ICP
FACULTÉ DE
SCIENCES SOCIALES,
ÉCONOMIE ET DROIT

MASTER (LICENCE CANONIQUE)

Management responsable des Mutuelles et Assurances

ICP CAMPUS DE ROUEN

www.icp.fr



Management responsable des Mutuelles et Assurances

Ce master, proposé sur le campus de Rouen, forme des cadres capables d'accompagner les organisations assurantielles, mutualistes et territoriales face à la montée des risques, des exigences réglementaires et des transitions écologiques, numériques et logistiques. Proposé sur le campus de l'ICP à Rouen, il offre une formation professionnalisante et pluridisciplinaire, articulant assurance de dommages (IARD), conformité, gestion des risques, data et pilotage, tout en intégrant une forte dimension éthique et de responsabilité sociétale.

DOMAINE :
Droit, Économie, Gestion

MENTION :
Management des entreprises

PARCOURS :
Management responsable des Mutuelles et Assurances

GLOSSAIRE
IARD : sigle de « Incendie, Accidents et Risques Divers »
CSRD *(Corporate Sustainability Reporting Directive)* : directive européenne liée au reporting financier des entreprises
ESRS *(European Sustainability Reporting Standards)* : encadrement européen des reporting des entreprises, liés à leur durabilité
DORA : règlement européen sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier

Objectifs

Ce master forme des professionnels capables de diagnostiquer, hiérarchiser, piloter et rendre compte des risques dans des environnements assurantiels et territoriaux complexes. Il vise à développer une maîtrise opérationnelle de l'assurance IARD, de la gestion des sinistres, de la conformité réglementaire et de la résilience organisationnelle, tout en intégrant les enjeux éthiques, de gouvernance et de responsabilité sociale propres aux mutuelles.

Publics concernés

- Étudiants titulaires d'une licence (L3) ou équivalent en droit, économie-gestion, AES, mathématiques-actuariat, informatique/ systèmes d'information ou langues étrangères appliquées.
- Étudiants intéressés par les métiers de l'assurance, de la gestion des risques, de la conformité et des territoires portuaires et logistiques
- Professionnels des secteurs de l'assurance, de la logistique, du portuaire ou des collectivités souhaitant renforcer leurs compétences en gestion des risques, gouvernance et régulation.

Compétences acquises

À l'issue du master, les étudiants pourront :
- Piloter les risques assurantiels IARD, de la souscription à la gestion des sinistres
- Maîtriser les cadres réglementaires et prudentiels
- Concevoir et suivre des outils de pilotage et de data/ BI appliqués à l'assurance et aux risques
- Élaborer et tester des dispositifs de continuité et de résilience opérationnelle
- Analyser les enjeux éthiques, RSE et de gouvernance, notamment dans le cadre de la CSRD et des ESRS
- Produire des restitutions professionnelles (reportings, tableaux de bord, policy briefs) à destination des décideurs

Les + de la formation

- Pédagogie innovante, fondée sur des binômes enseignants-chercheurs / professionnels
- Spécialisation rare articulant assurance IARD, conformité et résilience opérationnelle dans des environnements fortement régulés.
- Cours en anglais sur les fondamentaux de l'assurance, l'éthique et la régulation, la gestion des sinistres, la relation client, ainsi que la gouvernance des données et la résilience digitale.

INSERTION PROFESSIONNELLE :
Cette formation prépare à des carrières dans l'assurance, la mutualité, et la gestion des risques.
- Courtier ou agent général
- Souscripteur / chargé de souscription IARD
- Gestionnaire ou chef de projet sinistres
- Chargé de conformité
- Auditeur interne / chargé de contrôle interne
- Analyste data / Buisness Intelligence
- Chargé d'études ou de pilotage assurantiel
- Risk manager / risk officer
- Chargé de gestion des risques opérationnels
- Chargé de résilience opérationnelle OT/IT (DORA)
- Chargé d'assurances et de gestion des risques dans les collectivités

1 Semestre 1

Fondamentaux d'économie du risque et de l'assurance (mutualité, institutions, ESS)		
Institutions et histoire de l'assurance et de la mutualité	20h	2
Économie sociale et solidaire, mutualité et gouvernance	20h	2
Économie du risque et de l'assurance : mutualisation et incitations	20h	2
Droit des relations client en assurance		
Droit de la distribution d'assurance : information, conseil et DDA	20h	3
Droit des assurances : contrat et sinistres	20h	3
Droit des assurances des transports	20h	3
Distribution et relation client en assurance : marketing et déontologie		
Marketing des services d'assurance et stratégies de distribution	20h	3
Techniques commerciales B2C/B2B et relation client	20h	3
Qualité de service, réclamations, médiation et déontologie	20h	3
Professional communication and ethical culture		
Insurance Fundamentals	20h	3
Business Ethics, Governance and Regulation of Financial Services (Fundamentals)	20h	3
Audit interne, contrôle interne et conformité (niveau avancé)	20h	3

2 Semestre 2

Méthodes quantitatives, data et SI pour l'assurance		
Probabilités, statistiques et tarification en assurance non-vie (fondations)	20h	3
Data, indicateurs et tableaux de bord pour l'assurance (reporting)	20h	3
Systèmes d'information et transformation digitale des assureurs	20h	3
Gouvernance, conformité et résilience opérationnelle		
Gestion des risques liés aux crises et résilience opérationnelle	20h	3
Conformité financière : cadre juridique et dispositifs	20h	3
Comptabilité des entreprises d'assurance et analyse financière	20h	3
Professional communication and ethical culture in the sector: advanced		
Specialized English: Insurance and Claims Management (Advanced)	20h	3
English for Specific Purposes: Ethics, Governance and Financial Regulation (Advanced)	20h	3
Méthodologie et stage		
Méthodologie de recherche appliquée et suivi de mémoire	20	2
Stage minimun 8 semaines mémoire et soutenance	4	4

3 Semestre 3

Gestion des sinistres IARD		
Catastrophes naturelles et risques climatiques : couverture et indemnisation	20h	3
Gestion des sinistres IARD (auto/habitation) : procédures et pilotage	20h	3
Expertise en assurance : évaluation du dommage & chiffrage	20h	3
Opérations d'assurance : contrôle interne et audit		
Lutte contre la fraude en assurance : cadre juridique	20h	3
Pilotage de la performance, sinistres : indicateurs qualité et contrôle	20h	3
Contrôle interne, risques et conformité	20h	3
English for Specific Purposes		
Relationship marketing and omnichannel customer experience (insurance)	20h	3
Professional English: Claims, Customer Care and Compliance	20h	3
Opérations d'assurance : qualité (spécialisation)		
Management des opérations et qualité de service (amélioration continue)	20h	3
Audit interne, contrôle interne et conformité (niveau avancé)	20h	3

4 Semestre 4

Stratégie et gouvernance des organismes assureurs		
Droit des assurances de personnes	15h	2
Droit de la protection juridique	15h	2
Techniques juridiques de la réassurance	15h	2
English for Specific Purposes : Data governance assurance and digital resilience		
Deliver reliable, traceable and compliant AI across your organization	15h	2
Data-driven management: decision-making information systems, data governance and reporting	15h	2
Digital operational resilience and risk management	15h	2
Projet de fin d'études professionnel : cas clinique, stage, mémoire et soutenance		
Séminaire de recherche appliquée : suivi stage et mémoire	20h	2
Stage, mémoire et soutenance (séminaire international si applicable)	5h	10

STAGES

Des stages en M1 (3-4 mois) et M2 (4-6 mois) permettent aux étudiants d'appliquer leurs compétences et de préparer leur insertion professionnelle.

MÉMOIRE

Soutenance d'un mémoire de recherche permettant l'application des compétences analytiques et méthodologiques acquises.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

L'équipe enseignante associe étroitement enseignants-chercheurs et professionnels du secteur, afin de garantir à la fois l'exigence académique et l'ancrage opérationnel de la formation.

VALIDATION

120 crédits ECTS pour les deux années de master (30 ECTS par semestre). Attestation de résultats en M1, diplôme de master délivré à l'issue du M2.

ADMISSION

Candidature sur le site de l'ICP (www.icp.fr).
M1 : sur dossier et entretien.
M2 : ouverture en 2028.

ICP
UNIVERSITAS CATHOLICA PARISIENSIS

L'excellence universitaire depuis 150 ans

L'Institut Catholique de Paris, fondé en 1875, est un Établissement d'Enseignement Supérieur Privé d'Intérêt Général (EESPIG) porté par une association loi 1901 à but non lucratif et reconnue d'utilité publique. Depuis 150 ans, il a fait ses preuves en termes d'excellence académique et de créativité, offrant des formations ouvertes à tous et adaptées aux enjeux du monde contemporain grâce à ses 6 facultés, ses 6 instituts de formation professionnelle et ses 9 écoles associées. Chaque année, l'ICP accueille 11 000 étudiants, plus de 1 000 enseignants et chercheurs et 250 doctorants sur ses campus de Paris, Reims et Rouen, et sur ses antennes de Tours et de Cergy.

Un campus au coeur de Rouen

Situé en centre-ville, dans un lieu empreint d'un héritage culturel et historique, le campus de Rouen propose des licences et des masters, dans les domaines d'excellence de l'ICP.

« *Dérèglement climatique, cybersécurité, transition écologique : la filière portuaire fait face à des risques systémiques inédits. Nous avons besoin d'experts capables d'articuler conformité, résilience et stratégie. Ce master apporte cette expertise rare, au cœur de notre territoire.* »
Thomas Courtier, Directeur de l'Union Portuaire Rouennaise

« *Face à la transformation numérique et à la montée des exigences réglementaires, nous recrutons des profils Bac+5 maîtrisant risques, conformité et gouvernance. Ce master forme des professionnels opérationnels, dotés de la culture technique et éthique que nous recherchons chez nos futurs collaborateurs.*»
Nicolas Gomart, Directeur général du Groupe Matmut

ICP campus de Rouen
41, route de Neufchâtel 76000 Rouen
www.icp.fr

ICP - 05/2026 - Document non contractuel. Informations données à titre indicatif et pouvant faire l'objet de modifications.

ACCESSIBILITÉ
Formation initiale

LIEUX ET CONTACTS
ICP campus de Rouen
41 Rte de Neufchâtel, 76000 Rouen
Courriel : campusderouen@icp.fr
Tel : 02 76 08 32 62

DIPLÔME
Licence canonique équivalent grade master*

*L'ICP délivre des diplômes canoniques au nom du Saint-Siège. Un accord entre la France et le Saint-Siège permet la reconnaissance par la République française du niveau d'équivalence des diplômes.

FRAIS DE SCOLARITÉ
4 873 à 7 971 €
(tarifs 2026-2027)
L'ICP adapte ses tarifs aux situations et ressources de chacun.