

Gestionnaire d'applications (H/F) à la DSIN (Direction des systèmes d'information et du numérique)

Fondé en 1875, l'Institut Catholique de Paris est un EESPIG (établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général) qui dispense des formations en Sciences Sociales, Humaines et Religieuses. Il a vocation à former des êtres complets, structurés et aptes à trouver leur voie dans un monde complexe et en pleine mutation. Porteur d'un projet universitaire novateur, l'ICP décline sa signature « L'esprit grand ouvert sur le monde » autour de trois verbes : accueillir, innover, construire.

Il réunit 6 facultés, 8 instituts et accueille sur le campus à taille humaine de la rue Vaugirard (Paris VIe) plus de 10 000 étudiants.

Descriptif du poste

Rattaché (e) à la responsable du pôle AURION, le ou la gestionnaire d'application est le point de contact des facultés et services de l'ICP pour les questions d'outils liées au métier. Vous êtes intégré (e) dans une équipe de 5 personnes.

Missions principales

- Vous intervenez sur notre ERP de scolarité AURION (éditeur AURIGA) et sur son front-office sesamICP, développement spécifique basé sur AURION.
- Après une formation assurée par l'équipe pôle AURION en particulier sur les process administratifs des enseignants, candidatures et inscriptions des apprenants, vous répondez aux questions de la communauté universitaire (administratifs, apprenants, enseignants) sur ces sujets au travers de notre outil de ticketing.
- En cas de dysfonctionnement, vous analysez les problèmes rencontrés et si vous ne pouvez pas les résoudre vous-mêmes, vous documentez et qualifiez l'anomalie rencontrée et la transmettez aux chefs de projets du pôle.
- Vous effectuez les recettes sur les corrections et adaptations apportées.
- Vous participez à la formation des nouveaux collaborateurs de l'ICP, en particulier des assistantes pédagogiques.
- Vous participez au paramétrage de l'ERP : création et adaptation de requêtes demandées en particulier par la Direction des Ressources Humaines.

Profil recherché

Titulaire d'un diplôme d'enseignement supérieur (BAC +2 minimum), vous avez idéalement une première expérience en tant que gestionnaire d'application dans une DSI ou dans un service support.

Vous êtes à l'aise les outils bureautiques et informatiques, vous avez en particulier une très bonne maîtrise d'Excel (développement de macros).

La connaissance d'un ERP de scolarité type AURION serait un plus ainsi que la maîtrise du paramétrage de Docusign (outil de signature de documents en ligne).

Vous êtes curieux et aimez apprendre.

Vous avez un sens aigu du service et faites preuve de pédagogie dans vos explications.

Vous avez un goût prononcé pour le travail collaboratif et l'esprit d'équipe, ainsi qu'une posture innovante et créative, vous êtes force de proposition.

Vous êtes doté d'une bonne capacité de communication aussi bien à l'oral qu'à l'écrit.