Portrait

Olivier Petit, DRH et diplômé de l'Ifomene

Olivier Petit témoigne des apports de sa formation, notamment dans la gestion des situations conflictuelles auxquelles il peut être confronté dans ses fonctions de DRH.

Recevez l'actualité de l'ICP !

Je choisis mes centres d'intérêts

En savoir plus
>> L'Ifomene, le leader des centres de formation à la médiation en France



TÉMOIGNAGE ALUMNI FORMATION CONTINUE

Pourquoi avoir choisi de suivre le Diplôme Universitaire de Médiateur de l'Ifomene ?

Dans l’exercice de ses fonctions, **un Directeur de Ressources Humaines est fréquemment confronté à des situations conflictuelles**. Il est donc **important d'adopter la bonne posture pour accompagner les personnes ou les équipes** dans la résolution de leurs difficultés. Nous sommes également prescripteurs de médiation lorsque la situation requiert l’intervention d’ un tiers.

C’est pour toutes ses raisons que j’ai souhaité suivre le DU de Médiateur, mais aussi anticiper une éventuelle reconversion à un moment ou un autre de ma carrière professionnelle.

Le choix de l’Ifomene s’est imposé de lui-même compte tenu de l’excellente réputation de cet institut et du cadre de formation très propice offert par l’ICP.

Y a-t-il un cours, un intervenant ou un exercice qui vous a particulièrement inspiré ?

Ce qui m’a particulièrement inspiré c’est surtout la **grande diversité des intervenants**. C’est ce qui permet à chacun de dessiner un parcours singulier en trouvant sa propre identité de médiateur. Cette diversité n’a pas manqué de me décontenancer au début du parcours de formation mais j’en ai apprécié la grande richesse au fur et à mesure des enseignements.

Comment décririez-vous l’ambiance au sein du DU et les interactions avec les autres apprenants ?

Les **participants viennent d’horizons très divers** ce qui a été très enrichissant notamment lors des mises en situation. L’ Ifomene nous a encouragé à mettre en place des outils partagés de communication, puis les contacts directs et les amitiés se sont nouées. Plusieurs mois après la fin de la formation, je garde des contacts avec plusieurs autres participants sur le plan amical et également sur le plan professionnel.

En quoi les compétences que vous avez acquises lors du DU vous ont été utiles dans votre vie professionnelle ?

Mon objectif premier était de **renforcer ma posture professionnelle de DRH** et l’ensemble des compétences acquises me sont utiles. Nous ne sommes jamais assez à l’écoute de l’autre...

Quels conseils donneriez-vous à un(e) futur(e) apprenant(e) du DU de Médiateur ?

Ce diplôme permet d’acquérir de nouvelles compétences mais plus encore de **se développer sur le plan personnel**. Chacun s’ engage dans une formation avec un objectif précis mais **il ne faut pas hésiter à se laisser surprendre et à accepter d’ emprunter les chemins inattendus** qui s’offriront au cours de la formation.

Publié le 13 mars 2025 – Mis à jour le 2 mai 2025

A lire aussi

À LA UNE

ALUMNI

FORMATION CONTINUE

TÉMOIGNAGE

Tous les tags