

Diplôme universitaire de Médiateur - 1ère partie - Rouen

La première partie du diplôme s'adresse à des professionnels confrontés régulièrement à des situations de conflits. Ils aspirent à conseiller avec pertinence les parties d'un conflit susceptible d'entraîner des litiges judiciaires ou extra-judiciaires.

Présentation

La première partie du diplôme se centre sur l'acquisition de compétences « socles » à la compréhension d'un conflit, à l'organisation de rencontres avec les parties concernées et à l'accompagnement des personnes se trouvant au sein du conflit pour établir un climat de confiance dans un cadre de discussion sécurisé et confidentiel.

Objectifs :

- Être capable d'informer sur les modes amiables de règlement des différends (MARD)
- Savoir identifier les parties prenantes et les acteurs externes utiles à la résolution des conflits
- Diagnostiquer les différentes attitudes face au conflit.
- Connaître les outils fondamentaux d'écoute active, de communication et de reformulation positive
- Faciliter les échanges entre les parties

Cette première partie du diplôme permet d'obtenir la certification "Conseiller les médiations judiciaires et conventionnelles".

Enregistrée au répertoire spécifique RS6354, le 19.07.2023.

[Voir sur le site France compétences](#)

Enjeux

Pour améliorer la qualité des relations humaines:

- Informer des modes de règlements amiables des différends (M.A.R.D)
- Accompagner dans la résolution des contentieux les parties et les responsables opérationnels selon le mode amiable choisi
- Identifier les parties prenantes et les acteurs externes utiles à la résolution de la crise
- Diagnostiquer les différentes attitudes face au conflit
- Communiquer en médiation, identification des schémas, des filtres, des systèmes de perception
- Écouter activement les échanges

Durée de la formation

42 heures de formation

Lieu(x) de la formation

- Rouen

Langues d'enseignement

- Français

Renseignements

duhorscampus.ifomene@icp.fr

- Reformuler pour maîtriser le sens de la démarche et rester dans la bonne intention

Admission

Pré-requis

Formation(s) requise(s)

Cette formation est ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels.

Et après ?

Poursuites d'études

Celles/ceux qui le souhaitent peuvent ensuite s'inscrire à la **2^{nde} partie du Diplôme Universitaire de médiateur**.

Programme

Les cours se déroulent les **vendredis de 9h à 18h** et les **samedis de 9h à 16h** à l'ICP Campus de Rouen.

La formation est constituée de 3 modules :

- Module 1 : 30 mai/1er juin 2024
- Module 2 : 05/06 avril 2024
- Module 3 : 14/15 juin 2024

Inscription directement en haut de cette page : "Postuler en DU1 Rouen" à partir du 20 novembre 2023. Date limite d'inscription 8 mars 2024.



<https://www.icp.fr/>

ICP

**IFOMENE - Institut de Formation à
la médiation et à la négociation**
21 rue d'Assas
75270 Paris cedex 06 France