



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

MARTINIQUE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie - Programme 2025-2026

Le Diplôme Universitaire de Médiateur, 1^{ère} partie, se centre sur l'acquisition de compétences de base à la compréhension d'un conflit, à l'organisation de rencontres avec les parties concernées et à l'accompagnement des personnes se trouvant au sein du conflit pour établir un climat de confiance dans un cadre de discussion sécurisé et confidentiel.

Certificat « Conseiller les médiations judiciaires et conventionnelles » Enregistré au répertoire spécifique RS6354, le 19.07.2023.



ICP
UNIVERSITAS
CATHOLICA
PARISIENSIS



Ifomene
Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

→ OBJECTIFS

- Être capable d'informer sur les Modes Amiables de Règlement des Différends (MARD).
- Savoir identifier les parties prenantes et les acteurs externes utiles à la résolution des conflits.
- Diagnostiquer les différentes attitudes face au conflit.
- Connaître les outils fondamentaux d'écoute active, de communication et de reformulation positive.
- Faciliter les échanges entre les parties.

→ COMPÉTENCES ACQUISES

- Informer les parties prenantes en situation, de conflit, de rupture ou de séparation sur les divers Modes Amiables de Règlement des Différends avec leurs spécificités, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap du ou des parties, pour les guider de manière pertinente vers une médiation judiciaire ou conventionnelle.
- Analyser la situation de crise ou de conflit, son cadre d'évolution et d'escalade, en tenant compte des représentations et des enjeux respectifs des parties prenantes, et de la législation en cours afin d'identifier et hiérarchiser les risques en présence et les résistances aux changements.
- Créer les conditions de rencontres avec les parties prenantes, en installant un cadre de discussion sécurisé et confidentiel, par l'écoute active et la reformulation pour aider à construire un dialogue et à la compréhension de chacun dans un climat de confiance.
- Faciliter les échanges et l'expression des divers points de vue entre les parties prenantes en choisissant les méthodes et outils de communication adaptés, afin que chaque partie s'engage dans une médiation judiciaire ou une médiation conventionnelle.

→ PUBLICS CONCERNÉS

- Professionnels confrontés à des situations de conflits
- Juristes, avocats, RH, managers, professionnels libéraux, conseils...
- Etudiants en Master

→ PRÉREQUIS

Avoir obtenu le Baccalauréat

→ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Magistrale 1/3
- Participative et expérientielle 2/3

→ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée
- Dossier professionnel

→ RESPONSABLE DE LA FORMATION

Elyée EDMOND, Coordinateur CMAM

→ HANDICAP

Les futurs étudiants en situation de handicap sont invités à se signaler dès leur candidature à l'Ifomene pour prévoir des adaptations spécifiques, avec un accompagnement pour les cours et les évaluations, assurant ainsi une expérience satisfaisante sur le campus.



Dates

Indiquées sur le programme



Durée

42h en présentiel



Lieu

Centre International de Séjour
Martinique - Rue Ernest
Hemingway, Fort-de-France
97200, Martinique



Tarif

- Individuels : 2 000€
 - Associations/administrations publiques : 2 100€
 - Entreprises : 2 340€
- Éligible au CPF et au FIFPL**



Informations et inscription

duhorscampus.ifomene@icp.fr



07/2025

Institut Catholique de Paris

21, rue d'Assas
75270 Paris Cedex 06
Organisme de Formation
Continue déclaré sous le
n°117 526 288 75 auprès du
préfet de Région Île-de-France
N° Siret : 78428073700015
N° APE : 8542Z
Certifié Qualiopi par Afnor
Certification N° 2020/87571.2
www.icp.fr



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

MARTINIQUE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie

Programme 2025-2026



ICP
UNIVERSITAS
CATHOLICA
PARISIENSIS



Ifomene
Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

Modules fondamentaux

1. LES FONDAMENTAUX DE LA MÉDIATION

La médiation une et diverse : conventionnelle et judiciaire ; pénale, familiale, civile et commerciale.

La place du droit dans le processus de médiation, en amont, pendant et au stade de l'accord ou de la rupture.

L'art de négocier : Ethique, méthodes et pratique par et pour les acteurs de la vie juridique, économique et sociale.

Anne-Lise LEBRETON Avocat au Barreau de Nouméa, Ancien Membre du Conseil National des Barreaux, Membre du comité scientifique du Centre National de Médiation des Avocats (CNMA).

Présidente d'honneur FNUJA.

Médiatrice référencée CNMA et auprès de la Cour d'appel de Nouméa.

8, 9, 10 décembre 2025
(8h30 - 12h30 /
13h30 - 16h30)

2. UNE AUTRE MANIÈRE DE REGLER LES CONFLITS : COMMUNICATION POSITIVE ET MEDIATION

De la divergence à la convergence, comprendre les dynamiques de confrontation et le rôle du médiateur pour instaurer un dialogue.

L'esprit de médiation et ses outils de base : laisser s'exprimer et réfléchir ensemble, négocier de façon raisonnée. Connaître et commencer à mettre en œuvre l'écoute active et les méthodes de communication orale et écrite.

Léonore COUSIN, Médiatrice pour les entreprises, associations, secteur public, ainsi que familles et particuliers.

Agréée auprès de la Cour d'Appel de Paris.

Formatrice en médiation et négociation, gestion et prévention des conflits. Animatrice de groupes d'Analyse des pratiques professionnelles et Supervision.

Anciennement responsable communication et prévention de crise (secteurs innovation, numérique et santé). Diplômée en Médiation (DU ICP-Ifomene), en Communication des institutions (CELSA) et en Sociologie (Paris V).

Adhérente à l'Association Nationale des Médiateurs.

12, 13, et 14 janvier 2026
(8h30-12h30 /
13h30-16h30)



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE MARTINIQUE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie

Programme 2025-2026



ICP
UNIVERSITAS
CATHOLICA
PARISIENSIS



Ifomene
Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

> **Cafés de la médiation** : chaque 2^{ème} jeudi du mois, de 18h à 19h30. Sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel.
Inscription gratuite obligatoire

> **Rencontres de Médiation familiale** : conférences débats trois fois par an.
Inscription gratuite obligatoire

> **Fête de la Médiation** : 1 thème, des grandes conférences, rencontres et signatures d'auteurs d'ouvrages en médiation.
Inscription gratuite obligatoire

> **Master Class** : rencontres avec des auteurs de livres de 18h à 19h, six fois par an.
Inscription gratuite obligatoire

> **Formation continue du médiateur** : journées de formation continue (7 heures) réservées aux médiateurs.

> **Ateliers d'analyse de pratique** : 4 ateliers de 3h réservés aux personnes formées à la médiation.

PREMIER FORMATEUR DE FRANCE EN MÉDIATION

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs dans tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 4 diplômes et 1 certificat. L'Ifomene est partenaire du Barreau de Paris, de l'Ecole Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'université française (Evry) et étrangères (Canada, Liban, Côte d'Ivoire).



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE



AVOCATS
BARREAU
• PARIS



La revue de la médiation et de tous les modes
alternatifs de gestion des conflits



CENTRE for EFFECTIVE
DISPUTE RESOLUTION



Pour plus d'informations sur la formation et sur la certification, rendez-vous sur notre page web



EDAGO
ÉCOLE DES AVOCATS DU GRAND OUEST



ENM
ÉCOLE NATIONALE
de la MAGISTRATUR