

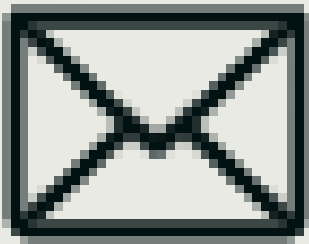


# ICP

UNIVERSITAS  
CATHOLICA  
PARISIENSIS

## Professionnels de la santé et du secteur médico social, formez-vous à la médiation !

*Les besoins de médiation dans le secteur de la santé, du social et du médico-social sont croissants. La médiation s'impose pour résoudre les différends avec les usagers, leurs proches, et aussi entre professionnels. Décryptage avec Claude Evin, avocat et ancien Ministre de la santé.*



Recevez l'actualité de l'ICP !

**Je choisis mes centres d'intérêts**



**FORMATION**

**Le secteur de la santé, du social et du médico-social est confronté à la complexité des relations entre professionnels et patients, mais aussi entre professionnels.** Ces tensions sont accentuées par une demande en soins en constante augmentation, un sentiment d'urgence et des moyens jugés insuffisants. La pandémie de Covid-19 a amplifié cette situation de crise du monde de la santé.

L'IFOMENE a ainsi mis en place un Diplôme universitaire Médiation et santé afin de répondre à ces enjeux.

**Claude Evin, avocat et ancien Ministre de la santé** qui participe activement à la mise en place de ce DU, **répond à nos questions et démontre l'importance de la formation pour les professionnels de la santé et du médico-social.**

## **Pourquoi les acteurs de santé ont de plus en plus besoin de se former à la médiation ?**

Le besoin de médiation en santé concerne tous ceux qui sont amenés à y jouer un rôle : les professionnels médicaux, non médicaux ou administratifs, mais aussi les patients qui, au sein d'associations, sont attentifs pour que leurs droits soient mieux pris en compte.

Il y a, pour eux, au moins **deux raisons de se former à la médiation** :

permettre aux professionnels et aux patients confrontés à une rupture de confiance à la suite d'un incident dans la relation de soin de **renouer un dialogue interrompu** ;

et donner aux professionnels la possibilité de **traiter le plus tôt possible les différends interpersonnels** qui s'expriment dans leur activité.

## **Quelles sont les spécificités de la médiation dans l'univers de la santé ?**

**La relation de soins entre un professionnel et un patient est une relation complexe** qui mêle à la fois l'aspect technique d'un diagnostic, d'une prescription ou d'un acte chirurgical, mais aussi la dimension humaine. Même s'il est amené à donner son consentement, le patient s'en remet au professionnel. Si cela s'est « mal passé » la frustration, voire le dommage, pour le patient peuvent être lourds de conséquence, mais c'est aussi un échec pour le professionnel dont l'objectif premier était le bien du malade. Permettre à l'un et à l'autre de garder ou de renouer une relation de confiance s'impose. C'est ce que la médiation doit prendre en considération.

Il en est de même **dans les établissements sociaux et médico-sociaux où la fragilité des personnes prises en charge et l'intervention des proches nécessitent une attention particulière.**

relations entre professionnels sont elles aussi spécifiques dans ces secteurs. L'interaction des processus de décision entre pouvoir médical et pouvoir administratif, la confrontation à des situations qui touchent parfois à la vie d'un patient peuvent être génératrices d'incompréhensions et de tensions entre les différents intervenants.

## **Quels sont les atouts du DU médiation et Santé de l'IFOMENE ?**

Si les règles qui régissent la médiation sont universelles, **les spécificités de la santé, du social et du médico-social méritent d'être prises en compte pour former des médiateurs qui leur soient spécifiquement dédiés.** L'IFOMENE qui, en lien avec l'EHESP, a déjà formé les médiateurs pour les personnels des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux offre une expérience incomparable dans ces secteurs.

> Découvrir le Diplôme universitaire Médiation et santé

*Ouverture en mars 2022*

*Photo : Claude Evin*

**Lieu(x) :**

*Publié le 14 janvier 2022 – Mis à jour le 31 janvier 2022*

## **A lire aussi**

À LA  
UNE

FORMATION

**Tous les tags**

