

# CEDR

## FORMATION CONTINUE

SE FORMER A LA MEDIATION  
ANGLO-SAXONNE D'ENTREPRISE



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

2018

## CEDR CENTER FOR EFFECTIVE DISPUTE RESOLUTION

### SE FORMER A LA MEDIATION ANGLO SAXONNE D'ENTREPRISE

**IFOMENE et CEDR vous proposent la seule formation Anglo-Saxonne de médiation à Paris.**

#### CEDR

Principal acteur en Europe dans le domaine de la médiation commerciale, le CEDR, « Centre for Effective Dispute Resolution » a développé depuis 25 ans sa réputation d'excellence pour sa formation de haut niveau aux techniques de la médiation dans tous les secteurs, de l'industrie aux agences gouvernementales.

Le CEDR est de loin le 1er Centre de médiation commercial européen, en ayant contribué à aider plus de 400.000 personnes dans des conflits commerciaux. Ses 200 médiateurs opèrent dans 15 langues différentes dans plus de 80 pays. Les 9000 médiateurs qui ont été formés et les 7000 agréés par le groupe CEDR bénéficient d'une reconnaissance internationale. La formation du CEDR étant un gage de qualité reconnu dans le monde entier par les milieux d'affaires.

#### IFOMENE

L'Institut universitaire de Formation à la Médiation et à la Négociation travaille activement depuis 1997 à répondre aux besoins croissants des entreprises pour trouver des solutions négociés au règlement des conflits.

L'IFOMENE est aujourd'hui le leader parmi les centres de formation à la médiation et la négociation en France, avec plus de 200 médiateurs formés chaque année à Paris, et plus de 100 en Régions et à l'International. Son diplôme universitaire de médiateur, en partenariat avec l'Ordre des avocats de Paris, est le seul au catalogue de l'ENM.

L'IFOMENE est partenaire d'Ecoles d'avocats, Chambres de commerce, organisations gouvernementales et intergouvernementales et développe des formations régulières en France, au Maroc, au Liban, en Italie, aux Etats-Unis, et au Canada.

***"Settled the unsetttable."*** General Counsel, Geneva Switzerland

#### L'approche CEDR : un médiateur entreprise performant

Les formateurs du CEDR, tous praticiens chevronnés, vous feront travailler en anglais - avec concours francophone d'appui - à partir de leur livre de méthode pratique et pragmatique pour maîtriser les meilleures pratiques nécessaires en médiation, et précieuses en négociation, *a fortiori* internationale.

Les sessions françaises sont équivalentes à celles dispensées en Angleterre. Les modalités pédagogiques ont été adaptées aux besoins culturels, légaux et réglementaires français.

Les candidats admis à l'évaluation finale, peuvent obtenir l'agrément CEDR reconnu dans le monde entier par les milieux d'affaires, comme gage de qualité pour un médiateur. Ces candidats admis à l'évaluation finale disposeront également d'une équivalence pour pouvoir accéder à la 2nde partie du Diplôme Universitaire de médiateur de l'IFOMENE.

***"An intensive, well- coordinated course delivered by highly competent and knowledgeable faculty"***

- Federal Ministry of Justice

En partenariat exclusif avec l'IFOMENE

## Module 1 : la médiation en pratique - acquisition des compétences fondamentales

Ce module de trois jours est centré sur ce en quoi le CEDR excelle : les participants apprendront et appliqueront le processus et les fondements de la médiation sous la conduite de formateurs de haut niveau qui sont également des médiateurs chevronnés. Les trois jours du cours du CEDR incluent des exercices pratiques et des jeux de rôles où tous les participants auront l'opportunité d'intervenir en tant que médiateur et de recevoir le coaching et le feed-back de médiateurs expérimentés.

### Jour 1

- Centré sur l'application pratique du processus et les compétences essentielles d'un médiateur pour la phase d'ouverture et les phases exploratoires de la médiation.
- Les participants travailleront sur les compétences d'exploration (quoi et comment explorer), d'écoute active et d'établissement du rapport et de la relation de confiance en médiation.

### Jour 2

- Les participants poursuivent leur approche pratique du processus et des compétences fondamentales du médiateur en étant centrés sur la phase initiale de négociation et de recherche des solutions dans une médiation.
- La journée sera centrée sur : la communication non verbale, le travail sur les émotions, l'échange de propositions, les compétences de négociation pour les médiateurs et les déséquilibres de pouvoir en médiation.

### Jour 3

- La dernière phase de négociations des solutions et la phase de conclusion seront examinées en détail.
- La journée sera centrée sur la gestion des impasses et des comportements difficiles, le « reality testing » ou approche réaliste et l'éthique du médiateur.

## Module 2 : Un gage de qualité international pour le Médiateur - l'Agrément CEDR

### Jour 1 : Journée de pratique

- Cette journée s'articule autour d'un cas pratique où chacun interviendra une fois comme médiateur et jouera aussi le rôle d'une partie et de son avocat.
- Un coach sera présent dans chaque jeu de rôle tout au long de la journée pour apporter à chaque participant un coaching approfondi durant le jeu de rôle qui sera suivie par un entretien individuel pour évoquer les forces et les zones de progrès en vue de l'évaluation pour l'agrément.

### Jours 2 et 3 : Evaluation pour l'agrément CEDR

- Après évaluation par les formateurs du CEDR, les participants jugés aptes, se verront décerner le titre internationalement reconnu de Médiateur agréé CEDR.
- Au cours du jour 2 chaque participant sera évalué sur les phases initiales de la médiation.
- Au cours du jour 3 chaque participant sera évalué sur les phases intermédiaires et finales de la médiation.

*"Every organisation has its difficulties, CEDR essentially showed us we don't have to just live with conflict, we can manage it."*

Operations Director,  
Government agency London, UK

*"The course was of extremely high quality; well-structured and superbly taught. The faculty were impressive, very approachable and extremely helpful"*

### Dates

**Module 1:** 23,24,25 Oct. 2018

**Module 2:** 20,21,22 Nov. 2018

### Coût de la formation

4500 € net de taxe / participant

### Effectif :

12 à 18 participants

### Durée :

6 jours (2 modules de 3 jours)  
soit 55 heures

### IFOMENE

T: +33 1 44 39 52 18  
[etudes.ifomene@icp.fr](mailto:etudes.ifomene@icp.fr)  
[www.icp.fr/IFOMENE](http://www.icp.fr/IFOMENE)

### CEDR

T: +44 207 536 6000  
[info@cedr.com](mailto:info@cedr.com)  
[www.cedr.com](http://www.cedr.com)

## Objectifs de la formation :

- Maîtriser les meilleures pratiques de médiation grâce aux techniques anglo-saxonnes
- Devenir un médiateur international
- Acquérir la certification CEDR reconnue dans le monde entier par les milieux d'affaires, comme gage de qualité pour un médiateur.

## Public cible et prérequis :

- Cette formation s'adresse aux professionnels et managers des entreprises, aux avocats et juristes ainsi qu'à toute personne destinée à gérer des conflits. Elle a pour but de former les participants aux techniques de médiations anglo-saxonnes.
- La pratique et l'usage courante de la langue anglaise est une nécessité pour pouvoir suivre la formation et les exercices pratiques.
- Il est nécessaire que le participant ai déjà travaillé deux années en entreprise ou en cabinets indépendants en gérant des conflits ou ai déjà suivi un cursus de médiateur (55 heures).

## Les conditions générales de la formation et les moyens et méthodes pédagogiques:

- L'accès à un site Web personnel identifié par mot de passe est fourni aux participants afin de préparer les jeux de rôles auxquels il devra participer avant chaque session de formation
- Un exemplaire du « CEDR Mediator Handbook » est fourni à chaque participant.
- Les sessions plénières se déroulent dans des salles spécialement réservées à l'ICP ou dans un lieu équivalent.
- Les sessions de jeux de rôles ont lieu dans des salles plus petites spécialement réservées à l'ICP ou dans des lieux équivalents.
- Les participants sont filmés par caméra durant leur prestation de médiateur. Cet enregistrement sert uniquement en cas de contestation par le participant du résultat de sa prestation pour être visionné par d'autres médiateurs accrédités non présents pour donner leur avis. Les enregistrements sont détruits au bout de 3 mois.

## Les modalités du contrôle des connaissances:

- Dans la première journée, chaque participant jouant le rôle de médiateur est supervisé et coaché par un formateur. Les conseils se font pendant le jeu et après le jeu en aparté.
- Dans la seconde et la troisième journée, les participants jouant le rôle de médiateur sont évalués par un formateur toujours différent et débriefés durant une session individuelle après leur prestation.
- Durant ces deux derniers jours les prestations des médiateurs évalués sont enregistrées par un système de caméra et leur prestation évaluée selon une grille précise d'évaluation en vigueur au CEDR. Les évaluations des multiples prestations effectuées par de multiples formateurs sont ensuite compilées et discutées par les formateurs présents. Si l'ensemble des critères est conforme aux attentes et si les travaux supplémentaires demandés aux participants sont satisfaisants et rendus dans les délais, la certification est délivrée. En cas de contestation l'usage des caméras permettent à d'autres formateurs de donner leur appréciation des prestations et de demander un complément de formation.

## Les intervenants :

- Tous les formateurs sont des professionnels ayant exercés des fonctions de responsabilités en entreprises. Accrédités Médiateur CEDR ils ont été formés spécialement au déroulement de ces sessions de formation. Le cours se déroulant en anglais, ils sont soit de langue anglaise soit la pratique de façon courante. Le nom et la qualité des intervenants seront précisés par voie électronique quelques jours avant le début de la formation.