

## FORMATION

# Animateur QSE

Qualité - Sécurité et santé au travail - Environnement



# UNE FORMATION DE POINTE PROPOSÉE PAR DES EXPERTS

La formation permet d'acquérir les outils et les méthodes du QSE afin d'animer des démarches au plus proche du terrain, dans une compréhension globale du fonctionnement des entreprises et de leurs enjeux dans la société. Elle s'articule autour de 3 « piliers » :

- 1. LA MESURE :** toute amélioration suppose d'être capable de caractériser une situation, d'où une rigueur irréprochable et la maîtrise de méthodes statistiques de collecte et de traitement de données, la mise en place et le suivi d'indicateurs...
- 2. LA NORME :** elle est le principal moteur de l'amélioration continue. Il faut en saisir l'esprit et l'interpréter, la mettre en place et la déployer avec des procédures internes
- 3. LA RELATION :** le QSE est une interface. En interne, en lien avec l'ensemble des acteurs de l'organisation (salariés, dirigeants, filiales...) et en externe (clients, fournisseurs, autorités de tutelle, collectivités, médias...). Il faut être à l'écoute, argumenter et entraîner.

## LES

Des métiers de terrain et d'action, qui nécessitent d'analyser, animer, coordonner

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Répondre aux besoins croissants des organisations de mettre en place ou de faire évoluer leurs démarches QSE** en lien avec les exigences réglementaires, les évolutions normatives et surtout les attentes des parties prenantes (salariés, clients, fournisseurs, autorités de tutelle, consommateurs, riverains...)
- **Former les alternants à la connaissance et à l'appréhension de problématiques complexes incluant le respect de la norme** (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 26000...) et de la réglementation (Code du Travail et de l'Environnement...), l'organisation de l'activité, le fonctionnement de l'entreprise, la mesure de la performance, la qualité des produits ou services, la sécurité et le bien-être des collaborateurs, le développement durable
- **Poser les bases de la relation à l'autre et du leadership** pour former des animateurs d'équipes, des chefs de projets, de futurs auditeurs, consultants ou des experts prenant très largement en compte le potentiel humain des organisations

---

### L'OBTENTION DU TITRE RNCP NIVEAU III

Animateur Qualité - Sécurité et santé au travail - Environnement

---

### UN RÉSEAU PUISSANT DE PARTENAIRES ET D'ENTREPRISES

Une insertion professionnelle facilitée

---

### UNE PÉDAGOGIE INNOVANTE

Cours en pédagogie inversée, e-learning, simulations de crise, jeux d'entreprise et études de cas encadrés par des professionnels

---

### L'ALLIANCE DE 2 ÉTABLISSEMENTS PRESTIGIEUX

L'ICP et l'ESQESE (École Supérieure pour la Qualité, l'Environnement, la Santé et la Sécurité en Entreprise), créée en 1994 au sein de l'Université Catholique de Lyon. Depuis 2012, une antenne a vu le jour à l'Institut Catholique de Toulouse.

---

### DES COURS INTÉGRALEMENT DÉLIVRÉS SUR LE CAMPUS DE L'ICP

Campus international à taille humaine au cœur de Paris

---

## L'ALTERNANCE, TREMLIN POUR L'EMPLOI

Cette formation se déploie en alternance, sous forme de contrat de professionnalisation. Elle permet ainsi un échange fructueux entre acquisition de connaissances à l'université et mise en œuvre des compétences en entreprise.

### LES ENTREPRISES FONT CONFIANCE À NOS ALTERNANTS

Les entreprises confient à nos alternants des missions diverses comme :

- participer à la mise en place d'un système de management QSE en vue de l'obtention éventuelle d'une certification (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, MASE – Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises...)
- évaluer les risques QSE : analyser, cartographier et hiérarchiser les risques potentiels liés à l'activité de l'entreprise (EvRP – Évaluation des risques professionnels – et Document Unique, Analyse Environnementale, Cartographie des processus...)
- établir les plans d'actions issus de ces démarches d'évaluation des risques et en assurer le suivi
- contrôler et analyser les non-conformités, en rechercher les causes et mettre en place les actions correctives
- concevoir, renseigner et piloter les tableaux de bord et les indicateurs QSE dans une démarche d'amélioration continue
- concevoir, réaliser et animer des formations internes et des campagnes de sensibilisation des salariés aux démarches QSE
- gérer la documentation et assurer la veille réglementaire et technique

« Mes années à l'ESQESE ont été enrichissantes intellectuellement et personnellement. L'enseignement, basé à la fois sur la théorie, sur des études de cas et des retours d'expériences de professionnels passionnants, m'a permis de me sentir complètement opérationnelle lors de mon stage de fin d'études dans la restauration d'entreprise chez Eurest. Responsable Qualité au début de ma carrière, j'ai largement pu évoluer vers des métiers complémentaires au sein du groupe AFNOR. »

Sandra Di Giovanni,  
Responsable Innovation RSE et  
Numérique

**VOLUME HORAIRE :**  
535 HEURES

**RYTHME MENSUEL (EN MOYENNE)**  
1 SEMAINE EN FORMATION,  
3 SEMAINES EN ENTREPRISE

**TARIF 2017-2018**  
14 € / HEURE → 7 490 € / AN

**DURÉE**  
12 MOIS À PARTIR D'OCTOBRE

### UN ACCOMPAGNEMENT AVANT, PENDANT ET APRÈS L'ALTERNANCE

- > **Avant votre intégration**, pour vous aider à trouver votre mission professionnelle, en vous proposant des offres de contrat de professionnalisation et en vous guidant sur le choix du secteur et de la mission
- > **Pendant votre formation**, avec l'appui d'un tuteur universitaire qui vous accompagne tout au long de votre formation, vous rend visite en entreprise et fait le lien avec votre tuteur en entreprise
- > **À la fin de votre formation**, en vous aidant dans votre orientation, le choix éventuel de votre poursuite d'études, et la proposition d'offres d'emplois via le réseau ESQESE.

### UN DISPOSITIF FINANCIER ATTRACTIF

Salarié en contrat de professionnalisation, vous percevez une rémunération de la part de l'entreprise qui assume aussi vos frais de scolarité.

**Jeunes de moins de 26 ans :**

- 21 ans : 65% du SMIC (minimum)
- + 21 ans : 80% du SMIC

**Demandeurs d'emploi de 26 ans ou + :**

Rémunération égale au SMIC ou à 85% du minimum conventionnel si plus favorable



# PROGRAMME DE LA FORMATION

## TITRE ANIMATEUR QSE – 60 ECTS – - TITRE RNCP NIVEAU III\*

<p>UE 1 <b>MANAGEMENT DE LA QUALITÉ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Démarche Qualité, normes ISO (International Organization for Standardization) et autres référentiels</li> <li>- Outils de la qualité, résolution de problème, AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité)</li> <li>- Sécurité alimentaire, ISO 22000 et HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point)</li> <li>- L'audit interne</li> <li>- Certification de service</li> <li>- Maîtrise statistique des procédés</li> <li>- Traitement d'une enquête de satisfaction</li> </ul>
<p>UE 2 <b>MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principes généraux de prévention, évaluation des risques, gestion de la co-activité et plans de prévention</li> <li>- Management de la sécurité : référentiels OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) et ISO 45001</li> <li>- Pénibilité au travail, TMS (Troubles Musculo-Squelettiques) et ergonomie</li> <li>- Management des risques physiques, chimiques, biologiques</li> <li>- Risques Psycho-sociaux et démarches QVT (Qualité de Vie au Travail)</li> <li>- Gestion de crise</li> <li>- Sûreté et sécurité informatique</li> </ul>
<p>UE 3 <b>MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT, DE L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET DE LA RSE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Droit de l'environnement et des ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)</li> <li>- Droit de l'eau et des déchets</li> <li>- Droit des sites pollués</li> <li>- Management de l'environnement : référentiels ISO 14001 et ISO 50001</li> <li>- Empreinte Carbone, ACV (Analyse du Cycle de Vie) et éco-conception</li> <li>- Développement durable, RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) et ISO 26000</li> </ul>
<p>UE 4 <b>GESTION D'ENTREPRISE ET GESTION DE PROJET</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Droit des contrats et droit du travail</li> <li>- Gestion des ressources humaines</li> <li>- Gestion de projet</li> <li>- Gestion financière et comptabilité</li> <li>- Introduction à l'économie et au marketing</li> <li>- Gestion de production et LEAN management</li> </ul>
<p>UE 5 <b>COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication</li> <li>- Gestion des conflits</li> <li>- Ingénierie pédagogique et mind mapping</li> <li>- Éthique professionnelle</li> <li>- Anglais professionnel</li> <li>- Bureautique</li> </ul>
<p>UE 6 <b>MISSION PROFESSIONNELLE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation de la mission professionnelle, tutorat</li> <li>- Méthodologie de rédaction du rapport de fin d'études, partages d'expériences, accompagnement du projet professionnel</li> </ul>

\* en convention avec l'Université Catholique de Lyon



# UNE VOIE VERS DES MÉTIERS D'AVENIR

La formation permet soit de poursuivre des études en master, soit d'intégrer directement le monde du travail.

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Les métiers possibles sont :

- animateur QSE
- chargé de mission QSE
- qualiteux
- préventeur
- coordonnateur QSE
- assistant QSE

## ÉVOLUER DANS TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ

Nos alternants et nos diplômés évoluent dans des entreprises et des organisations publiques et privées, dans tous les secteurs d'activité :

- industries (automobile, aéronautique, électronique, chimie, cosmétique, agro-alimentaire...)
- santé (laboratoires pharmaceutiques, hôpitaux, laboratoires d'analyses médicales...)
- transports et logistique
- grande distribution
- BTP et maintenance
- environnement (énergie, traitement de l'eau, des déchets...),
- ingénierie et bureau d'études et contrôles
- secteur tertiaire, sociétés de conseil, d'accompagnement et d'audit.

## POURSUITE D'ÉTUDES

Les étudiants peuvent continuer leurs études en master, plus spécifiquement le master Manager QSE proposé par l'ESQESE Lyon et Toulouse. À partir de 2018, ils pourront aussi choisir de le faire à l'ESQESE Paris.

« Parmi les  
54 professions  
sur lesquelles  
il faut miser,  
le responsable  
QSE se place en  
3<sup>e</sup> position. »

*LePoint #QSE*

## EN SAVOIR + ET S'INSCRIRE

### PUBLICS CONCERNÉS

#### Accès en formation initiale

- étudiants issus de formation Bac +2 ou licence, ayant validé 120 ECTS, classes préparatoires aux grandes écoles 2<sup>e</sup> année, BTS, DUT.

#### Accès en formation continue

Les salariés et demandeurs d'emploi souhaitant évoluer professionnellement et rejoindre notre formation QSE peuvent bénéficier d'un accompagnement pour présenter leur dossier de demande de financement auprès des instances officielles (Fongecif...).

### MODALITÉS D'ADMISSION

Sélection sur dossier et lettre de motivation, puis sur entretien. Dossier téléchargeable sur le site : [icp.fr/esqeseparis](http://icp.fr/esqeseparis)

### CONTACT

Claire de Mazières  
[esqeseparis@icp.fr](mailto:esqeseparis@icp.fr)



# esqese paris

École Qualité Sécurité Environnement de l'ICP

Institut Catholique de Paris

21, rue d'Assas 75270 Paris Cedex 06

[icp.fr/esqeseparis](http://icp.fr/esqeseparis)



ICP - Direction de la Communication et du Marketing - Document non contractuel, susceptible de modification - Photos : Stock, P. Albert, DR - 15/2017



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde