Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

I. Savoir préconiser des règlements à l'amiable (MARD)

II. Conduire une médiation
III. Conduire une négociation
IV. Manager une crise : prévenir, accompagner, communiquer

Année universitaire 2019/2020

Créé en 1998

Document provisoire 02/08/2019

efaq FORMATION PROFESSIONNELLE AFNOR CERTIFICATION

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

IFOMENE

L'ICP compte six facultés et six instituts, dont l'Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation (Ifomene).

Créé en 1998, il a pour vocation essentielle d'œuvrer pour une pacification des relations humaines par la médiation, la négociation et tous autres modes amiables, libres et responsables, et cela dans tous les domaines de la vie publique comme privée.

L'Ifomene est d'abord au service des acteurs de la vie économique et sociale : il accompagne les projets de formation et d'action qui lui sont proposés.

Devenu le 1er formateur de France en médiation, négociation et MARD, il propose des formations « sur mesure » à ceux qui le sollicitent (organismes publics, entreprises, professions réglementées du droit, de la santé syndicats professionnels, …) à Paris, en Régions, Outremer, à l'International.
Nos partenariats en attestent :

Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM), Ordre des Avocats de Paris, Association des Médiateurs Européens (AME), Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation (GEMME France), ENM (catalogue de formation continue des magistrats), Centre de Médiation et Arbitrage de Paris (CMAP) CCI Paris- Ile de France, Hamline University ADR (USA), Université Sherbrooke (Canada), Centre Professionnel de Médiation de Beyrouth (USJ), Centre CERFOPMAN et Université UCAO Abidjan, CEPFOMEN (Cameroun), Université Paris-Dauphine, CEDR de Londres, Ecoles d'avocats (EFB Paris, IXAD, ECOA, EDAGO, EFACS…), la Préfecture de Police de Paris, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP), l'Association Pour La Médiation Familiale (APMF), l'Institut du Droit de la Famille et du Patrimoine (IDFP), etc…

Comme en témoigne le programme du Diplôme universitaire, l'Ifomene développe la médiation et la négociation dans un esprit humaniste et d'éthique, ouvert à la diversité des professionnels et de leurs domaines d'activité.

L'Ifomene a aussi une approche constructive pour prévenir et manager les crises et différends.

Médiation et négociation sont le propre des êtres libres qui cherchent en eux et entre eux une solution mutuellement acceptable.

Le conflit est la rencontre de deux libertés : nous sommes différents et, dans une société libre, l'expression des désaccords et divergences est donc saine et féconde.

Fondamentalement, médiation et négociation sont l'expression de plusieurs refus positifs :

- le refus de la soumission à une autorité extérieure,
- le refus de la violence,
- le rejet du passé et du passif,
- le refus des rancunes au bénéfice de l'avenir.

Médiation et négociation sont ainsi une école de relation à soi et à l'autre et nous font comprendre que :

- j'ai besoin de mon ennemi pour avoir ma paix,
- je n'aurai pas ma paix tant qu'elle ne sera pas acceptable pour l'autre.

Et plus largement, plus profondément, elle mène de l'agressivité à une prise de conscience :
le « *Rien de ce qui est humain ne m'est étranger* » de Térence fonde toutes nos activités,
en harmonie avec la devise de l'ICP : L'esprit grand ouvert sur le monde !

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

LE DIPLOME UNIVERSITAIRE
MARD MODES AMIABLES et MEDIATION

Créé en 1998, il s'est inscrit dans la dynamique de la loi sur la médiation judiciaire de 1995, relayant le profond mouvement de la société civile, en faveur d'approches non violentes des situations porteuses de conflit.

Véritable art de l'Autre, la médiation est simple dans ses principes (éthique, neutralité, indépendance, confidentialité, liberté..) mais délicate à mettre en œuvre.

D'où la règle de nos enseignements : 1/3 de théorie et méthodes, 2/3 de pratique, de travail sur soi au bénéfice des autres.

Le diplôme forme un ensemble à partir de quatre blocs de compétences :

- préconiser des règlements à l'amiable,
- conduire une médiation,
- conduire une négociation,
- manager une crise : prévenir, accompagner, communiquer.

La 1ère partie a pour objectif de connaître la médiation et les modes amiables de règlements des différends : « MARD » pour les comprendre, les conseiller, les préconiser, les accompagner en connaissance de cause.
La 2nde partie a pour objectif la capacité à exercer médiation, négociation, gestion de crise en croisant exercices et cas pratiques, sciences psychologiques et de communication, choix personnels spécialisés.

Nous accueillons les professionnels issus de tous les domaines de la vie sociale et économique.
Ce diplôme regroupe des avocats, DRH, dirigeants d'entreprise, magistrats, médecins, militaires, syndicalistes, consultants, etc…

90% de nos formateurs sont des médiateurs praticiens et diplômés.

La volonté constante de l'équipe de l'Ifomene est d'offrir les critères les plus exigeants, et les ouvertures de formation les plus porteuses d'avenir.
En témoignent la durée de la formation, la richesse des offres de modules (43), les activités de foisonnement et de perfectionnement qui accompagnent le parcours, l'originalité des épreuves (action de promotion de la médiation, fiche de lecture ou rapport sur un stage court en association) et un mémoire sur un projet personnel de développement ou sur un thème en rapport avec les MARD.

Cette richesse apportée par les formateurs et par les participants eux-mêmes explique que ce diplôme soit reconnu au meilleur niveau :

- Le Diplôme universitaire de médiateur, est signé du Recteur de l'ICP et du Bâtonnier de Paris
- Auprès du Conseil National des Barreaux, il ouvre l'admission directe au CNMA
- Pour les magistrats, il est référencé au catalogue ENM de leur formation continue
- Depuis 2013, il est inscrit, au Répertoire National des Certifications Professionnelles, et renouvelé en 2018 sous le Titre « Médiateur et consultant en management de crise » niveau 7.

Nous vous invitons à découvrir ce parcours et à vérifier s'il correspond à vos projets professionnels ou personnels.
Nous sommes à votre disposition pour compléter votre information,

Laurence Villeneuve et Stephen Bensimon (direction), *Antoine Rouher* (coordination)

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

LES 43 MODULES DU DIPLÔME

LES MODULES DE LA PREMIERE PARTIE : BLOC I
Préconiser les règlements amiables adaptés

1. CONCEPT ET PROCESSUS - *L'esprit des MARD et leur philosophie*	Stephen Bensimon	20/21 sept. 2019, ou 24/25 janv. 2020 ou 24/25 avril 2020
2. DROIT ET JUSTICE - *Connaître, prescrire, conseiller, accompagner les médiations et MARD*	Michèle Weil-Guthmann Catherine Peulvé	04/05 oct. 2019 ou 31 jan/01fev.2020 ou 15/16 mai 2020
3. DE LA CONFRONTATION AU DIALOGUE - *Comprendre le rôle du médiateur – Posture et outils*	Léonore Cousin Anne-Laure Brun-Buisson	11/12 oct. 2019, ou 28/29 févr. 2020 ou 05/06 juin 2020
4. DU DIALOGUE À LA COMPREHENSION DU CONFLIT – *Moyens et finalités de la médiation*	Marylène Loncle	15/16 nov. 2019 ou 13/14 mars 2020 ou 19/20 juin 2020

LES MODULES DE LA SECONDE PARTIE : BLOCS II, III et IV

CONFERENCE INTRODUCTIVE	Stephen Bensimon Laurence Villeneuve	15 novembre 2019

MODULES FONDAMENTAUX

5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION RAISONNEE A L'ESPRIT DE LA MEDIATION	Stephen Bensimon	10/11 janvier 2020
6. MEDIATION JUDICIAIRE : DE L'ORDONNANCE A L'HOMOLOGATION	B. Blohorn-Brenneur et B. Delcourt H. Dehghani-Azar et F. Vert	28/29 février 2020
7. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION (horaires spéciaux)	Bertrand Robert et Henri Cohen-Solal	27/28 mars 2020
8. LA MEDIATION CONVENTIONNELLE : DE LA CLAUSE A L'ACCORD	Martine Bourry d'Antin Nathalie Fricero	24/25 avril 2020
9. MANAGEMENT DES CRISES ET DIFFERENDS PAR LA MEDIATION	Jacques Salzer	26/27 juin 2020

Bloc II - Conduire une médiation

10. LES MÉDIATIONS INTRA ENTREPRISE - CONFLITS ET CRISES	Isabelle Aoustin-Hercé	17/18 janv. ou 31 janv. /01 fév. 2020
11. LES MÉDIATIONS INTER ENTREPRISES - CONFLITS ET CRISES	Hugues de Roquette-Buisson	17/18 janv. ou 31 janv. /01 fév. 2020
12. LA MEDIATION DANS LE DOMAINE DE LA SANTE ET L'EMPATHIE	Denis Devictor - Carole Chatelain - Jean-Luc Truelle	17/18 janvier 2020
13. "US STYLE MEDIATION"	Kenneth Fox	24/25 janvier 2020
14. MEDIATION DE PREVENTION ET DE PROJET	Dominique Morel	31 janv. / 01 fév. 2020
15. LES MEDIATIONS COMMERCIALES ANGLOSAXONNES	Dorothée Bernard	06/07 mars 2020
16. LES APPORTS DE L'EXPERIENCE CANADIENNE	Jean-François Roberge	13/14 mars 2020
17. MEDIATION, CONSTRUCTION ET IMMOBILIER	Angela Albert Martine Bourry d'Antin	20/21 mars 2020
18. LES MEDIATIONS DE LA SANTE : ETHIQUE ET PRATIQUE	Laurence Azoux-Bacrie Claire Grosseau	20/21 mars 2020
19. DROIT PUBLIC ET MEDIATION	Cécile Cottier Hirbod Dehghani-Azar	15/16 mai 2020
20. MEDIATION ET DROITS DE L'HOMME	Linda Benraïs	05/06 juin 2020

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

21. MEDIATION DANS L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET LES ASSOCIATIONS	Laurence Villeneuve	12/13 juin 2020
22. L'EXPERTISE ET LA MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)	Jean-Marc Albert	19/20 juin 2020
23. LITIGES DE LA CONSOMMATION ET MEDIATION	Jérôme Hercé Béatrice Redien-Collot	19/20 juin 2020
24. MEDIATION ET COPROPRIETE	Martine Bourry d'Antin Angela Albert	19/20 juin 2020
25. LE ROLE DES CONSEILS EN MEDIATION FAMILIALE	Audrey Ringot Anne-Lise Lebreton	03/04 juillet 2020
26. MEDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE	Johanna Hawari-Bourgély	03/04 juillet 2020

Bloc III - Conduire une négociation

27. LA NEGOCIATION RAISONNEE AU SERVICE DU MEDIATEUR	Tina Robiolle	24/25 janvier 2020
28. LE DEVELOPPEMENT DE LA PROCEDURE PARTICIPATIVE	Carine Denoit-Benteux	06/07 mars 2020
29. LES APPORTS DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE	Arnaud Le Guay Hervé Louf	13/14 mars 2020
30. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE	Benjamin Sarfati Frédéric Benech	20/21 mars 2020
31. QUESTIONNER, REFORMULER : CONSTRUIRE LA CONFIANCE	Anne-Laure Brun-Buisson Léonore Cousin	15/16 mai 2020
32. NEGOCIATION COLLABORATIVE : GAGNER ENSEMBLE	Nathalie Barreau	05/06 juin 2020
33. PROCESSUS COLLABORATIF (choix lié au module 34)	Formateurs de l'AFPDC	12/13 juin 2020
34. PROCESSUS COLLABORATIF (choix lié au module 33)	Formateurs de l'AFPDC	03/04 juillet 2020

Bloc IV – Manager une crise : prévenir, accompagner, communiquer

35. LES OUTILS EFFICACES EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE	Amandine Bernascon	17/18 janvier 2020
36. MEDIATION SOCIALE (PRUD'HOMMES ET COUR D'APPEL)	François Savigny Guy Escalettes	24/25 janvier 2020
37. MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE CARCERAL / MEDIATIONS PENALES ET PENITENTIAIRES (horaires spéciaux)	E. Schmitlin, P. Jakob/ N. Broust, M.-O. Delcourt	31 janv. / 01 fév. 2020
38. MEDIATIONS DE LA SANTE PSYCHIQUE ET DE LA DISCRIMINATION	Shabname Monnot	06/07 mars 2020
39. MEDIATION FAMILIALE : ADOLESCENTS – CRISE SUR CRISE	Stéphanie Vautier	13/14 mars 2020
40. GERER LES SITUATIONS INGERABLES	Philippe Emont	20/21 mars 2020
41. APPROCHE SYSTEMIQUE DE LA CRISE	Laurent Drugeon	15/16 mai 2020
42. NEGOCIATION ET MEDIATION EN SITUATION DE CRISE LIMITE	Didier Morfoisse	05/06 juin 2020
43. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES	Evelyne Meissirel	12/13 juin 2020

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR — **1ère PARTIE**

PRESENTATION — **BLOC I**

1ère partie du Diplôme Universitaire de Médiateur
PRÉCONISER DES MODES DE RÈGLEMENT AMIABLES ADAPTÉS

Responsables : **Laurence Villeneuve** et **Stephen Bensimon** (Directeurs Ifomene), **Antoine Rouher** (Coordinateur)

1. CONCEPT ET PROCESSUS : DE LA NEGOCIATION A LA MEDIATION ET A SES VALEURS

- ✓ projets ou conflits et crises : savoir prévenir et gérer les difficultés relationnelles. Repenser le conflit.
- ✓ Enjeux humains et éthiques : dimensions objectives et subjectives.
- ✓ Négociation, médiation : principes et méthodes ; exercices.
- ✓ Bien distinguer pour mieux choisir : médiation, arbitrage et autres MARD ; exercices.

Responsable du module :
Stephen Bensimon, directeur de l'IFOMENE, médiateur AME (FFCM), normalien Ulm philosophe, professeur affilié Sc Po Paris Executive Education, Expert APM Médiation entreprises

2. DROIT ET JUSTICE : RÔLES COMPLEMENTAIRES DES MARD ET DE LA MEDIATION

- ✓ les MARD et les médiations conventionnelles & judiciaires
- ✓ les MARD et la médiation pénale, civile et commerciale
- ✓ les MARD et la médiation comme œuvre de justice.
- ✓ place du droit, des juristes et des non-juristes
- ✓ cas pratiques.

Responsables du module :
Michèle Weil-Guthmann, ancienne magistrat, médiatrice, Vice-présidente de GEMME
Catherine Peulvé, avocat, médiatrice, Vice-présidente de l'ACE (Avocats Conseils d'Entreprise).

3. DE LA CONFRONTATION AU DIALOGUE

- ✓ comprendre les mécanismes du conflit, les éléments de la posture de tiers, le rôle central de l'écoute.
- ✓ le conflit : besoins, émotions, processus d'escalade… ce qui s'y joue pour les différents acteurs dont le médiateur.
- ✓ écouter, reformuler, se préparer : écoute de soi, écoute des autres et transformation des blocages.

Responsables du module :
Anne-Laure Brun-Buisson, avocate, médiatrice, formatrice, Présidente de MEDIESS
Léonore Cousin, médiatrice et formatrice association A EGALITE, coach et consultante en communication.

4. DU DIALOGUE À LA COMPREHENSION DU CONFLIT

- ✓ du dialogue à la compréhension : moyens et finalités de la médiation
- ✓ l'écoute et les outils de communication : comment mieux appréhender le conflit dans sa complexité ?
- ✓ courants de la médiation et approche intégrative : comment construire sa posture comme acteur de médiation
- ✓ prévenir, dépasser et résoudre le conflit ; cas pratiques.

Responsable du module :
Marylène Loncle, médiatrice généraliste en entreprise et médiatrice familiale diplômée d'Etat en association.
Membre de l'ANM et de l'APMF.

Session A - 2019	Session B - 2020	Session C - 2020
Module 1 - 20/21 septembre Module 2 - 04/05 octobre Module 3 - 11/12 octobre Module 4 - 15/16 novembre	Module 1 - 24/25 janvier Module 2 - 31 janv. /01 fév. Module 3 - 28/29 février Module 4 - 13/14 mars	Module 1 - 24/25 avril Module 2 - 15/16 mai Module 3 - 5/6 juin Module 4 - 19/20 juin

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

INFORMATIONS PRATIQUES

1ère PARTIE
BLOC I

OBJECTIF(S)

Pour améliorer la qualité des relations humaines

- Etre capable d'identifier les différents modes amiables de règlement des différends et leurs spécificités
- Savoir analyser les conflits et difficultés relationnelles pour choisir le mode de règlement adapté
- Connaître le cadre juridique applicable aux MARD et savoir les préconiser.
- Connaître des outils fondamentaux d'écoute active et de communication non-violente

Vers une qualification professionnelle

- Accès à la 2nde partie du **Diplôme Universitaire de Médiateur** Blocs II, III et IV [voir programme].
- Le diplôme complet (DU1+ 2) permet d'exercer selon les critères validés par la Fédération Française des Centres de Médiation et de rejoindre des structures de médiation, dont **l'AME** (Association des Médiateurs Européens), le **CNMA** du CNB, l'**ANM** (Association Nationale des Médiateurs), la **CNPM** …

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Esprit

4 Modules *pour prévenir et gérer conflits et* crises : connaître, conseiller, et préconiser les MARD

4 principes :

- Exigence éthique et humaine,
- Cours théoriques=1/3. Ateliers pratiques= 2/3,
- Ouverture à la diversité des pratiques,
- Ouverture au projet professionnel/personnel de chaque participant(e).

MODALITES D'EVALUATION

Exercices, cas pratiques + un livret de bord *pour mieux faire vôtre la formation et l'adapter à votre contexte professionnel, culturel et personnel:*

- 10 pages environ, à remplir au fur et à mesure des cours du vendredi et des études de cas du samedi.
- Votre éventuel pré-projet professionnel/personnel en vue de la 2nde partie du Diplôme.
- Remise en 1 exemplaire papier + courriel ifomene, dans les **30 jours suivant la fin de la formation**.

PUBLIC

- Professionnels de tous horizons économiques et culturels
- Etudiant.es sur dossier et lettre de motivation

Pas de pré requis universitaire

COMPETENCES

Préconiser le MARD le plus approprié après analyse, selon les situations conflictuelles et la possibilité de rétablir le dialogue

Correspond au bloc I (du Diplôme Universitaire de Médiateur)

MODALITÉS PRATIQUES

DURÉE TOTALE de 40h en présentiel

Cours les vendredis de 17h à 20h

+ Ateliers pratiques les samedis de 10h à 18h

LIEU :

à l'Ifomene, ICP, 74 rue de Vaugirard, Paris 6ème

Trois sessions au choix (A, B ou C) par an.

TARIFS

Sessions A, B ou C :

- 1480 € net de taxes en inscription à titre individuel (ou professions libérales)
- 2560 € net de taxes en inscription formation continue (prise en charge par un employeur ou organisme payeur)
- 350 € net de taxes par module à la carte à titre individuel
- 700 € net de taxes par module à la carte au titre de la formation continue

RESPONSABLES

Laurence VILLENEUVE, directrice adjointe Ifomene et directrice du Diplôme Universitaire de Médiateur Paris

Stephen BENSIMON, directeur de l'Ifomene et directeur pédagogique Ifomene

Antoine ROUHER, coordinateur du Diplôme Universitaire de Médiateur Paris

Un outil de formation exceptionnel

Le 1er Institut de formation de France en médiation, une équipe de 70 formateurs praticien/nes expérimentés

Le campus de l'Institut Catholique de Paris empreint de tradition, de modernité et très accessible au cœur du quartier des études et de la culture.

Les six facultés et six instituts de l'ICP apportent des approches complémentaires et une vie culturelle forte.

Des bibliothèques parmi les plus riches de Paris, ouvertes aux étudiants.

INSCRIPTIONS EN LIGNE

https://www.icp.fr/formations/diplomes/diplomes-universitaires/diplome-universitaire-de-mediateur-1ere-partie

CONTACT

Tel : 01 44 39 52 47 - mediation.ifomene@icp.fr

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

Un lieu d'études exceptionnel

Campus en quartier latin

Riches bibliothèques

Richesse universitaire

Cours et conférences de 6 facultés et 6 Instituts

- *2/3 en petits groupes de travail*
- *1/3 en plénière en amphithéâtre*

- *Conférences, Master classes*
- *Cafés mensuels de la médiation*
- *Rencontres de médiation familiale*
- *Club Ifomene*

- ***Rencontres du Montalieu***
  (Médiateurs expérimentés)
- ***Vendanges de la Médiation***
  un thème, un grand invité
  (Ouvertes à tou.tes)

28 mars 2020
Prochaine fête de la Médiation
Conférences, stands, librairies, rencontres, revue inter-médiés, édition Média et Médiation…

***Des formations en Régions et à l'Internationa**l*

(Liban, Tunisie, Maroc, Cameroun, Côte d'Ivoire…)

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

PRESENTATION

2nde PARTIE
Blocs II, III, IV

Un livret pédagogique, la charte de déontologie du médiateur, et les textes officiels juridiques vous seront transmis à la rentrée.

COMPÉTENCES A ACQUERIR DURANT LA SECONDE PARTIE DU DIPLÔME

✓ **CONDUIRE UNE MEDIATION**
Compétences évaluées : accueillir le conflit, mettre en œuvre une médiation, faire émerger les solutions et conduire à l'accord

✓ **CONDUIRE UNE NEGOCIATION**
Compétences évaluées : établir un diagnostic, mettre en œuvre une négociation, valoriser les convergences pour élaborer un accord

✓ **MANAGER UNE CRISE : PREVENIR, ACCUEILLIR, GÉRER ET SURMONTER CONFLITS ET CRISES.**
Compétences évaluées : prévenir et gérer une crise, accompagner le changement, mettre en œuvre une communication de crise, appliquer une communication relationnelle.

VOTRE PARCOURS

1. **S'inscrire aux 5 modules obligatoires.**
2. **Choisir vos 5 modules optionnels et s'y inscrire** **à partir du 15 novembre et au plus tard le 2 décembre 2019.**
3. **Fiche de lecture** ou **Action de promotion de la médiation** ou **Rapport de stage dans une structure de médiation.**
   - une fiche de lecture remise le **31 mars 2020** sur un ouvrage choisi dans la bibliographie fournie,

   OU - une action de promotion de la médiation proposée **avant fin mars 2020**. (Article de presse, Internet, vidéo, conférence, clause de médiation, reportage…) et à réaliser avant **le 31 août 2020.**

   OU - un rapport sur un stage de 3 à 8 semaines dans une structure active en médiation remis avant **le 31 août 2020** (voir conditions).
4. **Examen sur le cadre de la médiation**
   - un examen sur table le **26 juin 2020**, de **14h à 16h**, portant sur les 2 modules fondamentaux : « Médiation judiciaire » et « Médiation conventionnelle ».
5. **Evaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique**
   - ce document permet à l'intervenant et à vous-même d'évaluer votre rôle et vos acquis comme médiateur ou co-médiateur lors d'un cas pratique.

6. **Un mémoire final** remis **obligatoirement** pour **le 4 novembre 2020**

Sujet évoqué les 11/12 janvier, précisé les 11/12 mars et choix final du sujet les 21/22 juin 2020 (proposé à L. Villeneuve ou S. Bensimon, directeurs et A. Rouher coordinateur) :
- soit un travail de réflexion et d'approfondissement personnels, selon vos centres d'intérêt,
- soit un projet de développement, utile et concret, de la médiation, de la négociation et des Mard (et qui pourra recevoir le soutien de l'Ifomene).

Durant la période de votre cursus, ou après votre formation:

Ateliers d'analyse de pratique **Cafés de la médiation (2ème jeudi de chaque mois)**

Formation permanente du médiateur :
aborder votre pratique de médiateur (vidéo training et outils d'installation) et des spécialisations

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR — 2nde PARTIE

INFORMATIONS PRATIQUES — Blocs II, III, IV

RESPONSABLES

Directeurs de l'Ifomene et du Diplôme	Directrice académique droit et déontologie	Coordinateur	Assistante administrative et pédagogique
Stephen BENSIMON Laurence VILLENEUVE	Natalie FRICERO, Professeur des universités	Antoine ROUHER	Hélène NANA

OBJECTIFS

Exercer la pratique des multiples formes conventionnelles et judiciaires, civiles et commerciales de médiations et MARD.
Exercer la pratique de la négociation et élaborer des accords, prévenir et manager des crises.

PUBLIC

L'IFOMENE accueille des inscriptions individuelles, des professionnels libéraux, et travaille avec les organismes publics et privés.
Formation ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés.
Formation conseillée à celles et ceux qui ont un projet personnel ou professionnel de médiation.
Effectif limité à 160 participants par session (2 sessions par an). Au-delà des 160 inscrits, invitation à se reporter sur la suivante.

PRE-REQUIS

Avoir suivi une formation de base en médiation : 1ère partie du Diplôme Universitaire de l'IFOMENE ou toute formation de base en médiation (minimum 40H) reconnue par la FFCM ou dans une université de droit ou dans une université ou un centre partenaire de l'ICP/IFOMENE.

DEBOUCHES

Le diplôme permet d'exercer la médiation en professionnel, d'adhérer à l'Association des Médiateurs Européens (AME), créée à l'initiative du Barreau de Paris, ou à tout centre de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM). Il permet également aux avocats d'etre admis au CNMA créé par le CNB

RNCP

Le Titre RNCP : Médiateur et consultant en management de crise, Niveau 7 (Bac + 5), est délivré par l'ICP Paris. Ce titre vise à accéder à la profession de médiateur (médiateur d'entreprise, médiateur institutionnel, médiateur de la consommation…) ou de consultant en management de crise. Les candidat.es au Titre doivent justifier d'un niveau 6 ou avoir une expérience professionnelle de plus de trois ans dans un poste de responsabilité ou de direction dans une fonction RH, communication, juridique, ou de management (Hors VAE). Pour le demander il faut déposer un dossier spécial avant le **31 janvier 2020** en joignant la copie de votre diplôme (Bac +4), une note de synthèse et de réflexion sur vos expérience et motivation professionnelle en médiation et choisir, parmi les modules optionnels, **2 modules dans le bloc II, 2 modules dans le bloc III et 1 module dans le bloc IV**.
Les candidats doivent valider la totalité des blocs pour obtenir la certification.

MARD

Le DU de Médiateur offre la possibilité aux professionnels du droit, sans coût supplémentaire, d'obtenir la Certification complète en Processus collaboratif de l'Association Française des Praticiens du Droit Collaboratif AFPDC, partenaire de l'Ifomene (**en suivant les 2 modules n°33 et 34 indissociables**) ainsi que la compétence pour exercer en procédure participative (**module n°28**).

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

1/3 de théorie/débat et 2/3 de pratique

Modules de 10 heures

5 modules fondamentaux obligatoires

+ 5 modules choisis librement parmi les 34 modules

MODALITÉS PRATIQUES

Durée totale 100h en présentiel
Cours les vendredis de 17h à 20h
+ Ateliers pratiques les samedis de 10h à 18h

LIEU

à l'Ifomene, ICP, 74 rue de Vaugirard, Paris 6ème

MODALITES D'EVALUATION

Fiche de lecture ou **action de promotion** ou **rapport de stage** (voir conditions) pour **le 31 mars 2020**
Examen écrit sur les modules « Médiation judiciaire » et « Médiation conventionnelle » **le 26 juin 2020, de 14h à 16h**
Evaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique
Mémoire final (travail de réflexion, projet de développement), à remettre obligatoirement le **4 novembre 2020.**

TARIFS

Tarif individuel : de 3252 € net de taxes
Tarif formation continue : 5732 € net de taxes
(prise en charge par un employeur ou organisme payeur)
Dont 152€ net de taxes de contribution « Campus responsable »

- 350 € net de taxes par module à la carte à titre individuel
- 700 € net de taxes par module au titre de la formation continue

INSCRIPTIONS

Un bulletin d'inscription sera à télécharger sur notre site à compter **du 9 septembre :**
https://www.icp.fr/formations/diplomes/diplomes-universitaires/diplome-universitaire-de-mediateur-2nde-partie
Vous devrez nous l'adresser dument complété, uniquement par mail avant le 7 novembre 2019 date de clôture des inscriptions.
La session est limitée à 160 participants.

CONTACT ET INSCRIPTIONS

Hélène NANA, assistante administrative et pédagogique, en charge du Diplôme universitaire 2ème partie
01 44 39 52 04 - secretariat.ifomene@icp.fr

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

UN CALENDRIER POUR FACILITER VOS CHOIX DE MODULES OPTIONNELS

JANVIER	10 et 11	5 - Des outils de la négociation raisonnée à l'esprit de la médiation
	17 et 18	10 - Les médiations intra-entreprises - management des conflits et crises 11 - Les médiations inter-entreprises 12 - La médiation dans le domaine de la santé et l'empathie 35 - Les outils efficaces en situation complexe de crises
	24 et 25	13 - US style médiation 27 - La négociation raisonnée au service du médiateur 36 - Les médiations sociales
FEVRIER	31 et 01	10 - Les médiations intra-entreprises - management des conflits et crises 11 - Les médiations inter-entreprises 14 - Médiation de prévention et de projet 37 - Médiations familiales en contexte carcéral/Médiations pénales et pénitentiaires
	28 et 29	6 - Médiations judiciaires : de l'ordonnance à l'homologation
MARS	06 et 07	15 - Les médiations commerciales anglosaxonnes 28 - Le développement de la procédure participative 38 - Les médiations de la santé psychique et de la discrimination
	13 et 14	16 - Les apports de l'expérience canadienne 29 - Les apports de l'intelligence collective 39 - Médiation familiale et adolescents - crise sur crise
	20 et 21	17 - Médiation, construction et immobilier 18 - La médiation dans le domaine de la santé : éthique et pratique 30 - Propriété intellectuelle et industrielle 40 - Gérer les situations ingérables
	27 et 28	7 - Crises, rupture et communication **15ème Fête de la Médiation**
AVRIL	24 et 25	8 - La Médiation conventionnelle : de la clause à l'accord
MAI	15 et 16	19 - Droit public et médiation 31 - Questionner, reformuler : la construction de la confiance 41 - Approche systémique de la crise
JUIN	05 et 06	20 - Médiation et droits de l'Homme 32 - Négociation collaborative : gagner ensemble 42 - Négociation et médiation en situation de crise limite
	12 et 13	21 - La médiation dans l'économie sociale et solidaire et dans les associations 33 - Processus collaboratif (1ère partie) 43 - Les logiques émotionnelles dans les conflits et crises
	19 et 20	22 - L'expertise et la médiation (public/privé) 23 - Litiges de la consommation et médiation 24 - Médiation et copropriété
	26 et 27	**Examen** 9 - Management des crises et différends par la médiation
JUIL.	03 et 04	25 - Le rôle des conseils en médiation familiale 26 - Médiation interculturelle et intercommunautaire 34 - Processus collaboratif (2nde partie)

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

5 MODULES FONDAMENTAUX OBLIGATOIRES ET REUNISSANT TOUTE LA PROMOTION (=50h)

Responsables : **Laurence Villeneuve** et **Stephen Bensimon** (Directeurs Ifomene) **Antoine Rouher** (Coordinateur)

CONFERENCE INTRODUCTIVE : DEVENIR MEDIATEUR

L'esprit, les méthodes et les finalités du Diplôme. Les options et les choix de modules. Et… toutes vos questions. Inscriptions obligatoire sur Eventbrite en suivant ce lien [Présence facultative]	**Laurence Villeneuve et Stephen Bensimon** Directeurs de l'Ifomene **Présence de responsables de modules du diplôme qui répondront à vos questions**.	**15 novembre 2019 de 17h à 20h** (3h)

5. DES OUTILS DE LA NEGOCIATION RAISONNEE A L'ESPRIT DE LA MEDIATION		**BLOC III**
La médiation : une technique portée par une éthique. Où le médiateur puise-t-il valeurs et concepts majeurs ? Comment et pourquoi passer de la négociation directe à la présence active d'un tiers ?	**Stephen Bensimon**, normalien, philosophe, médiateur de l'AME (FFCM). Directeur de l'IFOMENE, co-auteur de « Art et techniques de la plaidoirie » & « Art et techniques de la médiation ». Professeur affilié ScPo. Expert APM. (Médiation entreprise).	**10/11 janvier 2020** (10h)
6. MEDIATION JUDICIAIRE : DE L'ORDONNANCE A L'HOMOLOGATION		**BLOC II**
Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial. De l'ordonnance à l'homologation ; connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public. **Nota** : Répartition de la promotion en deux groupes le vendredi soir : • non-juristes • juristes	**Non juristes** **Béatrice Blohorn-Brenneur**, Magistrat honoraire, Pdte de la CIMJ et de GEMME Europe, et **Bertrand Delcourt**, Avocat et Médiateur. Vice-Président de la Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNPM). Membre du CA du GEMME. **Juristes** **Fabrice Vert**, Premier Vice Pdt du TGI de Créteil, ancien magistrat coordinateur de l'activité des médiateurs et conciliateurs à la CA de Paris, **Hirbod Dehghani-Azar**, Avocat et Médiateur. Membre du Conseil de l'Ordre. Ancien président de l'Association des Médiateurs Européens (AME).	**28/29 février 2020** (10 h)
7. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION		**BLOC IV**
Quand toutes les conditions sont réunies pour échouer ! Face aux attentes des acteurs du conflit, anticiper et traiter surprises et violence de la communication. La riche complexité des conflits et les multiples pistes de résolution ! Comment jouer le jeu pour mieux le déjouer.	**Bertrand Robert**, Pdt du cabinet Argillos en management de crise et techniques d'anticipation. Co-auteur de l'ouvrage « la communication de crise » Mac Graw Hill. **Henri Cohen-Solal**, Psychanalyste, Docteur en psychologie clinique, Pdt du Collège doctoral de Paris-Jérusalem, médiateur de groupes interculturels et de lieux ouverts à des jeunes en difficulté.	**27/28 mars 2020** (horaires spéciaux : vendredi 10h à 17h et samedi 9h à 13h)
15ème FÊTE DE LA MEDIATION	*Les Associations et centres majeurs du monde de la médiation en France et en Ile de France.* *La plus grande librairie de médiation avec signatures des auteurs. Des espaces d'exposition et de débats.* *Quatre grandes conférences/débats.*	**28 mars 2020 de 11h à 18h**
8. LA MEDIATION CONVENTIONNELLE : DE LA CLAUSE A L'ACCORD		**BLOC II**
Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique. Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ? La médiation conventionnelle de A à Z…	**Martine Bourry d'Antin**, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte «MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ». **Natalie Fricero**, Professeur des Universités, Directeur académique et déontologique de l'Ifomene. Membre du conseil supérieur de la magistrature.	**24/25 avril 2020** (10h)
9. MANAGEMENT DES CRISES ET DIFFERENDS		**BLOC IV**
Comment gérer les crises et conflits ? Quels meilleurs choix de règlements des différends ? Quels outils mettre en place. A quels moments ? Travail interactif à partir des interrogations des participants.	**Jacques Salzer**, Formateur au CNAM et à l'IFOMENE. Spécialiste réputé des méthodes ouvertes de médiation, auteur de « La boîte à outils de la gestion des conflits » (Dunod)	**26/27 juin 2020** (10h)

ICP INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

+ 5 MODULES OPTIONNELS
Nota : un effectif minimal de dix inscrit.es est requis pour la mise en œuvre d'un module

Bloc II – Conduire une médiation

10. LES MÉDIATIONS INTRA-ENTREPRISES – MANAGEMENT		
À l'ère du numérique, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur dans l'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.	**Isabelle Aoustin-Hercé**, Médiateur en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Ex Directeur juridique et DRH, directeur du Master2 Médiation et Management d'Entreprise IFOMENE, enseignante à Sciences Po Paris et en entreprise. Responsable IFOMENE du Certificat de médiation en entreprise Ifomene ICP/ Université Dauphine**.**	**17/18 janvier 2020** Groupe 1 (10 h) **OU** **31 janv./01 fév. 2020** Groupe 2 (10h)
11. LES MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISES		
Spécificités de la médiation inter-entreprises - Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation - La médiation dans l'environnement de l'Entreprise - Convaincre les parties d'aller en médiation - La Préparation et l'Avant médiation - Les techniques de négociation appliquées à la médiation - Les outils : BATNA, ZOPA, Reality Testing - Les techniques de médiations anglo-saxonnes.	**Hugues de Roquette-Buisson**, Ex Directeur Général Afrique Moyen Orient Outre-Mer Groupe ALLIANZ, administrateur de sociétés. Activités à l'International. Médiateur au CMAP. Médiateur international certifié CEDR. Responsable IFOMENE du DU+. Enseignant à l'IFOMENE, au CEDR et au CMAP.	**17/18 janvier 2020** Groupe 1 (10 h) **OU** **31 janv./01 fév. 2020** Groupe 2 (10h)
12. LA MEDIATION DANS LE DOMAINE DE LA SANTE ET EMPATHIE		
Erreurs, risques, doutes et responsabilités des professionnels, dans le contexte de mutation culturelle de la santé. L'esprit de médiation en santé, sa pratique et ses spécificités, pour rééquilibrer la gestion de l'asymétrie entre professionnels et patients vulnérables. L'empathie, base biologique et fondement de la pratique de la médiation	**Denis Devictor,** professeur de l'université Paris-sud XI, chef de service de pédiatrie du CHU de Bicêtre, doctorat es-sciences sur l'éthique de la décision médicale, médecin conseil de la direction des affaires judiciaires et coordonnateur des médiateurs de l'APHP. **Carole Chatelain**, journaliste, rédactrice en chef de « Sciences et Avenir », médiatrice Ifomene. **Jean-Luc Truelle**, Professeur honoraire de la Fac de médecine d'Angers. Neurologue expert près la Cour d'Appel de Versailles. Médiateur. Pdt-fondateur de l'European Brain Injury Society.	**17/18 janvier 2020** (10 h)
13. US STYLE MEDIATION		
Les USA jouent un rôle pionnier et leader. Le médiateur européen se doit donc de comprendre esprit, théories, modèles et méthodes « made in USA » : « shuttle mediation », « restorative law » et nouveaux paradigmes US.	**Kenneth Fox**, médiateur international et interculturel. Professeur et directeur du Dispute Resolution Institute at Hamline University school of law. Université partenaire de l'IFOMENE.	**24/25 janvier 2020** (10 h) **en anglais** **(très abordable)**
14. MEDIATION PREVENTIVE DE PROJET		
La médiation ne porte pas sur les « conflits » ni sur les « litiges », mais sur les difficultés relationnelles. Accompagner la conception d'un projet et sa définition de valeurs, déminer les risques et défiances, anticiper les points de tension : les missions du médiateur positif.	**Dominique Morel**, expert-comptable, consultant d'entreprise, médiateur de projet, auteur de « la médiation de prévention et de projet » (Médias&Médiations).	**31 janv/01 fév 2020** (10 h)
15. LES MEDIATIONS COMMERCIALES ANGLO-SAXONNES		
Appréhender le processus de médiation, en 5 étapes, élaboré par le Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR). Découvrir les techniques de la médiation navette (en caucus) pour faciliter la résolution d'un différend commercial.	**Dorothée Bernard**, intervient tant en France qu'en Angleterre, diplômée en médiation du CEDR et l'IFOMENE. Cofondatrice du cabinet BFOR Médiation.	**06/07 mars 2020** (10h)

16. LES APPORTS DE L'EXPERIENCE CANADIENNE		
L'émergence de la "justice participative" au Canada change les pratiques sociétales et juridiques par une "culture intégrative" de règlement des différends. Exploration illustrée, et mise en pratique des compétences et outils de travail du médiateur pratiquant « la **justice participative ».**	**Jean-François Roberge**, Professeur de Droit et directeur des programmes en Prévention et règlement des différends à la Faculté de Droit de l'Université de Sherbrooke, Canada (Université partenaire de l'IFOMENE). Médiateur et Pdt du Comité international de l'IMAQ.	**13/14 mars 2020** (10h)
17. MEDIATION, CONSTRUCTION ET IMMOBILIER		
Un terrain semé d'embûches à éviter ! La médiation comme alternative à la procédure. Problématique du contrat de bail. De la conclusion au renouvellement et à la résiliation : les espaces ouverts à la mise en œuvre de médiations. Analyse de cas et jeux de rôles.	**Angela Albert** Avocat et Médiatrice. Présidente de l'AME, Association des Médiateurs Européens, Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission "Immobilier" de l'AME, créatrice d'AME-Conso **Martine Bourry d'Antin**, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte «MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».	**20/21 mars 2020** (10 h)
18. LA MEDIATION DANS LE DOMAINE DE LA SANTE : ETHIQUE ET PRATIQUE		
Bioéthique, droits de l'homme et médiation en santé. La médiation face à la règlementation, à l'organisation, au respect de l'éthique et au fonctionnement des institutions sanitaires et médico-sociales. Principes, valeurs et études de cas.	**Laurence Azoux-Bacrie**, Avocat, médiatrice AME. Docteur en bioéthique et biologique. Responsable de la commission ouverte de l'Ordre des avocats de Paris en Droit de la santé et bioéthique. **Claire Grosseau**, ingénieur de l'école des mines de Nantes, formation en communication, médiatrice et chargée de l'accompagnement des dirigeants à la DIRECCTE des Pays de Loire	**20/21 mars 2020** (10 h)
19. DROIT PUBLIC ET MEDIATION		
2013 : « Le droit souple », tel fut le titre du rapport du Conseil d'Etat. 2015 : grand colloque au Conseil d'Etat sur médiation et droit public. Un champ nouveau et important de développement s'ouvre à la médiation pour ce qui touche au domaine public, à la fonction publique, aux marchés publics, aux conseils de discipline et à des contentieux très divers. Un domaine en grand développement sous l'impulsion du conseil d'Etat.	**Cécile Cottier**, Magistrat, Premier conseiller à la Cour Administrative d'Appel de Lyon **Hirbod Dehghani-Azar**, Avocat publiciste, formateur en droit de l'urbanisme et de l'aménagement du territoire, MCO Paris, Ancien Pdt de l'AME.	**15/16 mai 2020** (10 h)
20. MEDIATION ET DROITS DE L'HOMME		
Toute liberté, toute différence suscite diversité d'opinions et de choix. Comment aborder ces conflits dans le respect de l'autre, pour qu'ils soient féconds et non destructeurs. Comment développer des programmes de médiation en **justice préventive et restauratrice.**	**Linda Benraïs**, Docteur en Droit. Responsable de programmes « Bonne gouvernance, Droits de l'Homme et médiation » à l'ESSEC IRENE. Médiateur. Secrétaire Générale de Gemme (Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation).	**05/06 juin 2020** (10 h)
21. LA MEDIATION DANS L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET DANS LES ASSOCIATIONS		
Un monde de volontariat, de bienveillance et d'engagement n'exclut pas les conflits internes. Mais il requiert la recherche de solutions amiables et respectueuses des personnes comme de leurs valeurs communes. La médiation : un outil précieux pour prévenir, accueillir et surmonter les différends engageant salariés, bénévoles, administrateurs…	**Laurence Villeneuve**, Directrice adjointe d'IFOMENE, et directrice du DU1 et 2 Paris, Consultante, Médiatrice assermentée, membre de l'AME et d'Avocats Sans Frontières. Vice-pdte de l'ONG, W4 et membre du CA d'Inser'toit et d'Enfants d'Asie.	**12/13 juin 2020** (10h)
22. L'EXPERTISE ET LA MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)		
L'expertise, un domaine déjà ouvert à la médiation en droit public, et maintenant à l'ensemble des expertises. Cette évolution détermine un droit et un rôle nouveau en plein développement. Analyse de cas et jeux de rôles.	**Jean-Marc Albert**, avocat, médiateur, expert**.** Co-auteur de l'ouvrage "Expertise et Médiation" à paraitre à l'automne 2019**.**	**19/20 juin 2020** (10h)
23. LITIGES DE LA CONSOMMATION ET MEDIATION		
Tout consommateur peut solliciter gratuitement une médiation en cas d'insatisfaction vis-à-vis d'un professionnel. S'agit-il d'une autre pratique de la médiation ? d'une véritable médiation ? Partager un retour d'expérience sur une forme de médiation en fort développement.	**Jérôme Hercé**, Avocat au Barreau de Rouen, ancien Bâtonnier, médiateur, ancien Membre du Conseil National des Barreaux, Médiateur de la Consommation pour les avocats, et/ou **Béatrice Redien-Collot**, Avocat AME, médiateur de la consommation	**19/20 juin 2020** (10 h)

24. MEDIATION ET COPROPRIETE		
Spécificité des solutions théoriques et pratiques pour des voisins "condamnés" à vivre ensemble. Posture du médiateur. Médiations judiciaires et conventionnelles. La place et les rôles de l'expert. Analyse de cas. Jeux de rôles.	**Angela Albert** Avocat et Médiatrice. Présidente de l'AME, Association des Médiateurs Européens, Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission "Immobilier" de l'AME, créatrice d'AME-Conso **Martine Bourry d'Antin**, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte «MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».	**19/20 juin 2020** (10 h)
25. LE RÔLE DES CONSEILS EN MEDIATION FAMILIALE		
Quels rôles pour l'avocat en médiation familiale ? Orienter, conseiller, prescrire, accompagner son client, l'aider à «débriefer», rendre fiables les accords et réciproquement, coté médiateur familial. Comment associer, voire intégrer l'avocat au processus. Comment construire la coopération avec le médiateur familial ? Critères et objectifs. Situation concrètes.	**Audrey Ringot**, Présidente de l'APMF (Association Pour la Médiation Familiale). Médiatrice familiale diplômée d'Etat. Formatrice en médiation. Responsable d'« Avec des mots de médiation», association de médiation familiale à Lille. **Anne Lise Lebreton**, avocat, médiateur AME, membre du CNB et du comité scientifique du CNMA. Présidente d'honneur de la FNUJA.	**03/04 juillet 2020** (10 h)
26. MEDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE		
La diversité comme source de richesse. Aider le médiateur à dénouer des situations complexes liées à des différences de cultures, de confessions et d'ethnies, en vue de renouer un lien social fondé sur le respect des valeurs et les spécificités de chacun.e.	**Johanna Hawari-Bourgély**, Médiateure, avocate, Directeur du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Partenaire de l'IFOMENE). Membre de l'AME. Présidente de l'association « Médiateurs sans frontières » au Liban.	**03/04 juillet 2020** (10 h)

Bloc III – Conduire une négociation

27. LA NEGOCIATION RAISONNEE		
Le médiateur ne négocie pas. Mais il aide les personnes en médiation à négocier ou renégocier leur situation et leur relation. Il doit donc connaître les règles qui fondent la négociation raisonnée, rationnelle et raisonnable. Il doit en maîtriser les principes et les subtilités. La négociation raisonnée est nécessaire aux parties en conflit et précieuse pour le médiateur qui les aide à se rapprocher.	**Tina Robiolle,** consultante et formatrice en négociation et en résolution de conflits internationaux. Elle a collaboré à l'international à de nombreux programmes de prévention de crise et consolidation de la paix. Titulaire d'un doctorat en relations internationales de la Fletcher School of Law and Diplomacy (Tufts University). Responsable du Master Droits de l'Homme et Action Humanitaire à l'Ecole des Affaires Internationales (PSIA) de SciencesPo Paris.et formatrice dans de nombreuses écoles de management.	**24/25 janvier 2020** (10 h)
28. LE DEVELOPPEMENT DE LA PROCEDURE PARTICIPATIVE		
Un mode amiable inscrit dans la loi et ouvert aux avocats. Comprendre et utiliser la phase conventionnelle et la phase judiciaire pour réussir aisément à résoudre à l'amiable ses dossiers, même en présence de confrères non formés aux MARD. Un mode encore nouveau, inscrit dans la procédure et porteur d'avenir pour l'avocat.	**Carine Denoit-Benteux**, avocate, médiateure diplômée, AMCO Paris, Membre du CNB (responsable du CNMA) Membre du CA de l'Institut de Droit de la Famille et du Patrimoine (IDFP) partenaire de l'Ifomene	**06/07 mars 2020** (10 h)
29. LES APPORTS DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE		
Quand des personnes s'opposent, ni le médiateur, ni un conseil, ni une partie n'a « la » solution. L'accord naît de la liberté créative, une intelligence collective que favorise le médiateur. Des palabres au brainstorming, aux forums ouverts etc, se développent des compétences participatives précieuses en négociation comme en médiation.	**Arnaud Le Guay**, Avocat, ancien Bâtonnier de l'Ordre des avocats de Périgueux, inscrit au barreau de Stuttgart (Al), Médiateur diplômé. **Hervé Louf**, Coach d'équipe, Facilitateur et Formateur en Intelligence Collective. Dirigeant d'Ecloseur de Talents.	**13/14 mars 2020** (10 h)

30. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE		
Auteurs, créateurs d'œuvres artistiques, inventeurs ou développeurs de solutions industrielles de la « Hard IP » : ces domaines délicats aux règles complexes nécessitent une compréhension que seules les parties sont à même de maîtriser pour dénouer leurs propres litiges en inventant des solutions médianes en négociation directe ou en médiation.	**Benjamin Sarfati**, Médiateur, avocat, fondateur du cabinet Intervista, spécialisé en Droit des affaires et de la propriété intellectuelle. et/ou **Frédéric Benech**, Ingénieur, avocat, ancien conseil en propriété intellectuelle, mandataire agréé auprès de l'Office européen des brevets, médiateur.	**20/21 mars 2020** (10 h)
31. QUESTIONNER, REFORMULER : LA CONSTRUCTION DE LA CONFIANCE		
Questionner avec pertinence, organiser, relancer : deux outils primaires et primordiaux pour renforcer ses compétences, valables pour tous les actes de la vie, précieux pour franchir avec confiance les étapes de la médiation. Une méthode précieuse pour une pratique humaine efficace.	**Anne-Laure Brun-Buisson**, avocate, médiatrice, formatrice, Présidente de MEDIESS **Léonore Cousin**, médiatrice et formatrice association A EGALITE, coach et consultante en communication.	**15/16 mai 2020** (10 h)
32. NEGOCIATION COLLABORATIVE : GAGNER ENSEMBLE		
Négocier pour gagner à court ou à long terme, pour tromper ou pour générer de la confiance ? Pour boucler le contrat ou pour développer une relation ? Ce que je négocie ouvre un champ de collaboration avec mon interlocuteur. Un objectif : gagner ensemble et dans la durée !	**Nathalie Barreau**, avocate, coach, médiatrice et formatrice. Formatrice Ifomene et dans le MBA Law et Management de Paris 2. Experte APM en gestion des situations difficiles et des conflits. Médiatrice notamment en chambre sociale à la Cour d'appel de Paris ; membre de l'ANM, du RME et de l'AME	**05/06 juin 2020** (10 h)
33. PROCESSUS COLLABORATIF certification 1ère module obligatoirement lié au module 34		
« Connaître le processus et sa spécificité » Des avocats négocient un dossier (familial mais aussi social, commercial) dans une perspective exclusivement amiable, dans un esprit de médiation, et avec le concours éventuel de médiateurs.	**Par des formateurs avocats de l'AFPDC** sur des cas familiaux et d'entreprises (en droit social et commercial).	**12/13 juin 2020** (10 h) **et** **03/04 juillet 2020** (10 h)
34. PROCESSUS COLLABORATIF certification 2ème module obligatoirement lié au module 33		
« Connaître le processus et sa spécificité » Des avocats négocient un dossier (familial mais aussi social, commercial) dans une perspective exclusivement amiable, dans un esprit de médiation, et avec le concours éventuel de médiateurs.	**Par des formateurs avocats de l'AFPDC** sur des cas familiaux et d'entreprises en droit social et commercial.	**03/04 juillet 2020** (10 h) **et** **12/13 juin 2020** (10 h)

Bloc IV – manager une crise : prévenir, accueillir, gérer et surmonter conflits et crises

35. LES OUTILS EFFICACES EN SITUATION COMPLEXE DE CRISES		
Lorsque les choses s'enveniment, que les tensions montent, l'agressivité est présente, le médiateur doit pouvoir gérer les aspects non rationnels dans les conflits et les négociations. Apprendre à utiliser des outils de communication efficace pour gérer ces situations de rupture ou d'antagonisme violent - la médiation comme outil de gestion de situations complexes ou de crise.	**Amandine Bernascon**, Consultante-Formatrice et médiatrice en management, négociation, gestion des conflits, prévention des RPS, médiation sociale, qualité de vie au travail.	**17/18 janvier 2020** (10 h)
36. LES MEDIATIONS SOCIALES (PRUD'HOMMES ET COUR D'APPEL)		
L'esprit de la justice sociale. Les spécificités des conflits individuels dans les entreprises. Identité sociale et travail. L'évolution des textes et des pratiques. Jeux de rôles et méthodes. Avocats, juges, employeurs et syndicalistes. Actualité de la médiation en chambre sociale CA Paris.	**Guy Escalettes**, Médiateur assermenté auprès de la CA de Paris (chambres sociales). Formateur en médiation humaniste, sociale et pénale. Membre de l'ANM et du CMFM Ex directeur export d'entreprises. **François Savigny**, Ingénieur AM, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur. Ancien Chef d'entreprise et Conseiller prud'homal. Organisateur des **Rencontres annuelles de médiateurs du Montalieu** avec l'IFOMENE.	**24/25 janvier 2020** (10 h)

37. MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE CARCERAL (1 journée)

La **médiation pénale** (alternative aux poursuites) et la **médiation restaurative** (en cours de procédure pénale) accueillent à part égale victime et auteur des faits et prennent en considération les dimensions humaines, dans une perspective de réparation des personnes. Cadre juridique, objectifs, méthodologie et pratique.

MEDIATIONS PENALES ET PENITENTIAIRES (1 journée)

La parentalité dans un contexte d'incarcération : prison et médiation familiale, deux espaces antagonistes, que l'on peut rendre utilement et humainement compatibles. La médiation, un lien avec la liberté et la société.

Elisabeth Schmitlin, Médiatrice familiale diplômée d'Etat, co-créatrice de Médiation, Opportunités & Perspectives (MOP), ou **Pierre Jakob**, normalien, philosophe, animateur d'ateliers de philosophie en prison, Président de MOP..

Nicole Broust, juriste spécialisée en prévention du passage à l'acte et de la réitération, Vice-Présidente du CMFM, et **Marie-Odile Delcourt**, Professeur honoraire Université Paris XI, médiatrice CMFM.

31 janv/01 fév 2020 (horaires spéciaux : vendredi 9h à 18h et samedi 10h à 18h)

38. LES MEDIATIONS DE LA SANTE PSYCHIQUE ET DE LA DISCRIMINATION

Les médiations du respect de l'Autre. La crise de la dignité.
« Médiation et santé : un nouveau droit de l'homme » (co-auteur de cet ouvrage)
La compréhension pratique et efficiente du principe constitutionnel du droit à l'égalité de traitement.
La pertinence de l'espace de médiation dans l'inclusion de la norme de non-discrimination

Shabname Monnot, Avocate, Médiatrice familiale diplômée d'Etat. Médiatrice AME, Master Européen de Médiation CNAM. Formatrice IFOMENE et Université Dauphine.
Responsable de la Commission Discrimination de l'Ordre des Avocats de Paris.

06/07 mars 2020

39. MEDIATION FAMILIALE : ADOLESCENT – CRISE SUR CRISE

Au-delà des formules, « l'intérêt supérieur » des enfants et des adolescents pendant la médiation familiale, en séance et hors séances. Quelle place donner à leur parole, à leurs droits, à leurs ressentis ? Comment permettre aux parents d'entendre leur parole ? Etude de cas et jeux de rôles.

Stéphanie Vautier, Médiatrice familiale D.E., Délégué Régional Région Lorraine à l'APMF, directrice d'impulsion 54 à Pont à Mousson. Formatrice en médiation. Médiateure accréditée au Luxembourg, administratrice de l'ALMA.

13/14 mars 2020
(10h)

40. GERER LES SITUATIONS INGERABLES

"Gérer les ingérables" est le titre du livre d'un responsable d'Alter Nego.
A défaut de changer les hommes, quelles stratégies permettent de transformer les logiques de situation bloquées ?
Méthodes et mises en situation.

Philippe Emont, Directeur Général du cabinet AlterNego. Chargé d'enseignement et formateur (résolution de conflit, négociation, médiation, RSE) dans de grandes écoles (ESSEC, ENPC, EDHEC, Sciences Po, etc.) et pour des organismes publics.

20/21 mars 2020
(10h)

41. APPROCHE SYSTEMIQUE DE LA CRISE

Tout groupe humain est un système complexe. Tout conflit exacerbe cette complexité humaine et organisationnelle. L'analyse systémique aide à affiner les demandes des acteurs, identifier les situations "problématiques", soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Travail en mode projet.

Laurent Drugeon, Avocat-médiateur spécialiste d'analyse systémique.
Formateur en Médiation à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest).
Président de l'association ARMEGO.

15/16 mai 2020
(10h)

42. NEGOCIATION ET MEDIATION EN SITUATION DE CRISE LIMITE

A partir d'exemples vécus, comme "la mort au travail", "le harcèlement", "la lettre anonyme", la prise d'otages ou la séquestration, menaces et chantages, comment faire face et œuvrer à la résolution du conflit : l'apport de la médiation et analyse des bonnes pratiques. Exemples et cas pratiques pris en entreprise.

Didier Morfoisse, Président de l'Association Nationale des Médiateurs (ANM), médiateur et formateur, diplomé IEP Paris du Collège d'Europe.
Chargé d'enseignement à Paris I sur la gestion de conflits. Ancien DRH de grands groupes.

05/06 juin 2020
(10h)

43. LES LOGIQUES EMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES

Comme le dit si bien Carl Rodgers, sentir "la saveur émotionnelle" et en être "touché".
Les émotions ne sont plus alors un obstacle à la communication, mais deviennent un levier de libération.
Comment apprivoiser, reconnaître et gérer ses propres émotions et celles des médiés, apprendre à composer subtilement avec elles pour faciliter des dialogues authentiques, respectueux et créatifs.

Evelyne Meissirel, Médiatrice internationale, thérapeute systémicienne, ancien membre du Conseil de l'Ordre des avocats du Barreau de Bruxelles, formatrice.
Présidente d'OMA (centre international de médiation Bruxelles), organisatrice avec IFOMENE des **Vendanges de la Médiation.**

12/13 juin 2020
(10 h)

PENDANT LE DU

Cafés
Tous les deuxièmes jeudis du mois, conférences et échanges de 18h à 19h30.
Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

Rencontres de Médiation familiale
Conférences débats trois fois par an. Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

Club Ifomene
Rencontres autour d'un thème initial de réflexion et discussion, suivies de tables de discussion autour des apporteurs de projets (publications, actions, formations,..).

XVème Fête de la Médiation 28 mars 2020
De 11 à 18h, 1 thème, 4 grandes conférences, 30 stands d'organisations nationales, internationales, professionnelles de médiation, 700 participants, la plus grande librairie de France de médiation, conciliation, négociation, de multiples tables rondes, rencontres et échanges programmés ou informels.
Inscription préalable obligatoire sur eventbrite. Entrée libre.

7èmes Vendanges de la Médiation 2020
Un grand week-end en résidentiel autour d'un médiateur renommé invité sur un thème (Violence et médiation,… Amour et médiation…, Les émotions : leviers du changement en médiation …)

APRES la 1ERE PARTIE du DU

Médiation en Scène
En médiation, les personnes revivent ce qu'elles ont vécu en négatif. Le « metteur en scène », le médiateur les aide à "rejouer" leur rôle autrement pour "déjouer" l'issue funeste. Les techniques du théâtre au service de ce qui se joue en médiation. Intéressant aussi après la seconde partie du DU.

APRES la 2nde PARTIE du DU

Formation Permanente du Médiateur "DU+"
Installer et développer son activité de médiateur : une formation dédiée au positionnement professionnel et au perfectionnement personnel en démarrage d'activité : vidéo training, réseaux et sites, structures et financements, argumentaires et stratégies de développement éthique et pratique.

La formation permanente de médiateur

Huit modules d'une journée en petit groupe sont proposés sur des thématiques complémentaires d'approfondissement personnel et technique : Empathie et auto-empathie, CNV, Théorie des jeux …

Analyse de pratique et supervision
Pas de pratique sans analyse de pratique par de vrais analystes et superviseurs

Masterclass
Des personnalités précieuses pour le monde de la médiation, invitées à partager librement avec les médiateurs diplômés Ifomene et des invités de l'Institut. Entrée libre.

Ifomene
Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

ICP
INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS
L'esprit grand ouvert sur le monde

21 rue d'Assas, 75270 Paris Cedex 06
secretariat.ifomene@icp.fr - 01 44 39 52 04
www.icp.fr\ifomene

74 rue de Vaugirard, 75006 Paris