

# Gérer un conflit sans perdant (Ogec)

**Le conflit c'est la vie. Que le différend vienne d'un conflit de besoins ou d'une collision de valeurs, il reste que chaque conflit doit permettre à chacun d'exprimer ce qu'il attend ou ce qu'il pense tout en permettant à l'autre d'en faire de même. Gérer un conflit sans perdant, c'est trouver ensemble une issue dans laquelle chacun trouve la satisfaction de son besoin ou bien la conviction d'avoir pu exprimer librement un avis.**  
**(Formation pour le personnel OGEC, à l'ICP)**

## Programme

### Objectifs de la formation

Comprendre la place de l'émotion dans le conflit.

Comprendre ce qu'est un conflit de besoin ou une collision de valeurs.

Apprendre à repérer qui a le conflit.

Apprendre à écouter, reformuler, formuler un besoin ou une opinion, résoudre un désaccord.

Apprendre à dire mon besoin et mon émotion (assertivité)

### Contenu et programme

Répondre aux quatre questions que pose un conflit: Ai-je envie de le résoudre ? Qui a le conflit ? Est-ce un conflit de besoins ou une collision de valeurs ? Comment résoudre le conflit sans perdant ?

La médiation.

Les outils de la CNV : la validation, l'écoute active et la reformulation, dire son désaccord (l'assertivité - le message Je).

Le processus OSBD.

### Méthodes pédagogiques

- Travaux en sous-groupes, échanges entre pairs
- Travaux personnels
- Etude de cas

### Domaines de formation

- Pédagogie, enseignement, formation

### Voie d'accès

- Formation professionnelle

### Durée

7

### Rythme

Une journée

### Dates et horaires

30 mars 2026, de 9h à 17h

### Lieu de la formation

Libellé inconnu

### Modalité

En présentiel

### Chiffres clés

Nouvelle formation

### Responsable de la formation

VALERIE DENIS DELOBEL

### Référence externe

2526DP37

### Langues d'enseignement

- Français

## Spécialités de formation

- Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi
- Enseignement, formation
- Développement professionnel

## Intervenant(s)

### JEAN GUYON

Enseignant H&G et Educateur de vie scolaire

## Spécificités

### Cible

Vie scolaire, chef d'établissement

### Résultats attendus

Résoudre un conflit écrit.  
Résoudre un conflit oral.

### Domaines d'expertises ICP

- Éducation / Pédagogie

### Effectifs

De 10 à 20 participants

## Inscriptions et Tarifs

### Période et/ou date limite d'inscription

Du 14/04/2025 au 16/03/2026

### Modalités d'admission

- Aucune

### Coût de la formation

Prise en charge AKTO sur convention entre votre établissement et notre organisme de formation de la FACEF.  
Tarif par stagiaire: 200 euros la formation.

Nous contacter à l'adresse : [formationscatalogue.facef@icp.fr](mailto:formationscatalogue.facef@icp.fr)

### Financement

- Organismes financeurs
- Fonds personnels



<https://www.icp.fr/>

ICP

Faculté d'Éducation et de Formation  
21 rue d'Assas  
75270 Paris CEDEX 06

## Modalités d'inscription

Via l'adresse [formationscatalogue.facef@icp.fr](mailto:formationscatalogue.facef@icp.fr)

## Lieu

Faculté d'Education et de Formation - 74 rue de Vaugirard - 75006 Paris 6e Arrondissement



<https://www.icp.fr/>

**ICP**

**Faculté d'Éducation et de Formation**  
21 rue d'Assas  
75270 Paris CEDEX 06