

# CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

## Proposition de formation pour le personnel de droit privé – 2024/2025

Titre précis et concis	<b>Comportements difficiles : osons inverser nos habitudes !</b>
Accroche	<p>Comment résoudre des situations relationnelles, de gestion d'équipe compliquées, épuisantes et démobilisatrices générées par un ou des éléments perturbateurs.</p> <p>Comment conjuguer bon sens et créativité pour y remédier d'une façon souple et originale au moyen de la <i>méthode du 180°</i> issue de l'approche systémique stratégique de Palo Alto qui est à l'inverse des réponses habituelles apportées et en dehors des sentiers battus pour sortir de ces souffrances relationnelles et exercer de nouveau pleinement et sereinement son métier dans de bonnes conditions.</p>
Contexte ( <i>succinct</i> ) Réponse aux besoins du terrain	<p>Dans un contexte où l'autorité et le positionnement sont de plus en plus malmenés et que ces notions sont néanmoins tout à la fois scrutées, avec des attentes sociétales et parentales parfois paradoxaux toujours plus exigeantes, il est souvent bien difficile de continuer à exercer son métier avec satisfaction et ne pas souhaiter en changer avant la retraite.</p> <p>C'est pourquoi ces deux journées dédiées à l'inversion de nos habitudes face aux comportements difficiles permettront de trouver une nouvelle vision et de nouveaux repères grâce à une approche stratégique, originale et créative testée dite <i>du 180°</i> ainsi que des processus de résolution de situations concrètes de perturbation individuelle ou collective, de contestations, de refus de travailler voire de moqueries et d'insultes afin de retrouver confort et bien-être d'exercice.</p>
Objectifs pédagogiques de la formation	<p>Rendre les participants capables d'identifier les situations de comportements difficiles où il convient d'apporter une solution stratégique radicalement différente et issue du modèle de Palo Alto.</p> <p>De les outiller pour avoir des positionnements autres et créer des solutions différentes de ce qu'ils ont tenté jusqu'à ce jour vis-à-vis des équipes, des élèves, des familles et de la communauté éducative et qui dans ce cas précis ne fonctionnent pas.</p> <p>De leur offrir un cadre et des pistes d'accompagnement spécifiques.</p>
Objectifs évalués en fin de formation	<p>Savoir déterminer à qui appartient le problème lorsque l'on est confronté à une classe difficile.</p> <p>Savoir repérer injonctions, cercle vicieux et tentatives de solutions infructueuses.</p> <p>Déterminer quand il est indiqué de faire un 180°.</p> <p>Identifier des verbes d'actions inverses.</p> <p>Résoudre stratégiquement au moyen de la <i>méthode du 180°</i>, des cas de perturbation de classe préselectionnés, apportés par le formateur et les stagiaires.</p>
Contenu de la formation / programme	<p>Qu'est-ce qu'une classe difficile et comment repérer les élèves perturbateurs.</p> <p>Les prémisses de la communication du modèle de Palo Alto et le 180°.</p> <p>Repérer les tentatives de solutions qui ont échoué jusqu'à présent,</p> <p>Les injonctions bloquantes ainsi que les cercles vicieux.</p> <p>A qui appartient le problème et quelle est ma vision en tant qu'enseignant à ce sujet ?</p> <p>Quelle communication avec les familles et l'équipe pédagogique selon les cas.</p> <p>Présentation de nombreux cas solutionnés au moyen de l'approche stratégique de Palo Alto</p> <p>Entrainement à la création de plusieurs résolutions stratégiques sur des cas préselectionnés</p> <p>Echange de pratiques et entraînement à la résolution de cas apportés par les stagiaires.</p>

## CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

### Proposition de formation pour le personnel de droit privé – 2024/2025

Moyens pédagogiques	Apports factuels et théoriques - Etudes de cas issus du terrain - jeux de rôle – découverte d'outils – expérimentation en classe - Ateliers de partage et retour d'expérience
Compétences acquises	En psychologie de l'enfant et de l'adolescent En conscience de soi En empathie pour les autres En écoute En communication Sur les émotions et la gestion des émotions Savoir résoudre des problèmes Habilétiés dans les relations interpersonnelles Gestion de conflits Climat scolaire Bien-être En approche et stratégie Palo Alto
Moyens mis en œuvre pour suivre les enseignements et prévenir les abandons	Création d'un groupe par mail pour discussions et transmission d'informations ou de documents complémentaires
Moyens d'évaluation mis en œuvre au cours de la formation	Questionnaires individuels et partage des corrections en groupe pour explications complémentaires et ajustements si existence de réponses différentes de la correction  Observations et indications orales des modes de fonctionnement et des évolutions personnelles constatées lors des jeux de rôles
Modalités organisationnelles	Distanciel – Les stagiaires recevront un lien de connexion – chacun à son poste de travail.
Prérequis pédagogiques ( <i>si nécessaire</i> )	Aucun
Public concerné : Cycles et/ou degrés	Personnel de droit privé
Références bibliographiques ou sitographies actualisées	Face aux classes difficiles - cahiers pédagogiques - Coordonné par Esther Fortin et Yannick Mével Gérer une classe difficile - Cycles 2 et 3 – Eric Battut Classes difficiles – Jean-François Blin Gestion de classe ce que l'on ne vous dira jamais – Serge Filion Les blessures de l'école - Jean-Pierre Bellon (Auteur) Marie Quartier (Auteur) Comment ne pas être un prof idéal - Emmanuelle Piquet Faites votre 180° ! Emmanuelle Piquet

## CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

### Proposition de formation pour le personnel de droit privé – 2024/2025

Point fort/spécificité de la formation	L'expérimentation d'une approche originale et stratégique testée, l'école de Palo Alto, avec des cas concrets issus du terrain et amenés par le formateur et les participants
Durée et modalités	14 heures
Horaires-types	10h-13h30 /14h-17h30 heures locales
Dates	Distanciel 19 et 20 janvier 2026
Lieu	Vers l'ensemble SCOLAIRE LEVAVASSEUR à la Réunion.
Date limite d'inscription des stagiaires	<b>J-14 avant le 1er jour de la formation</b>
Nbre de stagiaires maximum souhaité	10 personnes
Intervenant, qualité et titre(s)	D'Hoker-Lacour Nathalie Coaching, thérapie brève et stratégique, formation, conférences