

# Diplôme universitaire de Médiateur - 2nde partie

**Cette formation permet d'obtenir la certification « Conduire des médiations judiciaires et conventionnelles ». Elle vise à acquérir les compétences pour prévenir les situations conflictuelles.**

## Présentation

La 2<sup>de</sup> partie de la formation menant au Diplôme Universitaire de Médiateur s'adresse à des professionnels qui assurent du conseil en prévention et en gestion de conflit par la médiation conventionnelle ou judiciaire. Ces professionnels souhaitent également conduire ces médiations quels que soient la nature du différend, son contexte et son domaine d'application.

Ces compétences professionnelles s'exercent dans le cadre conventionnel mais également judiciaire ; elles s'appliquent dans les entreprises publiques et privées, et des secteurs très diversifiés, notamment dans le domaine commercial, industriel, agricole, ou encore le secteur sanitaire et le social.

### Objectifs :

- Connaître les outils fondamentaux de la médiation ; les ressorts et procédés de la médiation et de la négociation
- S'approprier l'éthique et les règles de la déontologie du médiateur
- Conduire une médiation conventionnelle, une médiation judiciaire en respectant les principes éthiques et la déontologie de la médiation
- Connaître les spécificités de la médiation en entreprise et entre les entreprises judiciaire et conventionnelle
- Prévenir et manager les situations de conflit et de crise en organisation, en interne et externe
- Acquérir une approche globale et systémique permettant d'appréhender et

**87 %**

*des inscrits ont obtenu le Diplôme Universitaire de médiateur à l'issue de la formation*

**88 %**

*des inscrits sont satisfaits de la conformité des objectifs avec le programme annoncé*

**87,7 %**

*des inscrits sont satisfaits de la pertinence des méthodes et des démarches pédagogiques*

**90,3 %**

*des inscrits sont satisfaits par la vie de groupe : participation, échanges...*

*\*données des évaluations 2018-2019 pour 235 participants*

## Intitulé de la certification

Médiateur et consultant en management de crise

## Organisme certificateur

Institut Catholique de Paris

## Niveau de sortie de la formation

NIVEAU 7

## Chiffres clés : taux d'obtention

2019-2020 : 89%  
2020-2021 : 86%

## Durée de la formation

100 heures : 10 modules de 10 heures (+ 50 heures pour la rédaction du mémoire)

## Lieu(x) de la formation

- Paris

## Public

### Niveau d'entrée de la formation

- Bac

## Stage(s)

Oui, optionnels

## Langues d'enseignement

- Français

de gérer la complexité des situations et l'incertitude liée aux situations liées à des difficultés relationnelles

- Apprendre les outils de communication de la médiation qui permettent d'appréhender tout type de situation

**Cette formation permet d'obtenir la certification « Conduire des médiations judiciaires et conventionnelles ».**

Enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences sous le N° RS6355, le 19.07.2023,

[Voir sur le site France Compétences](#)

## Admission

### Pré-requis

#### Formation(s) requise(s)

- Avoir obtenu la certification « Conseiller les médiations judiciaires et conventionnelles » correspondant à la [1ère partie du Diplôme Universitaire](#) de l'IFOMENE ou avoir suivi une formation de base en médiation (40 heures minimum) reconnue équivalente par convention ou par accord de l'IFOMENE
- L'IFOMENE accueille des inscriptions individuelles, des professionnels libéraux, et travaille avec les organismes publics et privés
- Formation ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés
- Formation conseillée à celles et ceux qui ont un projet personnel ou professionnel de médiation

### Candidature

#### Modalités de candidature

La conférence introductive : Devenir Médiateur, présentant les différents modules de formation aura lieu le 3 juin 2024 de 17h30 à 19h

**Effectif limité à 160 participants par session (2 sessions par an). Au-delà des 160 inscrits, invitation à reporter son inscription à la session suivante.**

## Programme

### Présentation du programme

**Conférence Introductive** : Le lundi 3 juin 2024, de 17h30 à 19h

### Durée et composition du programme

#### 10 modules de 10 heures :

- 5 modules fondamentaux obligatoires (pour la session 3 en distanciel, le programme est constitué de 10 modules obligatoires)
- 5 modules choisis librement parmi une trentaine de modules optionnels (uniquement pour la session 1 et 2)

### Modalités et rythme

## Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

## Renseignements

[dumeditation.ifomene@icp.fr](mailto:dumeditation.ifomene@icp.fr)

### Coût de la formation

Tarifs 2023-2024 : en 1 session : 3 800€ net de taxes (dont 152 € de contribution Campus Responsable) / en 2 sessions : 2 530€ par session net de taxes / Modules supplémentaires à la carte : 400€



<https://www.icp.fr/>

ICP

**IFOMENE - Institut de Formation à la médiation et à la négociation**

21 rue d'Assas  
75270 Paris cedex 06 France

En présentiel\* (session 1 et 2) et/ou distanciel (session 3)

\* Sauf modification décidée par l'IFOMENE, passage des cours en distanciel, en fonction de la situation.

Cours les vendredi de 17h à 20h et ateliers pratiques les samedis de 10h à 18h

Dates de la session 1 2024 : **A VENIR**

> **Programme Session 1 à venir**

Dates de la session 2 2024 : **A VENIR**

> **Programme Session 2 à venir**

Dates de la session 3 (100% en distanciel) 2024 : **A VENIR**

> **Programme Session 3 à venir**



<https://www.icp.fr/>

**ICP**

**IFOMENE - Institut de Formation à  
la médiation et à la négociation**

21 rue d'Assas  
75270 Paris cedex 06 France