



**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

Diplôme Universitaire de

**Médiateur**

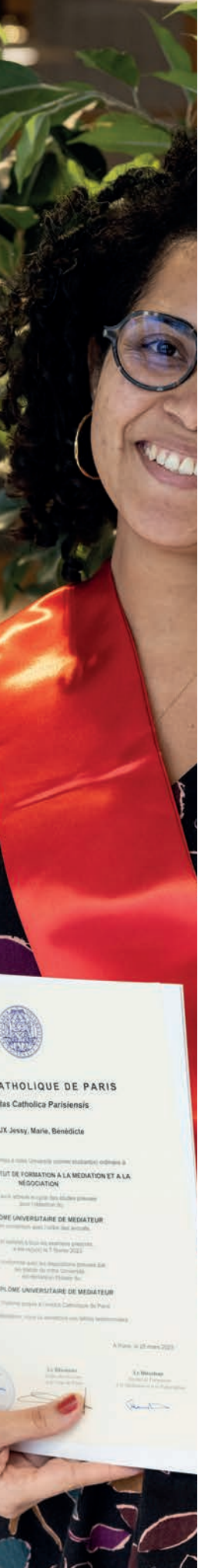
ICP campus de Rouen



**ICP**

INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde



## Ifomene en chiffres

**1<sup>er</sup>** centre de formation en médiation et négociation en France

**25** ans d'existence

**+ 600** médiateurs

formés chaque année à Paris, en Régions et à l'International, en particulier au Liban, au Maroc ou en Côte d'Ivoire

L'Ifomene répond aussi aux exigences annuelles de 2 x 10h de formation continue des médiateurs avec des programmes sur mesure de perfectionnement et d'analyse de pratique.

## Partenariats



## L'Institut Catholique de Paris (ICP)

Établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général (EESPIG), l'ICP dispense, sur ses campus de Paris, Reims et Rouen, des formations d'excellence pluridisciplinaires à des étudiants venus du monde entier. Ce sont ainsi chaque année plus de 10 000 étudiants qui s'inscrivent dans l'une des six facultés ou l'un des six instituts de l'ICP, dont l'Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation (Ifomene).

L'ICP a reçu la certification QUALIOPI des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences.

## 5 diplômes

- > Diplôme Universitaire de Médiateur
- > Diplôme de Médiateur interculturel & international
- > Diplôme d'État de Médiateur Familial
- > Diplôme Universitaire Médiation et Santé
- > Executive Master Médiation et Management d'entreprise

## 3 certificats

- > Gestion des conflits & médiation d'entreprise
- > Médiation & négociation inter-entreprises (avec l'Université Dauphine)
- > Médiation anglosaxonne Mediator skills training (avec le CEDR UK)



“ C'est un très grand plaisir d'ouvrir le Diplôme Universitaire de Médiateur Ifomene au sein du campus ICP

de Rouen, en partenariat avec l'ENM et le CNB (CNMA)! Ce territoire dynamique est engagé de longue date dans le déploiement des modes amiables et ce cursus s'inscrit dans le contexte de profonde mutation institutionnelle et procédurale de la justice française. Il reflète notre engagement constant, national et international, au service des Modes Alternatifs de Règlement des Différends (MARD).

Ensemble, explorons ces nouvelles perspectives au profit de la vie professionnelle et de la société! ”  
Stephen Bensimon, co-fondateur de l'Ifomene

Ifomene DU Médiateur, ICP campus de Rouen - Document édité par l'Institut Catholique de Paris, 21, rue d'Assas 75270 Paris Cedex 06 - novembre 2023 - Rédaction : Ifomene - Crédits photos : ICP / F. Albert - Document non contractuel, informations et tarifs donnés à titre indicatif et pouvant faire l'objet de réévaluations et/ou de modifications. Établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général (EESPIG) - Association loi 1901 reconnue d'utilité publique, habilitée à recevoir des dons et des legs.



Le Diplôme Universitaire de Médiateur s'adresse à tous les professionnels confrontés régulièrement à des situations de conflits et à des contentieux judiciaires ou extra judiciaires. Comment les prévenir, accueillir, gérer, surmonter ?

Le diplôme comporte deux parties répertoriées par France Compétences :

- la certification « Conseiller les médiations judiciaires et conventionnelles » (DU1)
- la certification « Conduire des médiations judiciaires et conventionnelles » (DU2).

## DIPLÔME UNIVERSITAIRE

### Médiateur 1<sup>re</sup> partie ICP campus de Rouen

Il vise à repenser et maîtriser les techniques de communication, de confrontation, de stratégie en situation de conflit. Il permet de connaître, prescrire, accompagner les divers Modes Amiables de Règlement des Différends afin de rétablir les possibilités d'un dialogue et d'accords mutuellement acceptables dans un cadre sécurisé, confidentiel et juridiquement fiable.

#### → PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne travaillant dans le domaine de l'entreprise, de la justice, de la santé, du social ayant pour volonté d'acquérir un socle solide de compétences en médiation

#### → PRÉ-REQUIS

- Baccalauréat + 3 ans d'expérience professionnelle minimum

#### → COMPÉTENCES ACQUISES

- Pouvoir remplir pleinement son devoir de conseil en sachant informer les parties prenantes d'un conflit éventuel ou actuel sur les divers modes amiables et leurs spécificités, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap d'une ou des parties. Analyser les critères pertinents pour conseiller (ou déconseiller), prescrire, accompagner un MARD
- Analyser la situation de crise, son cadre d'évolution et d'escalade, en tenant compte des représentations et des enjeux respectifs des parties prenantes, et de la législation en cours

afin d'identifier et hiérarchiser les risques en présence et les résistances aux changements

- Créer les conditions de rencontres avec les parties prenantes, en installant un cadre de discussion sécurisé et confidentiel, notamment par l'écoute active et la reformulation pour favoriser dialogue et compréhension dans un climat de confiance
- Maîtriser méthodes et pratiques pour faciliter expression et échange des points de vue, droits et intérêts allégués, en tenant compte des éventuelles situations de handicap, afin que chaque partie puisse s'engager vers une médiation judiciaire ou conventionnelle en toute connaissance de cause

#### → ÉVALUATION

- Examen oral et dossier professionnel

Dates	Printemps 2024
Durée	40 h de formation et 10 h au titre du dossier professionnel
Rythme	1/3 de méthode, 2/3 de pratique. Les vendredis (cours interactifs) de 9h à 18h et les samedis (mises en situation) de 9h à 16h
Lieu	ICP campus de Rouen 41 Rte de Neufchâtel 76000 Rouen
Tarif	1 670€ (assujettis à la TVA, cours et supports inclus). Les formations de l'Ifomene sont éligibles à plusieurs sources de financement : FIF-PL, CPF, OPCO, TransitionPro...





**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

## LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

→ **Cafés de la Médiation** : chaque 2<sup>e</sup> jeudi du mois, de 18h à 19h30. Petite conférence et grand débat sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel.  
*Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite*

→ **Rencontres de la Médiation familiale** :  
Conférence/débat trois fois par an.  
*Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite*

→ **Fête de la Médiation** :  
*Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite*

→ **Master class** : Webinaire quatre fois par an, de 18h à 19h30. Des personnalités précieuses pour le monde de la médiation, invitées à partager librement avec les médiateurs diplômés Ifomene et les invités de l'institut.  
*Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite*

## TOUTE L'OFFRE DE FORMATION

→ en flashant le QR code



## CONTACT

Nathalie Baillon  
ifomene@icp.fr  
01 70 64 17 07

ICP campus de Rouen  
41 Rte de Neufchâtel, 76000 Rouen  
www.icp.fr



“

Grâce à la formation à la médiation de l'Ifomène, que j'ai suivie en 2015, j'ai appris à mieux rechercher lors des rendez-vous avec mes clients quels sont véritablement leurs besoins et à travailler avec eux en équipe. Le développement actuel des modes de règlement amiable des litiges nous oblige, nous les avocats, à connaître le processus de médiation pour pouvoir le proposer, l'expliquer et accompagner nos clients.”

Isabelle Joron, avocate-médiatrice



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde