

**L'IFOMENE** privilégie tout ce qui favorise une approche pacifiée des relations humaines, tout particulièrement par la médiation, mais aussi par la négociation et tout mode de prévention et de résolution libre et amiable des difficultés entre personnes, organismes ou entreprises.

### FORMATIONS

Des formations diplômantes

- Diplôme d'État de Médiateur Familial (DEMF) depuis 2005
- Diplôme Universitaire de Médiateur (créé en 1998)
- Master 2 Médiation et Management d'Entreprise avec la Faculté de Sciences sociales et économiques de l'ICP depuis 2005
- Certificat « Gestion des conflits et Médiation en Entreprise » avec l'Université Paris-Dauphine
- CEDR Mediator Skills training programme – Certification internationale
- Titre RNCP : Médiateur et consultant en management de crise (Niveau I)

### Des pratiques

- Médiation en acte
- Médiation en scène
- Analyse de pratique

### Des formations spécifiques

- en France et à l'étranger
- avec barreaux, ENM, entreprises, instituts publics et privés, universités partenaires...

### Des rencontres

- Club IFOMENE
- Master Class
- Fête de la médiation : 14e édition : samedi 30 mars 2019. Thème : « Pratique et Analyse de Pratiques » (conférences, livres, stands des associations ...)
- Cafés de la médiation : rencontres mensuelles d'information et d'échanges, sur des thèmes d'actualité autour de la Médiation.

- Rencontre de la médiation familiale : rencontres trimestrielles d'information et d'échanges autour de la Médiation. Familiale
- Les Rencontres du Montalieu : 25 médiateurs d'expérience partagent savoirs et pratiques avec 3 penseurs en arts ou sciences humaines. Thème 2019 : « Le besoin de reconnaissance »
- Vendanges de la médiation : rendez-vous annuel d'une quinzaine de médiateurs, en partenariat avec OMA, partenaire belge.

### PARTENAIRES



### Direction de l'IFOMENE

Stephen BENSIMON  
Directeur et directeur pédagogique

Laurence VILLENEUVE  
Directrice-adjointe

Isabelle Aoustin-Herce  
Hirbod DEGHANI-AZAR  
Hugues DE ROQUETTE  
BUISSON  
Catherine EMMANUEL  
Muriel PICARD  
BACHELERIE  
Laurent DRUGEON  
Membres du Comité de Coordination, associés à l'équipe de Direction

Nous contacter  
IFOMENE  
21 rue d'Assas 75006  
Paris  
Tél : 01 44 39 52 47  
mediation.ifomene@icp.fr

Suivez notre actualité :  
[www.icp.fr/ifomene](http://www.icp.fr/ifomene)



# DU+ Formation continue du médiateur

**Aller plus loin pour exercer mieux**  
ouvert à tous les médiateurs

### OBJECTIF(S) DE LA FORMATION :

Le DU + répond à quatre besoins :

1. Accéder à des formations qui n'ont pas pu être choisies dans le cadre du DU
2. Approfondir certaines connaissances et outils techniques
3. Poursuivre la formation pratique et l'analyse de pratique
4. Explorer des thèmes d'actualité issus de réformes en cours

### Ifomene en chiffres & partenaires

**1<sup>er</sup> formateur**  
de France en médiation

Date de création :  
1998

**Plus de 700**  
étudiants et professionnels formés par an en France et à l'étranger

**1 diplôme d'État**  
de Médiateur familial délivré par la DRJSCS  
**1 Master 2**  
Médiation et Management d'entreprise

**1 titre RNCP de niv 1**  
Master 2 Médiation et Management d'entreprise et DU de médiateur

**+ de 70**  
formateurs praticiens d'horizons culturels et professionnels divers



### ICP en chiffres

**6 facultés**  
Éducation, Lettres, Philosophie, Sciences sociales et économiques, Théologie, Droit canonique

**165**  
parcours de formation prépas / licences / masters / doctorats

**1 unité de recherche**  
« Religion, culture et société » EA 7403

**10 000**  
étudiants



**2019 / 2020**



## SESSION 1 octobre à décembre 2019

3 modules de 8 heures (24h) de 9h à 18h en petits groupes.

### Module A : VIDEO-TRAINING / Entraînement pratique à la médiation

#### PROGRAMME

- Cas réels rédigés par la formatrice.
- Mises en situation filmées (contacts téléphoniques, apartés, plénières ...)
- Travailler sur l'accueil dans le respect, le non-jugement, la confiance en soi et en l'autre, l'humour.
- Observation à partir de grilles objectives
- Arrêts sur images, repérages, améliorations.

#### INTERVENANTE

Nicole BERNARD Médiateur systémique, Médiateur familial diplômé d'Etat et Médiateur agréé par le CMAP. Médiateur près la Cour d'appel. Consultant. Chargée de mission pour l'association « Médiation Aveyron » - rayon national. Formatrice CNAM. Master 2 Sciences de l'Information et de la Communication.

**DATES 1 séance au choix parmi les dates suivantes :** 12/10/2019 ou 16/11/2019

### Module B : Installer son activité de médiateur

#### PROGRAMME

Trouver des médiations : une fois le diplôme en poche, c'est souvent difficile. Ce module aborde les aspects concrets des difficultés rencontrées au démarrage de l'activité et des manières de les surmonter.

Se faire connaître : documents à créer, apprendre à présenter la médiation, rencontrer des décideurs, parler argent ; se construire des réseaux intéressants ; les locaux de la médiation ; les sphères de démarchage.

#### INTERVENANTE

Marthe MARANDOLA Formatrice en relations humaines. médiation et analyse de pratiques, Médiatrice, Auteure de plusieurs ouvrages, dont Le déclic libérateur et L'intimité.

**DATE :** 30/11/2019

### Module C : Négociation anglosaxonne

#### PROGRAMME

Le médiateur ne négocie pas mais il aide les parties à re-négocier leurs relations. Il doit donc maîtriser les techniques de négociation raisonnée et collaborative, l'usage des ancrages, apartés, navette, batna ... pour :

- comprendre les styles et stratégies de négociation des parties et leur apporter son expertise.
- les assister dans la création de valeur

#### INTERVENANT

Hugues de ROQUETTE BUISSON IEP Paris, Conseil en stratégie, Administrateur de Sociétés (assurances) Médiateur au CMAP, Médiateur international accrédité CEDR (Center Dispute Resolution) 1<sup>er</sup> Centre britannique en médiation (Londres). Formateur en Médiation à l'IFOMENE au CMAP et au CEDR

**DATE :** 14/12/2019

## SESSION 2 janvier à février 2020

Session de 2 modules de 10 heures (20h) en petits groupes vendredi de 17h-20h et samedi de 10h-18h

### Module 1 : Analyse de Pratique

#### PROGRAMME

Des médiateurs font récit de médiations en cours, à venir ou terminées. Ce qui s'est passé, mes interrogations, l'étape à franchir, mes doutes et réflexions... Comment entamer une médiation ? Comment articuler séance d'information et médiation elle-même ?

#### INTERVENANTE

Marthe MARANDOLA Formatrice en relations humaines. médiation et analyse de pratiques, Médiatrice, Auteure de plusieurs ouvrages, dont Le déclic libérateur et L'intimité.

**DATE :** 18/01/2020

### Module 2 : Communication Non Violente

#### PROGRAMME

Oser l'émergence de soi grâce au conflit, envisager le conflit comme source d'humanisation... la médiation CNV vous permet d'acquérir un processus de médiation qui s'appuie sur la communication non violente. Le but est de développer des compétences pour rester garants de votre posture de médiateur face aux positions figées, à l'intensité émotionnelle et au jeu de pouvoir des médiateurs

#### INTERVENANTE

Nathalie SIMMONET Directrice et fondatrice d'Emergence L'institut de formation médiateur CNV, Médiateur accrédité CNV, Médiateur accrédité CEDR (Londres).

**DATE :** 01/02/2020

## SESSION 3 mars à avril 2020

Session de 2 modules de 10 heures (20h) en petits groupes vendredi de 17h-20h et samedi de 10h-18h.

### Module 3 : Analyse de Pratique

#### PROGRAMME

Des médiateurs font récit de médiations en cours, à venir ou terminées. Ce qui s'est passé, mes interrogations, l'étape à franchir, mes doutes et réflexions... Comment entamer une médiation ? Comment articuler séance d'information et médiation elle-même ?

#### INTERVENANTE

Marthe MARANDOLA Formatrice en relations humaines. médiation et analyse de pratiques, Médiatrice, Auteure de plusieurs ouvrages, dont Le déclic libérateur et L'intimité.

**DATE :** 28/03/2020

### Module 4 : La médiation à la lumière de la Théorie des Jeux

#### PROGRAMME

Savoir distinguer stratégie et fait, fait et information ; savoir distinguer efficacité, équité et crédibilité. Savoir de raisonner en escalier (Batna) et en équivalence (courbes d'indifférence). Savoir agir de concert avec son adversaire pour atteindre la zone win-win et se porter sur la courbe des contrats ou accords possibles. Anticiper si la médiation serait épineuse, tendue ou aisée

#### INTERVENANT

Alain LARABY Consultant et administrateur de société, ex-avocat au barreau de Paris, solicitor à Londres et médiateur accrédité (London Chartered Institute of Arbitrators). Ex-diplomate et ex-Expert-visitor pour des organisations internationales

**DATE :** 25/04/2020

#### TARIFS SESSION 1

800 € TTC Tarif individuel  
1000 € TTC Tarif Formation continue

Inscriptions **uniquement en ligne** à partir du 15 juin 2019 :

<https://www.icp.fr/formations/certificats/du+-de-mediateur>

#### TARIFS/SESSION SESSION 2 ou SESSION 3

700 € TTC Tarif individuel  
900 € TTC Tarif Formation continue  
**TARIFS/ MODULE (au choix 1, 2, 3, ou 4)**  
350 € TTC Tarif individuel  
450 € TTC Tarif Formation continue