

GDS AMADEUS EN MODE CRYPTIQUE ET GRAPHIQUE : FORMATION DÉBUTANTS

La rénovation du BTS Tourisme est en place depuis la rentrée scolaire de septembre 2019. La GRCT (Gestion de la Relation Clientèle Touristique) regroupe la pratique de la vente de produits touristiques, l'utilisation d'un GDS (principalement Amadeus) et la prise en charge des touristes à destination. L'évaluation liée au GDS à l'examen s'exprime dans un scénario court : 10 minutes de pratique. Cet outil professionnel est exigeant : sa maîtrise demande une formation complète. Il s'agit d'acquérir une culture du transport aérien, de comprendre de concepts et notions nouvelles. Le tout dans un environnement fonctionnant avec soit un langage dédié (le mode cryptique), soit un mode plus accessible (le mode graphique).

Programme

Objectifs de la formation

Mieux appréhender le monde du transport aérien : codes, tarifs, disponibilités aériennes.
Comprendre deux modes de fonctionnement du GDS : cryptique et graphique.
Maîtriser les aspects techniques indispensables : usages en cours, cadrage avec un référentiel.
Tester des mises en situation : exercices de mise en pratique dans les deux modes.
Comprendre et maîtriser le transport ferroviaire au niveau national et international.

Contenu et programme

JOUR 1

- Mes premiers pas avec le GDS Amadeus : interface de connexion, bureau, items à utiliser.
- Les bases de travail : codages, décodages en cryptique et exercices pratiques.
- La culture du transport aérien commercial (l'exemple d'Air France) : les recherches et publications tarifaires (approche des courts-courriers, moyens courriers et longs-courriers), les mises en pratique et exemples d'exercices pour les étudiants.
- Retour sur les recherches tarifaires et liaison avec les disponibilités (approche bimodale).
- Les premiers dossiers passagers (approche bimodale)
- Les tarifications des trajets et l'émission des e-billets (approche bimodale)
- Les mises en pratique : courts-courriers, moyens-courriers et longs-courriers

JOUR 2

- Les approfondissements (mode graphique) : modes de règlement, dossiers sécurisés, SR, services payants, modes de paiements avancés, émission des EMD.
- Les mises en pratique au regard des attendus de l'oral de GRCT.
- Le transport ferroviaire national et international : Rail Track.
- Les stratégies de l'oral de GRCT : pratiquer avec confiance et sans stress.

Voie d'accès

- Formation professionnelle

Durée

14

Rythme

2 jours

Dates et horaires

Mercredi 16 et 23 septembre 2026

Modalité

En présentiel

Chiffres clés

Nouvelle formation

Responsable de la formation

VALERIE DENIS DELOBEL

Référence externe

DP199

Langues d'enseignement

- Français

Méthodes pédagogiques

- Travaux en sous-groupes, échanges entre pairs
- Travaux personnels
- Etude de cas
- Outils et supports pédagogiques (audio, vidéo, image...)

Ancienne billettiste d'affaires, votre formatrice forme les étudiants à la pratique du GDS depuis plus de 25 ans. À l'aise tant en mode cryptique qu'en mode graphique, elle saura vous rassurer et vous accompagner. Les supports mis à disposition sont regroupés dans une seule et même source : un mur virtuel qui sera disponible gratuitement et de manière illimitée pendant une année. Ce mur sera sécurisé et accessible depuis un lien envoyé par mail aux participants au début de la formation.

Domaines de formation

- Pédagogie, enseignement, formation

Spécialités de formation

- Enseignement, formation

Intervenant(s)

CHRISTELLE JOUVE

Professeure certifiée en eco-gestion, formatrice et auto entrepreneur, passionnée par l'innovation pédagogique, les pratiques actives et les nouvelles technologies.

Spécificités

Cible

Enseignant et personnel du Post-bac, utilisation du GDS Amadéus

Cible spécifique

BTS Tourisme, transport aérien.

Pré-requis

En distanciel, les participants sont invités à :

- Avoir un ordinateur avec un micro (et une caméra si possible),
- Avoir un second écran connecté à l'ordinateur pour reproduire les mises en situation,
- Être à l'aise avec les outils numériques,
- Avoir ses identifiants et son mot de passe pour le GDS AMADEUS,
- Vérifier la connexion au GDS (AIR + RAIL),
- Avoir un ordinateur avec un micro (et une caméra si possible),
- Une connexion Internet stable (wifi ou partage de connexion),
- Anticiper l'utilisation de Google Chrome,
- Avoir un compte Google (adresse gmail).



<https://www.icp.fr/>

ICP

Faculté d'Éducation et de Formation
21 rue d'Assas
75270 Paris CEDEX 06

Résultats attendus

À l'issue de la formation, les participants pourront :

- Comprendre le transport aérien commercial ;
- Appréhender le GDS dans sa globalité ;
- Proposer aux étudiants une approche bi-modale ;
- Travailler en confiance des scénarios répondant aux exigences de l'oral de GRCT ;
- Maîtriser les aspects techniques des deux modes : cryptique et graphique.

Points forts et spécificités

Approfondir / tester / expérimenter :

- Un support complet et accessible est mis à la disposition des participants.
- Des exemples concrets et réutilisables sont fournis.

Domaines d'expertises ICP

- Éducation / Pédagogie

Effectifs

De 10 à 20 participants

Inscriptions et Tarifs

Période et/ou date limite d'inscription

Du 30/04/2026 au 01/09/2026

Modalités d'admission

- Aucune

Coût de la formation

Prise en charge par AKTO

Tarif par stagiaire: 400 euros la formation.

Nous contacter à l'adresse : formationscatalogue.facef@icp.fr

Financement

- Organismes financeurs
- Fonds personnels

Modalités d'inscription

Uniquement auprès de notre faculté d'éducation via l'adresse mail : formationscatalogue.facef@icp.fr

(Ne pas s'inscrire sur le formulaire d'ICP.fr)

Lieu

Faculté d'Éducation et de Formation - 74 rue de Vaugirard - 75006 Paris 6e Arrondissement



<https://www.icp.fr/>

ICP

Faculté d'Éducation et de Formation
21 rue d'Assas
75270 Paris CEDEX 06