



**ICP**  
FACULTÉ DE  
SCIENCES SOCIALES,  
ÉCONOMIE ET DROIT

MASTER (LICENCE CANONIQUE)

# **Management responsable des Mutuelles et Assurances**

ICP CAMPUS DE ROUEN

[www.icp.fr](http://www.icp.fr)



# Management responsable des Mutuelles et Assurances

Ce master forme des cadres capables d'accompagner les organisations assurantielles, mutualistes et territoriales face à la montée des risques, des exigences réglementaires et des transitions écologiques, numériques et logistiques. Proposé sur le campus de l'ICP à Rouen, il offre une formation professionnalisante et pluridisciplinaire, articulant assurance de dommages (IARD), conformité, gestion des risques, data et pilotage, tout en intégrant une forte dimension éthique et de responsabilité sociétale.

**DOMAINE :**  
Droit, Économie,  
Gestion

**MENTION :**  
Management  
des entreprises

**PARCOURS :**  
Management  
responsable des  
Mutuelles et  
Assurances



## GLOSSAIRE

**IARD** : sigle de « Incendie, Accidents et Risques Divers »

**CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)** : directive européenne liée au reporting financier des entreprises

**ESRS (European Sustainability Reporting Standards)** : encadrement européen des reporting des entreprises, liés à leur durabilité

**DORA** : règlement européen sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier

## Objectifs

Ce master forme des professionnels capables de diagnostiquer, hiérarchiser, piloter et rendre compte des risques dans des environnements assurantIELS et territoriaux complexes. Il vise à développer une maîtrise opérationnelle de l'assurance IARD, de la gestion des sinistres, de la conformité réglementaire et de la résilience organisationnelle, tout en intégrant les enjeux éthiques, de gouvernance et de responsabilité sociale propres aux mutuelles.

## Publics concernés

- Étudiants titulaires d'une licence (L3) ou équivalent en droit, économie-gestion, AES, mathématiques-actuarial, informatique/systèmes d'information ou langues étrangères appliquées.
- Étudiants intéressés par les métiers de l'assurance, de la gestion des risques, de la conformité et des territoires portuaires et logistiques
- Professionnels des secteurs de l'assurance, de la logistique, du portuaire ou des collectivités souhaitant renforcer leurs compétences en gestion des risques, gouvernance et régulation.

## Compétences acquises

À l'issue du master, les étudiants pourront :

- Piloter les risques assurantIELS IARD, de la souscription à la gestion des sinistres
- Maîtriser les cadres réglementaires et prudentiels
- Concevoir et suivre des outils de pilotage et de data/BI appliqués à l'assurance et aux risques
- Élaborer et tester des dispositifs de continuité et de résilience opérationnelle
- Analyser les enjeux éthiques, RSE et de gouvernance, notamment dans le cadre de la CSRD et des ESRS
- Produire des restitutions professionnelles (reportings, tableaux de bord, policy briefs) à destination des décideurs

## Les + de la formation

- Pédagogie innovante, fondée sur des binômes enseignants-chercheurs / professionnels
- Spécialisation rare articulant assurance IARD, conformité et résilience opérationnelle dans des environnements fortement régulés.



## INSERTION PROFESSIONNELLE :

Cette formation prépare à des carrières dans l'assurance, la mutualité, et la gestion des risques.

- Courtier ou agent général
- Souscripteur / chargé de souscription IARD
- Gestionnaire ou chef de projet sinistres
- Chargé de conformité
- Auditeur interne / chargé de contrôle interne
- Analyste data / Business Intelligence
- Chargé d'études ou de pilotage assurantiel
- Risk manager / risk officer
- Chargé de gestion des risques opérationnels
- Chargé de résilience opérationnelle OT/IT (DORA)
- Chargé d'assurances et de gestion des risques dans les collectivités

## 1 Semestre 1



### Environnement juridique de l'assurance et gouvernance solidaire

Histoire de la mutualité	20h	2
Économie sociale et solidaire (ESS) & modèles mutualistes	20h	2
Droit des assurances (contrat, garanties, sinistre)	20h	2
Gestion des risques d'entreprise et responsabilité civile	20h	2
Gestion des risques d'entreprise et responsabilité civile	20h	2

### Relation sociétaire et dynamiques commerciales du secteur assurantiel

Régulation de la distribution et devoir de conseil	30h	4
Marketing de l'assurance et politiques de distribution	30h	4
Techniques de vente B2C/B2B (agences, TPE/PME)	30h	4
Qualité de service, réclamations & déontologie	20h	2

### International & langues Basics

English for Insurance & Marine Basics	20h	3
Ethics, Governance and regulation of financial services , Basics	20h	3

## 2 Semestre 2

## 2 Semestre 2



### Analyse des risques, exploitation des données et méthodes de tarification

Actuariat et tarification des risques incendie, accidents et risques divers	20h	3
Gestion des risques opérationnels et résilience opérationnelle	20h	3
Conformité financière et lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme	20h	3
Comptabilité des assureurs et analyse bilancielle	20h	3
Analyse de données, Tableaux de bord, reporting pour l'assurance	20h	3

### International Political Economy and Policies

International Political Economy	24h	4
Globalization and Development	24h	4
Geopolitics of Raw Materials	24h	4

### International & langues expert

English for Insurance - Crisis Communication	15h	2
Ethics, Governance and regulation of financial services expert	20	3

### Méthodologie et stage

Méthodologie de Mémoire (suivi individuel)	15	2
Stage minimum 8 semaines mémoire et soutenance	5	8

## 3 Semestre 3



### Gestion des sinistres IARD et des indemnisations

Globalization, corridors & GVCs	15h	2
Process sinistres auto/habitation, expertises	15h	2
Évaluation du dommage et relation experts	15h	2
Fraude assurancielle, recours et subrogation légale	15h	2
Outils de gestion et de contrôles, indicateurs qualité	15h	2
Bris de glace / Incendie-Sécheresse / Catastrophes naturelles	15h	2

### Distribution & relation sociétaire multicanale

Pratiques juridiques de l'obligation d'information et de conseil	15h	3
Marketing/vente expert	15h	3
Systèmes d'information expert	15h	3
Gestion des opérations qualités - expert	15h	3
Audit/compliance expert	15h	3
English for Claims et Customer Care	24h	4

## 4 Semestre 4



### Santé-Prévoyance & Protection juridique

Mutuelles : modèles de gouvernance et pratiques contemporaines	20h	3
Assurances de personnes : complémentaire santé & prévoyance	20h	3
Régime et pratique de la Protection juridique	20h	3
Segments publics et partenariats institutionnels	20h	3

### Conformité, Risques et Données

Contrôle interne et conformité	20h	3
Informatique décisionnelle et données assurance (reporting)	20h	3
Résilience opérationnelle numérique (DORA) – back-office	20h	3

### Cas pratique - Grand Oral

Méthodologie de mémoire et suivi de stage	15h	2
Stage et séminaire à l'étranger mémoire et soutenance	5h	8

## STAGES

Des stages en M1 (3-4 mois) et M2 (4-6 mois) permettent aux étudiants d'appliquer leurs compétences et de préparer leur insertion professionnelle.

## MÉMOIRE

Soutenance d'un mémoire de recherche permettant l'application des compétences analytiques et méthodologiques acquises.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

L'équipe enseignante associe étroitement enseignants-rechercheurs et professionnels du secteur, afin de garantir à la fois l'exigence académique et l'ancrage opérationnel de la formation.

## VALIDATION

120 crédits ECTS pour les deux années de master (30 ECTS par semestre). Attestation de résultats en M1, diplôme de master délivré à l'issue du M2.

## ADMISSION

Candidature sur le site de l'ICP ([www.icp.fr](http://www.icp.fr)). M1 : sur dossier et entretien. M2 : ouverture en 2027.



# ICP

UNIVERSITAS  
CATHOLICA  
PARISIENSIS

## L'excellence universitaire depuis 150 ans

L'Institut Catholique de Paris, fondé en 1875, est un Établissement d'Enseignement Supérieur Privé d'Intérêt Général (EESPIG) porté par une association loi 1901 à but non lucratif et reconnue d'utilité publique. Depuis 150 ans, il a fait ses preuves en termes d'excellence académique et de créativité, offrant des formations ouvertes à tous et adaptées aux enjeux du monde contemporain grâce à ses 6 facultés, ses 6 instituts de formation professionnelle et ses 9 écoles associées. Chaque année, l'ICP accueille 11 000 étudiants, plus de 1 000 enseignants et chercheurs et 250 doctorants sur ses campus de Paris, Reims et Rouen, et sur ses antennes de Tours et de Cergy.

## Un campus au cœur de Rouen

Situé en centre-ville, dans un lieu empreint d'un héritage culturel et historique, le campus de Rouen propose des licences et des masters, dans les domaines d'excellence de l'ICP.

### ACCÉSIBILITÉ

Formation initiale

### LIEUX ET CONTACTS

**ICP campus de Rouen**  
41 Rte de Neufchâtel,  
76000 Rouen

**Courriel :**  
[campusderouen@icp.fr](mailto:campusderouen@icp.fr)  
**Tel :** 02 76 08 32 62

### DIPLÔME

Licence canonique  
équivalent grade  
master\*

\*L'ICP délivre des diplômes canoniques au nom du Saint-Siège. Un accord entre la France et le Saint-Siège permet la reconnaissance par la République française du niveau d'équivalence des diplômes.

### FRAIS DE SCOLARITÉ

**Nous contacter**  
L'ICP adapte ses tarifs aux situations et ressources de chacun.

### ICP campus de Rouen

41, route de Neufchâtel 76000 Rouen

[www.icp.fr](http://www.icp.fr)