

Diplôme universitaire S'exercer à l'écoute dans le soin

Cette formation donne l'opportunité de s'exercer à l'écoute dans le soin autrement, en questionnant le sens, à partir d'un corpus psychologique, philosophique, pédagogique mais aussi en se nourrissant des grandes traditions religieuses d'accompagnement.

Présentation

Le fait d'**écouter** est difficile, particulièrement lorsque nous sommes confrontés à la **souffrance d'une personne**. Pourtant, il ne peut y avoir de soin sans écoute. **L'écoute permet l'alliance entre le soignant et le patient**, elle permet d'établir la relation clinique et donc d'ouvrir **la possibilité d'accompagner et de soigner**. Or, nous réfugions facilement dans des techniques et les procédures, ce qui nous donne le sentiment de maîtrise.

S'exercer à écouter nécessite un apprentissage : celui du sens de la rencontre avec l'autre de s'approprier un corpus psychologique, philosophique, pédagogique. Il est aussi nécessaire aussi de s'exercer et de pratiquer l'écoute, de **s'appuyer tant sur une expertise technique** (quelles sont les différentes techniques d'écoute) **que sur leurs apprentissages concrets** par des ateliers. Communication non violente et psychologie sont des champs à déployer pour apprendre à écouter.

Quelles attitudes doit-on développer pour écouter ? L'écoute est-elle neutre ? Comme l'écouter peut écouter sans se mettre en difficulté ? **Dans chaque écoute se noue un dialogue qui vise à s'appuyer sur ce que livre la personne écoutée pour la rendre capable**. Aujourd'hui il faut pouvoir délimiter les rôles des différentes écoutes en fonction du lieu dans lequel on se situe. Qu'est-ce que l'écoute psychologique ? L'écoute spirituelle ? Qu'écoute-t-on quand on ne peut plus parler et comment écouter celui qui subit des attentes neurodégénératives diagnostiquées comme démences ?

Deux options permettront de travailler au choix **l'écoute des personnes dites "non communicantes"**, et **l'écoute spirituelle**.

Enjeux

Les objectifs du diplôme sont :

- Connaître les grandes **théories de l'écoute** et apprendre les techniques d'écoute.

Durée de la formation

112 heures

Langues d'enseignement

- Français

- Identifier les facteurs personnels **empêchant l'écoute** (filtres personnels, a priori).
- Connaître les façons de **se mettre en sécurité** lorsque l'on écoute.
- Découvrir la **communication non violente et non verbale**.
- Repenser la **juste distance** au profit d'une juste proximité.
- Comprendre les enjeux **anthropologiques et éthiques** de l'écoute dans le soin

Méthodes pédagogiques

- Module de deux jours par mois/un an en présentiel
- Jeux de rôle
- Exercices pratiques d'écoute
- Tutorat individuel

Admission

Pré-requis

Formation(s) requise(s)

Pas de pré-requis.

Candidature

Modalités de candidature

Postulez en cliquant sur le bouton en haut à gauche de la page et déposez votre dossier de candidature en ligne.

Débouché

Activités visées / compétences attestées

- Écouter et se mettre en sécurité dans l'écoute
- Établir une relation de confiance à travers sa qualité d'écoute.
- S'adapter au registre verbal et non verbal de son interlocuteur.
- Reformuler des propos
- S'autoévaluer

Programme

7 modules (le jeudi et le vendredi) :

DATES	MODULES
du 23/10/25 au 24/10/25	Fondements anthropologiques - Qu'est-ce qu'une personne ?
du 20/11/25 au 21/11/25	Fondements de l'écoute



<https://www.icp.fr/>

ICP

École de Santé - Humanités et Soins

du 18/12/25 au 19/12/25	Les ressources et les SAS de l'écouter
du 15/01/26 au 16/01/26	Pratiquer l'écoute
du 12/02/26 au 13/02/26	Les visées de l'écoute
du 12/03/26 au 13/03/26	Le cadre de l'écoute Ecoute spirituelle
du 16/04/26 au 17/04/26	Lorsque la personne ne parle plus, l'écouter

Stage de terrain avec présentation de 12h d'écoute soumises à la relecture d'un enseignant.