

**Proposition de formation – 2023/2024**  
**Faculté d'Éducation et de Formation (FacEF)**

Titre	<p align="center"><b>Allô êtes-vous bien là ?</b></p> <p>Les outils de communication efficaces pour une bonne relation professeur élèves. 7 et 8 décembre puis 22 mars</p>
Accroche	<p>Toute communication reflète la qualité de la relation elle-même fruit de l'ensemble des communications précédentes. Aussi comment l'enseignant peut-il adopter une bonne communication facteur clef pour entretenir de bonnes relations avec ses élèves ? Quels outils de communication et donc d'écoute privilégier dans le contexte sociétal actuel avec des objectifs toujours plus nombreux, des élèves aux caractéristiques d'aujourd'hui pour non seulement favoriser leur confiance, leur réussite scolaire, mais également parvenir à assurer ses missions, avec la satisfaction de son métier et le bien-être respectif de chacun ?</p>
Contexte Réponse aux besoins du terrain	<p>Dans un contexte sociétal de plus en plus compliqué, tendu, exigeant et anxiogène à la fois pour les élèves, leur famille d'une part et pour les enseignants d'autre part, la place de la relation dans la confiance, la réussite, la satisfaction et le bien-être de l'élève comme celle du professeur est centrale. C'est pourquoi une communication inappropriée, maladroite ou encore paradoxale aura d'autant plus d'impacts négatifs sur les relations. Aussi pour contribuer à l'établissement d'un terrain favorable à une bonne relation professeur élèves, il sera nécessaire de maîtriser l'art de la communication. Il conviendra en outre de générer des échanges et des rétroactions positifs suffisamment fréquents et répétés pour qu'une bonne relation puisse s'instaurer et s'ancrer dans le temps. Et c'est uniquement ainsi qu'il sera possible de répondre et de s'adapter avec souplesse aux difficultés et conflits qui jalonnent toute relation. Or dans un premier temps bien communiquer n'est ni simple, ni inné et ne s'apprend que très rarement à l'école. Aussi, ces 2 jours permettront de découvrir les principes généraux de base d'une bonne communication et d'une bonne écoute. Ils permettront également de pratiquer les outils qui se révèlent aujourd'hui les plus efficaces car plus adaptés aux échanges et aux différentes situations communément rencontrées aussi bien avec l'élève, en tant qu'individu avec ses particularités et ses spécificités qu'avec le groupe classe aux dynamiques identifiables.</p>
Objectifs pédagogiques de la formation	<p>Rendre les participants capables de maîtriser une communication de qualité Connaître les grands principes de base de la communication Connaître les différents modes de communication et déterminer le sien Savoir décrypter pour mieux entrer en relation avec ses interlocuteurs S'adapter et s'ajuster pour communiquer efficacement Identifier les communications paradoxales Découvrir l'approche centrée de Carl Rogers et une approche originale et testée de communication systémique et stratégique : l'approche de Palo-Alto</p>
Objectifs évalués en fin de formation	<p>Appropriation des grands principes et postures de communication Savoir éviter les principaux écueils à une bonne communication pour mieux les éviter Repérer l'utilisation de messages paradoxaux et les transformer en communication positive et bienveillante Savoir identifier des indices d'une communication adaptée Avoir davantage de souplesse et d'adaptabilité dans toute communication</p>

**Proposition de formation – 2023/2024**  
**Faculté d'Education et de Formation (FacEF)**

<p><b>Contenu de la formation / programme</b></p>	<p>Constat, définition et utilité d'une bonne communication Les grands principes de communication selon l'approche de Palo Alto. Importance de la communication non verbale Rôles et impacts des émotions dans la communication Des techniques, attitudes et postures de communication (dont la synchronisation physique et verbale - avec reconnaissance de son style de communication préférentiel et celui de son interlocuteur – l'écoute active dont empathique, la communication positive et bienveillante dont le bon usage du compliment et la valorisation de l'erreur, la communication non violente ou CNV, la médiation, l'approche centrée sur la personne et l'approche de Palo Alto ou le 180° quand nécessaire) Les freins et obstacles à toute bonne communication</p>
<p><b>Moyens pédagogiques</b></p>	<p>Apports factuels et théoriques - Ateliers de partage d'expérience et d'analyse de pratiques Etudes de cas issus du terrain et jeux de rôle – Travail personnel, échanges, expérimentation d'outils et de deux approches</p>
<p><b>Moyens mis en œuvre pour suivre les enseignements et prévenir les abandons</b></p>	<p>Création d'un groupe par mail pour discussions et transmission d'informations ou de documents complémentaires</p>
<p><b>Moyens d'évaluation mis en œuvre au cours de la formation</b></p>	<p>Questionnaires individuels et partage des corrections en groupe pour explications complémentaires et ajustements si existence de réponses différentes de la correction</p>
<p><b>Modalités organisationnelles</b></p>	<p>X Présentiel seul 7 et 8 décembre puis 22 mars</p>
<p><b>Prérequis pédagogiques</b></p>	<p>Aucun</p>
<p><b>Public concerné : Cycles et/ou degrés</b></p>	<p>Enseignant du 1<sup>er</sup> et second degré, psychologue, infirmière, responsable d'établissement</p>
<p><b>Références bibliographiques ou sitographies actualisées</b></p>	<p>Le guide de la communication – Jean-Claude Martin Le développement de la personne Carl Rogers L'empathie l'art d'être en relation de Sarah Famery L'écoute Attitudes et Techniques de Jean Artaud La communication non violente au quotidien – Marshall B. Rosenberg La bible de la communication non verbale – Jean-Claude Martin Le langage du corps en 35 leçons – Marie-laure Cuzacq Parler pour que les enfants/les ados écoutent – Adele Faber et Elaine Mazlish Faites votre 180° ! Emmanuelle Piquet</p>
<p><b>Point fort/spécificité de la formation</b></p>	<p>Une approche globale de la communication avec de nombreux outils concrets et des illustrations issues du terrain</p>

**Proposition de formation – 2023/2024**  
**Faculté d'Éducation et de Formation (FacEF)**

Compétence(s) des enseignants concernées (BO 25/07/13)	
Durée et modalités	2,5 jours = 2 jours consécutifs et une demi-journée perlée 2X6h + 3 heures = 15 heures
Horaires-types	9H – 12h/ 13h – 16h
Nbre de stagiaires maximum souhaité	15-20 au plus
Lieu	ICP - ISP-Faculté d'Éducation, 74 rue de Vaugirard, 75006 Paris ou intra
Intervenant, qualité et titre(s)	D'Hoker-Lacour Nathalie Coaching, thérapie brève et stratégique, formation, conférences