

Certificat gestion des conflits et médiation en entreprise

Présentation

Conduite ou accompagnement de changement, impacts de la globalisation, précarité ou mobilité, nouvelles technologies, valeurs et sens du travail, burn-out, bore-out, risques psychosociaux, bien être au travail... tant de sources de conflits. Faut-il attendre que la pression soit si intense qu'elle provoque des explosions? Faut-il attendre que l'impossibilité de parler et de se parler altère les êtres et leurs relations?

Toutes ces tensions et difficultés relationnelles sont aujourd'hui accentuées par un contexte économique complexe et par une mise en question du sens et de l'organisation du travail.

La Médiation est un processus structuré par lequel un tiers formé, le médiateur, aide les parties à rétablir communication et dialogue, prévenir un conflit ou s'accorder sur des solutions amiables.

Managers et responsables y trouvent un moyen efficace privilégié pour prévenir et accueillir les difficultés relationnelles et pour les accompagner et orienter vers une résolution positive et durable.

[> Renseignements et inscription](#)

Objectifs

- Savoir analyser les conflits et difficultés relationnelles en entreprise,
- Comprendre le sens du travail et les paradoxes des entreprises,
- Connaître les différents modes de règlement et choisir le plus adapté dans la gestion des conflits,
- Appréhender la médiation, son cadre légal, ses règles et son processus,
- Connaître les outils de communication du médiateur et comprendre sa posture.
- Savoir s'adapter aux changements, et gérer les situations individuelles et collectives.

Spécificités

Cette formation est dédiée à :

- des managers,
- des Directeurs et Responsables en charge du dialogue social, de la diversité, de la Qualité de Vie au Travail,
- des élus et représentants du personnel (membres du Comité d'Entreprise, du CHSCT, élus et autres responsables syndicaux....)
- des avocats et juristes en droit social,

Durée de la formation

9 jours

Lieu(x) de la formation

- Paris

Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

Renseignements

executive.ifomene@icp.fr

Coût de la formation

5 800 €

- des médiateurs qui veulent se spécialiser dans la résolution des conflits dans l'entreprise,
- des médecins du travail, des psychologues,
- des médiateurs internes des entreprises.

[Accessible aux personnes en situation de handicap ou de besoins spécifiques](#)

Admission

Pré-requis

Formation(s) requise(s)

Prérequis

Bac+2 ou équivalent et +5 ans d'expérience dans le domaine des relations entre entreprises (vente, achat, contentieux, audit, projets, relations prestataires, sous- traitants).

Sur dossier

CV et lettre de motivation.

Et après ?

Poursuites d'études

L'obtention du certificat donne l'équivalence de la **première partie du Diplôme universitaire de Médiateur IFOMENE-ICP** et permet l'accès à la seconde partie où trente modules optionnels sont proposés aux choix des futurs médiateurs, dont l'option Médiation et Entreprise

[> DU médiateur 2ème partie](#)

>> Retrouvez les actualités [IFOMENE-ICP](#)



<https://www.icp.fr/>

ICP

**IFOMENE - Institut de Formation à
la médiation et à la négociation**

21 rue d'Assas
75270 Paris cedex 06 France

Pour Dauphine Executive Education, ce certificat apporte une **formation spécialisée** aux diplômés des **master et MBA de Management et de Ressources Humaines.**



Ifom
Institut de
Médiation



<https://www.icp.fr/>

ICP

**IFOMENE - Institut de Formation à
la médiation et à la négociation**

21 rue d'Assas
75270 Paris cedex 06 France

Programme

[Découvrir le contenu du programme](#)



<https://www.icp.fr/>

ICP

**IFOMENE - Institut de Formation à
la médiation et à la négociation**

21 rue d'Assas
75270 Paris cedex 06 France