

Gérer un conflit sans perdant (Ogec)

Le conflit c'est la vie. Que le différend vienne d'un conflit de besoins ou d'une collision de valeurs, il reste que chaque conflit doit permettre à chacun d'exprimer ce qu'il attend ou ce qu'il pense tout en permettant à l'autre d'en faire de même. Gérer un conflit sans perdant, c'est trouver ensemble une issue dans laquelle chacun trouve la satisfaction de son besoin ou bien la conviction d'avoir pu exprimer librement un avis. (Formation pour le personnel OGECE, à l'ICP)

Programme

Objectifs de la formation

Comprendre la place de l'émotion dans le conflit.
Comprendre ce qu'est un conflit de besoin ou une collision de valeurs.
Apprendre à repérer qui a le conflit.
Apprendre à écouter, reformuler, formuler un besoin ou une opinion, résoudre un désaccord.
Apprendre à dire mon besoin et mon émotion (assertivité)

Contenu et programme

Répondre aux quatre questions que pose un conflit: Ai-je envie de le résoudre ? Qui a le conflit ? Est-ce un conflit de besoins ou une collision de valeurs ? Comment résoudre le conflit sans perdant ?

La médiation.
Les outils de la CNV : la validation, l'écoute active et la reformulation, dire son désaccord (l'assertivité - le message Je).

Le processus OSBD.

Méthodes pédagogiques

- Travaux en sous-groupes, échanges entre pairs
- Travaux personnels
- Etude de cas

Domaines de formation

- Pédagogie, enseignement, formation

Voie d'accès

- Formation professionnelle

Durée

7

Rythme

Une journée

Dates et horaires

30 mars 2026, de 9h à 17h

Lieu de la formation

Libellé inconnu

Modalité

En présentiel

Chiffres clés

Nouvelle formation

Responsable de la formation

VALERIE DENIS DELOBEL

Référence externe

2526DP37

Langues d'enseignement

- Français

Spécialités de formation

- Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi
- Enseignement, formation
- Développement professionnel

Intervenant(s)

JEAN GUYON

Enseignant H&G et Educateur de vie scolaire

Spécificités

Cible

Vie scolaire, chef d'établissement

Résultats attendus

Résoudre un conflit écrit.
Résoudre un conflit oral.

Domaines d'expertises ICP

- Éducation / Pédagogie

Effectifs

De 10 à 20 participants

Inscriptions et Tarifs

Période et/ou date limite d'inscription

Du 14/04/2025 au 16/03/2026

Modalités d'admission

- Aucune

Coût de la formation

Prise en charge AKTO sur convention entre votre établissement et notre organisme de formation de la FACEF.
Tarif par stagiaire: 200 euros la formation.

Nous contacter à l'adresse : formationscatalogue.facef@icp.fr

Financement

- Organismes financeurs
- Fonds personnels



<https://www.icp.fr/>

ICP

Faculté d'Éducation et de Formation
21 rue d'Assas
75270 Paris CEDEX 06

Modalités d'inscription

Via l'adresse formationscatalogue.facef@icp.fr

Lieu

Faculté d'Education et de Formation - 74 rue de Vaugirard - 75006 Paris 6e Arrondissement



<https://www.icp.fr/>

ICP

Faculté d'Éducation et de Formation
21 rue d'Assas
75270 Paris CEDEX 06