

Diplôme universitaire de Médiateur - 1ère partie

La première partie du diplôme s'adresse à des professionnels confrontés régulièrement à des situations de conflits. Ils aspirent à conseiller avec pertinence les parties d'un conflit susceptible d'entraîner des litiges judiciaires ou extra-judiciaires.

Présentation

La première partie du diplôme se centre sur l'acquisition de compétences « socles » à la compréhension d'un conflit, à l'organisation de rencontres avec les parties concernées et à l'accompagnement des personnes se trouvant au sein du conflit pour établir un climat de confiance dans un cadre de discussion sécurisé et confidentiel.

Objectifs :

- Être capable d'informer sur les modes amiables de règlement des différends (MARD)
- Savoir identifier les parties prenantes et les acteurs externes utiles à la résolution des conflits
- Diagnostiquer les différentes attitudes face au conflit.
- Connaître les outils fondamentaux d'écoute active, de communication et de reformulation positive
- Faciliter les échanges entre les parties

Cette première partie du diplôme permet d'obtenir la certification "Conseiller les médiations judiciaires et conventionnelles".

Enregistrée au répertoire spécifique RS6354, le 19.07.2023.

[Voir sur le site France compétences](#)

Enjeux

Pour améliorer la qualité des relations humaines:

- Informer des modes de règlements amiables des différends (M.A.R.D)
- Accompagner dans la résolution des contentieux les parties et les responsables opérationnels selon le mode amiable choisi
- Identifier les parties prenantes et les acteurs externes utiles à la résolution de la crise
- Diagnostiquer les différentes attitudes face au conflit
- Communiquer en médiation, identification des schémas, des filtres, des systèmes de perception
- Écouter activement les échanges

Intitulé de la certification

Conseiller les médiations judiciaires et conventionnelles

Durée de la formation

4 modules de 10 heures (40h) + 10 heures (rédaction dossier professionnel)

Lieu(x) de la formation

- Paris

Public

Niveau d'entrée de la formation

- Bac

Langues d'enseignement

- Français

Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

Renseignements

mediation.ifomene@icp.fr

Coût de la formation

Tarif net de taxes: 1 770 €

- Reformuler pour maîtriser le sens de la démarche et rester dans la bonne intention

Admission

Pré-requis

Formation(s) requise(s)

Cette formation est ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels.

Et après ?

Activités visées / compétences attestées

Débouchés

Cette formation permet de conseiller ou de co-animer une médiation en adoptant une posture professionnelle et/ou d'accompagner un médiateur expérimenté dans le processus de médiation.

Poursuites d'études

Celles/ceux qui le souhaitent peuvent ensuite s'inscrire à la **2^{nde} partie du Diplôme Universitaire de médiateur**

- La session A - 2023 du DU1 permet de s'inscrire à la session 2 du DU2 de janvier 2024 ou à la session 1 de septembre 2024
- La session B - 2024 du DU1 permet de s'inscrire à la session 1 du DU2 de septembre 2024 ou à la session 2 de janvier 2025
- La session C - 2024 du DU1 permet de s'inscrire à la session 2 du DU2 de janvier 2025 ou la session 1 du DU2 de septembre 2025
- La session D - 2024 du DU1 permet de s'inscrire à la session 1 du DU2 de septembre 2024 ou à la session 2 de janvier 2025

Programme

Les cours se déroulent les **vendredis de 17h à 20h** et les **samedis de 10h à 18h** à l'Institut Catholique de Paris (ou 100% en distanciel pour la session D)

A partir de septembre 2023, tous les cours théoriques du vendredi et les cas pratiques du samedi ont lieu en présentiel (sauf modification liée aux contraintes sanitaires et sauf Session D).

La formation est constituée de 4 sessions de 4 modules de 10h, organisées chaque année universitaire.



<https://www.icp.fr/>

ICP

**IFOMENE - Institut de Formation à
la médiation et à la négociation**
21 rue d'Assas
75270 Paris cedex 06 France

Session A - 2024

- Module 1 - 13/14 septembre
- Module 2 - 27/28 septembre
- Module 3 - 11/12 octobre
- Module 4 - 15/16 novembre

Inscription directement en haut de cette page : "Postuler en DU1 session A"
Date limite d'inscription 23 août 2024

Session B - 2025

- Module 1 - 17/18 janvier
- Module 2 - 07/08 février
- Module 3 – 07/08 mars
- Module 4 - 21/22 mars

Date limite d'inscription 27 décembre 2024

Session C - 2025

- Module 1 - 04/05 avril
- Module 2 - 16/17 mai
- Module 3 - 23/24 mai
- Module 4 - 13/14 juin

Date limite d'inscription 14 mars 2025

Session D - 2025 - Distanciel

- Module 1 - 24/25 janvier
- Module 2 - 07/08 mars
- Module 3 - 21/22 mars
- Module 4 - 04/05 avril

Date limite d'inscription 3 janvier 2025

Modalités d'évaluation

- Ecrit
- Mise en situation



<https://www.icp.fr/>

ICP

**IFOMENE - Institut de Formation à
la médiation et à la négociation**
21 rue d'Assas
75270 Paris cedex 06 France