

Certificat gestion des conflits et médiation en entreprise

Informations générales

Durée de la formation

9 jours

Stages

Non

Frais d'inscription

5 300 €

[En savoir plus](#)

Accessible en

[Formation continue](#)

Modalités

[Compatible avec une activité professionnelle](#)

Langues d'enseignement

Français

Et après ?

[Poursuites d'études](#)

Présentation

Les tensions dans le monde du travail se développent autant par un contexte économique sous pression que par un changement devenu un style de management. Ces nouvelles conditions conduisent à générer des facteurs propices au développement des conflits.

La gestion des conflits dans les entreprises est souvent longue, complexe et douloureuse, pouvant même laisser des traces

difficiles à cicatriser. Un des moyens efficaces pour limiter les conflits et s'engager dans une résolution positive consiste à s'appuyer sur la médiation appréhendée comme processus structuré par lequel deux ou plusieurs parties tentent de parvenir à un accord en vue de la résolution amiable de leurs différends, avec l'aide d'un tiers, le médiateur.

Formation en partenariat avec la Cegos et l'Université de Paris Dauphine



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation



> [Télécharger notre plaquette de présentation](#)

Objectifs

- Comprendre les conflits individuels et collectifs en entreprise
- Savoir comment les gérer

- Maîtriser les principes de la médiation
- Apprendre à communiquer et à aider les personnes en conflit par la médiation

Spécificités

Pour qui

- des managers
- des directeurs et responsables en charge du dialogue social, de la diversité, de la Qualité de Vie au Travail
- des élus et représentants du personnel (membres du Comité d'Entreprise, du CHSCT, élus et autres responsables syndicaux...)
- des avocats et juristes en droit social
- des coachs et consultants d'entreprise
- des médiateurs qui veulent se spécialiser dans la résolution des conflits dans l'entreprise

Points forts

- Diplôme : Certificat de l'Université de Dauphine et de l'Institut Catholique de Paris (IFOMENE)
- Équivalence en Diplôme universitaire niveau 2 en médiation à l'Institut Catholique (IFOMENE)
- Approche théorique et surtout très pratique
- Permet une utilisation immédiate des outils étudiés
- Exercices divers
- Nombreux cas pratiques et jeux de rôles

Admission

Modalités

Compatible avec une activité professionnelle

Conditions d'admission

Connaître la vie en entreprise, le monde du travail

Inscription

Soumettre sa candidature via le formulaire d'inscription à retourner à [Véronique Furois](#)

Frais d'inscription

5 300 €

Programme

Descriptif de la formation par journée

[informations et inscription](#)

Les 9 jours de formation se déroulent alternativement au sein de :

- L'IFOMENE - Institut Catholique de Paris - 21, rue d'Assas – 75006 Paris
- L'Université Paris-Dauphine - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny – 75116 PARIS

Dates de la prochaine session

Du 17 octobre au 12 décembre 2016 inclus.

Cette session est complète.

> [Planning-programme de formation](#)

Dates de la session suivante

Du 23 janvier au 24 avril 2017 inclus.

Inscriptions ouvertes.

- **lundi 23 et mardi 24 janvier 2017** à l'UPD (Université Paris-Dauphine) avec Stephen BENSIMON et Isabelle Aoustin-Herce
- **lundi 27 et mardi 28 février 2017** à l'IFOMENE - ICP (Institut Catholique de Paris) avec Catherine EMMANUEL et Geneviève LEFEBVRE
- **lundi 13 et mardi 14 mars 2017** à l'UPD avec Shabname MONNOT et Gérard TAPONAT
- **lundi 27 et mardi 28 mars 2017** à l'IFOMENE - ICP avec Jean-Nicolas MOREAU et Pierre MACLOUF
- **lundi 24 avril 2017** à l'UPD avec Isabelle Aoustin-Herce - Journée de clôture

Modalités d'évaluation

Délivrance du certificat

Le certificat final est délivré conjointement par l'IFOMENE-ICP et Dauphine. L'obtention du certificat donne l'équivalence de la première partie du Diplôme universitaire de Médiateur IFOMENE-ICP et permet l'accès à la seconde partie où trente modules optionnels sont proposés aux choix des futurs médiateurs, dont l'option Médiation et Entreprise. Pour l'Université Paris-Dauphine, ce certificat apporte une formation spécialisée aux diplômés des master et MBA de Management et de Ressources Humaines.

Débouchés

Poursuites d'études

L'obtention du certificat donne l'équivalence de la **première partie du Diplôme universitaire de Médiateur IFOMENE-ICP** et permet l'accès à la seconde partie où trente modules optionnels sont proposés aux choix des futurs médiateurs, dont l'option Médiation et Entreprise

> [Brochure du DU médiateur 2ème partie](#)

Retrouvez les actualités IFOMENE-ICP : www.icp.fr/ifomene



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

Pour l'Université Paris-Dauphine, ce certificat apporte une **formation spécialisée aux diplômés des master et MBA de Management et de Ressources Humaines.**



Exemples de sujets de mémoires

"En chemin... Introspection, réflexion, orientation : De la médiation au projet professionnel."

"La médiation, une contribution dans ma pratique professionnelle."

Faculté ou Institut de rattachement

IFOMENE - Institut de Formation à la médiation et à la négociation

Contact

Assistantes de formation

Université Paris-Dauphine

pour les inscriptions

Véronique FUROIS

Mail

Tél. 01 44 05 47 36

En convention

Université Paris-Dauphine





22.23.24
OCT 2019

Inscription obligatoire
→ www.icp.fr/nous-rencontrer

Testez la fac

Vis ma vie d'étudiant de l'ICP