

## Master 2 Médiation et management d'entreprise

| Enseignements et stages  |   | Volumes horaires                                   | ECTS |
|--|---|--|------|
| <b>S3 : 284h - 30 ECTS</b>                                       |   |  |      |
| Environnement juridique des Affaires                             | Fonctionnement et risques juridiques des entreprises  | 21h  | 2    |
|  | Cadre légal et préconisation des MARD (Modes Amiables de Règlements des Différends)             | 14h  | 1    |
|  | Méthodologie et techniques de la compliance en entreprise, RSE, déontologie et éthique          | 14h  | 1    |
| Management et stratégie interne d'entreprise                     | Management et audit social  | 7h   | 1    |
|  | Management d'équipes pluridisciplines et multiculturelles                                       | 7h   | 1    |
|  | Stratégie RH et gouvernance d'entreprise  | 7h   | 1    |
|  | Systémie, pour une modélisation des systèmes complexes  | 14h  | 2    |
|  | Techniques de management, création d'une start-up   | 7h   | 1    |
|  | Nouveaux acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire ESS   | 7h   | 1    |
| Techniques innovantes de prévention et de communication de crise | Accompagnement et conduite du changement  | 14h  | 2    |
|  | Nouvelles conflictualités, RPS et personnalités difficiles                                      | 7h   | 1    |
|  | Communication de crise : management et mise en œuvre  | 14h  | 1    |
|  | Communication digitale : anticiper et protéger  | 7h   | 1    |
| Médiation d'entreprise   | Éthique et déontologie : savoir-être du médiateur   | 7h   | 1    |
|  | Médiation en entreprise : prévenir et gérer les difficultés relationnelles, médiation de projet | 21h  | 2    |
|  | Médiations commerciales anglo-saxonnes, la méthode CEDR   | 7h   | 1    |
|  | Justice participative et culture intégrative au Canada (DU2 10h)                                | 10h  | 1    |
|  | « ADR », Restorative Law et Transformative Mediation aux USA (DU2 10h)                          | 10h  | 1    |
|  | Négociation d'entreprise  | Négociation raisonnée et négociation collaborative | 7h   |
| Négociation d'entreprise   | Stratégies de négociations difficiles et construction de consensus                              | 21h  | 2    |
|  | Négociation internationale en anglais avec l'Université Hamline (USA)                           | 12h  | 1    |
| Ateliers de travail  | Développer le travail en équipe, Team building  | 7h   | 1    |
|  | Anglais des affaires  | 14h  | 1    |
|  | Module de professionnalisation, CV, recherche de stage...                                       | 14h  | 1    |
| <b>S4 : 30 ECTS</b>  |   |  |      |
| Stage professionnel de 6 mois et soutenance de mémoire           |   | -  | 30   |