

**La formation continue du médiateur  
Aller plus loin pour exercer mieux  
FICHE FORMATION du MODULE :**

**La médiation à distance : web-médiation & e-médiateur (pratique)**

**OBJECTIF(S)**

- Identifier la check-list des points d'attention afin d'entamer une médiation à distance
- Maîtriser le processus d'une médiation à distance
- Me positionner en tant que médiateur/trice dans une démarche à distance
- Identifier les enjeux, les limites et les perspectives de la médiation à distance

**DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE**

Éloignement, confinement(s), difficultés de déplacement de tous ordres : les contraintes affectant l'organisation des médiations sont multiples. Les outils numériques offrent des alternatives intéressantes à condition d'en intégrer les modalités d'usage, les spécificités, les limites. Cette formation résolument pratique a pour objet d'élargir le champ d'intervention des médiateurs en leur ouvrant de nouvelles perspectives d'intervention.

- Points théoriques
- Analyse de situations
- Mise en pratique
- Retours personnalisés par l'intervenant

**PROGRAMME**

- Enjeux stratégiques de la médiation à distance : contexte ; sollicitations ; limites.
- Enjeux techniques : matériels ; logiciels ; contraintes techniques.
- Enjeux déontologiques : confidentialité ; mise en œuvre (dont clauses).
- Enjeux pratiques : adaptation du processus de médiation ; adaptation de la posture du médiateur.

**PUBLIC**

Formation à la médiation de 60 heures minimum ou 40 heures de formation avec pratique de médiations

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Questionnaire en fin de formation pour évaluer la qualité de la formation et ses acquis.

**MODALITÉS PRATIQUES**

Durée totale : 7h

Condition préalable : un minimum de 8 participants inscrits par module est requis pour l'ouverture effective du module.

**TARIF**

250 € net de taxes par module de 7h.

**LIEU**

Formation à distance.

**DATE et HORAIRES** 21 Juin 2022 – 9h / 17h30

**RESPONSABLE**

**Laurent DRUGEON,**  
Médiateur – Formateur – Coach  
Avocat – Enseignant en université (Docteur en Droit)  
Responsable IFOMENE de la formation continue  
Enseignant à l'IFOMENE et à l'EDAGO  
Co-président FCMGO – Délégué Président FFCM

**FORMATEUR(S)**

**Laurent DRUGEON,**  
Médiateur – Formateur – Coach  
Avocat – Enseignant en université (Docteur en Droit)  
Responsable IFOMENE de la formation continue  
Enseignant à l'IFOMENE et à l'EDAGO  
Co-président FCMGO – Délégué Président FFCM

**INSCRIPTIONS EN LIGNE**

<https://www.icp.fr/formations/diplomes/diplomes-universitaires/du-de-mediateur>

**CONTACT**

[ifomene@icp.fr](mailto:ifomene@icp.fr)