



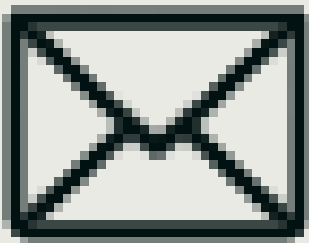
ICP

UNIVERSITAS
CATHOLICA
PARISIENSIS

Portrait

Barbara, étudiante de l'ESQESE et lauréate du Prix National Étudiant Qualité 2026

Comment assurer la transmission des connaissances en santé et sécurité au travail lorsque celles-ci reposent sur l'expérience des salariés ? C'est le défi que Barbara a relevé lors de son alternance dans le cadre de sa Licence professionnelle QHSSE à l'ESQESE Paris et qui lui a valu un prix remis par France Qualité.



Recevez l'actualité de l'ICP !

Je choisis mes centres d'intérêts

ESQESE Paris

Découvrez les formations de l'ESQESE



ICP

Après des études en chimie et biologie, Barbara choisit de se spécialiser dans le domaine de la qualité en intégrant la Licence professionnelle QHSSE de l'ESQESE. Dans ce cadre, lors de son alternance au Laboratoire Scientifique de Police de Paris, elle contribue à formaliser des savoir-faire en santé et sécurité au travail, afin de faciliter leur transmission au sein du laboratoire. Une réalisation menée en moins de 6 mois et récompensée, en juin 2026, par le Prix National Étudiant Qualité remis par France Qualité.

Une Licence QHSSE pour relier sciences et qualité

Barbara a toujours souhaité évoluer dans le domaine de la qualité. Après un parcours scientifique, la Licence professionnelle QHSSE de l'ESQESE Paris lui a permis de se spécialiser en QSE (Qualité, Sécurité et Environnement). Ce sont surtout la dimension concrète de la formation et sa bonne réputation qui l'ont décidée à choisir l'ESQESE.

« Le programme m'intéressait particulièrement, avec des mises en pratique sur le terrain comme la semaine d'audit interne : un séjour immersif de 5 jours qui permet d'obtenir le Certificat Auditeur interne QSE délivré par l'ICP. »

Cette approche très concrète, Barbara la retrouve dans son alternance au Laboratoire Scientifique de Police de Paris, qu'elle connaît déjà : elle y avait travaillé comme analyste en biologie pendant son BTS Bioanalyses et contrôles. Cette fois, elle rejoint le service qualité et découvre une vision plus transversale du fonctionnement du laboratoire.

Elle y seconde la responsable qualité dans le maintien de l'accréditation COFRAC selon la norme ISO/IEC 17025. Suivi des conformités, procédures, audits, indicateurs et analyse des risques font partie de ses missions.

De la transmission des savoir-faire à un support de formation

En parallèle, Barbara se voit confier un projet à forte dimension humaine : **comment assurer la transmission des connaissances en SST (Santé et Sécurité au Travail) lorsqu'elles reposent sur l'expérience de salariés sur le départ ?** Son objectif : formaliser ces savoir-faire pour les rendre accessibles à leurs futurs remplaçants, sous la forme d'un support de formation. Mais il lui faut d'abord convaincre les responsables SST de partager leur expérience. Pour y parvenir, elle s'appuie sur ses connaissances en SST et sur les méthodes acquises à l'ESQESE.

« J'avais face à moi des personnes qui étaient assez réticentes à l'idée de réaliser ce travail de transmission avant leur départ à la retraite. Elles avaient encore beaucoup de choses à finaliser et transmettre leurs connaissances n'était pas forcément leur priorité. J'ai donc dû faire preuve de pédagogie, de diplomatie et de patience. Cela a aussi été l'occasion de mettre en pratique ce que j'ai appris en licence sur la gestion du changement, ce qui m'a beaucoup aidée dans ce projet. »

Un projet récompensé par le Prix National Étudiant Qualité 2026

En quelques mois seulement, Barbara mène sa mission à bien. Cette réalisation lui vaut le Prix National Étudiant Qualité 2026, remis en juin dernier par France Qualité dans les locaux de l'ICP. Au-delà de la reconnaissance, elle retient surtout les enseignements de cette expérience et les compétences qu'elle lui a permis de développer.

« C'est une vraie satisfaction personnelle d'avoir reçu ce prix. C'est aussi une satisfaction professionnelle d'avoir rendu mes responsables très fières du travail accompli : elles cherchaient depuis deux ans à mener ce projet, stratégique pour l'avenir du laboratoire. »

Cette expérience lui a aussi permis d'identifier les atouts sur lesquels elle pourra s'appuyer dans la suite de son parcours : pédagogie, calme et patience, mais aussi capacité à cerner un sujet, à en dégager l'essentiel et à l'expliquer de façon claire et structurée.

Un master QSE à l'ESQESE en alternance chez Air France

Aujourd'hui, Barbara poursuit son parcours à l'ESQESE Paris, où elle prépare le Master Management et administration des entreprises, Manager Qualité Sécurité Environnement (QSE), en alternance chez Air France. Elle y évolue au sein du service Sécurité des aliments Corporate, où elle continue à travailler sur des sujets liés à la qualité, tout en s'appuyant sur son profil scientifique, notamment à travers des problématiques associant microbiologie et qualité.

Cette nouvelle expérience lui permet également de développer ses compétences en gestion de projet et en coordination. À terme, Barbara souhaite évoluer vers des fonctions de management, avec l'objectif de devenir responsable qualité et, un jour, de construire et piloter un système de management dans son ensemble.

« Dans les entreprises que l'on intègre en alternance, les systèmes sont souvent déjà en place depuis plusieurs années et notre rôle consiste principalement à les faire vivre et à les améliorer. À terme, je serai capable de construire un système depuis le départ, de le maîtriser suffisamment pour en connaître les rouages sur le bout des doigts. C'est une expertise que j'ai pu observer chez les responsables que j'ai eues, aussi bien au Laboratoire de police scientifique qu'à Air France, et c'est ce que je trouve vraiment inspirant et ce vers quoi je tends. »

A lire aussi

À LA
UNE

Tous les tags