Louf, I. Ramos II
	23 et 24		29 - Médiation en santé, social et médico-social : C. Evin, L. Massing III 23 - Médiations inter-entreprises : conflits et crises : H. de Roquette Buisson III 12 - Ethique et déontologie dans la pratique des médiations : R. Carayol II
OCTOBRE	30 sept. et 1er oct.		19 - Les logiques émotionnelles dans les conflits et crises : E. Meissirel II 11 - Approche systémique de la crise : L. Drugeon II 21 - Médiation de prévention et de projet : D. Morel III
	07 et 08		31 - La médiation au service de la vie scolaire : A. Sonnenberg III 10 - Médiation interculturelle et intercommunautaire : J. Hawari-Bourgély II 37 - Copropriété, baux d'habitation, baux commerciaux et médiation : A. Albert, M. Bourry d'Antin III
	14 et 15		06 - Les médiations judiciaires (juristes, non-juristes) : H. Dehgahni-Azar, B. Blohorn-Brenneur, B. Delcourt, F. Vert III
NOVEMBRE	04 et 05		07 - Les médiations conventionnelles : M. Bourry d'Antin, N. Fricero II
	18 et 19		35 - Litiges de la consommation et médiation : A. Albert, E. Bardot III 38 - Médiation familiale en contexte pénal et carcéral : E. Schmitlin, P. Jakob III 33 - Villes, collectivités territoriales et médiation : H. Carré III
	25 et 26	* Distanciel intégral	26* - US style médiation (en anglais) + Master ex : K. Fox III 15 - L'analyse transactionnelle au service de l'amiable : L. Aviragnet II 32 - Expertise, médiation et construction : J.-M. Albert III
DECEMBRE	02 et 03		25 - Pratiquer la médiation sociale, judiciaire et conventionnelle : G. Escalette III 13 - L'art du questionnement en médiation : ouvrir des perspectives, surmonter les blocages : A-L. Brun Buisson, L. Cousin II 28 - La médiation dans l'économie sociale et solidaire, et dans les associations : L. Villeneuve III
	09 et 10		08 - Crises, rupture et communication (horaires spéciaux): B. Robert, H. Cohen-Solal, A. Rouher II
JANVIER	06 et 07	* Distanciel intégral : confirmation à la rentrée	36* - Les apports de l'expérience canadienne : S. Hountotegbe III 18 - Les outils efficaces en situation complexe de crise : A. Bernascon II 20 - Neutralité, point de bascule et pratique de la médiation : F. Savigny II 39 - Médiation familiale : spécificité et enjeux des questions financières : M. Picard Bachelerie III
	13 et 14		17 - Risques psychosociaux, santé au travail et médiation : A. Rouher, E. Gauthier II 27 - Créer et s'entendre en propriété intellectuelle (et industrielle) : F. Benech, B. Sarfati III 24 - Le développement des médiations environnementales : A-L. Brun Buisson III
	20 et 21		Examen : 20/01 de 14h à 16h 09 - Diversité et spécificités des médiations au service des organisations : A. Rouher, H. Myon, L. Villeneuve III

5 MODULES FONDAMENTAUX OBLIGATOIRES (=50h)

CONFERENCE INTRODUCTIVE : DEVENIR MEDIEUR

L'esprit, les méthodes et les finalités du Diplôme.
Les options et les choix de modules.
Et toutes vos questions.
Inscriptions obligatoires sur Eventbrite
[en suivant ce lien](#)

Stephen Bensimon, Directeur de l'IFOMENE,
Directeurs et responsables de formation vous
présenteront les modules et répondront à vos questions.

31 mai 2022
17h – 19h30

5. DES OUTILS DE LA NÉGOCIATION A L'ESPRIT DE LA MÉDIATION

BLOC II

Les personnes viennent en médiation pour négocier, re négocier leur difficulté relationnelle. Elles savent qu'elles n'y parviendront pas directement, mais avec l'aide d'un tiers. Le médiateur doit donc bien connaître ressorts et procédés de la négociation pour les y accompagner et les aider à les dépasser dans un esprit de médiation plus profondément efficace.

Stephen Bensimon, philosophe, médiateur AME/FFCM et Cour d'appel. Directeur de l'IFOMENE, co-auteur de "Art et techniques de la plaidoirie", "Art et techniques de la négociation" & "Art et techniques de la médiation" chez LexisNexis. Professeur affilié ScPo ExEd. Expert APM. (Médiation entreprise.)

02/03 septembre 2022
(10h)

6. LES MÉDIATIONS JUDICIAIRES

BLOC III

Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial et doivent tenter préalablement un MARD pour les petits litiges. De l'ordonnance à l'homologation ; connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public.

Non juristes

Béatrice Blohorn-Brenneur, Magistrat honoraire, Présidente de la CIM et de GEMME France.

Bertrand Delcourt, Avocat et Médiateur. Membre du CA du GEMME.

Juristes

Fabrice Vert, Premier Vice-Président du Tribunal judiciaire de Paris,

Hirbod Dehghani-Azar avocat et médiateur. Ancien membre du Conseil de l'Ordre. Membre du Conseil National des Barreaux en charge de la commission MARD. Ex- président de l'AME.

Nota : Répartition de la promotion en deux groupes le vendredi soir :
• non-juristes
• juristes
Le samedi en cas pratiques, groupes mixtes

14/15 octobre 2022
(10 h)

7. LES MÉDIATIONS CONVENTIONNELLES

BLOC III

Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique.
Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ?
Les médiations conventionnelles de A à Z...

Martine Bourry d'Antin, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».

Nathalie Fricero, Professeure des universités, Directrice académique et déontologique de l'IFOMENE. Membre du Conseil supérieur de la magistrature.

04/05 novembre 2022
(10h)

8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION

BLOC II

Que faire quand toutes les conditions sont réunies pour échouer !
Face aux attentes des acteurs du conflit, anticiper et traiter surprises et violence de la communication.
La riche complexité des conflits et les multiples pistes de résolution ! Comment jouer le jeu pour mieux le déjouer.

Bertrand Robert, Pdt du cabinet Argillos en management de crise et techniques d'anticipation. Co-auteur de l'ouvrage « la communication de crise » Mac Graw Hill.

Henri Cohen-Solal, Psychanalyste, Docteur en psychologie clinique, Pdt du Collège doctoral de Paris-Jérusalem, médiateur de groupes interculturels et de lieux ouverts à des jeunes en difficulté.

09/10 décembre 2022
(Horaires spéciaux :
Vendredi 10h à 18h
et samedi 9h à 12h)

9. DIVERSITÉ ET SPÉCIFICITÉS DES MÉDIATIONS AU SERVICE DES ORGANISATIONS

BLOC III

En partant des témoignages filmés de grands témoins de la médiation, nous allons nous interroger sur comment répondre à la diversité des situations que nous pouvons rencontrer dans les organisations et comment être des maîtres d'œuvre créatifs de ce processus structuré, adaptable et avant tout éthique.

Antoine Rouher, Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité. Cegos et IEF (SNCF).

20/21 janvier 2023
(10h)

Bloc II Conduire une médiation

10. LES MÉDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERCOMMUNAUTAIRES

La diversité comme source de richesse. Aider le médiateur à dénouer des situations complexes liées à des différences de cultures, de confessions et d'ethnies, en vue de renouer un lien social fondé sur le respect des valeurs et les spécificités de chacun.e.

Johanna Hawari-Bourgély, Médiateure, avocate, fondatrice et directrice du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Partenaire de l'IFOMENE). Membre de l'AME. Présidente de l'association « Médiateurs sans frontières » au Liban.

07/08 octobre 2022
(10h)

11. APPROCHE SYSTÉMIQUE DES CONFLITS ET CRISES

Tout groupe humain est un système complexe. Tout conflit exacerbe cette complexité humaine et organisationnelle. L'analyse systémique aide à affiner les demandes des acteurs, identifier les situations "problématiques", soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Travail en mode projet.

Laurent Drugeon, Avocat, médiateur spécialiste en analyse systémique. Formé au coaching professionnel et technique d'accompagnement (DU UCO) et Praticien PNL. Formateur en Médiation notamment à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO et Vice-président de la FFCM.

30 septembre/1^{er} octobre 2022
(10h)

12. ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE DANS LA PRATIQUE DES MÉDIATIONS

Sans déontologie comprise et respectée, pas de médiation. Indépendance, neutralité, impartialité, loyauté, confidentialité... au-delà des débats doctrinaux et des grands principes, comment prennent-ils corps en pratique, dans le quotidien du médiateur, le processus, sa posture, ses relations avec les acteurs de la médiation ? Comment articuler ces engagements avec les déontologies professionnelles (avocats, notaires, huissiers, médecins, architectes, etc...) ?

Romain Carayol avocat, médiateur, arbitre. Ancien Membre du Conseil de l'Ordre de Paris, Ancien Membre du CNB. Vice-Président de l'Association des Médiateurs Européens (AME). Secrétaire Général de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM).

23/24 septembre 2022
(10h)

13. L'ART DU QUESTIONNEMENT EN MÉDIATION : OUVRIR LES PERSPECTIVES, SURMONTER LES BLOCAGES

L'art de questionner pour dépasser les blocages, et créer les conditions d'un dialogue.
S'appuyer sur l'écoute et la reformulation.
Travailler sa posture et son savoir être pour conduire une médiation et toute négociation avec humanité, vers la construction d'une relation de confiance.

Anne-Laure Brun-Buisson, médiatrice dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux

Léonore Cousin, médiatrice pour familles et entreprises et formatrice en médiation et en communication.

02/03 décembre 2022
(10h)

14. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MÉDIATION

Le travail en médiation ne consiste pas à "proposer" des solutions. Il sert à impulser une logique relationnelle nouvelle. Les processus en Intelligence Collective permettent de ré-apprendre à faire ensemble et font sortir des représentations enfermantes. Par un schéma structuré d'intervention, le Médiateur-Facilitateur fait émerger les représentations et besoins de chacun et permet de co-construire des solutions durables. Son expertise repose autant sur sa Posture que sur ses Outils.

Hervé Louf, Coach et Team Builder, formateur en Intelligence Collective. Médiateur d'entreprise diplômé (Ecole des médiateurs CNV). Dirigeant d'Eclosure de Talents.

Isabelle Ramos, Coach, consultante et formatrice, accompagnement des équipes. Formatrice en intelligence collective

16/17 septembre 2022
(10 h)

Limité à 30 participants

15. L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE AU SERVICE DE L'AMIABLE

L'Analyse Transactionnelle (AT) offre des outils pratiques simples au médiateur pour gérer le maintien de sa posture, l'accueil de ses émotions et celles des médiés. Cette grille de lecture lui ouvre également les options d'interventions efficaces avec la grille de lecture des Transactions qui se jouent entre les médiés

Laurence Aviragnet, Coach de dirigeants et administrateurs, Animatrice du Réseau des Commissaires aux restructurations, Médiatrice des entreprises, Mentor au Startup Leadership Program.

25/26 novembre 2022
(10h)

16. LA MÉDIATION INTERNATIONALE AU SERVICE DE LA PAIX ET DES DROITS HUMAINS

Comment aborder, résoudre et prévenir les conflits au niveau local tout d'abord, puis national et international ensuite, dans le respect des différences à la faveur d'une communication orientée sur l'humain en médiation ? Par le jeu de mises en situation concrètes, ce module offre une méthode et des outils de médiation et négociation, afin d'œuvrer à la paix, à la justice, à la réconciliation et à la prévention des conflits.

Linda Benraïs, Docteur en Droit, Professeur affilié à l'ESSEC, Directeur des programmes IRENE Gouvernance et Résolution des Conflits, Médiateur. Co-auteur du Guide Dalloz des MARD. Responsable Ifomene du DU de médiation interculturelle et internationale. (DUM 21, voir programme sur le site ICP)

09/10 septembre 2022
(10h)

17. RPS, SANTÉ AU TRAVAIL ET MÉDIATION

Quand l'esprit de la réglementation et de la médiation se complètent utilement, c'est aussi pour promouvoir une nouvelle culture du vivre ensemble dans les organisations. Le législateur en introduisant la loi sur les RPS et en promouvant l'accord sur la qualité de vie au travail crée, pour le médiateur, des opportunités d'investir intelligemment le monde de l'entreprise afin de prévenir, accompagner et gérer tensions et conflits.

Antoine Rouher, Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité. Cegos et IEF

13/14 janvier 2023
(10h)

Emmanuelle Gauthier, psychologue du travail, intervenante en prévention des risques professionnels, consultante, formatrice et médiatrice risques psychosociaux et santé au travail. (ESQESE)

18. LES OUTILS EFFICACES DU MÉDIATEUR EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE

Lorsque les relations s'enveniment, les tensions montent, l'agressivité est présente, et le médiateur doit pouvoir gérer les aspects non rationnels des conflits et des négociations. Apprendre à gérer ses propres émotions et son stress en tant que tiers, utiliser des outils de centrage, et de communication efficace pour surmonter ces situations de rupture ou d'antagonisme violent (CNV, gestion du stress et techniques de médiation).

Amandine Bernascon, Consultante-Formatrice et médiatrice en management, négociation, gestion des conflits, prévention des RPS, médiation sociale, qualité de vie au travail.

06/07 janvier 2023
(10h)

19. LES LOGIQUES ÉMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Comme le dit si bien Carl Rogers, sentir "la saveur émotionnelle" et en être "touché". Les émotions ne sont plus alors un obstacle à la communication, mais deviennent un levier de libération. Comment apprivoiser, reconnaître et gérer ses propres émotions et celles des médiés, apprendre à composer subtilement avec elles pour faciliter des dialogues authentiques, respectueux et créatifs.

Evelyne Fournier Meissirel, Médiatrice internationale, thérapeute systémicienne, ancien membre du Conseil de l'Ordre des avocats du Barreau de Bruxelles, formatrice. Présidente d'OMA (centre international de médiation, Bruxelles), organisatrice avec l'IFOMENE des Vendanges de la Médiation.

30 septembre/1^{er} octobre 2022
(10h)

20. NEUTRALITÉ, POINT DE BASCULE ET PRATIQUE DE LA MÉDIATION

« La guerre est un art simple et tout d'exécution » selon Napoléon. La paix plus encore que la guerre est un art tout d'exécution !

La stratégie pacificatrice du médiateur recourt à des tactiques et techniques qui sont autant de conditions (la neutralité et la confidentialité réelles et perçues) et de leviers (viser le point de bascule) en vue d'une convergence et d'un accord. Un module de pratique en finesse par un praticien relationnel.

François Savigny, Ingénieur AM, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur. Ancien Chef d'entreprise et Conseiller prud'homal. Organisateur des **Rencontres annuelles de médiateurs du Montalieu** avec l'IFOMENE. Co auteur de « la neutralité » de « la confidentialité » et « le point de bascule » Ed. Médias et Médiations

06/07 janvier 2023
(10h)

Bloc III Conduire des médiations spécifiques au service des organisations

21. LES MÉDIATIONS DE PRÉVENTION ET DE PROJET

La médiation ne porte pas sur les « conflits » ni sur les « litiges », mais sur les difficultés relationnelles. Accompagner la conception d'un projet, sa définition de valeurs, et les changements, déminer les risques et défiances, anticiper les points de tension, telles sont les missions du médiateur positif. Accompagner restructurations, changements de direction, réorganisation.

Dominique Morel, expert-comptable, consultant d'entreprise, médiateur de projet, expert APM, auteur de « la médiation de prévention et de projet » (Médias & Médiations). Responsable associatif.

30 septembre/1^{er} octobre 2022
(10h)

22. MÉDIATIONS INTRA-ENTREPRISES ET MANAGEMENT DES CONFLITS ET CRISES

À l'ère du numérique, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur interne d'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.

Isabelle Aoustin-Hercé, Médiateur en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Ex-Directeur juridique et DRH. Directeur de l'IFOMENE, enseignante à Sciences Po Paris, Dauphine et en entreprise. Responsable de l'Executive Master Médiation et management, du Certificat gestion de conflits et médiation en entreprise et du Certificat médiation et négociation entre les entreprises IFOMENE ICP/ Université Dauphine.

16/17 septembre 2022
(10h)

23. LES MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISES

Spécificités de la médiation inter-entreprises - Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation - La médiation dans l'environnement de l'Entreprise - Convaincre les parties d'aller en médiation - La Préparation et l'Avant médiation - Les techniques de négociation appliquées à la médiation - Les outils : BATNA, ZOPA, Reality Testing - Les techniques de médiations anglosaxonnes.

Hugues de Roquette Buisson, Ex-Directeur Général Afrique et Moyen Orient Groupe ALLIANZ, administrateur de sociétés. Médiateur au CMAP. Médiateur au CEDR, Londres. Médiateur National Délégué, Ministère de l'Economie et des Finances. Enseignant à l'IFOMENE, au CEDR et au CMAP.

23/24 septembre 2022
(10h)

24. LE DÉVELOPPEMENT DES MÉDIATIONS ENVIRONNEMENTALES

Comprendre le développement des médiations environnementales dans un contexte de fortes tensions sur des sujets qui traversent la vie des territoires. Travailler les étapes du processus des médiations environnementales et les éléments spécifiques du rôle et de la posture du médiateur dans ces dynamiques collectives qui concernent des projets complexes, multi-partenariaux et réunissant des acteurs aux intérêts souvent fortement antagonistes.

Anne-Laure Brun-Buisson médiatrice intervenant dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux environnementaux.

13/14 janvier 2023
(10h)

25. PRATIQUER LA MÉDIATION SOCIALE (JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE)

L'esprit de la justice sociale. Les spécificités des conflits individuels dans les entreprises. Identité sociale et travail. L'évolution des textes et des pratiques. Avocats, juges, employeurs, salariés et syndicalistes. Actualités de la médiation en chambre sociale CA Paris.

Guy Escalettes, Médiateur assermenté auprès de la CA de Paris (chambres sociales). Formateur en médiation humaniste, sociale et pénale. Membre de l'ANM et du CEMA. Ex directeur export d'entreprises.

02/03 décembre 2022
(10h)

26. US STYLE MEDIATION (EN ANGLAIS)

Les USA jouent un rôle pionnier et leader. Le médiateur européen se doit donc de comprendre esprit, théories, modèles et méthodes « Made in USA » : « shuttle mediation », « restorative law » et nouveaux paradigmes US. En anglais (Très accessible).

Kenneth Fox, médiateur international et interculturel. Professeur et directeur du Conflict Studies at Hamline University et Senior Fellow du Dispute Resolution Institute at Mitchell Hamline school of law, partenaire de l'IFOMENE

25/26 novembre 2022
(10h)
A distance

27. CRÉER ET S'ENTENDRE EN PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (ET INDUSTRIELLE)

Auteurs, créateurs d'œuvres artistiques, inventeurs ou développeurs de solutions industrielles de la « Hard IP » : ces domaines délicats aux règles complexes nécessitent une compréhension que seules les parties sont à même de maîtriser pour dénouer leurs propres litiges en inventant des solutions médianes en négociation directe ou en médiation.

Frédéric Benech, Ingénieur, avocat, ancien conseil en propriété intellectuelle, madataire agréé auprès de l'Office Européen des brevets, médiateur.

13/14 janvier 2022
(10h)

Benjamin Sarfati, Médiateur, avocat, fondateur du cabinet Intervista, spécialisé en Droit des affaires et de la propriété intellectuelle.

28. LA MÉDIATION AU SERVICE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET DES ASSOCIATIONS

Un monde de volontariat, de bienveillance et d'engagement n'exclut pas les conflits internes. Mais il requiert la recherche de solutions amiables et respectueuses des personnes comme de leurs valeurs communes. Comment prévenir, accueillir et surmonter les différends engageant salariés, bénévoles, administrateurs par la médiation...

Laurence Villeneuve, Responsable du DU1 de médiateur Paris, Consultante, Médiatrice de justice auprès de la CA, membre de l'AME et d'ASF. Présidente de l'ONG Mékong Plus, VP de Women's Worldwide Web (W4) et membre du CA d'Inser'toit

02/03 décembre 2022
(10h)

29. MÉDIATION EN SANTÉ, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Ces secteurs, comme toute organisation, sont confrontés à la complexité des relations entre les différentes parties prenantes (patient, soignant, professionnel médical ou non médical). La régulation des relations interprofessionnelles ou des relations concernant les litiges ou différends entre usagers et établissement font l'objet de procédures dont certaines sont codifiées dans des textes législatifs ou réglementaires. Pour autant, ces textes, ne sauraient limiter les initiatives à prendre pour que la médiation conventionnelle se développe dans ces secteurs en respectant les principes fondamentaux.

Claude Evin, Avocat au Barreau de Paris et Médiateur. Ancien député et ancien ministre des Affaires sociales et de la solidarité.

23/24 septembre 2022
(10h)

Louise Massing, Responsable Médiation et Qualité de vie au travail, Institut Curie, Ensemble Hospitalier.

30. LITIGES ADMINISTRATIFS ET MÉDIATION

Un champ nouveau et important de développement s'ouvre à la médiation pour ce qui touche au domaine public, à la fonction publique, aux marchés publics, et à des contentieux très divers dans les litiges administratifs. En domaine en grand développement sous l'impulsion du Conseil d'Etat.

Véronique Mirouse, Avocate au Barreau de PARIS spécialisée en droit public et droit des collectivités territoriales. Médiatrice agréée CNMA, auprès des TA/CAA, Formatrice en médiation administrative.

09/10 septembre 2022
(10h)

Elsa Costa, Magistrat administrative en disponibilité. Présidente de la commission de règlement amiable pour les travaux du tramway en Seine-Saint-Denis. Médiatrice agréée auprès des TA/CAA. Formatrice en médiation administrative

31. LA MÉDIATION AU SERVICE DE LA VIE SCOLAIRE

La médiation, outil privilégié du « bien vivre ensemble ». Importance de sa mise en œuvre dans tous les espaces de la vie publique, gage de paix sociale. Exemple privilégié du milieu scolaire dans lequel il faut tout à la fois apprendre à gérer ses émotions, comprendre les situations de conflit, trouver des solutions aux conflits rencontrés, apprendre la coopération, la communication, développer l'intelligence collective... La formation aux compétences psychosociales, à la médiation et à son esprit, et ce dès l'école, permet notamment le passage du savoir-faire au savoir-être dans le respect des valeurs éthiques.

Audrey Sonnenberg, Avocate, Médiatrice référencée auprès du CNMA et de la Cour d'Appel de Paris (notamment auprès du Pôle familial). Formée à la médiation par les pairs en milieu scolaire et à la gestion des conflits. Formatrice en milieu scolaire. Certifiée en droit collaboratif par l'AFPC.

07/08 octobre 2022
(10h)

32. EXPERTISE ET MÉDIATION (PUBLIC/PRIVE)

L'expertise, un domaine déjà ouvert à la médiation en droit public, et maintenant à l'ensemble des expertises. Cette évolution détermine un droit et un rôle nouveaux en plein développement. Analyse de cas et jeux de rôles.

Jean-Marc Albert, avocat, médiateur, expert. Co-auteur de l'ouvrage "Expertise et Médiation" à paraître.

25/26 novembre 2022
(10h)

33. VILLES, COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET MÉDIATION

La médiation devient une modalité, en plein développement, de résolution amiable des conflits entre les citoyens/usagers et les services des collectivités. Elle contribue au renforcement de la capacité de dialogue et de négociation des usagers et des services administratifs. En misant sur la créativité des uns et des autres, le médiateur aide à faire vivre l'Etat de droit et à diffuser une culture de la bienveillance.

Hervé Carré, ancien médiateur de la ville d'Angers et du département de Maine et Loire. Délégué Général de l'association des Médiateurs des Collectivités Territoriales (AMCT).

18/19 novembre 2022
(10h)

34. ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SURMONTER UN CONFLIT FAMILIAL

Le recours à la médiation familiale conventionnelle ou judiciaire devient une étape incontournable lors de la séparation ou du divorce. Mais au-delà de la recherche des accords indispensables pour éviter de se déchirer et apaiser le conflit, il faut aussi prendre en considération l'aspect psychologique des parents pour maintenir un lien parental et développer une relation de co-parentalité efficace dans l'intérêt de leurs enfants.

Sabrina de Dinechin, Médiatrice familiale, DE, Médiatrice assermentée à la CA de Paris et de Versailles. Conférencière et formatrice. Auteur de plusieurs livres sur la médiation familiale et sur la co-parentalité

09/10 septembre 2022
(10h)

35. LITIGE DE LA CONSOMMATION ET MÉDIATION

Tout consommateur peut solliciter gratuitement une médiation en cas de litige avec un professionnel en application de textes spécifiques. S'agit-il d'une autre pratique de la médiation ? D'une véritable médiation ? Partager un retour d'expérience sur une forme de médiation en fort développement.

Angela Albert, Avocate et médiatrice. Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens), Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission « Immobilier » de l'AME, créatrice de l'AME-Conso

18/19 novembre 2022
(10h)

Un médiateur de l'AME-Conso
l'accompagnera : **Emilie Bardot**

36. LES APPORTS ESSENTIELS DE LA MÉDIATION CANADIENNE

Le Canada est le pays référence des MARD en général et de la médiation. Ces processus de régulation sociale sont présents de l'école primaire aux tribunaux. Ils sont à l'origine de l'émergence de la "justice participative" qui renouvelle la conception de la justice et de son accès tout en changeant les pratiques sociétales et juridiques par une "culture intégrative" de règlement des différends. Ce module en est une exploration illustrée, et une mise en pratique.

Sèdrjo Hountohotegbe, Professeur de Droit et directeur des programmes de 2ème cycle en Prévention et règlement des différends (PRD) à la Faculté de Droit de l'Université de Sherbrooke, Canada (Université partenaire de l'IFOMENE)

06/07 janvier 2023
(10h)

37. COPROPRIÉTÉ, BAUX D'HABITATION, BAUX COMMERCIAUX ET MÉDIATION

Un terrain semé d'embûches à éviter ! La médiation comme alternative à la procédure.

Problématique de contrat de bail. De la conclusion au renouvellement et à la résiliation : les espaces ouverts à la mise en œuvre de médiations judiciaires comme conventionnelles.

Analyse de cas et jeux de rôles.

Angela Albert, Avocate et Médiatrice. Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens), Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission "Immobilier" de l'AME, créatrice d'AME-Conso.

07/08 octobre 2022
(10h)

Martine Bourry d'Antin, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».

38. MÉDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE PÉNAL ET CARCÉRAL

La parentalité dans un contexte d'incarcération : prison et médiation familiale, deux espaces antagonistes, que l'on peut rendre utilement et humainement compatibles.

La médiation, un lien avec la liberté et la société. La famille, le meilleur et parfois seul lien vers la réinsertion.

Elisabeth Schmitlin, médiatrice familiale DE, initiatrice de la médiation familiale en milieu pénitentiaire et libéral. Auteure de « Au cœur de la prison la médiation familiale » Ed. Chronique sociale.

18/19 novembre 2022
(10h)

Pierre Jakob, normalien, philosophe, animateur d'ateliers de philosophie en prison, Président de Médiations, Opportunités et Perspectives (MOP).

39. MÉDIATIONS FAMILIALES : PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

Approche de la spécificité de la médiation en matière familiale : les enjeux, les perspectives et les limites du dispositif. Approche des caractéristiques propres au processus de médiation familiale.

Rôle des différents acteurs, directs, indirects et conseils.

Muriel Picard Bachelier, Médiatrice familiale, D.E., analyseur de pratiques professionnelles de médiation, Formatrice, Responsable de la formation DEMF à l'IFOMENE.

06/07 janvier 2023
(10h)

PENDANT LE DU

Cafés de la médiation

Tous les deuxièmes jeudis du mois, conférences et échanges de 18h à 19h30.

Inscription préalable obligatoire sur Eventbrite. Entrée libre.

Rencontres de Médiation familiale

Conférences débats trois fois par an. Inscription préalable obligatoire sur Eventbrite. Entrée libre.

Club IFOMENE

Rencontres autour d'un thème initial de réflexion et discussion, suivies de tables de discussion autour des apporteurs de projets (publications, actions, formations, ...).

XVIème Fête de la Médiation mars 2023

1 thème, des grandes conférences, 30 stands d'organisations nationales, internationales, professionnelles de médiation, 700 participants, la plus grande librairie de France de médiation, conciliation, négociation, de multiples tables rondes, rencontres et échanges programmés ou informels.

Inscription préalable obligatoire sur Eventbrite. Entrée libre.

Médiation en Scène

En médiation, les personnes revivent ce qu'elles ont vécu en négatif. Le « metteur en scène », le médiateur les aide à "rejouer" leur rôle autrement pour "déjouer" l'issue funeste. Les techniques du théâtre au service de ce qui se joue en médiation. Intéressant aussi après le DU de médiateur.

APRES la 2nde PARTIE du DU

Formation continue du médiateur

Installer et développer son activité de médiateur : une formation dédiée au positionnement professionnel et au perfectionnement personnel en démarrage d'activité : vidéo training, réseaux et sites, structures et financements, argumentaires et stratégies de développement éthique et pratique.

Analyse de pratique

Un regard d'un médiateur expérimenté sur sa pratique.

Elargir son répertoire comportemental et améliorer sa gestion émotionnelle en situation grâce aux retours du groupe et du formateur.

Masterclass

Des personnalités précieuses pour le monde de la médiation, invitées à partager librement avec les médiateurs diplômés IFOMENE et des invités de l'Institut. Entrée libre



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

✉ 21 rue d'Assas, 75270 Paris Cedex 06
www.icp.fr/IFOMENE

♿ 74 rue de Vaugirard, 75006 Paris



ICP

INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde