Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

I. Savoir préconiser des règlements à l'amiable (MARD)

II. Conduire une médiation
III. Conduire une négociation
IV. Manager une crise : prévenir, accompagner, communiquer

Automne
Année Universitaire 2020-2021
Créé en 1998
Document provisoire 16/12/2019

afaq FORMATION PROFESSIONNELLE AFNOR CERTIFICATION

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

2nde PARTIE

PRESENTATION

Un livret pédagogique, la charte de déontologie du médiateur, et les textes officiels juridiques vous seront transmis à la rentrée.

COMPÉTENCES A ACQUERIR DURANT LA SECONDE PARTIE DU DIPLÔME

✓ **CONDUIRE UNE MEDIATION**
Compétences évaluées : accueillir le conflit, mettre en œuvre une médiation, faire émerger les solutions et conduire à l'accord

✓ **CONDUIRE UNE NEGOCIATION**
Compétences évaluées : établir un diagnostic, mettre en œuvre une négociation, valoriser les convergences pour élaborer un accord

✓ **MANAGER UNE CRISE : PREVENIR, ACCUEILLIR, GÉRER ET SURMONTER CONFLITS ET CRISES.**
Compétences évaluées : prévenir et gérer une crise, accompagner le changement, mettre en œuvre une communication de crise, appliquer une communication relationnelle.

VOTRE PARCOURS

1. **S'inscrire aux 5 modules obligatoires entre le 16 mars et le 3 juin 2020.**
2. **Choisir vos 5 modules optionnels et s'y inscrire** à partir du 10 juin et au plus tard le 24 juin 2020.
3. **Fiche de lecture** ou **Action de promotion de la médiation** ou **Rapport de stage dans une structure de médiation.**
   - une fiche de lecture remise le **30 novembre 2020** sur un ouvrage choisi dans la bibliographie fournie,
   OU
   - une action de promotion de la médiation proposée **avant le 30 novembre 2020**. (Article de presse, Internet, vidéo, conférence, clause de médiation, reportage…) et à réaliser avant **le 31 janvier 2021.**
   OU
   - un rapport sur un stage de 3 à 8 semaines dans une structure active en médiation remis avant **le 31 janvier 2021** (voir conditions).
4. **Examen sur le cadre de la médiation**
   - un examen sur table le **22 janvier 2021**, de **14h à 16h**, portant sur les 2 modules fondamentaux : « Médiation judiciaire » et « Médiation conventionnelle ».
5. **Evaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique**
   - ce document permet à l'intervenant et à vous-même d'évaluer votre rôle et vos acquis comme médiateur ou co-médiateur lors d'un cas pratique.

6. **Un mémoire final** remis **obligatoirement** pour **le 31 mai 2021**
Sujet évoqué le 11 septembre 2020, précisé le 20 novembre 2020 et choix final du sujet le 27 mars 2021 (proposé à L. Villeneuve ou S. Bensimon, directeurs et A. Rouher coordinateur) :
- soit un travail de réflexion et d'approfondissement personnels, selon vos centres d'intérêt,
- soit un projet de développement, utile et concret, de la médiation, de la négociation et des Mard (et qui pourra recevoir le soutien de l'Ifomene).

Durant la période de votre cursus, ou après votre formation:

Ateliers d'analyse de pratique **Cafés de la médiation (2ème jeudi de chaque mois)**

Formation permanente du médiateur :
aborder votre pratique de médiateur (vidéo training et outils d'installation) et des spécialisations

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR 2nde PARTIE

INFORMATIONS PRATIQUES

RESPONSABLES

Directeurs de l'Ifomene et du Diplôme	Directrice académique droit et déontologie	Coordinateur	Assistante administrative et pédagogique
Stephen BENSIMON Laurence VILLENEUVE	Natalie FRICERO, Professeur des universités	Antoine ROUHER	Hélène NANA

OBJECTIFS

Exercer la pratique des multiples formes conventionnelles et judiciaires, civiles et commerciales de médiations et MARD.
Exercer la pratique de la négociation et élaborer des accords, prévenir et manager des crises.

PUBLIC

L'IFOMENE accueille des inscriptions individuelles, des professionnels libéraux, et travaille avec les organismes publics et privés.
Formation ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés.
Formation conseillée à celles et ceux qui ont un projet personnel ou professionnel de médiation.
Effectif limité à 160 participants par session (2 sessions par an). Au-delà des 160 inscrits, invitation à se reporter sur la session suivante.

PRE-REQUIS

Avoir suivi une formation de base en médiation : 1ère partie du Diplôme Universitaire de l'IFOMENE ou toute formation de base en médiation (minimum 40H) reconnue par la FFCM ou dans une université de droit ou dans une université ou un centre partenaire de l'ICP/IFOMENE.

DEBOUCHES

Le diplôme permet d'exercer la médiation en professionnel, d'adhérer à l'Association des Médiateurs Européens (AME), créée à l'initiative du Barreau de Paris, ou à tout centre de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM). Il permet également aux avocats d'etre admis au CNMA créé par le CNB

RNCP

Le Titre RNCP : Médiateur et consultant en management de crise, Niveau 7 (Bac + 5), est délivré par l'ICP Paris. Ce titre vise à accéder à la profession de médiateur (médiateur d'entreprise, médiateur institutionnel, médiateur de la consommation…) ou de consultant en management de crise. Les candidat.es au Titre doivent justifier d'un niveau 6 ou avoir une expérience professionnelle de plus de trois ans dans un poste de responsabilité ou de direction dans une fonction RH, communication, juridique, ou de management (Hors VAE). Pour le demander il faut déposer un dossier spécial avant le **31 octobre 2020** en joignant la copie de votre diplôme (Bac +4), une note de synthèse et de réflexion sur vos expérience et motivation professionnelle en médiation et choisir, parmi les modules optionnels, **5 modules** dont au moins **1 module dans la partie "conduire une médiation", 1 module dans la partie "conduire une négociation" et 1 module dans la partie "manager une crise" et les 2 autres librement**.
Les candidats doivent valider la totalité des 10 modules pour obtenir la certification.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

1/3 de théorie/débat et 2/3 de pratique

Modules de 10 heures

5 modules fondamentaux obligatoires

+ 5 modules choisis librement parmi les 30 modules

MODALITÉS PRATIQUES

Durée totale 100h en présentiel
Cours les vendredis de 17h à 20h
+ Ateliers pratiques les samedis de 10h à 18h

LIEU

à l'Ifomene, ICP, 74 rue de Vaugirard, Paris 6ème

MODALITES D'EVALUATION

Fiche de lecture ou **action de promotion** ou **convention de stage** (voir conditions) pour **le 30 novembre 2020**
Examen écrit sur les modules « Médiation judiciaire » et « Médiation conventionnelle » **le 22 janvier 2021, de 14h à 16h**
Evaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique
Mémoire final (travail de réflexion, projet de développement), à remettre obligatoirement le **31 mai 2021.**

TARIFS pour l'année universitaire 2019-2020

Tarif individuel : de 3252 € net de taxes
Tarif formation continue : 5732 € net de taxes
(prise en charge par un employeur ou organisme payeur)
Dont 152€ net de taxes de contribution « Campus responsable »

- 350 € net de taxes par module à la carte à titre individuel
- 700 € net de taxes par module au titre de la formation continue

INSCRIPTIONS

Un bulletin d'inscription sera à télécharger sur notre site à compter du 16 mars 2020 :

https://www.icp.fr/formations/diplomes/diplomes-universitaires/diplome-universitaire-de-mediateur-2nde-partie
Vous devrez nous l'adresser dument complété, uniquement par mail avant le 3 juin 2020 date de clôture des inscriptions. La session est limitée à 160 participants.

CONTACT ET INSCRIPTIONS

Hélène NANA, assistante administrative et pédagogique, en charge du Diplôme universitaire 2ème partie
Tel : 01 44 39 52 04 - secretariat.ifomene@icp.fr

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

LES 39 MODULES DU DIPLÔME

LES MODULES DE LA PREMIERE PARTIE : Préconiser les règlements amiables adaptés

1. CONCEPT ET PROCESSUS - *L'esprit des MARD et leur philosophie*	Stephen Bensimon	24/25 avril 2020
2. DROIT ET JUSTICE - *Connaître, prescrire, conseiller, accompagner les médiations et MARD*	Michèle Weil-Guthmann Bertrand Delcourt	15/16 mai 2020
3. DE LA CONFRONTATION AU DIALOGUE - *Comprendre le rôle du médiateur – Posture et outils*	Léonore Cousin Anne-Laure Brun-Buisson	05/06 juin 2020
4. DU DIALOGUE À LA COMPREHENSION DU CONFLIT – *Moyens et finalités de la médiation et des MARD*	Marylène Loncle Nathalie Barreau	19/20 juin 2020

LES MODULES DE LA SECONDE PARTIE :

CONFERENCE INTRODUCTIVE	Stephen Bensimon - Laurence Villeneuve - Antoine Rouher	10 juin 2020

MODULES FONDAMENTAUX

5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION RAISONNEE A L'ESPRIT DE LA MEDIATION	Stephen Bensimon	11/12 septembre 2020
6. MEDIATION JUDICIAIRE : DE L'ORDONNANCE A L'HOMOLOGATION	B. Blohorn-Brenneur et B. Delcourt H. Dehghani-Azar et F. Vert	09/10 octobre 2020
8. LA MEDIATION CONVENTIONNELLE : DE LA CLAUSE A L'ACCORD	Martine Bourry d'Antin Natalie Fricero	20/21 novembre 2020
7. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION (horaires spéciaux)	Bertrand Robert et Henri Cohen-Solal	11/12 décembre 2020 Vend 10h/17h et Sam 9h/13h
9. MANAGEMENT DES CRISES ET DIFFERENDS PAR LA MEDIATION	Jacques Salzer	22/23 janvier 2021

Conduire une médiation

10. LES MÉDIATIONS INTRA ENTREPRISE - CONFLITS ET CRISES	Isabelle Aoustin-Hercé	18/19 septembre 2020
11. LES MÉDIATIONS INTER ENTREPRISES - CONFLITS ET CRISES	Hugues de Roquette-Buisson	25/26 sept. 2020
12. MEDIATION SANTE ET NEUROSCIENCE	Laurent Drugeon - Jean-Luc Truelle	18/19 septembre 2020
13. "US STYLE MEDIATION"	Kenneth Fox	29/30 janvier 2021
14. MEDIATION DE PREVENTION ET DE PROJET	Dominique Morel	02/03 octobre. 2020
15. LES MEDIATIONS COMMERCIALES ANGLOSAXONNES	Dorothée Bernard	04/05 décembre 2020
18. LES MEDIATIONS DE LA SANTE : ETHIQUE ET PRATIQUE	Laurence Azoux-Bacrie Pascal Surzur	15/16 janvier 2021
19. MEDIATION ET LITIGES ADMINISTRATIFS	Cécile Cottier Hirbod Dehghani-Azar	27/28 novembre 2020
21. MEDIATION DANS L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET LES ASSOCIATIONS	Laurence Villeneuve	08/09 janvier 2021
22. L'EXPERTISE ET LA MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)	Jean-Marc Albert	4/5 décembre 2020
23. LITIGES DE LA CONSOMMATION ET MEDIATION	Jérôme Hercé Béatrice Redien-Collot	13/14 novembre 2020

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

24. MEDIATION ET COPROPRIETE	Martine Bourry d'Antin Angela Albert	08/09 janvier 2021
26. MEDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE	Johanna Hawari-Bourgély	02/03 octobre 2020
45. VILLES, COLLECTIVTES TERRITORIALES ET MEDIATION	Hervé Carré	15/16 janvier 2021
46. MEDIATION SCOLAIRE	Audrey Sonnenberg	08/09 janvier 2021

Conduire une négociation

27. LES NEGOCIATIONS DIFFICILES	Linda Benrais	02/03 octobre 2020
28. LE DEVELOPPEMENT DE LA PROCEDURE PARTICIPATIVE	Carine Denoit-Benteux	15/16 janvier 2021
29. LES APPORTS DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE	Arnaud Le Guay Hervé Louf	13/14 novembre 2020
30. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE	Benjamin Sarfati Frédéric Benech	29/30 janvier 2021
31. QUESTIONNER, REFORMULER : CONSTRUIRE LA CONFIANCE	Anne-Laure Brun-Buisson Léonore Cousin	06/07 novembre 2020
32. NEGOCIATION COLLABORATIVE : GAGNER ENSEMBLE	Nathalie Barreau Hirbod Dehghani - Azar	04/05 décembre 2020

Manager une crise : prévenir, accompagner, communiquer

35. LES OUTILS EFFICACES EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE	Amandine Bernascon	18/19 septembre 2020
36. MEDIATION SOCIALE (PRUD'HOMMES ET COUR D'APPEL)	François Savigny Guy Escalettes	06/07 novembre 2020
37. MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE CARCERAL / MEDIATIONS PENALES ET PENITENTIAIRES (horaires spéciaux)	E. Schmitlin, P. Jakob/ N. Broust, M.-O. Delcourt	25/26 septembre. 2020 Ven 9h/18h et Sam 10h/18h
38. MEDIATIONS DE LA SANTE PSYCHIQUE ET DE LA DISCRIMINATION	Shabname Monnot	06/07 novembre 2020
41. APPROCHE SYSTEMIQUE DE LA CRISE	Laurent Drugeon	25/26 septembre 2020
42. NEGOCIATION ET MEDIATION EN SITUATION DE CRISE LIMITE	Didier Morfoisse	13/14 novembre 2020
43. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES	Evelyne Meissirel	27/28 novembre 2020
44. L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE AU SERVICE DE L'AMIABLE	Laurence Aviragnet	27/28 novembre 2020
47. MEDIATION FAMILIALE : PREVENIR ET GERER LES CONFLITS	Muriel Picard Bachelerie	29/30 janvier 2021

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

UN CALENDRIER POUR FACILITER VOS CHOIX DE MODULES OPTIONNELS

SEPTEMBRE	11 et 12	5 - Des outils de la négociation raisonnée à l'esprit de la médiation
	18 et 19	10 - Les médiations intra-entreprises - management des conflits et crises
		12 - Médiations, Santé et neurosciences
		35 - Les outils efficaces en situation complexe de crises
	25 et 26	11 - Les médiations inter-entreprises
		37 - Médiations familiales en contexte carcéral/Médiations pénales et pénitentiaires
		41 - Approche systémique: une clé des crises
OCTOBRE	02 et 03	14 - Médiation de prévention et de projet
		26 - Médiation interculturelle et intercommunautaire
		27 - La négociation raisonnée au service du médiateur
	09 et 10	6 - Médiations judiciaires : de l'ordonnance à l'homologation
NOVEMBRE	06 et 07	31 - Questionner, reformuler : la construction de la confiance
		36 - Les médiations sociales
		38 - Les médiations de la santé psychique et de la discrimination
	13 et 14	23 - Litiges de la consommation et médiation
		29 - Les apports de l'intelligence collective
		42 - Négociation et médiation en situation de crise limite
	20 et 21	8 - La Médiation conventionnelle : de la clause à l'accord
	27 et 28	19 - Médiation et litiges adminstratifs
		43 - Les logiques émotionnelles dans les conflits
		44 - L'analyse transactionnelle au service de l'amiable
DECEMBRE	04 et 05	15 - Les médiations commerciales anglosaxonnes
		22 - L'expertise et la médiation (public/privé)
		32 - Négociation collaborative : gagner ensemble
	11 et 12	7 - Crises, rupture et communication
JANVIER	08 et 09	21 - La médiation dans l'économie sociale et solidaire et dans les associations
		24 - Médiation et copropriété
		46 - Médiation scolaire
	15 et 16	18 - La médiation dans le domaine de la santé : éthique et pratique
		28 - Le développement de la procédure participative
		45 -Villes, collectivités territoriales et médiation
	22 et 23	**Examen**
		9 - Management des crises et différends par la médiation
	29 et 30	13 - US style médiation
		30 - Propriété intellectuelle et industrielle
		47 - Médiation familiale : prévenir et gérer les crises

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

Ifomene
Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

21 rue d'Assas, 75270 Paris Cedex 06
secretariat.ifomene@icp.fr - 01 44 39 52 04
www.icp.fr\ifomene

74 rue de Vaugirard, 75006 Paris