

# Diriger et manager en incertitude et penser l'éthique de la fonction managériale

**Quels impacts de la complexité et de l'incertitude sur le rôle de direction, sur la relation managériale, sur l'accompagnement des équipes ?**

## Présentation

L'incertitude fait partie de la vie quotidienne de ceux qui ont la responsabilité de diriger les établissements et les structures du secteur médico-social et sanitaire.

Favoriser l'engagement, maintenir la continuité d'activité, prendre soin des collaborateurs, maintenir le sens de la mission au service des publics cibles, rendre efficace l'organisation malgré les injonctions contradictoires : **autant de défis que relèvent les managers.**

Plus que jamais, les évidences d'hier et les pratiques sont questionnées. C'est pourquoi il n'y a pas à choisir entre réfléchir et mettre en oeuvre, penser et agir. Sous peine de laisser nos procédures, nos outils de pilotage et autres tableaux de bord piloter à notre place, nous avons à remettre la main sur la fonction, l'art, le geste managériaux. Que dois-je faire, mais aussi comment m'y prendre, comment être juste dans ma manière de faire ? Comment produire cohérence et cohésion ? L'éthique est une indispensable boussole.

## Enjeux

La formation s'adresse spécifiquement aux directrices et directeurs des secteurs médico-social et sanitaire, chef(fe) de service des secteurs public, privé, et associatif, (EHPAD, CAS, EMS, etc.).

Elle est structurée autour de 4 grands thèmes : incertitude et société ; performance et relation ; conduite du changement ; évolutions des postures managériales

- Pour **cartographier et comprendre les enjeux de l'incertitude** et ses effets sur le rôle du management vis-à-vis des équipes et des publics.
- Pour **faire évoluer les postures en identifiant les leviers d'actions** de transformations managériales opérationnelles.
- Pour **prendre appui sur les fondamentaux de l'éthique** et s'équiper face aux paradoxes et aux attentes.
- Pour **développer un management réflexif**, une pensée au service d'action.

## Durée de la formation

17 heures (réparties en 4 séances de 3h30)

## Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

## Coût de la formation

2 850 € net de taxes/TTC

## Méthodes pédagogiques

Cadres supérieurs de santé, philosophes, spécialistes du management identifieront avec vous les enjeux humains et les impacts de l'incertitude sur le management, et mettront au travail postures et positionnements, afin d'être plus juste et plus serein dans la relation managériale, et rendre le meilleur service aux organisations, services et établissements.

Le programme de la formation comprend **4 séances de 3h30 et 1 séance de 3h de validation** pour l'obtention de la certification avec des échanges d'expérience, des cas pratiques et des apports réflexifs.

Des temps de travail personnel et en groupe permettront l'apprentissage entre pairs et le partage de pratiques pour monter en compétences managérial.

## Encadrement

La formation est assurée par Marc Grassin, philosophe, directeur de l'Institut Vaugirard Humanités et Management.

Clément Bosqué, philosophe et consultant, Pascale Thibault Cadre supérieure de santé.

### Sélectif

Calendrier : 27/03/2026, 24/04 /2026, 29/05/2026, 12/06 /2026, 03/07/2026

### Admission

#### Candidature

#### Modalités de candidature

Les candidatures sont possibles toute l'année.

Chaque candidat est reçu en entretien afin de valider si la formation correspond à aux attentes et aux besoins du candidat.

#### Contact et inscription

[ivhm@icp.fr](mailto:ivhm@icp.fr)

06 10 28 79 88

#### Inclusion et handicap

Si vous avez des besoins spécifiques, nous vous invitons à consulter [notre politique Inclusion](#). Nous étudierons ensemble les possibilités d'adaptations afin de vous accueillir en formation dans les meilleures conditions.

## Débouché



<https://www.icp.fr/>

ICP

**Institut Vaugirard - Humanités et Management**  
21 rue d'Assas  
75270 PARIS Cedex 6

## Activités visées / compétences attestées

- Accompagner les adaptations organisationnelles et managériales
- Développer une analyse de son écosystème et une éthique managériale
- Développer une posture de dialogue et d'apaisement des tensions relationnelles
- Identifier les leviers pour favoriser des délégations de responsabilités individuelles et collectives et la confiance
- Mettre en oeuvre la reconnaissance des collaborateurs

La formation est certifiée éligible au compte personnel de formation :

[Voir la fiche sur le site France Compétences](#)



Programme



### Séance 1 : Comprendre l'incertitude et gérer les tensions de son écosystème

#### Objectifs :

Comprendre les impacts de la culture du risque, du contrôle et de la maîtrise sur le management et l'organisation. Prendre du recul pour assumer les tensions liées à l'incertitude.

#### Déroulé :

- Partage d'expériences sur l'incertitude : comment les tensions sont apparues, attendues ou inattendues dans les organisations. Quelle place pour la prise de décision et du contrôle, quelle place au lâcher-prise ? L'incertitude ouvre sur de nouveaux possibles

Cas d'étude : mise à distance - travail personnel et en sous-groupe

Identification des repères et points de vigilance sur les évolutions managériales.

### Séance 2 : La Relation comme levier de la décision managériale

#### Objectifs :

Construire des décisions partageables qui assument les tensions entre les contraintes et les normes. Faire de la relation, un levier d'efficience, de performance.

- Les fondamentaux de la relation : le sens, la parole, l'écoute, la reconnaissance
- Décision et légitimité : une expérience humaine relationnelle

Cas pratique : vidéo sur la prise de décision – travail personnel et en sous-groupe ; analyse et point de repères.

#### Déroulé :

Le comportement éthique : réduire les écarts entre dire et faire

Repères et points de vigilance sur les évolutions managériales.

### Séance 3 : Conduire le changement dans ma posture managériale

## Objectifs :

- Intégrer l'incertitude à mon rôle et à ma posture managériale
- Identifier le chemin individuel à effectuer pour chaque participant

## Déroulé :

- Quels sont les éléments à prendre en considération pour intégrer l'incertitude dans ma posture managériale ?
- Travail de groupes, puis partage avec l'ensemble des participants
- Intégration du sens du travail, valeurs partagées (lesquelles et comment), organisation favorisant l'intégration de l'incertitude / cadrage théorique
- Bénéfices de l'incertitude
- Démarche qualité et incertitude

Repères et points de vigilance sur les questions managériales.

## Séance 4 : Conduire le changement dans mon établissement

### Objectifs :

Identifier les stratégies à mettre en œuvre au sein des établissements pour intégrer les problématiques liées à l'incertitude dans les 3 axes principaux :

- Travail avec les équipes
- Relations avec les usagers
- Relations avec les familles

## Déroulé :

- Développement des stratégies à mettre en place pour que l'incertitude soit intégrée aux processus de fonctionnement de l'établissement d'un point de vue : organisationnel, des relations humaines et de la culture de l'établissement
- Travaux de groupe

Repères et pistes de transformation de mon management

## Séance 5 : Validation pour obtention de la certification

Rédaction d'une synthèse des acquis en lien avec une situation vécue dans son organisation Soutenance devant un jury.



<https://www.icp.fr/>

ICP

**Institut Vaugirard - Humanités et Management**  
21 rue d'Assas  
75270 PARIS Cedex 6